

介绍

如果您认为由联合国开发计划署支持的项目或方案，伤害到或可能伤害到您、您的社区、或者环境，您可以向联合国开发计划署的社会和环境合规组以及相关方回应机制请求帮助。

合规审查 - 回应有关联合国开发计划署对社会及环境承诺的顾虑

社会和环境合规组（SECU）调查受项目影响的社区和个人提出的关于联合国开发计划署未遵守其对社会和环境的承诺的投诉，并推荐相关措施解决其违规行为。特别调查对于联合国开发计划署的“社会和环境标准”的违规。

相关方回应机制 - 帮助各方解决申诉及争议

相关方回应机制（SRM）帮助受项目影响的相关方，联合国开发计划署的合作伙伴（政府，非政府组织，企业）以及其他方共同处理因联合国开发计划署支持的项目对社会或环境的影响而引起的不满和争议。

谁可以提交投诉？

任何认为环境或其健康，安全及相关权益可能受到联合国开发计划署支持的项目或方案影响的个人或社区均可提交投诉。相关代表，例如民间社会组织，也可代表受影响社区提交投诉。提交投诉者可以要求 SRM 和 SECU 保密其姓名和身份。

如何提交投诉？

请提交所有 SECU 的投诉及询问至

secuhotline@undp.org.

SRM 投诉可以提交到投诉者所在的联合国开发计划署国家办事处或者 SRM 小组总部

stakeholder.response@undp.org.

联合国开发计划署国家办事处的联系方式请参见联合国开发计划署主页 www.undp.org.

投诉中应包括什么？

您的投诉包括下列内容会对我们的工作有所帮助：

- 姓名，住址，电话号码和其他联系方式
- 投诉者是否希望在初步评估期间保密身份
- 联合国开发计划署项目的名称，地点和性质
- 投诉者为什么认为他们已经或可能受到联合国开发计划署支持的项目所带来的不利影响
- 描述投诉者已采用的解决顾虑的措施，例如争议解决程序。

更多信息

www.undp.org/secu-srm

www.undp.org/ses

project.concerns@undp.org