

ভূমিকা

আপনি যদি মনে করেন যে ইউএনডিপি'র সহায়তা-প্রাপ্ত কোনো প্রকল্প বা কর্মসূচি আপনার, আপনার গোষ্ঠীর অথবা পরিবেশের কোনো ক্ষতি করেছে বা করতে পারে, আপনি ইউএনডিপি'র সামাজিক ও পরিবেশগত অনুবর্তিতা ইউনিট এবং/অথবা ইউএনডিপি'র অংশীদারদের প্রত্যুত্তর পদ্ধতি থেকে সাহায্য চাইতে পারেন।

অনুবর্তিতা পর্যালোচনা - ইউএনডিপি'র সামাজিক ও পরিবেশগত দায়বদ্ধতা সম্পর্কিত উদ্বেগের প্রত্যুত্তর প্রদান

সামাজিক ও পরিবেশগত অনুবর্তিতা ইউনিট (এসইসিইউ) প্রকল্পে ক্ষতিগ্রস্ত সেইসকল গোষ্ঠী ও ব্যক্তিদের অভিযোগগুলির তদন্ত করে যাঁরা মনে করেন ইউএনডিপি তার সামাজিক ও পরিবেশগত দায়বদ্ধতাগুলি পালন করেনি, এবং অনুবর্তিতা-ভঙ্গের ঘটনাগুলির মোকাবিলায় পদক্ষেপ গ্রহণের সুপারিশ করে। নির্দিষ্ট রূপে, ইউএনডিপি'র সামাজিক ও পরিবেশগত মানগুলির অনুবর্তিতা ভঙ্গ এর অন্তর্গত।

অংশীদারদের প্রত্যুত্তর - পক্ষগুলিকে অভিযোগ ও বিরোধ নিষ্পত্তিতে সহায়তা প্রদান

অংশীদারদের প্রত্যুত্তর পদ্ধতি (এসআরএম), প্রকল্পে ক্ষতিগ্রস্ত অংশীদারগণ, ইউএনডিপি'র পক্ষসমূহ (সরকার, এনজিও, ব্যবসায়িক) এবং অন্যান্যদের যৌথভাবে ইউএনডিপি'র সহায়তা-প্রাপ্ত প্রকল্পগুলির সামাজিক এবং/অথবা পরিবেশগত প্রভাব সম্পর্কিত অভিযোগ ও বিরোধগুলি মোকাবিলা করতে সাহায্য করে।

কোথাও অভিযোগ জানাতে পারেন?

যেকোনো ব্যক্তি বা গোষ্ঠী যদি মনে করেন ইউএনডিপি'র সহায়তা-প্রাপ্ত কোনো প্রকল্প বা কর্মসূচি দ্বারা পরিবেশ অথবা তাঁদের হিত ক্ষতিগ্রস্ত হতে পারে, তিনি বা তাঁরা অভিযোগ জানাতে পারেন। ক্ষতিগ্রস্ত গোষ্ঠীগুলির পক্ষে কোনো প্রতিনিধি, যেমন কোনো সুশীল সমাজ প্রতিষ্ঠানও অভিযোগ জানাতে পারেন। অভিযোগকারী ব্যক্তির অনুবর্তিতা জানাতে পারেন যে এসআরএম ও এসইসিইউ তাঁদের নাম ও পরিচয় সুরক্ষিত রাখুক।

কোথায় অনুবোধ জানাতে হবে?

অনুগ্রহ করে এসইসিইউ এর প্রতি সকল অনুরোধ ও অনুসন্ধান এখানে পাঠান secuhotline@undp.org.

অনুরোধকারী যে দেশে বাস করেন সেখানকার ইউএনডিপি'র দেশীয় কার্যালয়ের মাধ্যমে এসআরএম অথবা কেন্দ্রীয় কার্যালয়ে এসআরএম টিম এর প্রতি অনুরোধ জানানো যেতে পারে stakeholder.response@undp.org.

ইউএনডিপি'র দেশীয় কার্যালয়গুলির যোগাযোগ সংক্রান্ত তথ্য পাওয়া যায় ইউএনডিপি হোমপেজ www.undp.org.

অনুরোধে কি কি দিতে হবে?

আপনার অনুরোধে এইগুলি থাকলে সুবিধা হয়:

- নাম, ঠিকানা, টেলিফোন নম্বর ও যোগাযোগ সংক্রান্ত অন্যান্য তথ্য
- প্রাথমিক মূল্যায়নের সময় অনুরোধকারীর তাঁদের পরিচয় গোপন রাখতে চান কিনা
- ইউএনডিপি প্রকল্পের নাম, অবস্থান ও প্রকৃতি
- অনুরোধকারীর ইউএনডিপি'র সহায়তা-প্রাপ্ত প্রকল্পে কিভাবে ক্ষতিগ্রস্ত হছেন বা হবেন বলে মনে করেন
- অনুরোধকারীর তাঁদের উদ্বেগের সমাধানে অন্য বিরোধ নিষ্পত্তি প্রক্রিয়া সহ অন্যান্য কোনো প্রচেষ্টা করে থাকলে, তার বিবরণ

আরও তথ্যের জন্য দেখুন

www.undp.org/secu-srm

www.undp.org/ses

project.concerns@undp.org