

บทนำ

ในกรณีที่ท่านสงสัยว่าโครงการหรือแผนงานภายใต้การสนับสนุนของโครงการพัฒนาแห่งสหประชาชาติ (UNDP) ได้ก่อให้เกิดความเสียหาย หรืออาจส่งผลให้เกิดความเสียหายต่อตัวท่านเอง ชุมชนของท่าน หรือสิ่งแวดล้อม ท่านสามารถร้องเรียนต่อแผนกกำกับการปฏิบัติงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม (Social and Environmental Compliance Unit: SECU) และ/หรือ กระบวนการความร่วมมือของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Response Mechanism: SRM) ของโครงการพัฒนาแห่งสหประชาชาติ (UNDP)

การพิจารณาข้อร้องเรียน – ตอบสนองต่อข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับพันธกรณีด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ UNDP

ในกรณีที่ชุมชนของท่านหรือบุคคลในชุมชนสงสัยว่าโครงการใด ๆ ก็ตามภายใต้การสนับสนุนของโครงการพัฒนาแห่งสหประชาชาติ (UNDP) มิได้ปฏิบัติตามพันธกรณีด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ UNDP ทั้งนี้ รวมถึงการไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ UNDP ชุมชนและบุคคลสามารถร้องเรียนต่อแผนกกำกับการปฏิบัติงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม (SECU) ให้ทำการพิจารณาได้ส่วนข้อร้องเรียนดังกล่าวได้

ความร่วมมือของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย – สามารถช่วยแก้ไขเรื่องราวร้องทุกข์และข้อขัดแย้งต่าง ๆ ให้แต่ละภาคส่วนได้

กระบวนการความร่วมมือของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SRM) สามารถช่วยให้ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้รับผลกระทบจากโครงการของ UNDP หน่วยงานพันธมิตรของ UNDP (ภาครัฐ, NGOs, ภาคเอกชน) และหน่วยงานอื่น ๆ ร่วมกันจัดการเรื่องราวร้องทุกข์และข้อขัดแย้งต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับผลกระทบด้านสังคม และ/หรือ สิ่งแวดล้อมของโครงการภายใต้การสนับสนุนของ UNDP

บุคคลที่สามารถยื่นคำร้องได้

บุคคลหรือชุมชนใดก็ตามที่เชื่อว่าสิ่งแวดล้อมหรือคุณภาพชีวิตของท่านได้รับผลกระทบจากโครงการหรือแผนงานภายใต้การสนับสนุนของ UNDP สามารถยื่นคำร้องได้ ทั้งนี้ ตัวแทนจากองค์กรภาคประชาสังคมก็สามารถยื่นคำร้องในฐานะตัวแทนของชุมชนที่ได้รับผลกระทบได้เช่นกัน นอกจากนี้ บุคคลที่ยื่นคำร้องสามารถร้องขอต่อ SRM และ SECU มิให้เปิดเผยชื่อและตัวตนของผู้ร้องเรียนได้

สามารถยื่นคำร้องได้ที่ไหน ?

ท่านสามารถยื่นคำร้องหรือส่งคำถามถึง SECU ได้ที่ secuhotline@undp.org.

ท่านสามารถยื่นคำร้องต่อ SRM ผ่านทางสำนักงานสาขา UNDP ในประเทศที่ท่านอาศัยอยู่ หรือสำนักงานใหญ่ SRM ที่ stakeholder.response@undp.org.

ท่านสามารถค้นหาข้อมูลการติดต่อของสำนักงาน UNDP ในประเทศต่าง ๆ ได้ที่ www.undp.org.

ข้อมูลสำหรับการร้องเรียน

กรุณาส่งคำร้องพร้อมระบุรายละเอียดดังต่อไปนี้

- ชื่อ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ และรายละเอียดเพิ่มเติมเพื่อใช้ในการติดต่อ
- ระบุความประสงค์หากท่านไม่ต้องการเปิดเผยตัวตนในระหว่างการประเมินขั้นต้น
- ชื่อ สถานที่ตั้ง และลักษณะของโครงการของ UNDP
- สาเหตุที่ทำให้ท่านเชื่อว่าโครงการภายใต้การสนับสนุนของ UNDP ได้ส่งผลกระทบ หรืออาจส่งผลกระทบต่อท่าน
- รายละเอียดเกี่ยวกับความพยายามต่าง ๆ ที่จะแก้ไขปัญหา รวมถึงกระบวนการแก้ไขที่ท่านได้ดำเนินการไปแล้วเพื่อแก้ปัญหาอันเกิดจากผลกระทบของโครงการ

ข้อมูลเพิ่มเติม

www.undp.org/secu-srm
www.undp.org/ses
project.concerns@undp.org