

معرفی

اگر شما عقیده دارید که پروژه و برنامه که از طرف UNDP حمایت می‌گردد آسیب میرساند و یا احتمال دارد که شما، جامعه شما و یا محیط زیست شما را آسیب برساند در این صورت شما می‌توانید که از بخش انطباق اجتماعی و محیط زیستی UNDP و یا بخش میکانیزم پاسخ دهی سهامداران UNDP کمک درخواست نمایید.

مروری انطباق- پاسخ دهی به نگرانی‌های مرتبط به تعهدات اجتماعی و محیط زیستی اجتماعی UNDP

بخش انطباق اجتماعی و محیط زیستی یا (SECU) شکایاتی را تحقیق میکند که جامعه‌ها و افرادی که از پروژه متضرر شده و عقیده دارند که UNDP همراهی تعهدات اجتماعی و محیط زیستی موافقت یا مطابقت نکرده و تدابیری را توصیه مینماید که یافته‌های که از غیر مطابقت یا غیر موافقت نموده بیان نماید.

پاسخ سهامداران- کمک کردن گروپ‌ها که تا بتواند شکایات و نزاع‌ها را رفع نمایند.

میکانیزم پاسخ دهی سهامداران یا (SRM) سهامداران متضرر، شرکای UNDP (حکومت‌ها، NGOs، بزنس‌ها) و دیگرها به طوری مشترک شکایت‌ها یا منزاعات مرتبط به تأثیراتی اجتماعی و محیط زیستی که ناشی از پروژه‌های شده که از طرف UNDP حمایت می‌گردد.

کی شکایت را خواهد درج نمود؟

هر شخصی یا جامع باور دارند که که محیط زیست یا سلامتی شان از طرف پروژه یا برنامه‌ی UNDP حمایت می‌گردد متضرر گردد ضرورت است درج گردد. نماینده‌ی بی‌مانند جامع مدنی می‌توانند شکایت را درج نمایند به نمایندگی از جوامع متضرر. مردم که شکایات را درج مینمایند خواهد درخواست نمایند که اسم‌ها و هویت از طرف SRM و SECU محفوظ گردد.

در کجا درخواست را درج شود؟
لطف نموده تمامی درخواست‌ها و سوالات به ایمیل ادرس ذیل بفرستید
secuhotline@undp.org

درخواست‌های SRM می‌تواند از طریق دفتر مرکزی UNDP در کشور که درخواست کننده زندگی میکند یا مقر اصلی تیم SRM به ادرس ذیل
stakeholder.response@undp.org

معلومات تماس دفتر مرکزی UNDP
می‌تواند از صفحه انترنتی UNDP دریافت نمایند.

www.undp.org

چی باید در درخواست اضافه گردد؟
کمک خواهد کرد اگر درخواست موارد ذیل داشته باشد:

- اسم، ادرس، نمبر تلیفون و دیگر معلومات تماس
- آیا درخواست کننده‌ها توقع خواهد داشت که هویت شان محرم نگهداشته شود در جریان ارزیابی ابتدایی
- اسم، موقعیت و ماهیت پروژه UNDP
- چطور درخواست کننده‌ها باور دارند که آنها به شکل ناخوشایند متضرر شده بودند و یا خواهد شدند از طریق پروژه‌های که از طرف UNDP حمایت می‌گردد
- توضیح کوشش‌های دیگر که شامل پروسه‌های دیگر جهت حل منازعات که درخواست کننده‌ها بخاطری حل نگرانی‌شان به کار برده باشند.

جهت معلومات بیشتر

www.undp.org/secu-srm

www.undp.org/ses

project.concerns@undp.org