

Uvod

Ukoliko smatrate da je projekat ili program podržan od strane UNDP-a povredio ili može povrediti Vas, Vašu zajednicu ili životnu sredinu, možete zatražiti pomoć Jedinice za usklađenost sa društvenim i ekološkim standardima UNDP-a i/ili UNDP-ovog Mehanizma odgovora zainteresovanih strana.

Pregled usklađenosti – Odgovori na zabrinutosti koje se tiču posvećenosti UNDP-a društvenim obavezama i obavezama vezanim za životnu sredinu

Jedinica za usklađenost sa društvenim i ekološkim standardima (SECU) istražuje prigovore podnete od strane zajednica i pojedinaca na koje projekti UNDP-a utiču i koji veruju da UNDP nije postupio u skladu sa svojim društvenim obavezama i obavezama koje se odnose na životnu sredinu, i predlaže mere za rešavanje slučajeva neusklađenosti. Ovo naročito uključuje nepoštovanje UNDP-ovih Socijalnih i ekoloških standarda.

Odgovor zainteresovanih strana – Pomoć stranama pri rešavanju pritužbi i sporova

Mehanizam odgovora zainteresovanih strana (SRM) pomaže zainteresovanim stranama na koje utiču projekti UNDP-a, UNDP-ovim partnerima (vlade, NVO, biznisi) i drugima, da zajednički rešavaju pritužbe ili sporove koji se odnose na uticaj projekata podržanim od strane UNDP-a na društvenu ili životnu sredinu.

Ko može podneti prigovor?

Bilo koja osoba ili zajednica koja veruje da njihova životna sredina ili dobrobit može biti pogođena projektom ili programom podržanim od strane UNDP-a može uložiti žalbu. U ime ugroženih zajednica žalbu može podneti i predstavnik poput organizacije civilnog društva. Pojedinci koji ulažu žalbu mogu zatražiti da SRM i SECU zaštite njihova imena i identitet.

Gde podneti zahtev?

Molimo da sve zahteve i pitanja za SECU podnesete na secuhotline@undp.org.

SRM zahtevi se mogu podneti preko UNDP Kancelarije države u kojoj podnosilac živi, ili sedištu SRM tima na stakeholder.response@undp.org.

Kontakt informacije državnih kancelarija UNDP-a su dostupne na stranici UNDP-a www.undp.org.

Šta navesti u zahtevu?

Korisno je da Vaš zahtev sadrži:

- Ime, adresu, broj telefona i druge kontakt informacije
- Informaciju da li Podnosilac želi ili ne želi da se njegov identitet zaštiti tokom početne procene
- Ime, lokaciju i vrstu UNDP projekta
- Način na koji Podnosilac veruje da je ugrožen ili da će verovatno biti ugrožen projektom podržanim od strane UNDP-a
- Opis drugih pokušaja koje je Podnosilac preduzeo u cilju rešavanja svojih zabrinutosti, uključujući postupak rešavanja sporova

Za više informacija

www.undp.org/secu-srm

www.undp.org/ses

project.concerns@undp.org