

### ***Kata Pengantar***

Jika Anda yakin bahwa proyek atau program yang didukung UNDP telah atau cenderung merugikan Anda, komunitas atau lingkungan Anda, Anda dapat meminta bantuan pada Unit Kepatuhan Sosial dan Lingkungan Hidup UNDP dan/atau Mekanisme Tanggapan Pemangku Kepentingan UNDP.

### ***Tinjauan Kepatuhan – Menanggapi Kekhawatiran Terkait dengan Komitmen Sosial dan Lingkungan UNDP***

Unit Kepatuhan Sosial dan Lingkungan Hidup (SECU) menyelidiki pengaduan dari masyarakat dan individu yang terkena dampak proyek, yang yakin bahwa UNDP belum memenuhi komitmen sosial dan lingkungan hidupnya, dan merekomendasikan langkah-langkah untuk mengatasi temuan-temuan terkait dengan ketidakpatuhan.

### ***Tanggapan para Pemangku Kepentingan – Membantu Pihak Menyelesaikan Keluhan dan Perselisihan***

Mekanisme Tanggapan Pemangku Kepentingan (SRM) membantu para pemangku kepentingan, rekanan UNDP (pemerintah, LSM, perusahaan), dan lainnya yang terkena dampak proyek untuk bersama-sama mengatasi keluhan atau perselisihan terkait dengan dampak sosial dan/atau lingkungan hidup dari proyek-proyek yang didukung UNDP.

### ***Siapa yang Dapat Mengajukan Keluhan?***

Setiap orang atau masyarakat yang yakin bahwa lingkungan atau kesejahteraan mereka mungkin terkena dampak proyek atau program yang didukung UNDP dapat mengajukan keluhan. Suatu perwakilan, seperti organisasi masyarakat sipil, juga dapat mengajukan keluhan atas nama masyarakat yang terkena dampak. Orang-orang yang mengajukan pengaduan dapat meminta SRM atau SECU melindungi nama dan identitas mereka.

### ***Ke mana mengajukan permohonan?***

Silakan mengirim semua permohonan dan pertanyaan tentang SECU ke [project.concerns@undp.org](mailto:project.concerns@undp.org).

Permohonan SRM dapat diajukan ke UNDP Country Office di negara tempat pemohon tinggal, atau ke Kantor Pusat Tim SRM di [project.concerns@undp.org](mailto:project.concerns@undp.org).

Informasi kontak UNDP Country Office tersedia di situs UNDP di [www.undp.org](http://www.undp.org).

### ***Apa yang dicantumkan dalam Permohonan?***

Akan sangat membantu jika permohonan Anda mencakup:

- Nama, alamat, nomor telepon, dan informasi kontak yang lain.
- Apakah Pemohon ingin identitasnya tetap dirahasiakan selama penyelidikan awal.
- Nama, lokasi, dan sifat proyek UNDP.
- Bagaimana Pemohon yakin bahwa mereka telah, atau mungkin, terkena dampak yang merugikan dari proyek yang didukung UNDP.
- Penjelasan tentang upaya-upaya lain, termasuk proses penyelesaian sengketa lainnya, yang telah diupayakan Pemohon untuk mengatasi kekhawatiran mereka.

***Untuk Informasi Lebih Lanjut***  
[www.undp.org/secu-srm](http://www.undp.org/secu-srm)