

# TELETRABAJO EN BOLIVIA

De la pandemia a la postpandemia



PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS  
PARA EL DESARROLLO



SERRATE, LILIANA  
URQUIDI, MANUEL  
ARAMAYO, FERNANDO  
(COORDINADORES)



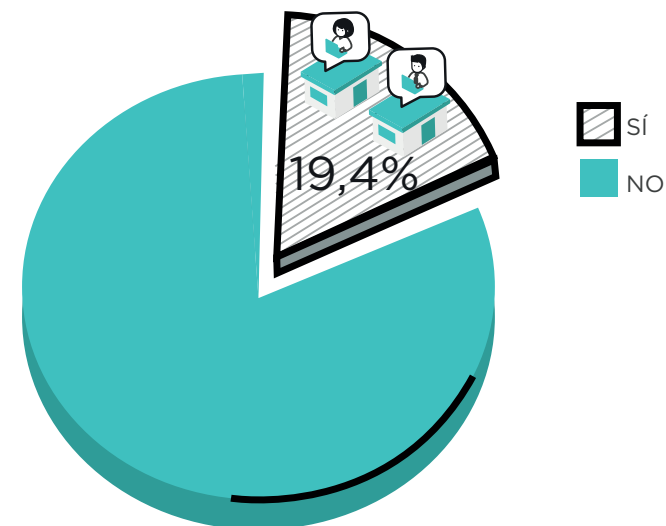
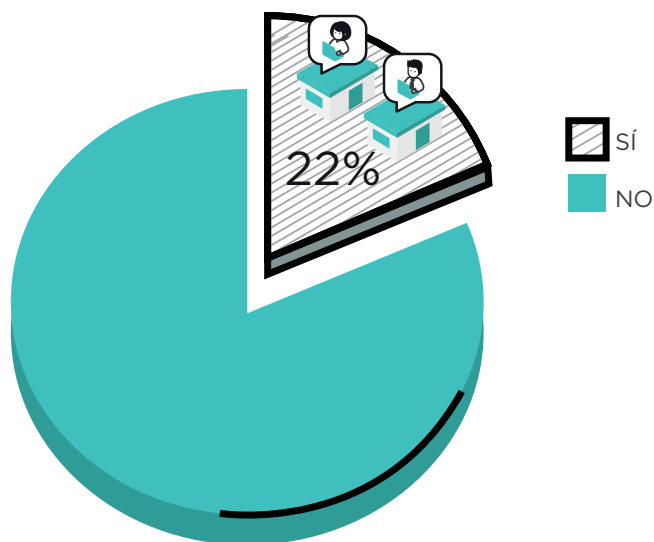
PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS  
PARA EL DESARROLLO



El teletrabajo se define como una modalidad de relación laboral o prestación de servicios que implica el desempeño de actividades remuneradas utilizando tecnologías de la información (TIC). Bajo esta modalidad, no se requiere la presencia física del trabajador en el lugar de trabajo. El presente estudio identifica las características que tuvo la aplicación del teletrabajo en los hogares y en las micro, pequeñas y medianas empresas (mipymes) en Bolivia, utilizando encuestas levantadas durante el 2020 y 2021 en las nueve ciudades capitales de departamento y la ciudad del Alto.

Se identificó que el teletrabajo fue posible en 22% en el 2020 y 19% de los hogares en las ciudades mencionadas en el 2021. En lo que se refiere a la perspectiva de las empresas, se observó una tendencia en las empresas a optar de acuerdo a la necesidad la práctica y de forma híbrida. En base a los datos se identificó la probabilidad de teletrabajar en hogares y de aplicar la práctica en empresas identificando que el acceso a insumos tecnológicos fue clave para la aplicación.

#### Hogares de Bolivia con algún miembro que teletrabajó o necesitó teletrabajar



**Fuente:** Encuesta SEIA Hogares-PNUD, 2020. Encuestas Impacto COVID -BID,2021  
**Notas:** con base base es la pregunta "¿Algún miembro del hogar trabajó o necesitó trabajar bajo la modalidad de teletrabajo (desde su hogar)?". Clasificado por ciudades. Unidad de análisis: hogar.

El documento se divide en cuatro partes, se parte por la revisión de la literatura respecto a las tendencias del teletrabajo en distintas regiones del mundo, posteriormente contiene un análisis descriptivo de los datos de hogares y empresas seguido por el modelo empírico y resultados para finalmente presentar las conclusiones y anexos.

Para publicaciones similares escanea el QR o ingresa a: [publications.iadb.org/es](https://publications.iadb.org/es)

