

Вебдоступність 100 держсайтів України. Результати моніторингу 2022 року

Проект підтримки



Швеція Sverige



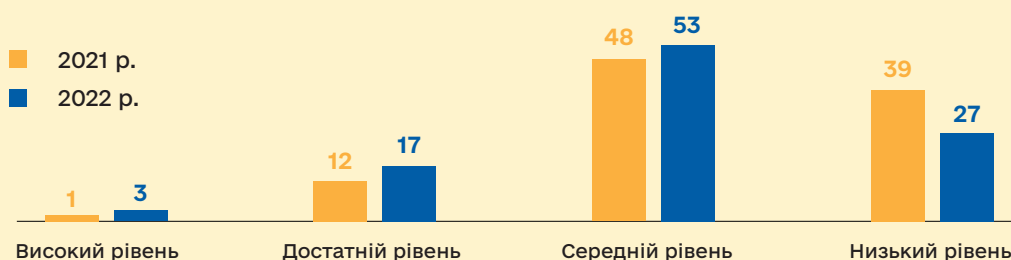
Високий рівень доступності мають 3 сайти:

- ✓ Електронний кабінет перевізника bit.ly/ekp2023
- ✓ Сайт Харківської обласної державної адміністрації bit.ly/khoda2023
- ✓ Новий розділ порталу Дія «Дія. Безбар'єрність» bit.ly/bezb2023

Державні сайти за два роки демонструють позитивну динаміку. Лідери з покращення доступності:

- ! Сайт Міністерства енергетики України bit.ly/meU2023
- ! Сайт Львівської обласної державної адміністрації bit.ly/loda2023
- ! Сайт Реєстру суб'єктів освітньої діяльності bit.ly/rsod2023

Як змінився рівень доступності держсайтів за два роки



Які критерії базової доступності виконуються найменше?

- C3 **ТЕКСТ** 30%
- C1 **АБ** 28%
- C8 **👤** 16%

Складові показника базової доступності:

- AБ** C1. Достатня контрастність тексту
- ТЕКСТ** C2. Наявність альтернативного тексту для всіх зображень
- ТЕКСТ** C3. Наявність доступного тексту для всіх гіперпосилань
- ВХІД** C4. Наявність текстових міток для всіх кнопок
- ТЕКСТ** C5. Наявність текстових міток для полів форм
- A** C6. Програмне визначення основної мови сторінки
- <html>** C7. Відсутність помилок у коді сторінки
- 👤** C8. Надання механізму для швидкого переходу до основного вмісту сторінки
- 👤** C9. Маркування фокусу клавіатури
- 👤** C10. Підтримка керування за допомогою клавіатури

Найбільш поширені помилки:

- 👤 Відсутність механізму для швидкого переходу до основного вмісту. Це ускладнює навігацію для незрячих користувачів та користувачів із порушенням моторики
- 👤 Низька контрастність тексту. Заважає людям із частковою втратою зору читати текст
- 👤 Відсутність видимого індикатора фокусу, що робить навігацію за допомогою клавіатури недоступною для людей із частковою втратою зору або порушенням моторики
- 👤 Відсутність тексту для гіперпосилань. Програми зчитування з екрана, які використовують незрячі користувачі, не можуть їх «зрозуміти»
- 👤 Наявність помилок у коді сторінки. Негативно впливає на роботу допоміжних технологій.

Рекомендації власникам вебсайтів:

- 👤 **Низький або середній рівень базової доступності:** модернізація сервісів з урахуванням потреб маломобільних груп громадян
- ✓ **Достатній або високий рівень:** виправити наявні помилки та врахувати всі потреби маломобільних груп
- ✓ **Усі:** періодично проводити аудит доступності і вчасно виправляти знайдені помилки.

Моніторинг вебдоступності 100 державних онлайн-ресурсів, які містять електронні послуги, проведено 15 жовтня 2022 року – 4 січня 2023 року на замовлення проекту «Цифрові, інклюзивні, доступні: підтримка цифровізації державних послуг в Україні (Проект підтримки Дія)», що впроваджується Програмою розвитку ООН в Україні за підтримки Швеції. Повний звіт моніторингу: bit.ly/web-accessibility-2022