



Adakah anda bimbang tentang sesuatu projek UNDP?

Samakan Pematuhan Sosial dan Alam Sekitar dan Mekanisme Respons Pihak Berkepentingan



Empowered lives.
Resilient nations.

Pengenalan

Sekiranya anda mempercayai bahawa sesuatu projek atau program sokongan UNDP mengalami keancaman, atau mungkin mengancam anda, komuniti anda, atau alam sekitar, anda boleh memohon bantuan daripada Unit Pematuhan Sosial dan Alam Sekitar (SECU) UNDP dan/atau Mekanisme Respons Pihak Berkepentingan (SRM) UNDP.

Samakan Pematuhan – Respons kepada Aduan berkaitan dengan Komitmen Sosial dan Alam Sekitar UNDP

Unit Pematuhan Sosial dan Alam Sekitar (SECU) UNDP menyiasat aduan daripada komuniti dan individu yang dipengaruhi oleh projek tertentu yang mempercayai bahawa UNDP tidak mematuhi komitmen sosial dan alam sekitarnya, dan mengesyorkan langkah-langkah untuk mengatasi penemuan ketidakpatuhan terhadap sosial dan alam sekitar. Ini termasuk, khususnya, ketidakpatuhan terhadap piawaian sosial dan persekitaran UNDP.

Respons Pihak Berkepentingan – Membantu Pihak-pihak Menyelesaikan Rungutan dan Masalah

Mekanisme Respons Pihak Berkepentingan (SRM) membantu pihak berkepentingan yang dipengaruhi oleh projek, rakan kongsi UNDP (kerajaan-kerajaan, organisasi-organisasi yang tidak berasaskan keuntungan, perniagaan) dan lain-lain bersama menyelesaikan rungutan atau pertikaian yang berkaitan dengan sosial dan/atau impak alam sekitar tentang projek-projek yang disokong oleh UNDP.

Siapakah yang boleh membuat aduan?

Mana-mana komuniti yang berasa bahawa alam sekitar atau kebajikan mereka mungkin dipengaruhi oleh sesuatu projek atau program sokongan UNDP boleh membuat aduan. Seseorang wakil, seperti organisasi masyarakat sivil turut boleh membuat aduan bagi pihak komuniti yang dipengaruhi oleh projek atau program tersebut. Sesiapa yang membuat aduan boleh memohon daripada pihak SRM dan SECU agar nama dan identiti mereka dilindungi.

Di manakah dapat saya membuat permintaan?

Sila menghantar sebarang permintaan dan pertanyaan Unit Pematuhan Sosial dan Alam Sekitar (SECU) kepada secuhotline@undp.org.

Permintaan Mekanisme Pembalasan Pihak Berkepentingan (SRM) dapat dibuat melalui Pejabat Negara UNDP di negara yang didiami oleh pemohon tersebut, atau dihantar kepada Pasukan Ibu Pejabat SRM di stakeholder.response@undp.org.

Maklumat perhubungan Pejabat Negara UNDP dapat diperoleh melalui laman utama UNDP di www.undp.org.

Apakah yang harus diletakkan dalam permintaan?

Ia lebih memudahkan sekiranya permohonan anda disertakan bersama:

- Nama, alamat, nombor telefon dan maklumat perhubungan lain
- Sama ada Pemohon ingin memastikan identiti diri dikekalkan ketika penilaian awal
- Nama, lokasi dan intipati projek UNDP
- Bagaimana Pemohon berasa mereka akan atau amat mungkin dipengaruhi secara buruk oleh projek sokongan UNDP tersebut
- Penerangan tentang usaha lain, termasuk proses menyelesaikan pertikaian yang telah dijalankan oleh Pemohon untuk mengatasi kebimbangan mereka

Bagi maklumat Lanjut

www.undp.org/secu-srm

www.undp.org/ses

project.concerns@undp.org