

Bạn có lo ngại về một Dự Án UNDP không (Chương Trình Phát Triển Liên Hợp Quốc)?

Đánh Giá Tuân Thủ Xã Hội và Môi Trường và Cơ Chế Phản Hồi Của Bên Liên Quan

Giới thiệu

Nếu bạn tin rằng có một dự án hoặc một chương trình được hỗ trợ bởi UNDP đang gây hại, hoặc có thể ảnh hưởng đến bạn, cộng đồng, hoặc môi trường, bạn có thể yêu cầu trợ giúp từ Đơn Vị UNDP Xã Hội Và Môi Trường hoặc Cơ Chế Giải Đáp Của Các Bên Liên Quan thuộc UNDP.

Đánh Giá Tuân Thủ – Giải đáp các mối quan tâm liên hệ đến những cam kết của Đơn Vị UNDP Xã Hội Và Môi Trường

Đơn Vị Chấp Hành Xã Hội Và Môi Trường (SECU) điều tra khiếu nại từ các cộng đồng bị ảnh hưởng và các cá nhân tin rằng UNDP đã không tuân thủ những cam kết với xã hội và môi trường, và đề xuất các biện pháp để giải quyết những trường hợp không tuân thủ này. Đặc biệt, điều này bao gồm việc không tuân thủ các trình độ tiêu chuẩn UNDP Xã Hội và Môi Trường.

Phản Hồi Của Bên Liên Quan – Hỗ trợ các bên để giải quyết khiếu nại và tranh chấp

Cơ Chế Phản Hồi Của Bên Liên Quan (SRM) trợ giúp các bên bị ảnh hưởng bởi dự án, đối tác của UNDP (chính phủ, các tổ chức phi chính phủ, doanh nghiệp) và các thành viên khác phối hợp để giải quyết khiếu nại và tranh chấp liên quan đến sự tác động đến xã hội và/hoặc môi trường của các dự án được UNDP hỗ trợ.

Người Có Thể Khiếu Nại?

Bất kỳ ai hoặc cộng đồng nào tin rằng môi trường hoặc phúc lợi của họ có thể bị ảnh hưởng từ một dự án hoặc một chương trình được hỗ trợ bởi UNDP đều có thể nộp đơn khiếu nại. Một đại diện, ví dụ như một tổ chức xã hội dân sự, có thể nộp đơn khiếu nại thay mặt cho những cộng đồng bị ảnh hưởng. Người nộp đơn có thể yêu cầu Cơ Chế Phản Hồi Của Bên Liên Quan (SRM) và Đơn Vị Chấp Hành Xã Hội Và Môi Trường (SECU) bảo vệ danh tính của họ.

Nơi gửi yêu cầu

Xin vui lòng gửi tất cả các yêu cầu và thắc mắc về SECU đến secuhotline@undp.org.

Các yêu cầu về Cơ Chế Phản Hồi Của Bên Liên Quan (SRM) có thể được thực hiện thông qua Văn Phòng UNDP Quốc Gia tại nơi người yêu cầu sinh sống, hoặc Nhóm Trụ Sở Chính SRM tại stakeholder.response@undp.org.

Thông tin liên lạc dành cho Văn phòng UNDP Quốc gia có trong Trang chủ UNDP tại www.undp.org.

Nên điền gì trong yêu cầu?

Sẽ rất hữu ích nếu yêu cầu của bạn bao gồm:

- Tên, địa chỉ, số điện thoại và các thông tin liên lạc khác.
- Nếu người yêu cầu muốn giữ bí mật danh tính của họ trong quá trình đánh giá lúc đầu.
- Tên, vị trí và tính chất của dự án UNDP
- Bằng chứng cho thấy người yêu cầu tin rằng họ đã bị, hoặc có thể sẽ phải chịu tác động xấu bởi dự án do UNDP hỗ trợ
- Một tường trình về các nỗ lực khác, bao gồm các quy trình giải quyết tranh chấp khác mà người yêu cầu đã thực hiện để giải quyết mối quan tâm của họ

Để Biết Thêm Thông Tin Chi Tiết

www.undp.org/secu-srm

www.undp.org/ses

project.concerns@undp.org