

Você está preocupado com um projeto do PNUD?

Avaliação de Conformidade Social e Ambiental e Mecanismo de Resposta à Parte Interessada

Introdução

Caso você considere que um projeto ou programa apoiado pelo PNUD tenha prejudicado, ou poderá prejudicar você, sua comunidade, ou o meio ambiente, você pode solicitar ajuda à Unidade de Conformidade Social e Ambiental e/ou ao Mecanismo de Resposta à Parte Interessada.

Avaliação de Conformidade – Respondendo às questões relacionadas aos compromissos sociais e ambientais do PNUD

A Unidade de Conformidade Social e Ambiental (SECU) investiga queixas de comunidades e indivíduos afetados pelo projeto, que acreditam que o PNUD não cumpriu seus compromissos sociais e ambientais, e recomenda medidas para resolver resultados de não-conformidade.

Resposta à Parte Interessada – Ajudando as partes a solucionar queixas e conflitos

O Mecanismo de Resposta à Parte Interessada (SRM) ajuda as partes interessadas afetadas pelo projeto, os parceiros do PNUD (governos, ONGs, empresas) e outros a abordar conjuntamente queixas ou conflitos relacionados aos impactos social e/ou ambiental de projetos apoiados pelo PNUD.

Quem pode apresentar uma queixa?

Qualquer pessoa ou comunidade que considere que o meio ambiente ou seu bem-estar pode ser afetado por um projeto ou programa apoiado pelo PNUD pode apresentar uma queixa em nome das comunidades afetadas. Indivíduos que enviarem queixas podem solicitar que o SRM e a SECU protejam seus nomes e identidades.

Onde fazer uma solicitação?

Queira enviar todas as solicitações e perguntas à SECU para project.concerns@undp.org.

Solicitações ao SRM podem ser feitas através do escritório nacional do PNUD no país onde vive o solicitante, ou através da Sede da Equipe do SRM em project.concerns@undp.org.

Informações de contato de escritórios nacionais do PNUD estão disponíveis na página inicial do PNUD em

www.undp.org.

O que incluir em uma solicitação?

Sua solicitação deve incluir:

- Nome, endereço, número de telefone e outras informações de contato
- Se os solicitantes desejam manter sua identidade confidencial durante a avaliação inicial
- Nome, localização e natureza do projeto do PNUD
- Como os solicitantes acreditam ter sido, ou poderão vir a ser prejudicados pelo projeto apoiado pelo PNUD
- Uma descrição de outras iniciativas, incluindo outros processos de resolução de conflitos, que os solicitantes tomaram para solucionar as questões