क्या आप यूएनडीपी परियोजनओं के लिए चिंतित है?

सामाजिक और पर्यावरण संबंधी अनुपालन समीक्षा और हितधारक प्रतिक्रिया प्रणाली

परिचय

अगर आपको विश्वास है कि किसी यूएनडीपी समर्थित परियोजना या कार्यक्रम ने, आपको या आपके समुदाय अथवा पर्यावरण को हानि पहुचायी है या भविष्य में पंहुचा सकता है तो आप यूएनडीपी की सामाजिक और पर्यावरण अनुपालन इकाई औरया यूएनडीपी / की हितधारक प्रतिक्रिया प्रणाली से सहायता के लिए अनुरोध कर सकते हैं।

अनुपालन समीक्षा – *यूएनडीपी के सामाजिक और पर्यावरण प्रतिबद्धताओं से संबंधित चिंताओं पर प्रतिक्रिया*

सामाजिक एवं पर्यावरण अनुपालन इकाई)सेकू-SECU), परियोजना से प्रभावित उन समुदायों एवं व्यक्तियों के आरोपों की जांच करता है, जिन्हें ये विश्वास हैं कि यूएनडीपी अपनी सामाजिक और पर्यावरण संबंधी प्रतिबद्धताओं का अनु]पालन नहीं किया है। सेकू (SECU), गैर अनुपालित जांच परिणामों को सुझावित उपायों द्वारा संबोधित करता है।इसमें विशेष रूप से, यूएनडीपी के सामाजिक और पर्यावरणीय मानकों के अनुरूप नहीं है।

हितधारक प्रतिक्रिया – विभिन्न पक्षों के आरोपों एवं विवादों को हल करने में मदद करना

हितधारक प्रतिक्रिया प्रणाली (एसआरएम) परियोजना प्रभावित हितधारकों की सहायता करता है, यूएनडीपी के सहभागी (सरकार, गैर सरकारी संस्थाये, व्यापारों) तथा अन्य, संयुक्त रूप से यूएनडीपी समर्थित परियोजनओं के सामाजिक और/या पर्यावरण सम्बंधित आरोपों एवं विवादों को संबोधित करता है ।

याचिका कौन दर्ज करवा सकता है?

कोई भी व्यक्ति अथवा सामुदाय जिन्हें लगता है की पर्यावरण अथवा उनका कल्याण, यूएनडीपी समर्थित परियोजना से प्रभावित हो रहा है, शिकायत दर्ज करवा सकता है। कोई भी प्रतिनिधि, जैसे नागरिक समाज संगठन, भी प्रभावित समुदायों की ओर से शिकायत दर्ज करवा सकता है। व्यक्ति, जिन्होंने शिकायत दर्ज करवाई हो, वे सेकू (SECU) से अपनी नाम और जानकारी को सुरक्षित रखने की प्रार्थना कर सकते हैं।

याचिका कहाँ दर्ज कराये?

कृपया सेकू सम्बंधित याचिका एवं पूछताछ यहाँ दर्ज करें **secuhotline@undp.org**.

एसआरऍम (SRM) संबंधी आवेदन, यूएनडीपी के राष्ट्रीय कार्यालय में, जिस देश में आवेदक का निवास है, या मुख्यालय के एसआरएम् दल को यहाँ दर्ज करे **stakeholder.response@undp.org**.

यूएनडीपी के राष्ट्रीय कार्यालयों की संपर्क संबंधी सूचना यूएनडीपी के होमपेज **www.undp.org**. पर उपलब्ध है।

याचिका में क्या दें?

यदि आपकी याचिका में निम्नलिखित शामिल हैं, तो सहायक हैः

- नाम, पता, संपर्क संख्या, तथा अन्य सूचना
- यदि आवेदक प्रारंभिक मूल्यांकन के दौरान अपनी सूचना गुप्त रखना चाहता है।
- यूएनडीपी परियोजना का नाम, स्तिथि तथा प्रकार
- आवेदकों को किस आधार पर यह विश्वास है कि यूएनडीपी समर्थित परियोजना से उन्हें हानि होती आ रही है या हानि होने की संभावना है।
- आवेदकों द्वारा इन मसलों को सुलझाने कि दिशा में किये गए अन्य प्रयासों का विवरण, जिसमे अन्य विवाद समाधान प्रक्रियाएं शामिल हैं

अधिक जानकारी के लिए

www.undp.org/secu-srm

www.undp.org/ses

project.concerns@undp.org