

Введение

Если Вы считаете, что проект или программа, реализуемые при поддержке ПРООН, наносят реальный или потенциальный вред Вам, Вашему сообществу или окружающей среде, Вы можете обратиться за помощью в Управление социально-экологического воздействия и/или к Механизму реагирования заинтересованных сторон ПРООН.

Проверка соблюдения стандартов – Отвечаем на запросы, связанные с социальными и экологическими обязательствами ПРООН

Управление социально-экологического воздействия (SECU) рассматривает жалобы сообществ и отдельных лиц, чьи интересы затронуты в рамках проекта и кто считает, что социальные и экологические обязательства ПРООН не были соблюдены, и предлагает меры по урегулированию случаев отклонения от принятых стандартов. Это включает, в частности, несоблюдение социальных и экологических стандартов ПРООН.

Реагирование заинтересованных лиц – Помогаем сторонам отвечать на жалобы и разрешать споры

Механизм реагирования заинтересованных сторон (SRM) помогает заинтересованным лицам проекта, партнерам ПРООН (правительствам, общественным организациям, компаниям) и прочим участникам совместно обрабатывать жалобы и разрешать споры, возникающие в связи с социальными и экологическими эффектами проектов, реализуемых при поддержке ПРООН.

Кто может подать жалобу?

Любое лицо или сообщество, считающее, что его благополучие или окружающая среда могут подвергнуться негативному воздействию со стороны проекта или программы ПРООН, может обратиться с жалобой. Кроме того, от лица затронутых сообществ жалоба может быть подана их представителем (третьим лицом), таким как организация гражданского общества. По просьбе заявителей SRM и SECU могут обеспечить конфиденциальность их персональных/корпоративных данных.

Куда подать обращение?

Все обращения и запросы в адрес SECU просьба направлять по адресу secuhotline@undp.org.

Обращения в адрес SRM могут быть поданы либо через офис ПРООН в стране заявителя, либо напрямую в центральное отделение SRM по адресу stakeholder.response@undp.org.

Контактная информация офисов ПРООН в различных странах доступна на главной странице сайта www.undp.org.

Что включить в обращение?

Вы нам очень поможете, включив в свое обращение следующую информацию:

- ФИО, адрес, номер телефона и другие контактные данные;
- желает ли заявитель сохранить конфиденциальность своих данных в ходе первичного рассмотрения заявления;
- название, место реализации и описание проекта ПРООН;
- каким образом, по мнению заявителей, они подверглись или могут подвергнуться негативному воздействию со стороны проекта ПРООН;
- описание шагов, предпринятых заявителями для решения беспокоящей их проблемы, включая использование иных механизмов урегулирования споров.

Более подробная информация доступна по адресу

www.undp.org/secu-srm

www.undp.org/ses

project.concerns@undp.org