

## Введение

Если Вы считаете, что проект или программа, реализуемые при поддержке ПРООН, наносят реальный или потенциальный вред Вам, Вашему сообществу или окружающей среде, Вы можете обратиться за помощью в Управление социально-экологического воздействия и/или к Механизму реагирования заинтересованных сторон ПРООН.

## Проверка соблюдения стандартов – Отвечаем на запросы, связанные с социальными и экологическими обязательствами ПРООН

Управление социально-экологического воздействия (SECU) рассматривает жалобы сообществ и отдельных лиц, чьи интересы затронуты в рамках проекта и кто считает, что социальные и экологические обязательства ПРООН не были соблюдены, и предлагает меры по урегулированию случаев отклонения от принятых стандартов. Это включает, в частности, несоблюдение социальных и экологических стандартов ПРООН.

## Реагирование заинтересованных лиц – Помогаем сторонам отвечать на жалобы и разрешать споры

Механизм реагирования заинтересованных сторон (SRM) помогает заинтересованным лицам проекта, партнерам ПРООН (правительствам, общественным организациям, компаниям) и прочим участникам совместно обрабатывать жалобы и разрешать споры, возникающие в связи с социальными и экологическими эффектами проектов, реализуемых при поддержке ПРООН.

## Кто может подать жалобу?

Любое лицо или сообщество, считающее, что его благополучие или окружающая среда могут подвергнуться негативному воздействию со стороны проекта или программы ПРООН, может обратиться с жалобой. Кроме того, от лица затронутых сообществ жалоба может быть подана их представителем (третьим лицом), таким как организация гражданского общества. По просьбе заявителей SRM и SECU могут обеспечить конфиденциальность их персональных/корпоративных данных.

## Куда подать обращение?

Все обращения и запросы в адрес SECU просьба направлять по адресу [secuhotline@undp.org](mailto:secuhotline@undp.org).

Обращения в адрес SRM могут быть поданы либо через офис ПРООН в стране заявителя, либо напрямую в центральное отделение SRM по адресу [stakeholder.response@undp.org](mailto:stakeholder.response@undp.org).

Контактная информация офисов ПРООН в различных странах доступна на главной странице сайта [www.undp.org](http://www.undp.org).

## Что включить в обращение?

Вы нам очень поможете, включив в свое обращение следующую информацию:

- ФИО, адрес, номер телефона и другие контактные данные;
- желает ли заявитель сохранить конфиденциальность своих данных в ходе первичного рассмотрения заявления;
- название, место реализации и описание проекта ПРООН;
- каким образом, по мнению заявителей, они подверглись или могут подвергнуться негативному воздействию со стороны проекта ПРООН;
- описание шагов, предпринятых заявителями для решения беспокоящей их проблемы, включая использование иных механизмов урегулирования споров.

## Более подробная информация доступна по адресу

[www.undp.org/secu-srm](http://www.undp.org/secu-srm)

[www.undp.org/ses](http://www.undp.org/ses)

[project.concerns@undp.org](mailto:project.concerns@undp.org)