

Uvod

Ukoliko smatrate da je projekat ili program podržan od strane UNDP-a povredio ili je u izgledu da će povrediti Vas, Vašu zajednicu ili životnu sredinu, možete zatražiti pomoć Jedinice za socijalnu i usklađenost životne sredine UNDP-a i/ili UNDP-ovog Mehanizma za odgovore zainteresovanih aktera.

Pregled usklađenosti – Odgovori na zabrinutosti koje se tiču posvećenosti UNDP-a socijalnim i obavezama u vezi sa životnom sredinom

Jedinica za socijalnu i usklađenost životne sredine (SECU) istražuje prigovore koje su podneli zajednica i pojedinci na koje projekti utiču i koji veruju da UNDP nije postupio u skladu sa svojim socijalnim i obavezama koje se tiču životne sredine, te predlaže mere za rešavanje slučajeva nepoštovanja. Ovo posebno uključuje nepoštovanje UNDP-ovih socijalnih i standarda životne sredine.

Odgovor zainteresovanih aktera – Pomoć stranama pri rešavanju pritužbi i sporova

Mehanizam za odgovore zainteresovanih aktera (SRM) pomaže zainteresovanim akterima na koje utiču projekti, UNDP-ovim partnerima (vlade, NVO, biznisi) i drugima da zajednički upute pritužbe ili sporove koji se tiču socijalnih ili uticaja na životnu sredinu projekata koje je UNDP podržao.

Ko može podneti prigovor?

Prigovor može podneti bilo koja osoba ili zajednica koja veruje da je njihova životna sredina ili dobrobit mogla biti pogođena projektom ili programom podržanim od strane UNDP-a. Prigovor u ime ugroženih zajednica može podneti i predstavnik, poput organizacije civilnog društva. Pojedinci koji podnose prigovore mogu zatražiti da SRM i SECU zaštite njihova imena i njihov identitet.

Gde podneti zahtev?

Molimo da sve zahteve i pitanja za SECU podnesete na secuhotline@undp.org.

SRM zahtevi se mogu podneti preko UNDP Kancelarije države u kojoj podnosilac živi, ili sedištu SRM tima na stakeholder.response@undp.org.

Kontakt informacije državnih kancelarija UNDP-a su dostupne na stranici UNDP-a www.undp.org.

Šta navesti u zahtevu?

Korisno je da Vaš zahtev sadrži:

- Ime, adresu, broj telefona i druge kontakt informacije
- Informaciju da li Podnosilac želi da se njegov identitet zaštiti tokom početne procene
- Ime, lokaciju i vrstu UNDP projekta
- Način na koji Podnosilac veruje da je ugrožen ili da je verovatno da će biti ugrožen projektom koji je podržao UNDP
- Opis drugih pokušaja koje je Podnosilac preduzeo za razrešenje svojih zabrinutosti, uključujući postupak rešenja sporova

Za više informacija

www.undp.org/secu-srm

www.undp.org/ses

project.concerns@undp.org