مشروع تعزيز الاستجابة للأمن الغذائي في اليمن
(P176129)

التمويل الإضافي

خطة إشراك أصحاب المصلحة

النسخة المحدثة (3) للمشروع الرئيسي وتمويله الإضافي

تمت المراجعة والتحديث حتى سبتمبر 2022م

منظمة الأغذية والزراعة

و

برنامج الأمم المتحدة الإنمائي

و

برنامج الأغذية العالمي

و

اللجنة الدولية للصليب الأحمر

23 سبتمبر 2022م

جدول المحتويات

I. **قائمة الأشكال:** i

II. **قائمة الجداول:** ii

III. **قائمة الملاحق:** v

1. السياق 1

2. وصف المشروع 4

3. **الآثار البيئية والاجتماعية والمخاطر الكامنة** 5

4. **الأساس المنطقي والهدف العام وراء خطة مشاركة أصحاب المصلحة** 8

5. مبادئ مشاركة أصحاب المصلحة 9

6. عملية إشراك أصحاب المصلحة 10

الخطوة 1: تحديد وتحليل أصحاب المصلحة 10

الخطوة 2: إشراك أصحاب المصلحة أثناء إعداد المشروع 13

الخطوة 3: إشراك أصحاب المصلحة أثناء تنفيذ المشروع 22

7. الإفصاح عن المعلومات واستراتيجية التشاور 38

8. ترتيبات التنفيذ والميزانية 43

9. ملاءمة شركاء التنفيذ: 46

10. آلية الشكاوى و التظلم: 48

11. المراقبة والإبلاغ 56

I. قائمة الأشكال:

الشكل 1 انعدام الأمن الغذائي الحاد المتوقع في اليمن، 2021م 2

الشكل 2 الاجتماع مع مدير عام الهيئة العامة للمصائد السمكية في البحر العربي 26

الشكل 3 التشاور مع الصيادين وجمعية الثروة السمكية في موقع الإنزال السمكي في بئر علي، شبوة 27

الشكل 4 الاجتماع التشاوري مع الهيئة العامة لمصائد الأسماك في البحر الأحمر 28
الشكل 5 مجموع أهم العوامل المؤثرة على الصيادين في الحديدة 29
الشكل 6 الاجتماع التشاوري مع الطاقم الرئيسي بموقع الإنزال السمكي بالحديدة والصيادين 30
الشكل 7 المشاركين في المشاورات العامة حسب نوع الجنس (ذكور إناث) 35
الشكل 8 المواضيع التي تمت مناقشتها أثناء مشاورات برنامج الأمم المتحدة الإنمائي 35

II. قائمة الجداول:

الجدول 1 معايير الاختيار 7
الجدول 2 نهج المشاركة وأمثلة على التطبيقات المناسب 23
الجدول 3 القائمة المبدئية للأنشطة القادمة لإشراك أصحاب المصلحة 24
الجدول 4 تفاصيل المشاورات المجتمعية التي أجريت بخصوص النشاط الفرعي 30
الجدول 5 تفاصيل المشروع الفرعي الأرقام والمواقع وعدد الأشخاص الذين تم استشارتهم وعدد مواضيع الاستشارة 33
الجدول 6 استراتيجية الأمم المتحدة المشتركة المقترحة للإفصاح عن المعلومات والتشاور 38
الجدول 7 بيان الاستراتيجية المقترحة لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي بشأن المعلومات التي كشف عنها والمشاورات 40
الجدول 8 موجز عناوين الاتصال الخاص بآلية معالجة التظلمات لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي وشركائه المنفذين 50
الجدول 9 تفاصيل معلومات جهات الاتصال الخاصة بمنظمة الأغذية والزراعة بشأن آلية التظلمات: 51

قائمة المختصرات:

AREA	الهيئة العامة للبحوث والارشاد الزراعي
AF-FSRRP	التمويل الإضافي – مشروع تعزيز الاستجابة للأمن الغذائي
BFM	آلية ملاحظات المستفيدين
CAHWs	العاملون المجتمعيون في مجال الصحة الحيوانية
CBPP	التخطيط التشاركي المجتمعي
CCE	التواصل وإشراك المجتمع
CfS	النقد مقابل الخدمات الاجتماعية
CFW	النقد مقابل العمل
COVID-19	مرض فيروس كورونا (كوفيد-19)
CPs	الشركاء المتعاونون
CSOs	منظمات المجتمع المدني
CTA	المستشار الفني الرئيسي

E&S	البيئي والاجتماعي
ECRP	مشروع الاستجابة الطارئ للازمة
ESMF	إطار عمل الإدارة البيئية والاجتماعية
ESPECRP	مشروع استعادة وتعزيز الحماية الاجتماعية والاستجابة الطارئة لفيروس كوفيد-19
ESS	المعيار البيئي والاجتماعي
FAOR	ممثل منظمة الأغذية والزراعة
FGD	المناقشة الجماعية المركزة
FIES	مقياس تجربة انعدام الأمن الغذائي
FSRRP	مشروع تعزيز الاستجابة للأمن الغذائي
GAHVQS	الإدارة العامة لصحة الحيوان والحجر البيطري
GBV	العنف القائم على النوع الاجتماعي
GDP	الناتج المحلي الإجمالي
GM	آلية التظلمات
GSMC	المؤسسة العامة لإكثار البذور
HCM	آلية معالجة الشكاوى
ICA	تحليل السياق المتكامل
IDP	الشخص المشرد داخلياً
IPC	التنصيف المرحلي المتكامل للأمن الغذائي
LMP	خطة إدارة العمالة
MAI	وزارة الزراعة والري
MAIF	وزارة الزراعة والري والثروة السمكية
MoE	وزارة التربية والتعليم
MoPHP	وزارة الصحة العامة والسكان
MTEVT	وزارة التعليم الفني والتدريب المهني
MWE	وزارة المياه والبيئة
NASS	الاستراتيجية الوطنية للقطاع الزراعي
NGOs	منظمة غير حكومية
OHS	الصحة والسلامة المهنية
PAD	وثيقة تقييم المشروع
PCU	وحدة تنسيق المشروع
PF	التمويل الإضافي
PIM	المراقبة التشاركية للآثار
PMP	خطة إدارة مبيدات الآفات
PMU	وحدة إدارة المشروع
PPE	معدات الوقاية الشخصية
PWP	مشروع الاشغال العامة
RF	إطار عمل إعادة التوطين

RPCU's	وحدات تنسيق المشروع الإقليمية
SAPREP	مشروع استعادة وتعزيز الإنتاجية الزراعة لأصحاب الحيازات الصغيرة
SEA	الاستغلال والاعتداء الجنسيين
SEP	خطة إشراك أصحاب المصلحة
SFD	الصندوق الاجتماعي للتنمية
SMEPS	وكالة تنمية المنشآت الصغيرة والأصغر
SMP	خطة الإدارة الأمنية
SP	البرنامج الأمني
TOR	الشروط المرجعية
TPM	المراقبة المستقلة باستخدام طرف ثالث
UNDP	برنامج الأمم المتحدة الإنمائي
UNESCO	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)
UNICEF	صندوق الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسف)
UNOPS	مكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع
WFP	برنامج الأغذية العالمي
WG	مجموعة البنك الدولي
WHO	منظمة الصحة العالمية
WUA	جمعيات مستخدمي المياه
YECRP	مشروع الاستجابة الطارئ للأزمة في اليمن

III. **قائمة الملاحق:**

الملحق 1 الشروط المرجعية لورشة العمل الاستهلالية لمشروع تعزيز الاستجابة للأمن الغذائي في اليمن.....57
الملحق 2 ورشة العمل الاستهلالية والاجتماع التشاوري (مشروع تعزيز الاستجابة للأمن الغذائي في اليمن – التمويل الإضافي) (15 يونيو 2022م)، فندق اللوتس، عدن.....60
الملحق 3 أسئلة المناقشة الجماعية المركزة لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي لأربع مجموعات (ورشة العمل الاستهلالية والاجتماع التشاوري) (مشروع تعزيز الاستجابة للأمن الغذائي في اليمن – التمويل الإضافي).....65
الملحق 4 المشاركون في الورشة (ورشة العمل الاستهلالية والاجتماع التشاوري) (مشروع تعزيز الاستجابة للأمن الغذائي في اليمني – التمويل الإضافي).....67
الملحق 5 صور ورشة العمل (ورشة العمل الاستهلالية والاجتماع التشاوري (مشروع الاستجابة لتعزيز الأمن الغذائي في اليمن – التمويل الإضافي).....68
الملحق 6 استبيانات المشاورة لمشاورات منظمة الأغذية والزرعة – التمويل الإضافي.....69

1. السياق

1. يُصنف اليمن منذ فترة طويلة على أنه بلد منخفض الدخل ويعاني من عجز غذائي ولا ينتج سوى 10 في المائة من احتياجاته الغذائية. وقد **أدى الصراع الذي طال أمده إلى شل عجلة الاقتصاد وخلق أزمة إنسانية غير مسبوقة والتي لا تزال المحرك الرئيس لانعدام الأمن الغذائي في البلد**[1]. وتشير التقديرات إلى أن الانكماش التراكمي في الناتج المحلي الإجمالي الحقيقي قد بلغ 48.4 في المائة في عام 2019م، مقارنة بالعام 2014م، ويقدر أن معدل البطالة بلغ 32 في المائة في العام 2019م.[2] وبعد ما يقرب من ست سنوات من الصراع يعاني اليمن حالياً من حرمان مزمن وحاد على حد سواء ويستنفد الناس وسائل كسب العيش واستراتيجيات التكيف مع الاستهلاك. وقد أثر الصراع على جميع سكان اليمن، ومن المهم الاعتراف بالأثر الفريد الذي يخلفه على النساء والفتيات. لطالما تم الاعتراف بعدم المساواة بين الجنسين والحواجز المحددة التي تواجهها النساء والفتيات اليمنيات في تحقيق إمكاناتهن الكاملة كأسباب أساسية ومباشرة لانعدام الأمن الغذائي ونقص التغذية والفقر في اليمن. ففي العام 2020م تدهور الوضع العام بشكل أكبر وتم بالفعل فقدان المكاسب قصيرة الامد من الحالة التي كانت أكثر استقراراً نسبياً في العام 2019م. وقد ساهمت عوامل مختلفة في تفاقم الوضع بين غالبية السكان مثل: (1) تعليق الخدمات العامة الأساسية ودفع رواتب الخدمة المدنية، (2) الانخفاض المتسارع في قيمة العملة وما ترتب على ذلك من ارتفاع في أسعار المواد الغذائية، (3) النقص في البضائع المستوردة، (4) النضوب الكبير في المساعدات الخارجية خلال العام 2020م والتي مولت واردات غذائية وضروريات أخرى وساعدت على استقرار الاقتصاد في العام 2019م. كما تم تقديم بعض الإعانات من قبل صندوق النقد الدولي في فصلي الربيع والصيف في العام الماضي 2020م. وقد أدت الظروف الاقتصادية المتدهورة على مستوى البلد إلى زيادة أسعار الغذاء والضروريات الأساسية وإلى تقليل الوصول إلى الدخل للكثير من اليمنيين. ولارتفاع أسعار المواد الغذائية انعكاسات سلبية على الأسر التي ترأسها نساء. وتعاني الأسر الفقيرة التي ترأسها نساء من التمييز في سوق العمل، مما يحصر المرأة في العمل غير الرسمي والعارض، فضلا عن عدم المساواة في الأجور. كما أن الأسر التي ترأسها نساء كثيرا ما تنفق حصة من ميزانية أسرتها على الغذاء أكبر من حصة أرباب الأسر التي تعولها الذكور.

2. **تختلف البيئة المكانية لسياسة الاقتصاد الكلي بسبب تشعب الإدارة بين مناطق السيطرة وقد تدهورت الظروف الاجتماعية والاقتصادية طوال العام 2020م مما أدى إلى تفاقم الفقر بشكل كبير**. كما أدت التشوهات الناتجة عن تشتت القدرة المؤسسية والقرارات السياسية المتباينة بين مناطق السيطرة إلى تفاقم الأزمة الاقتصادية والإنسانية. وقد أدى التدهور المتسارع للأوضاع في اليمن إلى ما يقدر بنحو 80% من السكان (حوالي 24 مليون نسمة) يعيشون تحت خط الفقر حتى قبل الأزمة التي أحدثتها جائحة وباء فيروس كورونا (كوفيد-19) (البنك الدولي، 2019م). بالإضافة إلى الفقر النقدي يعاني ما يصل إلى 80% من الأسر من تداخل في الحرمان النقدي وغير النقدي (برنامج الغذاء العالمي، 2020م). وقد خلص التقرير *العالمي حول أزمات الغذاء للعام 2020م* إلا أن "الآثار المركبة للنزاع وأزمة الاقتصاد الكلي والصدمات المتعلقة بالمناخ وآفات المحاصيل بما في ذلك دودة الحشد الخريفية والجراد الصحراوي من المرجح أن تضمن بقاء اليمن في أسوأ أزمة غذائية في العالم" في الوقت الحالي[3].

3. أدى الصراع الذي طال أمده وتدمير البنية التحتية والخدمات العامة الأساسية إلى جانب التدهور الاقتصادي والقضايا الهيكلية الموجودة مسبقاً مثل انتشار الفقر إلى تعريض قطاعات كبيرة من السكان اليمنيين لمستويات غير مسبوقة من انعدام الأمن الغذائي وسوء التغذية. وقد أثر الصراع على جميع سكان اليمن، ومن المهم الاعتراف بالأثر الفريد الذي يخلفه على النساء والفتيات. لطالما تم الاعتراف بعدم المساواة بين الجنسين

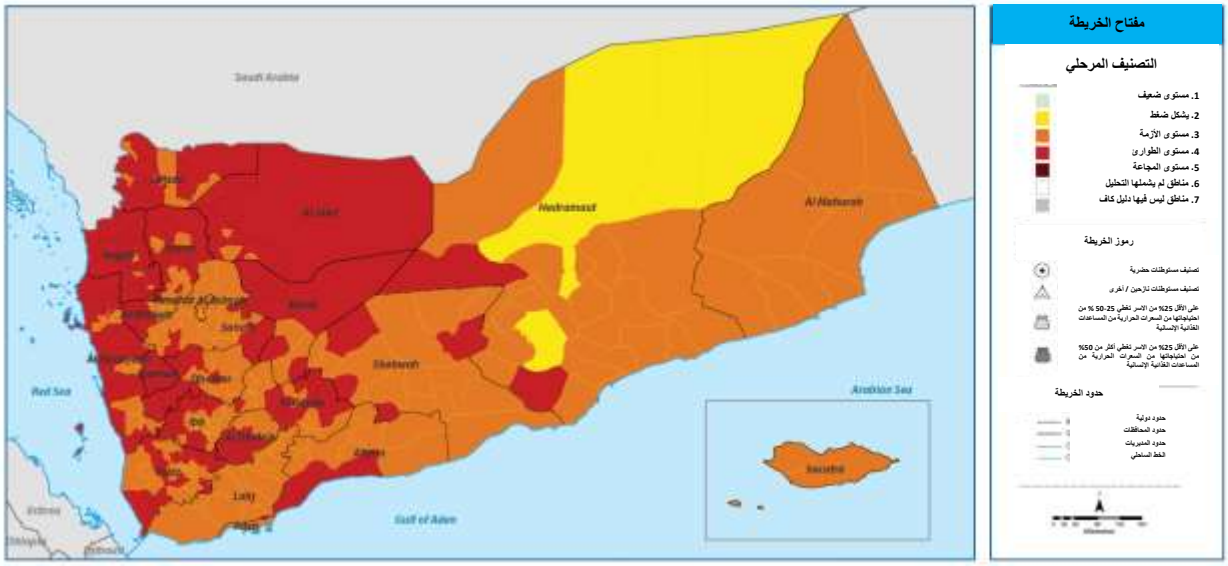
---

[1] تحليل انعدام الأمن الغذائي الحاد حسب التصنيف المرحلي المتكامل، أكتوبر 2020م – يونيو 2021م، صدر في ديسمبر 2020م.

[2] التحديث الاجتماعي والاقتصادي لليمن، العدد 54، نوفمبر 2020م، وزارة التخطيط والتعاون الدولي.

[3] برنامج الغذاء العالمي، 2020م. عنوان الموقع الالكتروني:
www.fsinplatform.org/sites/default/files/resources/files/GRFC_2020_ONLINE_200420.pdf

والحواجز المحددة التي تواجهها النساء والفتيات اليمنيات في تحقيق إمكاناتهن الكاملة كأسباب أساسية ومباشرة لانعدام الأمن الغذائي ونقص التغذية والفقر في اليمن. وتعاني الأسر التي ترأسها نساء أشد المعاناة من التحديات الملحة والطاحنة التي يواجهها البلد من الجوع وانعدام الأمن الغذائي وسوء التغذية. ويعاني ما يقدر بنحو 13.5 مليون شخص أي 45 في المائة من سكان اليمن من الانعدام الحاد في الأمن الغذائي. [1] من المتوقع أن يرتفع هذا العدد إلى 16.2 مليون، أي ما يعادل 54 في المائة من السكان، في النصف الأول من عام 2021م. ومن بين هؤلاء البالغ عددهم 16.2 مليون شخص سيكون 11 مليون شخص قد وصلوا إلى مستويات أزمة انعدام الأمن الغذائي المصنفة على أنها المرحلة 3 في التصنيف المتكامل لمراحل الأمن الغذائي، كما سيكون 5 ملايين شخص آخرين قد وصلوا إلى مستويات الطوارئ المصنفة على أنها المرحلة 4 في التصنيف المرحلي المتكامل وسيصل 47,000 شخص إلى مستويات الكارثة أو مستويات شبيهة بالمجاعة بحسب المرحلة 5 في التصنيف المرحلي المتكامل وسيشكل الوصول إلى هذه المرحلة العودة الأولى للمستوى الخامس من التصنيف المرحلي المتكامل في اليمن خلال العامين الماضيين. ومقارنة بالعام 2018م سيتضاعف عدد المديريات التي تمر بظروف المرحلة الرابعة في التصنيف المرحلي المتكامل بأكثر من ثلاثة أضعاف، أي من 49 مديرية إلى 154 مديرية، من أصل 333 مديرية في اليمن. ويستلزم هذا التحليل تقديم المساعدة الإنسانية بنسبة 50 في المائة وهو ما لم تؤمَّن له الموارد من قبل الجهات الفاعلة الإنسانية حتى العام 2021م.



الشكل 1 انعدام الأمن الغذائي الحاد المتوقع في اليمن، 2021م

4. أكثر من 2.25 مليون طفل دون سن الخامسة في اليمن مهددون بالمعاناة من سوء التغذية الحاد في عام 2021م. ومن المتوقع أن يعاني 395.000 من هؤلاء الأطفال من سوء التغذية الحاد الوخيم ويمكن أن يتعرضوا للوفاة إذا لم يتم تلقي العلاج. وتشير الأرقام المتوقعة لتحليل التغذية في التصنيف المرحلي المتكامل[4] إلى زيادة بنسبة 16 في المائة في سوء التغذية الحاد وزيادة بنسبة 22 في المائة في سوء التغذية الحاد الوخيم بين الأطفال دون سن الخامسة مقارنة بتقديرات العام الماضي. وهذا هو أعلى رقم مسجل في اليمن. بالإضافة إلى ذلك من المتوقع أن تعاني أكثر من مليون حالة من النساء الحوامل والمرضعات من سوء التغذية الحاد خلال العام 2021م في اليمن.

[4] اليمن: استمرار ارتفاع مستويات انعدام الأمن الغذائي | المنصة العالمية للتصنيف المرحلي المتكامل (ipcinfo.org)

5. **تلبي الزراعة في اليمن فقط ما يقرب من 15 – 20 % من احتياجاتها الغذائية بسبب محدودية الأراضي الزراعية والموارد المائية على الرغم من أن القطاع يعمل بشكل متزايد كمصدر رئيسي للدخل لليمنيين (36.6%) وعمل النساء الريفيات (87%)**. وبالرغم من أهميتها الاقتصادية إلا أن الإنتاجية الزراعية منخفضة وقد عطل الصراع بشكل عام عمليات الوصول إلى الأسواق والنقل والتوزيع.

6. **يؤدي الضعف الذي تسببه التغيرات المناخية وتفشي الآفات إلى تفاقم انعدام الأمن الغذائي الحاد في اليمن مما يؤدي إلى خلق أزمة داخل أزمة. وقد ظهرت العديد من العوامل التي أدت إلى تفاقم الوضع الأمني الغذائي في منتصف عام 2020م ما جعل اليمن يواجه أزمة على جبهات متعددة.** وتشمل هذه العوامل: 1) الفيضانات واسعة النطاق، (2) حملات الجراد الصحراوي، (3) محاصيل الحبوب التي انخفضت بشكل كبير عن المتوسط في العام 2020م، (4) الجوائح والاوبئة مثل السارس وكوفيد-19. 5) الزيادات في أسعار المواد الغذائية بسبب مجموعة من الآثار المترتبة على كوفيد-19 وانخفاض الواردات الغذائية. ويعاني حوالي 20 مليون شخص (أو 68% من إجمالي السكان المقدر) من انعدام الأمن الغذائي[5]، بما في ذلك 10 ملايين شخص معرضون لخطر المجاعة. وقد كان الدافع الرئيس لانعدام الأمن هذا هو بسبب القيود المفروضة على إنتاج الغذاء وإمدادات الغذاء وتوزيعه وتناقص القوة الشرائية. وقد فر ما يقدر بنحو 4.3 مليون شخص من ديارهم منذ بداية الصراع ولا يزال 3.3 مليون منهم نازحين داخلياً. ويعد الجوع وانعدام الأمن الغذائي وسوء التغذية من بين التحديات الأكثر ضغطاً والأكثر إلحاحاً التي يواجهها البلد في الوقت الحالي وعلى نطاق لا يتم مواجهته بالكامل من قبل السلطات الوطنية ومجتمعات التنمية الدولية والإنسانية. كما أدى الاعتماد الكبير على الواردات الغذائية لمعظم الأسر إلى جانب ارتفاع أسعار المواد الغذائية وانخفاض كبير في الدخل إلى تدني مستويات الحصول على الغذاء.

7. **قبل النزاع واجهت النساء تحديات هيكلية مع الفقر المنهج عبر الأجيال.** كما أدى الصراع إلى تفاقم حالة عدم المساواة بين الجنسين الموجودة مسبقاً في البلاد. حتى خلال فترة ما قبل الحرب كانت معدلات الإلمام بالقراءة والكتابة والالتحاق بالمدارس منخفضة بين النساء والفتيات عنها بين الرجال والفتيان. وتتعرض العديد من الفتيات للزواج والحمل في سن مبكرة كما تعاني النساء والفتيات من قيود كثيرة على حركتهن[6] وعملهن، كما تقوم النساء بعمل منزلي ورعاية غير مدفوعة الأجر أكثر بكثير من الرجال ويتم استبعادهن إلى حد كبير من الحياة السياسية بما في ذلك محادثات السلام. هناك مجموعات معينة مثل النساء والشباب والأقليات والمجتمعات المهمشة محرومة من حيث الحصول على الأراضي وحقوق تملكها؛ وهذا هو الحال بشكل خاص بالنسبة للفتيات والزوجات بسبب الممارسات المتعلقة بالميراث.[7] ويقترن تأثير الصراع مع التعرض الشديد للصدمات المناخية وندرة المياه وستكون زيادة مشاركة المرأة في القوى العاملة أساسية لإنعاش الاقتصاد وخفض معدلات الفقر والتمكين الاقتصادي للمرأة هو المفتاح لمعالجة الأسباب الجذرية لعدم المساواة التي تحد من إمكانات المرأة.

8. يعتبر عدم المساواة بين الجنسين في اليمن أمراً مذهلاً حيث احتلت اليمن المرتبة 162 من أصل 162 دولة على مؤشر عدم المساواة بين الجنسين كما احتلت المرتبة 153 من أصل 153 دولة في مؤشر الفجوة بين الجنسين العالمي من 2015 م إلى 2020م، وعلى الرغم من تحسن درجة مؤشر الفجوة بين الجنسين في اليمن بشكل طفيف من 0.484 في العام 2015م إلى 0.516 في العام 2017م إلا أنها عادت إلى 0.494 في العام 2020م[8]، وبالمثل فإن الفجوة الاقتصادية بين الجنسين عميقة أيضاً. إن انخفاض مشاركة المرأة والتمييز ضدها لهما عواقب وخيمة على النمو الاقتصادي والتماسك الاجتماعي والحراك الاجتماعي. وقد بلغ متوسط الدرجة الإقليمية على المؤشر الفرعي للمشاركة الاقتصادية

[5] المرحلة 2 من التصنيف المرحلي المتكامل وما فوق.

[6] بريجيت روفيردر. معهد الدراسات الانمائية، 2017م. الصراع والديناميات الجنسانية في اليمن

[7] البنك الدولي. 2013م. حيازة الأراضي من أجل الإدماج الاجتماعي والاقتصادي في اليمن: القضايا والفرص.

[8] تجميع بواسطة المنتدى الاقتصادي العالمي 2015م-2020م

والفرص 42.5%، وفي اليمن بلغت نسبة مشاركة الإناث 6.3% وهي الأدنى على مستوى العالم[9]. تكشف هذه النتائج عن فجوات كبيرة بين الجنسين – على حساب المرأة – في المشاركة الاقتصادية والفرص والتحصيل العلمي والبقاء والتمكين السياسي.

9. **إن مشاركة أصحاب المصلحة في هذا السياق القطري الأوسع تتطلب تعاوناً وثيقاً مع شركاء التنفيذ على الأرض الذين أثبتوا قدرتهم على الوصول إلى جميع المناطق على الرغم من الصراع والتوترات السياسية.** وعلاوة على ذلك سيكون من المهم بشكل خاص إجراء مشاورات متكررة طوال دورة حياة المشروع مع التركيز على الفئات السكانية الضعيفة والمجموعات المعرضة للإقصاء، سواء كان ذلك لأسباب تتعلق بالجنس والتوجه والعمر والقدرة والمعتقدات الدينية و/أو السلالة.

2. وصف المشروع

10. الهدف من مشروع تعزيز الاستجابة للأمن الغذائي في اليمن–التمويل الإضافي هو تحسين توافر الغذاء والوصول إليه والنظم الغذائية للأسر في منطقة المشروع وتعزيز القدرة على الصمود على المستوى القطري في مواجهة أزمات الأمن الغذائي. وسينظر التمويل الإضافي في بعض الأنشطة في إطار العناصر الأربعة في إطار التمويل الرئيسي. وسيتم قياس التقدم المحرز نحو هذا الهدف من خلال النتائج التالية:

- **النتيجة 1: تحسين الوصول إلى الغذاء وتوافره على مستوى الأسرة.** تقاس هذه النتيجة بنسبة: (1) الأسر ذات الرتب المحسّنة في مقياس تجربة انعدام الأمن الغذائي ومن بينها تلك الأسر التي تعليها نساء، (2) زيادة حجم المنتجات الغذائية/الزراعية التي يتم تسويقها أو بيعها من قبل المستفيدين والذين يشملون كذلك النساء المستفيدات.
- **النتيجة 2: تحسين التغذية للفئات الضعيفة من المستفيدين.** وتقاس هذه النتيجة بالنسبة المئوية لحصة: 1) النساء في الأسر المستفيدة ذات التنوع الغذائي الأدنى. 2) الأطفال (من 6 – 23 شهراً) الذين يتناولون الحد الأدنى من النظام الغذائي المقبول.
- **النتيجة 3: تعزيز قدرة البلد على الصمود في مواجهة أزمات الأمن الغذائي.** يُقاس ذلك بتحسين التأهب للأمن الغذائي من خلال اعتماد خطة التأهب للأمن الغذائي واستخدام أداة المراقبة الأرضية.

11. يهدف المشروع إلى تحقيق أهدافه من خلال خمسة مكونات كالاتي: (1) تحسين دخل الأسرة من خلال النقد مقابل العمل للبنية التحتية للإنتاج الزراعي، (2) زيادة إنتاج وبيع المحاصيل الغذائية والثروة الحيوانية والمنتجات السمكية، (3) تحسين الحالة التغذوية للأسر الريفية الضعيفة، (4) بناء القدرات لإدارة الأمن الغذائي، (5) إدارة المشاريع وإدارة المعرفة.

ستنفذ معظم الأعمال في إطار المكونات الثلاثة الأولى.

المكون الأول من شأنه أن يخفف من الاحتياجات الفورية للأمن الغذائي من خلال توفير العمالة المؤقتة من خلال برنامج النقد مقابل العمل. ومن شأن العمل على إصلاح واستصلاح الأصول الإنتاجية والهياكل الأساسية للمياه والأراضي المتدهورة أن يحسن دخل الأسر ويسهم في إعادة الإنتاج الزراعي. علاوة على ذلك، سيجري التصدي للأسباب الكامنة وراء انعدام الأمن الغذائي وسوء التغذية لدى النساء من خلال دورات تدريبية موجهة للنساء اللاتي يعانين من انعدام الأمن الغذائي بدرجة متوسطة لإعطائهن مهارات قابلة للتسويق ومستدامة، موجهة نحو تلبية احتياجات المجتمع المحلي والمتطلبات المعاصرة.

[9] المنتدى الاقتصادي العالمي، التقرير العالمي عن الفجوة بين الجنسين لعام 2020م

أما **المكون الثاني** من شأنه تزويد المزارعين بمجموعات المدخلات الأولية للمحاصيل أو الماشية، والمدخلات اللازمة لبدء مجموعات تربية النحل والمعدات الزراعية مثل قطاعات الأعلاف، ومعدات الألبان الصغيرة ومرافق المناولة والتخزين بعد الحصاد. وسيزيد هذا المكون من إنتاج وبيع المنتجات الزراعية المغذية من خلال حزمتي تدخلات، هما: (1) إحداهما تشجع الإنتاج الزراعي لصغار المزارعين ومنتجي الماشية والصيادين، (1) أما الحزمة الأخرى من شأنها دعم منتجي المشاريع والمجهزين والتجار لزيادة حجم المنتجات وتحسين نوعيتها وتجميعها وتوحيد الإنتاج وزيادة إمكانية الوصول إلى الأسواق المحلية والإقليمية بمنتجاتهم. ويتضمن المكون الثاني أيضا برنامجا للتطعيم لتحسين صحة الحيوان. وستقوم اللجنة بتطعيم ما بين 20 مليون و22 مليون رأس من الحيوانات المجترة الصغيرة ضد جدري الماء وجدري الأغنام والماعز عبر الحدود، وهما من أكثر الأمراض شيوعا والأهمية من الناحية الاقتصادية في اليمن. كما سيتم علاج الحيوانات المجترة الصغيرة من الطفيليات الداخلية والخارجية. وفي المجموع، من المتوقع أن يستفيد من هذا البرنامج ما يزيد على 700,000 من مربي الماشية (الأسر الفقيرة الزراعية لأصحاب الحيازات الصغيرة). ومن المتوقع أن يؤدي التركيز على الصحة الحيوانية إلى تحسين قدرة الأسر على الصمود وتقليل وفيات الماشية وتحسين إنتاجية الماشية.

تشمل الآثار البيئية لهذه التدخلات الضوضاء وتوليد الغبار والنفايات الصلبة التي يتوقع أن تكون موضعية وقابلة للتخفيف. ومن المتوقع أيضا أن تحدث بعض هذه الآثار خلال مرحلة التشغيل أيضا، مثل توليد كميات محدودة من النفايات واستخدام المياه وآثار على الصحة المهنية والسلامة. وعلى الرغم من أن شراء مبيدات الآفات غير متوخى في إطار المشروع، فمن المتوقع أن تحسن الزراعة و/أو تغير أنماط الزراعة على حد سواء لتستخدم الزراعة الصالحة تجاريا والشاملة اجتماعيا والفعالة في استخدام المياه باستخدام نظام الزراعة المائية والزراعة الغذائية المائية. ومن المتوقع أن تشمل هذه التحسينات استخدام المحسنات الزراعية والأسمدة والمبيدات الحشرية.

يتناول **المكون الرابع** ثلاثة مجالات رئيسية تتطلب تنمية القدرات ويتضمن: (1) دعم تطوير خطة الاستعداد للأمن الغذائي القائمة على الأدلة في سياق خارطة طريق أكبر لتنمية قطاع الزراعة وخطط الاستثمار ذات الصلة، (2) إنشاء نظام مراقبة للأرض يعتمد على الأقمار الصناعية لرصد المحاصيل والمراعي والإنذار المبكر، (3) تعزيز خدمات الإرشاد الزراعي، (4) تعزيز قدرات المجتمع المحلي وقدرته على الصمود من خلال إنشاء مراكز مجتمعية ومراكز للنساء والشباب، وتنفيذ أنشطة بناء القدرات المتعلقة بقدرة المجتمع على الصمود في التنمية الاقتصادية. وسيدعم المكون 4 في إطار التمويل الإضافي أيضا مؤسسات تربية النحل ذات الصلة بما في ذلك إعادة تأهيل 6 وحدات تدريبية في مجال المناحل تابعة لوزارة الزراعة والري والثروة السمكية ودعم 8 جمعيات تربية النحل (تضم حوالي 4,000 نحال)

سيتناول **المكون الخامس** التكاليف والاحتياجات الأساسية المتعلقة بإدارة المشروع بما في ذلك الضمانات البيئية والاجتماعية ومتطلبات المراقبة والتقييم ودعم التنفيذ والإدارة المالية والمشتريات.

12. سيبلغ إجمالي التمويل 278.2 مليون دولار أمريكي، التمويل الإضافي 151.2 دولار أمريكي والمشروع الرئيسي 127 مليون دولار أمريكي، منها 100 مليون دولار أمريكي من مساعدة المؤسسة الدولية للتنمية و27 مليون دولار أمريكي تمويل من البرنامج العالمي للزراعة والأمن الغذائي. في حين تم اقتراح هذا المشروع في الأصل في العام 2019م باعتباره "مشروع تعزيز الإنتاجية الزراعية وتعزيز الأمن الغذائي اضف الي ذلك" الذي سيتم تمويله من قبل البرنامج العالمي للزراعة والأمن الغذائي مقابل 30 مليون دولار أمريكي، فقد أعيد تصميمه عندما توفرت المزيد من الأموال ليصبح مشروع تعزيز الاستجابة للأمن الغذائي في اليمن.

3. الآثار البيئية والاجتماعية والمخاطر الكامنة

13. **المنهجية:** تُحدد الآثار المرتبطة بالمشروع–التمويل الإضافي والمخاطر الكامنة من خلال: (1) فحص أنشطة المشروع مقابل الإطار البيئي والاجتماعي للبنك الدولي، (2) فحص المخاطر البيئية والاجتماعية باستخدام أداة برنامج الأغذية العالمي الخاصة بفحص المخاطر البيئية والاجتماعية، (3) النظر في نتائج الاستعراض المكتبي للمخاطر التي أجريت أثناء تشكيل مشروع استعادة وتعزيز الإنتاجية الزراعية لأصحاب

الحيازات الصغيرة بالإضافة الي المشروع (الذي تطور بعد ذلك إلى هذا المشروع)، (4) استشارة تحليل المخاطر الداخلية الخاصة ببرنامج الغذاء العالمي الذي يقوم على حماية المخاطر المرتبطة بالجوع والاستجابة لها مع مراعاة السياق المحدد لليمن والالتزام بدعم مبادئ "عدم إلحاق الضرر" والشمولية والإنصاف[10].

14. حددت المراجعة الأولية لمشروع استعادة وتعزيز الإنتاجية الزراعية لأصحاب الحيازات الصغيرة بالإضافة الي مراجعة أنماط المشكلات المنهجية التي يمكن أن تزيد من المخاطر على المشروع أو العاملين فيه أو المستفيدين. ثم تم استكمال ذلك بآخر مراجعات المخاطر الأمنية والسياسية من الأشهر الأخيرة. وأخيراً أجرى موظفون ميدانيون من مشروع استعادة وتعزيز الإنتاجية الزراعية لأصحاب الحيازات الصغيرة ونظراء آخرون على الأرض ملاحظات ومقابلات مع المخبرين الرئيسيين لفهم أفضل لأخر المستجدات التي قد تؤثر على نجاح هذا المشروع. وقد تم تضمين قوائم هذه المشاورات في الملحق 1 أدناه. وكجزء من الإجراءات البيئية والاجتماعية للبنك الدولي وبالنظر إلى أن الوكالات المنفذة قد وافقت على اتباع نهج مشترك للأمم المتحدة فيما يتعلق بضمانات المشروع فسيتم تحديث تحليل المخاطر السابق بعد أن يكون قد تم تحديد المجالات المستهدفة المؤهلة مع تقييم أولي للمخاطر (متعدد الأبعاد) لإثراء عملية صنع القرار وزيادة احتمالية النجاح.

15. **تأثيرات المشروع** :من المتوقع أن يكون لهذا المشروع آثار إيجابية فيما يتعلق بالأمن الغذائي والقدرة على الصمود المنزلية والزراعية والتنوع البيولوجي والرفاهية التغذوية وسبل العيش الاقتصادية مع التركيز على تحسين ريادة الأعمال النسائية وبناء قدرات المؤسسات الوطنية. بالنسبة للآثار السلبية المحتملة فهي محدودة ومن المتوقع أن تكون خفيفة إلى معتدلة بطبيعتها ومؤقتة ويمكن التخفيف من حدتها إلى حد كبير. باستثناء المخاطر الشاملة المتمثلة في المشاركة غير العادلة أو التوزيع غير العادل للمنافع (انظر التفاصيل التي تلي تقسيم المكونات) والتي يتم تخفيفها جزئياً من خلال خطة إشراك أصحاب المصلحة والاختيار الدقيق للمستفيدين والمشاركين من المشروع و الآثار السلبية المحتملة الناتجة عن المشروع مدرجة ومفصلة أدناه حسب المكون. وقد تشمل هذه التأثيرات ما يلي:

- **المكون 1**: المخاطر الاجتماعية والبيئية ومخاطر الصحة والسلامة المجتمعية، ومخاطر الصحة والسلامة المهنيتين المتصلة بأعمال إعادة التأهيل الصغيرة. وتشمل الآثار المتصلة بالمخاطر الاجتماعية ما يلي: الآثار المتصلة بعدم الثقة وانعدام الشفافية والتمييز بين الفئات المهمشة والفساد في اختيار المستفيدين من المشروع، وآثار تجاهل المنظور الجنساني والعنف القائم على النوع الاجتماعي والاستغلال والاعتداء الجنسيين والآثار السلبية المتعلقة بالتمييز ضد النساء والأطفال المسنين والأشخاص ذوي الإعاقة أثناء إختيار المستفيدين من المشاريع؛ والآثار المتصلة بعدم حماية الأطفال والعمل بسبب الحاجة الكبيرة إلى المال بين الأسر الفقيرة؛ والآثار المتصلة باندلا ع النزاعات الاجتماعية بسبب عدم مراعاة إحتياجات ومصالح مختلف أصحاب المصلحة.
- المخاطر البيئية، وتشمل: آثار الإفراط في الاستخدام وسوء الإدارة والتدهور في التربة وموارد الأرض والآثار المتصلة بالنفايات الصلبة التي ينتجها العمال (أكياس النفايات والبلاستيك) التي تتكدس وتلوث البيئة.
- مخاطر الصحة والسلامة المهنية والمجتمعية، بما في ذلك: آثار الصحة والسلامة المجتمعية المتعلقة بأنشطة المشاريع أثناء التنفيذ وتأثير فيروس كورونا المستجد (كوفيد-19) والإصابة بالكوليرا المتعلقة باحتمال تلوث مصادر المياه الموجودة واحتمال حدوث انفجار بسبب مخلفات الحرب والآثار المتعلقة بالصحة والسلامة المهنية للمجتمع والآثار المتصلة بتدمير البنى التحتية للخدمات العامة. سيتطلب التخفيف من

[10] تلتزم سياسة الحماية والمساءلة في برنامج الغذاء العالمي بمنع مخاطر الحماية المرتبطة بالجوع والاستجابة لها في جميع السياقات. وعلى غرار الإطار البيئي والاجتماعي الخاص بالبنك الدولي، يضمن هذا أن يتخذ برنامج الغذاء العالمي التدابير اللازمة للتخفيف من أي مخاطر للضرر غير المقصود الذي قد ينشأ أثناء أي من تدخلات المنظمات / المشروع والتي قد تؤدي بخلاف ذلك إلى تفاقم الضعف أمام المخاطر الجسدية والنفسية والاجتماعية. بالإضافة إلى ذلك يحتفظ برنامج الغذاء العالمي بسجل للمخاطر القُطرية لضمان المسح الأفقي المتسق والمستمر للمخاطر المعروفة أو الجديدة لتحديد إجراءات التخفيف.

هذه المخاطر التدريب الكافي على الصحة والسلامة المهنية والتخلص من النفايات وإدارتها واستخدام معدات الحماية الشخصية والنقل الآمن واستخدام الآلات، ومخاطر انتقال الأمراض. سيتطلب أيضا تدريب أصحاب المصلحة والمجتمعات المحلية على المخاطر المتعلقة بعمالة الأطفال والتمييز القائم على النوع الاجتماعي والعنف القائم على النوع الاجتماعي والاستغلال والاعتداء الجنسيين ومسارات الإحالة المختلفة ومدونة قواعد السلوك وآليات معالجة التظلمات المتصلة بالمشروع لمنع هذه المخاطر وتخفيفها. بالإضافة إلى آلية معالجة التظلمات على مستوى المشروع، ستكون هناك آلية لمعالجة التظلمات خاصة بالعمال (إذا لزم الأمر لمشروع فرعي) وآلية منفصلة لمعالجة التظلمات لمعالجة أي حالات من العنف القائم على النوع الاجتماعي/الاستغلال والاعتداء الجنسيين.

- **المكون 2**: مخاطر سلامة البيئة وصحة المجتمع فيما يتعلق باستخدام مبيدات الآفات وتخزينها والتخلص منها والنفايات الخطرة بيولوجيا من الماشية و/أو الافراط في استخدام المستلزمات الزراعية. سيكون المشروع متوافقا ومكملا لجهود مشروع مكافحة الجراد الصحراوي وغيره من المشاريع التي تركز على الزراعة في المنطقة. وسيتم استخدام الإدارة المتكاملة للآفات والمبيدات الحيوية إلى أقصى حد ممكن للحد من الآثار البيئية. كما سيتم إجراء التدريب على إدارة الآفات والاستخدام الصحيح والتخزين والتخلص من مبيدات الآفات و/أو النفايات البيولوجية الخطرة واستخدام معدات الحماية الشخصية. وكتدبير للتخفيف سيتم إعداد خطة مبسطة لإدارة الآفات وإذا لزم الأمر سيتم اعداد خطة لإدارة النفايات ومياه الصرف الصحي.
- **المكون 3**: تتصل المخاطر الاجتماعية في معظمها باستبعاد السكان المستحقين من استحقاقات المشروع وترتبط بالعمل مع عدد كبير من النساء والأطفال الضعفاء. ويشمل أيضا المخاطر الجنسانية وعمالة الأطفال والصراع بين المجتمعات المستفيدة ومخاطر الصحة والسلامة المهنية/العمالة داخل عيادات التغذية واحتمال الفساد والمخاطر الأمنية، ومخاطر العنف القائم على النوع الاجتماعي/الاستغلال والاعتداء الجنسيين. يمثل فيروس كورونا المستجد (كوفيد-19) وغيره من الأمراض المعدية مخاطر محتملة أخرى مرتبطة بصحة المجتمع وسلامته.
- **المكون 4**: قد تظهر تأثيرات بيئية ثانوية (مثل الضوضاء وتوليد الغبار والنفايات الصلبة) وتأثيرات الصحة والسلامة المهنية أثناء إنشاء مرافق الزراعة المائية المتصورة في إطار هذا المكون.

16. تحمل بعض المكونات مخاطر شاملة للنزاع فيما يتعلق باستخدام الأراضي وحقوق حيازة الأراضي والمشاركة غير العادلة والتوزيع غير العادل للمنافع. ويمكن الشعور بالآثار السلبية إذا كان هناك خطأ في الاستهداف وانعدام الشفافية والمحسوبية في فحص المستفيدين من برنامج النقد مقابل العمل في إطار المكون الأول و / أو اختيار المستفيدين من التدخلات في إطار المكون الثاني و / أو عملية تدريب الأسر في إطار المكون الثالث و / أو مجالات الحكومة التي سيتم إشراكها في إطار المكون الرابع. تعتبر الآثار الاجتماعية السلبية من المخاطر في حالة وجود تمييز ضد الفئات المهمشة لا سيما أثناء النزاع و / أو الخلافات الاجتماعية حيث لا يتم إيلاء الاعتبار الكافي لاحتياجات ومصالح مختلف أصحاب المصلحة. وقد ينتج التمييز أثناء اختيار المستفيدين و / أو حل النزاعات عن العمى الجنساني والحط من قدر النساء أو الأطفال أو كبار السن أو المعوقين. كما قد يظهر التمييز أيضاً على أنه عنف قائم على النوع الاجتماعي والاستغلال والانتهاك الجنسي وهو خطر متأصل في مناطق الحروب وما بعدها. وللتخفيف من هذه المشكلات المتداخلة سيتم استخدام خطة إشراك أصحاب المصلحة لضمان شفافية معايير الاختيار والعملية الشاملة. كما ستكون هناك آلية متاحة لمعالجة التظلمات أيضاً لأي أشخاص متأثرين بالمشروع يشعرون أنهم قد تأثروا سلباً أو تم استبعادهم.

الجدول 1 معايير الاختيار

معيار الاختيار: المستفيدون الأساسيون من المشروع المقترح هم الأسر الريفية الفقيرة الأكثر تضرراً من انعدام الأمن الغذائي في المحافظات المستهدفة. أما داخل المحافظات المستهدفة (فسيتم الاستهداف على أساس التصنيف المرحلي المتكامل) حيث سيتم اختيار مواقع المشاريع على مستوى المديريات على

أساس مستويات انعدام الأمن الغذائي وسوء التغذية. سيتم إعطاء الأولوية للمناطق التي تعاني من أعلى مستوى من انعدام الأمن الغذائي وسوء التغذية. وسيكون وجود العوامل التي تزيد من تفاقم الوضع مثل (الفيضانات وتأثير القيود المرتبطة بـكوفيد-19 والجراد الصحراوي) أحد معايير الاختيار. وستشمل المعايير الأخرى الزراعة كمصدر رئيسي للمعيشة (نسبة سكان الريف) ومستوى فقر الأسرة وما إذا كانت الأسرة قد استفادت من البرامج الأخرى ذات الصلة في الزراعة ودعم سبل العيش / الأمن الغذائي [11]. وسيتم تفصيل المعايير في دليل عمليات المشروع.

17. **المخاطر الكامنة:** بسبب حالة النزاع الحالية هناك مخاطر كامنة تتعلق بسلامة المشاركين في المشروع وقدرتهم على تنفيذ المهام أو الحصول على مزايا في مناطق النزاع المباشر. قد تشمل المخاطر الكامنة المرتبطة بالحرب أيضاً العنف القائم على النوع الاجتماعي والاستغلال والاعتداء الجنسيين والمواد المتفجرة المرتجلة و / أو الألغام الأرضية والذخائر غير المنفجرة. ويشكل وباء كوفيد-19 العالمي أيضاً خطراً حيث قد يؤدي السفر و / أو الأنشطة التي تتطلب عملاً عن قرب إلى زيادة معدلات الانتقال إذا لم يتبع المشاركون الإرشادات الخاصة بالتباعد الاجتماعي ومعدات الحماية الشخصية.

4. الأساس المنطقي والهدف العام وراء خطة مشاركة أصحاب المصلحة

18. يتم إعداد المشروع المقترح تحت مظلة الإطار البيئي والاجتماعي للبنك الدولي. وفقاً للمعيار البيئي والاجتماعي 10: مشاركة أصحاب المصلحة والإفصاح عن المعلومات فإنه يجب على الوكالات المنفذة تزويد أصحاب المصلحة بمعلومات مناسبة وذات صلة ومفهومة ويمكن الوصول إليها في الوقت المناسب والتشاور معهم بطريقة مناسبة ثقافياً وخالية من التلاعب والتدخل والإكراه والتمييز والترهيب.

19. تدرك خطة مشاركة أصحاب المصلحة هذه أهمية المشاركة المفتوحة والشفافة بين المتلقين وأصحاب المصلحة في المشروع كعنصر أساسي من الممارسات الدولية الجيدة. ويمكن أن تؤدي المشاركة الفعالة لأصحاب المصلحة إلى تحسين الاستدامة البيئية والاجتماعية للمشاريع وتعزيز قبول المشروع والمساهمة بشكل كبير في تصميم وتنفيذ المشروع بنجاح. وتعد مشاركة أصحاب المصلحة عملية شاملة يتم إجراؤها طوال دورة حياة المشروع. وعندما يتم تصميمها وتنفيذها بشكل صحيح فإنها تدعم تطوير علاقات قوية وبناءة وسريعة الاستجابة والتي تعتبر مهمة للإدارة الناجحة للمخاطر البيئية والاجتماعية للمشروع.

20. الهدف العام من خطة مشاركة أصحاب المصلحة هذه هو تحديد خطة عمل مناسبة تقنياً وثقافياً لإشراك أصحاب المصلحة من أجل التشاور العام والمشاركة المتساوية والإفصاح عن المعلومات طوال دورة المشروع. تحدد خطة مشاركة أصحاب المصلحة الطرق التي سيتواصل بها فريق المشروع مع أصحاب المصلحة وتتضمن آلية التظلم التي يمكن للناس من خلالها إثارة مخاوفهم أو تقديم الملاحظات أو الشكاوى حول أنشطة المشروع.

21. تتمثل الأهداف الرئيسية لخطة مشاركة أصحاب المصلحة في ضمان أن يحصل أصحاب المصلحة المحتملين في المشروع على ما يلي: **(1) الوصول في الوقت المناسب إلى معلومات المشروع الرئيسية** مثل هدف المشروع والأنشطة والأثر المحتمل للمشروع وأصحاب المصلحة المحتملين بما في ذلك مراحل التشاور الرئيسية، **(2) معرفة المكان والزمان اللذان تتاح لهم فيهما فرص الاستشارة والمشاركة، (3) المشاركة في المشاورات وتقديم الملاحظات الهادفة** من أجل الاسترشاد بها في تصميم المشروع وعملية التنفيذ. كما تقدم خطة مشاركة أصحاب المشاريع وصفاً موجزاً لآليات معالجة التظلمات الخاصة بالمشروع التي سيتم تطبيقها على أي شكاوى تتعلق باستثمارات المشروع.

[11] سيعزز المشروع معرفة الصندوق الاجتماعي للتنمية بالبرامج المختلفة والمستفيدين منها.

22. تعد مشاركة مجموعات أصحاب المصلحة المتنوعة أمراً ضرورياً لنجاح المشروع وضمان التعاون السلس بين موظفي المشروع والمجتمعات المحلية بما في ذلك الفئات الأكثر ضعفاً. وعلى هذا النحو فإن خطة مشاركة أصحاب المصلحة **تهدف إلى ما يلي:**

- وضع نهج منظم لإشراك أصحاب المصلحة يساعد المتلقي وشركاء التنفيذ على تحديد أصحاب المصلحة وبناء علاقة بناءة مع أصحاب المصلحة والحفاظ عليها (خاصة بالنسبة للأشخاص المتضررين من المشروع) طوال دورة حياة المشروع.
- تقييم مستوى اهتمام أصحاب المصلحة ودعمهم للمشروع أثناء الإعداد والتنفيذ للتأكد من أن وجهات نظرهم تفيد في تصميم المشروع وتقييم أداء الضمانات البيئية والاجتماعية.
- تعزيز وتوفير الوسائل للمشاركة الفعالة والشاملة مع الأطراف المتأثرة بالمشروع طوال دورة حياة المشروع بشأن القضايا التي يمكن أن تؤثر عليهم.
- ضمان أن يتم الكشف عن معلومات المشروع المتعلقة بالمخاطر والآثار البيئية والاجتماعية لأصحاب المصلحة في الوقت المناسب وبطريقة مفهومة ويسهل الوصول إليها وصيغة مناسبة.
- تزويد الأطراف المتأثرة بالمشروع بوسائل يمكن الوصول إليها وشاملة لإثارة القضايا والشكاوى والانسحاب والسماح للمتلقين بالرد على هذه التظلمات والطلبات وإدارتها.

23. على هذا النحو توفر عملية إشراك أصحاب المصلحة حلقة تغذية راجعة مستمرة لإعلام المشروع وتكييفه مع احتياجات أصحاب المصلحة كما هو مطلوب. وتستند إلى فهم قنوات الاتصال الأكثر استخداماً وموثوقية من قبل السكان المتضررين بما في ذلك المشمولين بالسياق الحالي للنزاع الحاصل والنزوح وتقدم توصيات لنهج أكثر استنارة لمشاركة المجتمع.

5. مبادئ مشاركة أصحاب المصلحة

24. ستكون مشاركة أصحاب المصلحة في المشروع وفق المبادئ التالية:

- **الشمولية والحساسية:** سيتم تكييف النهج المستخدم لإشراك أصحاب المصلحة وطريقة (طرق) الاتصال مع كل مجموعة بطريقة تحترم احتياجاتها الفريدة وتراعي خصوصياتها. كما سيتم تصميم المشاركة بناءً على المعلومات المأخوذة من تحديد أصحاب المصلحة وتحليلهم لضمان الشمولية. الهدف هو دعم تواصل أفضل وبناء علاقات فعالة. ولن يكون الوصول إلى المعلومات متساوياً فحسب بل سيكون منصفاً مع إيلاء اهتمام خاص للفئات الضعيفة بما في ذلك النساء وكبار السن والشباب والأقليات العرقية أو الدينية والأفراد ذوي الإعاقة.

- **نهج الانفتاح ودورة الحياة:** المشاورات العامة للمشروع ستكون ذات طبيعة تكرارية وستستمر طوال دورة حياة المشروع بأكملها منذ الإعداد وحتى التنفيذ. وستكون مشاركة أصحاب المصلحة مفيدة وخالية من التلاعب والإكراه والترهيب.

- **مشاركة وردود فعل هادفة ومستنيرة:** سيتم توفير المعلومات وتوزيعها على نطاق واسع بين جميع أصحاب المصلحة بصيغة مناسبة ومفهومة (على سبيل المثال باللغة المحلية وبطريقة شخصية والاستعانة بطرق الاتصالات السلكية واللاسلكية...وغيرها). يجب مشاركة المعلومات في الوقت المناسب وبطريقة مناسبة ومفهومة ويمكن الوصول إليها مع إتاحة الفرص لأصحاب المصلحة لإثارة مخاوفهم وإتاحة الوقت الكافي لضمان أخذ الملاحظات في الاعتبار أثناء اتخاذ القرار.

- **مراعاة النوع الاجتماعي والإدماج الاجتماعي:** سيتم تنظيم المشاورات خلال دورة المشروع لضمان حصول كل من النساء والرجال والأشخاص ذوي الإعاقة على فرص متساوية ومشاركة نشطة في أنشطة المشروع. وسيعقد شركاء المشروع اجتماعات منفصلة ومناقشات جماعية مركزة للنساء والرجال مع مشرفين من نفس جنس المشاركين لضمان مشاركتهم النشطة وتقديم دعم خاص لتسهيل وصول مقدمي الرعاية.
- **الاستدامة والقدرة على الصمود:** سيقيم شركاء المشروع مع الأطراف المتأثرة والمعنية المخاوف بشأن استدامة أنشطة المشروع ونتائجه فيما بعد فترة المشروع. وستعمل مخرجات المشروع على تعزيز قدرة أصحاب المصلحة على الصمود والتكيف في معالجة المخاطر ونقاط الضعف الاجتماعية والبيئية والاقتصادية.

6. عملية إشراك أصحاب المصلحة

25. تتضمن عملية إشراك أصحاب المصلحة الخطوات التالية:

- **الخطوة 1**: تحديد أصحاب المصلحة وتحليلهم.
- **الخطوة 2**: المشاركة أثناء إعداد المشروع (سيساهم ذلك في تقييم احتياجات أصحاب المصلحة واختيار طرق الاتصال المفضلة والمزيد من تنقيح المشروع وتطوير آلية معالجة التظلمات على مستوى المشروع).
- **الخطوة 3**: المشاركة أثناء تنفيذ المشروع (وهذا يشمل المراقبة المستمرة وإعداد التقارير وإنشاء حلقة تغذية مرتدة حيث يتم تكييف المشروع باستمرار بناءً على احتياجات المجتمع المتطورة).

26. هناك لمحة عامة عن آلية معالجة التظلمات والمراقبة والإبلاغ وخطط الكشف عن المعلومات والتشاور موجودة ومفصلة لاحقاً في خطة إشراك أصحاب المصلحة هذه.

الخطوة 1: تحديد وتحليل أصحاب المصلحة

27. يعد تحديد أصحاب المصلحة الذين سيشاركون في تخطيط المشروع وتنفيذه خطوة مهمة. ومن خلال إشراك أصحاب المصلحة المناسبين في الوقت المناسب يمكن للمشروع ضمان الحصول على التعليقات في وقتها من أصحاب المصلحة المهتمين في المشروع. وعندما يقترن ذلك بأساليب التشاور المناسبة فإن هذا يضمن عمل المشاورات في تسهيل الحصول على تغذية راجعة هادفة. في هذه الخطوة، يتم تحديد أصحاب المصلحة الرئيسيين المحتملين. وسيتم إضافة المزيد من أصحاب المصلحة مع تطور المشروع خلال الإعداد والتنفيذ.

28. لضمان تحديد أصحاب المصلحة الرئيسيين المهمين من أجل عملية تشاور هادفة يعتمد تحديد أصحاب المصلحة المحتملين على أنواع استثمارات المشروع التي سيتم تنفيذها؛ على سبيل المثال أعمال إعادة التأهيل والبناء في إطار مكون النقد مقابل العمل وتطوير سلسلة القيمة مع صغار المنتجين ووضع سياسات لمعالجة التغذية وانعدام الأمن الغذائي والتدريب على الممارسات الزراعية الجيدة والتنوع الغذائي، إلخ. ستحدد أنواع أنشطة المشروع في إطار استثمار معين (مكون/مكون فرعي) طبيعة العلاقة مع أصحاب المصلحة المشاركين في استثمار معين. ويساعد التحديد والتحليل على أساس نوع الاستثمار في المشروع على تحديد مستوى العلاقة بين أصحاب المصلحة وأهداف المشروع والنتائج المتوقعة. وقد يتأثر أصحاب المصلحة بشكل مباشر أو غير مباشر بمشروع ما. وعلاوة على ذلك قد يكون لديهم مصالح في مشروع و / أو القدرة على التأثير على نتائجه سواء بشكل إيجابي أو سلبي. ويعد إجراء تحديد وتحليل شامل لأصحاب المصلحة أداة مفيدة لإدارة الاتصال بين فريق المشروع وأصحاب المصلحة طوال دورة المشروع. ويتم تعريف أصحاب المصلحة في المشروع على أنهم الأفراد أو المجموعات أو أي كيانات أخرى:

(i) تتأثر أو يحتمل أن تتأثر بشكل مباشر أو غير مباشر بشكل إيجابي أو سلبي بالمشروع (المعروف أيضاً باسم "الأطراف المتأثرة")،

(ii) قد يكون لها مصلحة في المشروع ("الأطراف المعنية"). يشمل هؤلاء الأفراد أو الجماعات الذين قد تتأثر مصالحهم بالمشروع والذين لديهم القدرة على التأثير على نتائج المشروع بأي شكل من الأشكال.

29. إن التعاون والتفاوض مع أصحاب المصلحة يعتبر أمراً ضرورياً طوال دورة المشروع. ولتسهيل ذلك سيتم تحديد الأشخاص داخل مجموعات أصحاب المصلحة الذين يعملون كممثلين شرعيين لمجموعتهم والمكلفين من قبل زملائهم أعضاء المجموعة أثناء عملية المشاركة. وقد يوفر هؤلاء الممثلون عن المجتمع نظرة ثاقبة مفيدة في الإعدادات المحلية ويعملون في الوقت نفسه كوسيلة لما يلي: (1) وسيلة لنشر معلومات المشروع، (2) حلقة التواصل الأساسية أو رابطة الاتصال بين المشروع والمجتمعات المستهدفة والشبكات. كما يمكن التحقق من شرعية ممثلي المجتمع هؤلاء من خلال التحدث بشكل غير رسمي إلى عينة عشوائية من أفراد المجتمع والاستماع إلى آرائهم حول من يمكن أن يمثل مصالحهم بأكثر الطرق فعالية.

30. قد يشمل أصحاب المصلحة في هذا المشروع الأطراف المتأثرة والأطراف المعنية والفئات الضعيفة والمحرومة كما هو موضح أدناه.

31. **الأطراف المتضررة**: الأطراف المتضررة هم أولئك الذين يتأثرون بشكل مباشر (إما فعلياً أو بشكل محتمل) بالمشروع و / أو تم تحديدهم على أنهم الأكثر عرضة للمخاطر والآثار المحتملة المرتبطة بالمشروع مما يستلزم المشاركة الفاعلة. وقد يشمل هؤلاء أعضاء المجتمع المحلي والأطراف الأخرى الذين يخضعون لتأثيرات مباشرة من المشروع. ويقع الأفراد والجماعات التالية على وجه التحديد ضمن هذه الفئة:

- مجتمعات المزارعين والرعاة والمزارعين الرعاة.
- صغار المزارعين ومنتجي الثروة الحيوانية والصيادين.
- الأشخاص المتأثرين بالمشروع المتأثرين بحيازة الأراضي و / أو التبرع الطوعي بالأرض و / أو فقدان سبل العيش بشكل دائم أو مؤقت
- سكان الريف عامةً الذين فقدوا المحاصيل والثروة الحيوانية وسبل العيش
- عمال المجتمع
- المغامرون من المنتجين والمعالجين والتجار
- النازحون داخليا
- الأسر التي تعاني من سوء التغذية الشديد و / أو انعدام الأمن الغذائي ولا سيما الأطفال والنساء والأسر التي يقودها كبار السن و / أو النساء الحوامل والمرضعات والفتيات
- العاملين الصحيين
- الطواقم الميدانية المعنية بالإرشاد الزراعي
- العاملون المجتمعيون في مجال صحة الحيوان
- جمعيات مستخدمي المياه
- العمال المتعاقدون والاستشاريون والكشافة والمرشدون ومشغلو المركبات و / أو الطائرات
- المنظمات غير الحكومية المحلية المتعاونة.

32. **الأطراف المهتمة الأخرى**: تعتبر هذه الأطراف إما ذات اهتمام عالٍ ولكنها ذات صلاحيات منخفضة أو جهات ذات صلاحيات عالية ولكنها ذات اهتمام منخفض. وتشمل الأطراف الأخرى المهتمة من أصحاب المصلحة في المشروع ما يلي:

- السياسيون (القيادة في كل من شمال وجنوب اليمن)
- المؤسسات الوطنية التي تتداخل مع عمل أو تساهم في جهود وزارة الزراعة والري
- السلطات القبلية
- وزارة المياه والبيئة
- وزارة الصحة العامة والسكان
- وزارة التربية لمناهج الحساب ومحو الأمية
- وزارة التعليم الفني والتدريب المهني.
- معاهد البحوث الزراعية
- منظمة العمل الدولية
- الصندوق الاجتماعي للتنمية وإدارة خدمات ترويج المشاريع الصغيرة ومتناهية الصغر كشريك في التنفيذ
- مشروع الأشغال العامة كشريك في التنفيذ
- منظمة الأغذية والزراعة وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي وبرنامج الغذاء العالمي بصفتها وكالات منفذة رئيسية
- وكالات الأمم المتحدة المهتمة بالتغذية: منظمة الصحة العالمية واليونيسيف
- المعهد الدولي لأبحاث السياسات الغذائية والمركز الدولي للأبحاث الزراعية في المناطق الجافة كمتعاونين
- المنظمات غير الحكومية الدولية المتعاونة
- المنظمات غير الحكومية المحلية الأخرى (غير المتعاونة بشكل مباشر)
- عامة الجمهور.

33. **الأفراد أو المجموعات المحرومة أو الضعيفة**: الأفراد أو المجموعات المحرومة أو الضعيفة هي تلك الشعوب أو المجموعات المعرضة بشدة لتأثيرات المشروع المحتملة وغالباً ما لا يكون لهم صوت للتعبير عن مخاوفهم أو فهم تأثير ومخاطر المشروع. وقد يتأثرون بشكل غير متناسب أو يتعرضون لمزيد من الحرمان بسبب المشروع مقارنة بأي مجموعات أخرى بسبب وضعهم الضعيف وعادة ما يتطلبون ترتيبات خاصة لضمان تمثيلهم المتكافئ (والعادل) في عملية التشاور وصنع القرار المرتبطة بالمشروع. وقد ينشأ الضعف الحاصل في هذه الشريحة من أصلهم أو جنسهم أو عمرهم أو حالتهم الصحية أو إعاقتهم أو عجزهم الاقتصادي وانعدام الأمن المالي أو حالة الحرمان في المجتمع (مثل مجموعات الأقليات) أو الاعتماد على أفراد آخرين أو موارد طبيعية وما إلى ذلك. ويوفر الخط الساخن لبرنامج الغذاء العالمي فرصة الوصول إلى الجميع بما في ذلك كبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة.

34. يجب أن يأخذ رفع الوعي ومشاركة أصحاب المصلحة مع المحرومين أو الضعفاء من الأفراد أو الجماعات في المشروع بعين الاعتبار حساسيات هؤلاء الأفراد أو مخاوفهم واهتماماتهم والاختلافات الثقافية لضمان فهم كامل لأنشطة وفوائد المشروع. وغالباً ما يتطلب الانخراط مع هذه الفئات والأفراد المستضعفين تطبيق تدابير ومساعدة محددة تهدف إلى تسهيل مشاركتهم في صنع القرار المتعلق بالمشروع بحيث يتناسب وعيهم ومساهمتهم في العملية الشاملة مع أصحاب المصلحة الآخرين.

35. قد تشمل الفئات الضعيفة أو المحرومة ضمن المشروع المقترح على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:

- المجتمعات المهمشة والمحرومة تاريخياً في السهول الساحلية على طول البحر الأحمر وخليج عدن والأجزاء الداخلية الغربية من البلاد والأجزاء الوسطى والشرقية من البلاد
- الأسر التي تعتمد على أنشطة الإنتاج الزراعي والتي تواجه بالفعل انعدام الأمن الغذائي
- كبار السن في المناطق الأكثر تضرراً والذين يواجهون نقصاً في الغذاء
- الأسر التي تعولها نساء أو تلك التي يديرها مسنون
- النساء المطلقات والمهجورات والأرامل
- الأطفال والأسر التي يعولها الشباب
- الأشخاص النازحون داخلياً
- الأشخاص ذوي الإعاقة
- الفقراء بمن فيهم الرعاة السابقون
- الأشخاص الأميون
- الأسر ذات الدخل المنخفض أو الفقراء فقراً مدقعاً
- النساء ولا سيما الأسر التي تعولها نساء أو الأمهات اللائي لديهن أطفال دون السن القانونية
- الاشخاص العاطلون عن العمل

36. سيتم تأكيد المجموعات الضعيفة داخل المجتمعات المتأثرة بالمشروع والتشاور معها أثناء إعداد التقييم البيئي والاجتماعي من خلال وسائل مخصصة حسب الاقتضاء.

الخطوة 2: إشراك أصحاب المصلحة أثناء إعداد المشروع

37. نظراً لأن هذا المشروع تم تصميمه في سياق حالة طوارئ الأمن الغذائي وجائحة كوفيد-19 العالمية (مع القيود الحكومية المفروضة على تجمعات الناس) فقد تم تطوير خطة إشراك أصحاب المصلحة الأولي المقدمة في مارس 2021 لتوفير الأسس الأولية لوضع خطة أكثر دقة وأكثر شمولية في إشراك أصحاب المصلحة وتقديمها خلال شهرين بعد تاريخ تفعيل المشروع. ومع دخول المشروع حيز التنفيذ بعد ذلك في 7 أغسطس 2021م بالنسبة للمشروع الرئيسي، تم تيسير التحديثات وفقا للمشاورات مع أصحاب المصلحة التي تم تسهيلها من قبل منظمة الأغذية والزراعة وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي في 15 يونيو 2022م (مزيد من التفاصيل في الصفحة 30 من هذه الخطة). نظراً لأن المشروع أصبح سارياً في وقت لاحق في 7 أغسطس 2021م.

38. تلخص خطة إشراك أصحاب المصلحة المحدثة هذه المشاورات المتكررة التي بدأت للمشروع ووثائق الضمانات ذات الصلة، وتسلط الضوء، كما هو الحال في خطة إشراك أصحاب المصلحة للمشروع الرئيسي على خطط الإطار البيئي والاجتماعي المستمرة للقيام بمزيد من المشاورات أثناء التنفيذ. شملت المشاركة الأولية لأصحاب المصلحة إجراء مشاورات بين منظمة الأغذية والزراعة وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي واللجنة الدولية للصليب الأحمر والصندوق الاجتماعي للتنمية ومشروع الأشغال العامة ووكالة تنمية المنشآت الصغيرة والأصغر ووزارة الزراعة والري وممثلي المجتمعات المحلية ووزارة الزراعة والري والثروة السمكية (إدارة الإرشاد الزراعي) والإدارة العامة لصحة الحيوان والحجر البيطري والعاملين المجتمعيين في مجال الصحة الحيوانية والمؤسسة العامة لإكثار البذور وهيئة البحوث والإرشاد الزراعي والمختبرات البيطرية وجامعة الطب البيطري ومختبر الجودة والنتائج التي توصلوا إليها بشأن احتياجات أصحاب المصلحة وأساليب الاتصال المفضلة والعقبات الرئيسية بناءً على أعمالهم الجارية في مناطق المشروع المحتملة (يرد في الملحق 1 ملخص لهذه الأنشطة في مراحلها المبكرة). بينما اشتملت مشاركة أصحاب المصلحة اللاحقة على

التواصل مع المجتمعات المحلية وأصحاب المصلحة المعنيين للتشاور بشأن كل وثيقة من وثائق الضمانات البيئية والاجتماعية (مثل إطار عمل الإدارة البيئية والاجتماعية وخطة إدارة الآفات وخطة الإدارة الأمنية وخطة إدارة العمالة وخطة إعادة التوطين...وغيرها). تستمد خطة المشاركة المحدثة الحالية من الدروس المستفادة من منظمة الأغذية والزراعة وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي خلال المشاريع السابقة مشروع استعادة وتعزيز الإنتاج الزراعي لأصحاب الحيازات الصغيرة ومشروع الاستجابة الطارئ للأزمة في اليمن، ومن الرؤى المتعلقة بمرحلة التصميم لمشاريع مثل مشروع الجراد الصحراوي، فضلا عن التوصيات الواردة من الشبكة الميدانية الواسعة النطاق التابعة للصندوق الاجتماعي للتنمية ومشروع الأشغال العامة، التي ترد مناقشتها أدناه. سيتم إجراء تحديثات إضافية على خطة إشراك أصحاب المصلحة الحالية في أي/متى ما تم تعديل تصميم المشروع. تشير خطة إشراك أصحاب المصلحة الحالية إلى:

- أنواع أصحاب المصلحة المراد التشاور معهم
- القضايا والاهتمامات المتوقعة
- مراحل المشاركة
- طرق المشاركة
- طرق الاتصال المقترحة
- الإفصاح عن المعلومات
- السلطة/المؤسسة المسؤولة

39. لقد خلق برنامج الأمم المتحدة الإنمائي وشركاؤه خبرة كبيرة وممارسات فضلى في التعامل مع أصحاب المصلحة بشكل فعال أثناء تنفيذ مشروع الاستجابة الطارئة للأزمات في اليمن ووضع خطة إشراك أصحاب المصلحة لمشروع استعادة وتعزيز الحماية الاجتماعية والاستجابة لفيروس كوفيد-19. ويضيف هذا فوائد وخبرات كبيرة في إعداد خطة مشتركة لإشراك أصحاب المصلحة مع شركاء برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (الصندوق الاجتماعي للتنمية ومشروع الأشغال العامة ووكالة تنمية المشاريع الصغيرة والأصغر) أثناء تقييم المشروع. ويتمتع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي بخبرة قوية وغنية في توفير النقد مقابل العمل والنقد مقابل الخدمات الاجتماعية لبناء وإعادة تأهيل مختلف المرافق الزراعية والمياه التي تعتمد على نتائج احتياجات واستشارات أصحاب المصلحة. ويعطي برنامج الأمم المتحدة الإنمائي قدراً كبيراً من التفاني والمساءلة لعدم تخلف أحد عن الركب من خلال تضمين الفئات الأكثر ضعفاً مع مراعاة نهج حقوق الإنسان وتمكين المرأة والاستجابة للنوع الاجتماعي.

40. انضم برنامج الأغذية العالمي مؤخرا إلى مشروع تعزيز الاستجابة للأمن الغذائي في اليمن، وبالتالي لم يتم توضيح مشاركة أصحاب المصلحة خلال مرحلة الإعداد المعجل. وعلى الرغم من ذلك يتمتع برنامج الأغذية العالمي بحضور تشغيلي على المستوى الميداني في كل أنحاء البلاد يتضمن مشاركة عميقة مع المجتمعات المحلية من خلال نهجه المجتمعي لإدارة سوء التغذية الحاد. وعلى هذا النحو فهم يتلقون باستمرار معلومات على الأرض من شأنها أن تدعم جهودهم في إطار المكون (3). وقبل تنفيذ مشاريع سبل العيش يقوم برنامج الغذاء العالمي وشركاؤه بإجراء مشاورات مجتمعية متعمقة بما في ذلك تحليل السياق المتكامل والتخطيط التشاركي المجتمعي على المستوى المحلي حيث يتم إجراؤها بتمثيل واسع من النساء والرجال والأشخاص ذوي الإعاقة الذين يشاركون بشكل هادف في مراحل مختلفة من المشروع بما في ذلك تحديد احتياجات التدريب/تنمية المهارات والتصميم العام للبرنامج والتنفيذ. ويعمل برنامج الغذاء العالمي بشكل وثيق مع وزارة الصحة العامة والسكان ووزارة التربية والتعليم ووزارة التعليم الفني والتدريب المهني.

41. اللجنة الدولية للصليب الأحمر هي أحدث منظمة ستنضم إلى مشروع تعزيز الاستجابة للأمن الغذائي في اليمن في إطار التمويل الإضافي. تعمل اللجنة الدولية للصليب الأحمر في اليمن بشكل مستمر منذ الحرب الأهلية التي اندلعت في العام 1962م. فمجموعة برنامج اللجنة الدولية

للصليب الأحمر الواسعة وتنفيذها المباشر وحضورها الدائم منذ فترة طويلة، يمنحها إمكانية كبيرة للعمل مع المجتمعات المحلية في جميع أنحاء البلد. وتتمتع اللجنة الدولية للصليب الأحمر بخبرة كبيرة في تنفيذ مشاريع واسعة النطاق في مجال تربية الماشية والزراعة وتربية النحل في اليمن، وتعمل بشكل وثيق مع السلطات المعنية لتعزيز قدراتها على المستوى المركزي وعلى مستوى المديريات والمجتمعات المحلية.

42. **الاعتبارات والدروس المستفادة من جهود مشروع/مشاركة مماثلة:** يجب أن تستوعب أنشطة إشراك أصحاب المصلحة العوامل السياقية للصراع والعنف والهشاشة والتهديدات الإضافية التي يشكلها فيروس (كوفيد-19) ومخاطر تفشي الكوليرا. يجب إعادة بناء التماسك الاجتماعي والثقة التي فقدت بسبب سنوات من الحرب والدمار والقتال بين الطوائف من خلال المشاركة المتسقة والآثار الإيجابية المرتبطة بالمشروع والمعالجة السريعة للمظالم. تستخلص هذه الاعتبارات والدروس المستفادة من مزيج من: (1) النتائج والوثائق الداعمة في مشروع مكافحة الجراد الصحراوي ومشروع استعادة وتعزيز الانتاجية الزراعية لأصحاب الحيازة الصغيرة، (2) تقرير التقييم الذي أعدته مجموعة العمل المعنية بالمشاركة المجتمعية في اليمن (في أغسطس 2016م)[12]، (3) تقرير اليونيسف/فريق السياسات الإنسانية المكلف حول "معضلات المساءلة والنهج الجماعية للاتصال وإشراك المجتمع" (يوليو 2020م)[13]، (4) الخبرات المستمدة من مشاريع البنك الدولي وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي وبرنامج الأغذية العالمي والصندوق الاجتماعي للتنمية ومشروع الأشغال العامة (بما في ذلك مشروع الاستجابة للطوارئ في اليمن (بما في ذلك مشروع الاستجابة الطارئ للأزمة في اليمن). طرق دمج هذه الدروس المستفادة في خطة إشراك أصحاب المصلحة الحالية للمشروع في نهاية كل درس موضحة في نهاية كل درس.

أ- **آلية الشكاوي والتظلمات:** : سلط تقييم 2016 الذي أجراه فريق العمل المعني بالمشاركة المجتمعية في اليمن الضوء على الصعوبات التي تواجه مشاركة أصحاب المصلحة في المناطق المتضررة من النزاع في اليمن. وقد أظهرت مناقشات المجموعات المركزة أنه على الرغم من أن معظم أفراد المجتمع شعروا بالمشاركة في الاستجابة الإنسانية إلا أن 15% فقط يعرفون كيفية تقديم الملاحظات أو تقديم شكوى إلى الوكالات الإنسانية. ومن بين النسبة الصغيرة من الأشخاص الذين قدموا ملاحظات أو شكاوى شعر 40 في المئة فقط أن رأيهم أو مخاوفهم قد تم أخذها في الاعتبار. ومن بين الأشخاص النازحين داخلياً، وبرغم أن إلمامهم بتقديم الشكاوى كان تقريباً مثل بقية أفراد المجتمع، فقد انخفضت النسبة المئوية للأشخاص الذين شعروا بأن آرائهم أو مخاوفهم قد تم اخذها في الاعتبار إلى 29 في المائة (71% من النازحين شعروا بأن ملاحظاتهم لم يتم أخذها في الاعتبار). قد تكون هذه الأرقام المنخفضة انعكاساً للقضايا الأساسية المحتملة التي لم يتم الإبلاغ عنها والتي تتعلق بالتحرش أو الإساءة أو المخاوف العامة المتعلقة بالمشروع. وعلى هذا النحو يجب أن تضمن خطة مشاركة أصحاب المصلحة هذه أن عملية آلية معالجة التظلمات الخاصة بها شفافة ويمكن الوصول إليها وشاملة للجميع – بما في ذلك النساء والفئات الضعيفة والأشخاص ذوي الإعاقة – مع قنوات اتصال مختلفة لتلقي الشكاوى والتعليقات وأن يتم تقديم الردود على التظلمات أما (1) فوراً أو، (2) بطريقة مفهومة لمقدم الشكوى لتجنب سوء الفهم وعدم الثقة.

ب- **الطريقة المفضلة وتوقيت الاتصالات:** تشمل قنوات الاتصال الموثوقة والمفضلة والأكثر استخداماً بين المستفيدين المستهدفين مكالمات الهاتف الخلوي (59%) والكلام وجها لوجه (56%). تتغير الطريقة الفضلى، مع ذلك، اعتماداً على ما إذا كان المشاركون هم من النازحين أو المجتمعات المضيفة: حيث يفضل النازحون الاتصال عبر الهاتف الخلوي بينما تفضل المجتمعات المضيفة الكلام الشفهي

[12] مجموعة عمل إشراك المجتمع اليمني ، 2016. عنوان الموقع الالكتروني:
https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/enhancing_informed_engament_with_conflict_affected_communities_in_yemen.pdf

[13] اليونيسف ، 2020 ب. عنوان الموقع الالكتروني: unicef_cce_yemen_web.pdf (odi.org)

وجها لوجه. وأظهرت مناقشات المجموعة المركزة أن المعلومات الشفوية الموثوقة تأتي من الأصدقاء أو الأقارب أو قادة المجتمع أو أعضاء المجتمع المطلعين (مثل القادة الدينيين). ويعتبر المتطوعون المجتمعيون ثالث أكثر مصادر المعلومات جدارة بالثقة (36%) وتلية المحطات الاذاعية في المركز الرابع (23%). المحطات التلفزيون مستخدمة لكنها ليست موثوقة على نطاق واسع. يرتبط استخدام قناة اتصال معينة بمستوى الثقة التي يمنحها الأشخاص لتلك القناة. يُنظر إلى كل من التلفزيون والراديو على أنهما أقل جدارة بالثقة من الطرق الأخرى بسبب الطبيعة المسيسة المتصورة للمعلومات. لوحات الملاحظات هي أقل طرق الاتصال استخداماً. وفي ضوء ذلك ستستخدم مشاركة أصحاب المصلحة في هذا المشروع أكثر طرق الاتصال الموثوقة والمفضلة. ويجب تحديد التوقيت المفضل للاتصال بمجرد الانتهاء من تحديد مناطق المشروع بناءً على تفضيلات المجتمعات المحلية.

ج- **استمرار تدفق المعلومات مع فرصة لتشكيل المساعدة:** يسلط تقرير 2020" معضلات المساءلة والنهج الجماعية للاتصال وإشراك المجتمع في اليمن" لليونيسف/فريق السياسات الإنسانية المكلف الضوء على أن هناك ثلاثة نُهج رئيسية للتواصل وإشراك المجتمع في اليمن، وهي: (1) المشاركة عن طريق الحوار وجهاً لوجه (مدفوعة برأس المال الاجتماعي)، (2) المشاركة عن طريق التواصل التكنولوجي (مدفوعة بوسائل التواصل الاجتماعي)، (3) القيادة الإنسانية (تحركها الإدارة). عندما يتم إعاقة هذه النُهج المختلفة وأنشطة الاتصال الخاصة بها سواء كان ذلك بسبب الصراع أو عوائق أخرى فإنه يؤدي إلى تعليق مؤقت لتدفق المعلومات من السكان المتضررين إلى الجهات الفاعلة الدولية (والعكس بالعكس)، حيث يؤدي مثل هذا التعليق إلى زيادة أوقات الاستجابة الإجمالية ويقوض الثقة ويقلل من فرصة إدارة تدخلات المشروع بصورة تكيفية. يشير التقرير إلى أن "الدليل الأكثر لفتا للنظر على أن النهج الجماعي للاتصال والمشاركة المجتمعية لم يكن له تأثير في اليمن هو المشاركة المحدودة للمجتمعات المحلية والمنظمات المحلية في تجسيد المساعدة التي يتلقونها" ، ويرجع ذلك جزئياً إلى عدم معرفة الأشخاص المتأثرين أو المتضررين لكيفية تحديد أولويات احتياجاتهم – كما يشير التقرير إلى أنه على الرغم من تلقي تدريبات من المنظمات حول تحديد الاحتياجات وتحديد الأولويات فهم غالباً ما يتعايشون مع الشعور بأنه "عند وصول المساعدة عليهم أن يأخذوا كل شيء يمكنهم الحصول عليه حتى لو لم تكن لديهم حاجة ماسة لذلك" . ينبع هذا الشعور من عدم الأمان بشأن الموثوقية ووقت وصول المساعدة. ومع وضع ذلك في الاعتبار ستركز خطة مشاركة أصحاب المصلحة هذه على (1) ضمان استخدام قنوات مشاركة متعددة من أجل تجنب الاضطرابات المحتملة في تدفق المعلومات. (2) توفير تحديثات متكررة بشأن توقيت وتخطيط المساعدة من أجل تهدئة المخاوف التي تغذي عقلية "خذ أي شيء يمكنك الحصول عليه الآن" و (3) دمج توصيات المجتمع إلى أقصى حد ممكن ضمن تدخلات المشروع. تم تقديم أربعة اعتبارات رئيسية من التقرير ليتم تضمينها في نهج المشاركة في خطة إشراك أصحاب المصلحة هذه:

1- يجب أن تستثمر مناهج التواصل والمشاركة المجتمعية الجماعية والفردية على حد سواء في ضمان أن تكون مدفوعة بالوقائع والأولويات المحلية وأن تأخذ ديناميكيات القوة الحالية في الاعتبار
2- يجب أن تكون المناهج الجماعية للتواصل والمشاركة المجتمعية أكثر شمولاً للفئات المهمشة
3- يجب دعم النهج الجماعي للتواصل والمشاركة المجتمعية من خلال حوارات صادقة حول القدرة على الالتزام بالمبادئ الإنسانية في الممارسة والواقع
4- يجب تمكين المنظمات المحلية من لعب دور أكبر في صنع القرار وهيكلة الاستجابة وتنفيذها من خلال دمجها في النهج الجماعي للتواصل والمشاركة المجتمعية.

د- **انتقال المرض:** ستتضمن الاستشارات الاحتياطات اللازمة لمنع انتشار كوفيد-19. وفيما يلي بعض الاعتبارات لاختيار قنوات الاتصال بالنظر إلى الوضع الحالي لـكوفيد-19 وخطر تفشي الكوليرا:

- تجنب التجمعات العامة (مع مراعاة القيود أو الاستشارات الوطنية) بما في ذلك جلسات الاستماع العامة وورش العمل واللقاءات المجتمعية
- إذا تم السماح أو النصح بالاجتماعات الصغيرة فينبغي القيام بإجراء المشاورات في جلسات مجموعات صغيرة مثل اجتماعات المجموعة المركزة ونشر ممارسات النظافة الجيدة. أما إذا لم يكن مسموحاً أو لم ينصح بذلك فيجب بذل كل الجهود المعقولة لعقد الاجتماعات من خلال القنوات عبر الإنترنت.
- تنويع وسائل الاتصال والاعتماد بشكل أكبر على وسائل التواصل الاجتماعي والقنوات الإلكترونية. وينبغي القيام بإنشاء منصات ومجموعات دردشة مخصصة على الإنترنت مناسبة لهذا الغرض كلما كان ذلك ممكناً ومناسباً بناءً على نوع وفئة أصحاب المصلحة المعنيين
- استخدم قنوات الاتصال التقليدية (خطوط الهاتف المخصصة والراديو والتلفزيون والصحف والبريد) عندما لا يتمكن أصحاب المصلحة من الوصول إلى القنوات عبر الإنترنت أو لا يستخدمونها بشكل متكرر. يمكن للقنوات التقليدية أيضاً أن تكون فعالة للغاية في نقل المعلومات ذات الصلة إلى أصحاب المصلحة مما يسمح لهم أيضاً بتقديم الملاحظات والاقتراحات
- عندما تكون المشاركة المباشرة مع الأشخاص المتأثرين بالمشروع أو المستفيدين ضرورية فينبغي تحديد قنوات الاتصال المباشر مع كل أسرة متضررة عبر مجموعة محددة السياق من رسائل البريد الإلكتروني والبريد والمنصات عبر الإنترنت وخطوط الهاتف المخصصة مع المشغلين المطلعين وما إلى ذلك
- يجب أن تحدد كل قناة من قنوات المشاركة المقترحة بوضوح كيف يمكن لأصحاب المصلحة تقديم الملاحظات والاقتراحات.

بالإضافة إلى ذلك، اكتسب البرنامج الإنمائي مزيدا من الخبرة وتنمية القدرات من تنفيذ مشروع الاستجابة المعززة لفيروس (كوفيد-19) الحالي الخاص بالحماية الاجتماعية في حالات الطوارئ. وسيكفل البرنامج الإنمائي وخبرة شركائه الممتدة ومعارفهم وقدراتهم تحقيق الهدف من الخطة الحالية لإشراك أصحاب المصلحة بفعالية وتنفيذها في الوقت المناسب.

هـ- تعظيم الدروس المستفادة من مشاريع برنامج الأغذية العالمي وعملياته القُطرية:

- **تعزيز قدرات المجتمعات المحلية والمشاركة المدنية يحفز الالتزام والاستقلال الذاتي:** خلص استعراض المساعدة الغذائية مقابل الأصول الذي أجراه برنامج الأغذية العالمي في العام 2020م إلى أن أنشطة الغذاء مقابل الأصول وسبل العيش تعزز قدرة المجتمعات المحلية من خلال إشراك المجتمعات المحلية، بما في ذلك النساء والشباب، في تنفيذ الأنشطة في جميع مراحل المشروع، بدءا من اختيار الأصول وصولاً إلى تسليم الأصول، حيث تشعر المجتمعات التي تم إشراكها بأنها قادرة على اتخاذ القرار بشأن الأصول المهمة بالنسبة لها وتلقي التدريب اللازم لإدارة الأصول والحفاظ عليها بصورة مستقلة بعد انتهاء المشروع. خبرات المشاركة المدنية التي من خلالها يبلغ المشاركون وأفراد المجتمع عن أهمية الالتزام والتنظيم وآليات الملاحظات التقييمية المرتدة والتبرعات من أجل الصالح العام. وكثيرا ما أسفرت هذه التجارب عن عمليات متابعة ذاتية للمساعدة الذاتية اضطلع بها المجتمع المحلي بصورة مستقلة. ففي السياق الحالي لليمن، وجدت بعض المجتمعات المحلية صعوبة في الوفاء بالتزاماتها في مجال الصيانة بعد الانتهاء من المشروع بسبب غياب الأموال العامة. ويلزم زيادة الاستثمار في تدريب الشركاء المحليين

والمجتمع المدني والمجتمعات المحلية لضمان استدامة النتائج. ويشمل ذلك زيادة انتظام تبادل المعارف وبناء الأدلة وزيادة التركيز على إنشاء لجان مجتمعية فعالة لإدارة الأصول.

- **تقليل المشقات والتمكين والمنافع للنساء والفئات الضعيفة.** تقلل الأصول من المشقة اليومية، وخاصة بالنسبة للنساء والأطفال والأشخاص ذوي الإعاقة، كما أكد ذلك 90٪ من أعضاء المجتمع الذين شملتهم الدراسة الاستقصائية في استعراض برنامج الأغذية العالمي للمساعدة الغذائية مقابل الأصول للعام 2022م. تم استخدام وقت الإصدار في المهام الإنتاجية والرعاية الشخصية والعائلية والراحة. وكان من الشائع الشعور بالتحسينات من خلال ما يلي:
  - جمع المياه بطريقة أكثر أمانا وأسرع من قبل النساء والبنات والأولاد: تتولى النساء والبنات والأولاد مهمة جمع المياه للشرب وللاستخدام المنزلي في معظم المناطق الريفية في اليمن. وغالبا ما يقطعون مسافات طويلة سيرا على الاقدام لجمع الماء وحمله يدويا إلى اماكن سكنهم. كما يعتمد المجتمع المحلي أيضا على الحمير أو الدراجات النارية في نقل المياه، مما يجعل جمع المياه أسهل في حال توفر ممر أو طريق. ركزت أنشطة المساعدة الغذائية مقابل الغذاء على زيادة حجم مياه الأمطار التي يتم جمعها في أقرب مكان ممكن من المنازل داخل المجتمع المحلي وذلك بتجديد وبناء مخططات لجمع المياه، وبناء خزانات مياه آمنة ومتاحة لمياه الشرب من الينابيع الطبيعية، وتحسين سبل الوصول إلى نقاط جمع المياه على الطرق بحيث لا يضطر النساء والفتيات والفتيان إلى حمل المياه يدويا. تبين أن هذه الأنشطة لا تحد من الصعوبات فحسب بل تحسن أيضا فرص الحصول على التعليم، حيث تفيد التقارير بأن العديد من البنات والأولاد يفوتون الدرس أو يصلون إلى الصف في وقت متأخر بسبب مشاركتهم في مهام جمع المياه. كما أن هذه الأنشطة تخفف من مخاطر الحماية، بما في ذلك التعرض للعنف الجنسي والعنف القائم على النوع الاجتماعي أو أي نوع من أنواع الاعتداء أثناء السفر لمسافات طويلة ونقل الماء،
  - تسهيل الوصول إلى الطرق للأشخاص الذين يحتاجون إلى رعاية طبية والأشخاص الذين يعانون من إعاقة: أدى إصلاح الطرق الريفية إلى تحسينات كبيرة في إمكانية حصول سكان المجتمعات المحلية على الخدمات الطبية. وقد حالت تكلفة ومدة النقل إلى المرافق الطبية قبل تدخلات وكالة الغذاء والدواء دون سعي السكان للحصول على الرعاية الطبية في الوقت المحدد أو إجراء فحوصات طبية روتينية، ولا سيما بالنسبة للنساء الحوامل والمرضعات والأشخاص ذوي الإعاقة. وقد أدى ذلك في كثير من الأحيان إلى أن يستسلم المرضى للمرض قبل توفير الرعاية الطبية العاجلة لهم. ويسهل توسيع الطرق وتجديدها وتحصينها من الأحوال الجوية حصول السكان على الخدمات الصحية بتكلفة معقولة وموثوقة،
  - تعزيز مشاركة المرأة في صنع القرار: يمثل ضمان مشاركة المرأة في أنشطة المساعدة الغذائية مقابل الأصول تحديا في اليمن. اتخذ البرنامج تدابير محددة لزيادة الوعي بين الشركاء والمجتمع المحلي لضمان إسماع صوت المرأة أثناء المشاورات المجتمعية، ولكفالة إمكانية قيام المرأة بتصميم وتنفيذ مهام محددة ومقبولة ثقافيا. وفي بعض المواقع، استعيض عن أنشطة إنشاء الأصول بأنشطة تدريبية أو مهام للتوعية بالصحة والنظافة التي تضطلع بها النساء داخل مجتمعاتهن المحلية.

- **نقل المهارات والأنشطة التكميلية يعزز تنوع سبل العيش:** تظهر تجربة برنامج الأغذية العالمي السابقة أن العمال شبه المهرة والماهرين من المجتمع المحلي عملوا معا واستفادوا من إشراف المهندسين والموظفين التقنيين، مما أدى إلى توسيع خبراتهم وخبراتهم. وعلاوة على ذلك، تلقى جميع العاملين تدريبا أساسيا لتنفيذ النواتج التي أسندت إليهم أثناء تنفيذ الأنشطة. وأفاد العديد من المشاركين بأن المهارات التي اكتسبوها خلال المشروع زادت من قدرتهم على العمل ومن فرصهم في العثور على وظائف ذات أجور أعلى. ومن أجل جني هذه الفوائد وتعظيم الاستفادة منها على نحو أكثر انتظاما، يمكن أن تترافق أنشطة كسب

الرزق مع دورات تدريبية موجهة بشأن الممارسات الزراعية المستدامة، فضلا عن المدخلات الكثيفة رأس المال مثل آلات الري والزراعة. ويزداد تعزيز الأثر على تنويع وتعزيز سبل العيش من خلال الأنشطة التكميلية. يشمل ذلك التدريب الزراعي وغير الزراعي، ومنح سبل كسب العيش لدعم الحصول على المدخلات والمعدات اللازمة للأنشطة الزراعية وغير الزراعية، والمشاريع الكثيفة رأس المال مثل تركيب مضخات للمياه تعمل بالطاقة الشمسية.

و- تعظيم الدروس المستفادة من مشروع استعادة وتعزيز الإنتاج الزراعي لأصحاب الحيازات الصغيرة:

- **عززت أنشطة مشروع استعادة وتعزيز الإنتاج الزراعي لأصحاب الحيازات الصغيرة العلاقات الاجتماعية في المجتمعات المحلية وساعدت المستفيدين على إعادة إدماجهم وتحسين مصادر دخلهم.** ورأى المستفيدون أن تدخلات البرنامج لها صلة بأهم احتياجاتهم وأن جميع الفئات المختلفة في المجتمعات المحلية المستهدفة يمكن الوصول إليها، وأبلغوا عن زيادة كبيرة في المحاصيل والمناطق المزروعة والأرباح الزراعية. وأفادت الدراسات الاستقصائية للمشاريع التي أجريت للمستفيدين عن ارتفاع مستوى الرضا عن دعم المشاريع ونوعية الخدمات التي تم تلقيها. ويرى 93 في المائة من المستفيدين الذين شملتهم الدراسة الاستقصائية أن أنشطة البرنامج لها صلة بأهم احتياجاتهم. وتفيد أيضا عن المساواة في الحصول على الخدمات بين جميع الفئات المختلفة في المجتمعات المحلية المستهدفة، وأن أنشطة البرنامج عززت العلاقات الاجتماعية في المجتمعات المحلية. وأفاد المستفيدون بأن المدخلات التي قدمها المشروع ساعدت المستفيدين على إعادة إدماجهم وتحسين مصادر دخلهم. وعلى وجه الخصوص، أدى توزيع الدواجن وأنشطة تربية الماشية إلى زيادة بنسبة 40% و27% في الدخول على التوالي. وقد أفاد المستفيدون من برنامج توزيع البذور عن زيادة بنسبة 53 في المائة و61 في المائة في دخل بذور الأعلاف والحبوب على التوالي.
- إن **تمكين المرأة من خلال زيادة المعرفة وفرص العمل يجلب مكافآت فورية في الوقت الذي يعمل فيه على تحسين الأعمال الزراعية.** أتاحت المشاركة في المدارس الميدانية للمزارعين في مشروع استعادة وتعزيز الانتاج الزراعي لأصحاب الحيازات الصغيرة للنساء تحسين الممارسات الزراعية واكتساب المعرفة بالممارسات الزراعية الجيدة، مما أدى إلى زيادة المحاصيل وتوفير غذاء صحي لأسرهن وزيادة فرص الدخل. تم الاعتراف رسميا بالنساء اللائي تم اختيارهن وتدريبهن كعاملات في مجال الصحة الحيوانية في المجتمعات المحلية في إطار مشروع إصلاح وتحسين الإنتاج الزراعي لأصحاب الحيازات الصغيرة كعاملات في مجال الصحة الحيوانية، مما أدى بهن إلى كسب الاحترام والتعامل مع مجموعة أوسع من التحديات الموجودة في مجتمعاتهن المحلية. وأفضى تمكين المرأة في إطار المشروع إلى فوائد تتجاوز ضمان العمل وتوليد الدخل للمرأة. وأصبح المجتمع المحلي أكثر تقبلا للحد من الحواجز المتصلة بنوع الجنس التي تمنع المرأة عادة من العمل وتعزز عمل المرأة وتسمح بالتنقل (قدمت المرأة المشورة في قراها والقرى المجاورة). وسيستكشف المشروع خيارات للتعاون مع مراكز البحوث المحلية، مثل مركز بحوث نوع الجنس والتنمية التابع لجامعة صنعاء.
- **النجاح في تنفيذ المشاريع في بيئات تشغيلية صعبة يتوقف على الشراكات المدروسة بعناية وترتيبات دعم التنفيذ، ولكن ينبغي بناء القدرات المحلية في إطار المشروع.** وحيثما يفتقر العميل إلى القدرة على تنفيذ الاستجابة للأزمات وتنسيقها، يتمثل المفتاح في العمل بفعالية مع الشركاء الذين يمكن أن يؤدي وجودهم على الأرض إلى تعبئة الاستجابة. وتشمل عوامل النجاح في هذه الحالات ما يلي: الفهم المتبادل لأدوار ومسؤوليات كل منها؛ وقبول الحاجة إلى استكشاف الاختلافات التنظيمية، وفتح خطوط الاتصال طوال فترة التنفيذ، واعتماد أفضل الممارسات فيما يتعلق بالرصد من جانب طرف ثالث.

ومع ذلك، من المهم أيضا بناء مهارات دائمة على أرض الواقع من خلال بناء القدرات، كما تظهر تجربة مشروع الأمن الغذائي والتغذوي في حالات الطوارئ في جنوب السودان. وينبغي موازنة أي مساعدة تقنية خارجية ببرنامج قوي لبناء قدرات (تقنية وإدارية) العميل. كما أن هناك حاجة إلى إشراف وثيق من أجل تتبع التقدم المحرز على نحو أكثر فعالية والاتصال وإنشاء فريق العمل.

43. أجرت منظمة الأغذية والزراعة في وقت الإعداد مشاورات عامة مع خبراء ومستشارين مختلفين من وزارة الزراعة والري والصندوق الاجتماعي للتنمية ووكالة تنمية المنشآت الصغيرة والأصغر ومشروع استعادة وتعزيز الإنتاج الزراعي لأصحاب الحيازات الصغيرة، حيث تمت استشارة ما مجموعه 43 مهندساً زراعياً: 10 من وزارة الزراعة والري و13 من الصندوق الاجتماعي للتنمية و10 من وكالة تنمية المنشآت الصغيرة والأصغر و10 من مشروع استعادة وتعزيز الإنتاج الزراعي لأصحاب الحيازات الصغيرة. وكان الهدف من المشاورات تحديداً هو توفير المعلومات لوثائق الضمانات ولا سيما خطة إدارة الآفات. وقد شمل هؤلاء المهندسين الذين تمت استشارتهم أولئك الذين يشرفون على أنشطة البستنة والزراعة. كما أجرت منظمة الأغذية والزراعة مشاورات أولية مع المزارعين المستفيدين الذين استفادوا من التدخلات السابقة (تمت استشارة ما مجموعه 16 مزارعاً: 10 من مشروع استعادة وتعزيز الإنتاج الزراعي لأصحاب الحيازات الصغيرة وخمسة من وكالة تنمية المنشآت الصغيرة والأصغر ومهندسا واحدا من الصندوق الاجتماعي للتنمية). وكان الهدف العام من هذه المشاورات الأولية هو استحضار الآثار المتوقعة من أنشطة المشروع والفجوات في المعرفة والوعي فيما يتعلق بالضمانات والممارسات الحالية لمبيدات الآفات واستخدام الأسمدة واستخدام الممارسات والمعارف المحلية لمكافحة الآفات. تم توثيق مخاوف أصحاب المصلحة (انظر الملاحق المرفقة بخطة إشراك أصحاب المصلحة الحالية) وقد حددت الدروس المستفادة فيما يتعلق بالتدخلات المخطط لها في مشروع تعزيز الاستجابة للأمن الغذائي في اليمن توقع تدابير التخفيف المحتملة الأكثر ملاءمة للمستفيدين من المشروع. تم دمج التعليقات الواردة من المشاورات العامة مع أصحاب المصلحة بشأن استخدام مبيدات الآفات والقضايا التي أثيرت خلال تلك المشاورات في خطة إشراك أصحاب المصلحة الحالية.

تم تنظيم الاجتماعات الاستشارية على شكل استبيانات هاتفية وكمجموعات واتساب بسبب أزمة فيروس (كوفيد-19) والقيود اللاحقة المفروضة على جمع أربعة أشخاص كحد أقصى في المرة الواحدة. (انظر الملحق 2 للاطلاع على ملخص وتحليل تفصيلي لاستجابات المشاورة مع مجموعة الخبراء والاستشاريين، والملحق 3 للاطلاع على ملخص وتحليل مفصل لردود المزارعين، والملحق 4 والملحق 5 للاطلاع على قائمة كاملة للمشاركين).

وتم توثيق معظم نتائج المقابلات آراء واهتمامات البستنة السابقة التي استهدفت المزارعين ومسؤولي المشروع والمهندسين الزراعيين الفنيين المشاركين في الإشراف على أنشطة البستنة فيما يتعلق باستخدام مبيدات الآفات والأسمدة والتخزين وآليات معالجة النفايات الصلبة وممارسات إدارة الآفات الأصلية ومعرفة أدوات الضمانات البيئية والاجتماعية الأوسع نطاق...وغيرها.

نتيجة المشاورات

كانت بعض نتائج المشاورات كما يلي:

- من خلال التشاور مع المهندسين الزراعيين المشاركين في الإشراف على مختلف مشاريع زراعة البساتين الفرعية:

لاحظ المهندسون الزراعيون الممارسات البيئية والاجتماعية التالية (انظر المرفق 2 للاطلاع على موجز مفصل للمشاورات مع المهندسين):

- يستخدم معظم المزارعين المبيدات بشكل عشوائي دون استشارة أخصائي وعادة ما يصدقون نصيحة بائع المبيدات (**اسأل مجرب ولا تسأل طبيب**)

- يخلط معظم المزارعين أكثر من نوع واحد من مبيدات الآفات (خليط يسميه البعض **المزيج السحري**) دون معرفة المخاطر التي يشكلها هذا الخلط على صحة الإنسان والنباتات والتربة
- قلة الوعي حول الإفراط في استخدام المبيدات بما في ذلك المبيدات المهربة والمنتهية الصلاحية
- نقص التخزين المطلوب للمبيدات في المزرعة
- عدم معرفة فترة الإمساك قبل الحصاد
- الاستخدام غير الكافي لتعليمات مبيدات الآفات
- استخدام مبيدات الآفات بدون معدات الوقاية الشخصية المناسبة وبحضور الأطفال والنساء الحوامل
- خلط المبيدات بأيديهم وخلط أكثر من نوع من المبيدات
- نقص المعرفة بإدارة مبيدات الآفات (النوع والوقت والجرعات وما إلى ذلك)
- الاستخدام والرش غير السليم للمبيدات
- الافراط في الجرعات المستخدمة من المبيدات.

- من المشاورات مع المزارعين

تمت ملاحظة الاهتمامات البيئية والاجتماعية التالية خلال المشاورات مع المزارعين (انظر الملحق 3 للحصول على ملخص مفصل للمشاورات مع المزارعين) والتي أكدت العديد من النتائج التي تم التوصل إليها في المشاورات مع المهندسين الزراعيين:

- يستخدم معظم المزارعين المبيدات بشكل عشوائي، دون استشارة أخصائي، وعادة ما يصدقون نصيحة بائع المبيدات – مما يؤدي إلى الخداع المتكرر
- نفوق الحيوانات والنحل
- مشاكل صحة المجتمع مثل التسمم والسرطان.
- تلوث المراعي والغذاء والأعلاف والتربة والموارد المائية (المياه السطحية والجوفية)
- الأضرار التي تلحق بالإنتاج الزراعي بسبب سوء استخدام المبيدات
- تكتسب الآفات مناعة ضد مبيدات الآفات
- الإخلال بتوازن التنوع البيولوجي والحشرات البيئية الصديقة
- استخدام عبوات المبيدات في أغراض أخرى.
- إهمال الفترة الآمنة بعد الحصاد
- تراكم المبيدات في التربة يؤثر سلبا على خصوبة التربة.
- انتشار روائح وبخاخات المبيدات في الأحياء المجاورة
- سوء تداول المبيدات والتخلص منها
- **اعتاد 56% من المزارعين خلط أكثر من مبيد حشري مثل مبيدات العنكبوت والمبيدات الحشرية والفطرية وكبريتات البوتاسيوم بالكلس مع الأسمدة الزراعية الفائقة.**

وبناءً على ذلك تم تقديم بعض التوصيات:

- شراء مبيدات الآفات المسجلة والمعتمدة من البائعين المعتمدين
- الحفاظ على التخزين الجيد لمبيدات الآفات في الحقل

- الحفاظ على الممارسة الجيدة للتعامل مع مبيدات الآفات والتخلص منها
- استخدام مبيدات الآفات الحيوية والتقنيات البديلة لمكافحة الآفات

44. في وقت تقديم هذه الخطة المنقحة لإشراك أصحاب المصلحة (بتاريخ 10 سبتمبر)، لم تكن اللجنة الدولية للصليب الأحمر قد شرعت إلا مؤخرا في إجراء مشاورات بشأن أنشطتها خلال المرحلة التحضيرية لمشروع تعزيز الاستجابة للأمن الغذائي في اليمن–التمويل الإضافي. وفي شهري يوليو وأغسطس، عقدت مشاورات مع الوزارات المعنية في الشمال والجنوب بشأن النطاق الجغرافي لبرنامج التطعيم وأولوياته وطرائق تنفيذه، حيث سلطت السلطات الضوء على أهمية مواصلة توسيع حجم القضايا والتغطية الجغرافية وشددت على ضغط تضخم تكاليف الوقود والغذاء الذي يجب أن يؤخذ في الاعتبار بالنسبة للحوافز وتكاليف النقل المدفوعة لفريق مكون من 300 موظف في مجال التطعيم. ستدرج التغييرات في مذكرات التفاهم المنقحة. عقدت مشاورات أيضا في شهر أغسطس مع جمعيات تربية النحل بشأن أنشطة المشروع الموسعة المتوخاة في إطار تعزيز الاستجابة للأمن الغذائي في اليمن–التمويل الإضافي في العام 2023م. وسيلزم إجراء مزيد من المشاورات على مستوى المجتمعات المحلية لبرنامج كل من الماشية والمناحل في شهري سبتمبر وأكتوبر.

الخطوة 3: إشراك أصحاب المصلحة أثناء تنفيذ المشروع

45. سيتم إعداد استراتيجية للتواصل مع أصحاب المصلحة ووضعها موضع التنفيذ لمعالجة ما يلي:

هـ- موقع تدخلات المشروع والمعلومات العامة عن المشروع والمخاطر والآثار المرتبطة بالمشروع وتدابير التخفيف الاحترازية وعمليات معالجة التظلمات، وما إلى ذلك.

و- الأنواع المناسبة والفعالة من طرق الاتصال للوصول إلى الفئات المستهدفة بما في ذلك الاحتياجات المتباينة للفئات الضعيفة والتوقيت المفضل للاتصالات والتدخلات.

ز- إجراءات اتصالات الطوارئ لإبلاغ الجمهور في حالة الطوارئ المتعلقة بالمشروع.

ح- معلومات الاتصال الخاصة بالمشروع والطوارئ.

46. ستعتمد الاستراتيجية على الدروس المستفادة من شركاء التنفيذ والمشاريع السابقة أو المتزامنة وجهود مشاركة المجتمع ذات الصلة (كما هو مفصل في القسم السابق من هذا الفصل). وخلال تفشي وباء كوفيد-19 سيتم تطبيق تدابير الوقاية مثل التباعد الاجتماعي على المزيد من طرق الاتصالات باستخدام الأساليب التكنولوجية بالإضافة إلى الحد من عدد الأشخاص أثناء الاجتماع وجهاً لوجه وتقديم مناقشة متكاملة وشاملة أثناء مشاورات أصحاب المصلحة. وتشمل المبادئ التوجيهية للاتصالات الفعالة والتوعية ما يلي:

ط- **الوضوح:** يجب أن يكون الهدف من الاتصال والجمهور المراد التواصل معه واضحاً.

ي- **إمكانية الوصول:** يجب أن يكون الاتصال متاحاً من خلال القنوات الفعالة المحددة لإتاحة المعلومات للجميع ولا سيما الفئات الضعيفة والمحرومة تاريخياً.

ك- **القابلية للتنفيذ:** يجب أن يشير الاتصال إلى كيفية تحرك الجماهير نحو العمل أو التحريض على الفعل بشكل مباشر وقد يشمل ذلك تصميم حملة لتغيير السلوك و/أو تشجيع العمل أثناء حالة الطوارئ الصحية.

ل- **المصداقية:** يجب أن تأتي الاتصالات من مصادر جديرة بالثقة باتباع المعايير المحلية لأشكال الاتصال الموثوقة واعتماد الدقة الفنية والشفافية والتنسيق مع الشركاء والتواصل كرسالة واحدة متسقة من كيان متفق عليه.

م- **الملاءمة:** يجب أن تكون الاتصالات مصممة بحيث تشمل فقط المحتوى الأكثر صلة والمخصص للجمهور. ويتطلب ذلك معرفة الجمهور والاستماع إليهم وتكييف الرسالة الموجهة لهم ثم تحفيز الجمهور على المشاركة وتقديم التغذية الراجعة.

ن- **حسن التوقيت**: يجب أن تكون الاتصالات في الوقت المناسب مما يعني توصيل ما تم معرفته والحصول على معلومات عنه في الوقت المناسب (بدلاً من ترك أصحاب المصلحة للتكهن) والحفاظ على استمرارية الاتصال.

س- **القابلية للفهم**: يفضل استخدام لغة بسيطة حيثما أمكن لربط الرسالة بسياق أصحاب المصلحة باستخدام لغة مرئية ومحلية مألوفة.

ع- **المراقبة والتقييم والتعلم**: يجب أن تكون الاتصالات ذات طبيعة تكرارية وأن تتطور من خلال حلقة تغذية مرتدة يتم توفيرها من خلال المراقبة المنتظمة والتقييم وإدماج الدروس المستفادة في المراجعات المستقبلية.

ف- **توافق اتصالات الشريك**: ضمان الاستكشاف المناسب لوظائف ووحدات الاتصال المختلفة للشركاء المنفذين بما في ذلك التغييرات وكيف ستكون هذه الوظائف ذات صلة بالمشروع المقترح.

47. مع وضع هذه الاعتبارات في الحسبان، تم اقتراح طرق المشاركة التالية مبدئياً لأنها تعتمد على الأساليب المستخدمة بالفعل من قبل وكالات التنفيذ التابعة للأمم المتحدة (منظمة الأغذية والزراعة وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي وبرنامج الغذاء العالمي) واللجنة الدولية للصليب الأحمر ومشاريعهم القائمة (مثل المشروع الرئيسي).

الجدول 2 نهج المشاركة وأمثلة على التطبيقات المناسب

طريقة المشاركة	التطبيق المناسب (أمثلة)
باستخدام التكنولوجيا ويتضمن ذلك المراسلات عبر الهاتف و /أو البريد الإلكتروني والموقع الالكتروني للمشروع ومواقع وسائل الاعلام الاجتماعية؛ المعلومات المطبوعة على منشورات المشروع أو اللافتات	• إنشاء خط ساخن لاستقبال التظلمات الخاصة بالمشروع والمخاوف والمعلومات ذات الصلة، أو استخدام خط ساخن موجود) ضمان تسجيل جميع التظلمات الخاصة بالمشروع في سجل الشكاوى الخاص به) • توزيع المعلومات على المسؤولين الحكوميين والمنظمات غير الحكومية والحكومة المحلية والمنظمات والوكالات • دعوة أصحاب المصلحة إلى الاجتماعات وعمليات المتابعة • تقديم معلومات المشروع وتحديثات التقدم • الإفصاح عن إطار الإدارة البيئية والاجتماعية وخطة الإدارة البيئية والاجتماعية وغيرها من وثائق المشروع ذات الصلة • تبادل المعلومات بشكل متكامل وشامل بشأن أنشطة المشروع ومواقع الاستثمار في المشروع والكشف عن المشروع والمواد التوعوية عن المخاطر والآثار البيئية والاجتماعية • تسليط الضوء على معلومات المشروع الخاصة به • رسوم بيانية عن المتطلبات الغذائية والتغذوية
وجها لوجه وهذا يشمل التواصل المباشر مع السكان المتضررين، واجتماعات المجموعات المركزة	• تبادل المعلومات حول توقيت التدخلات • الوصول إلى توافق في الآراء بشأن تدخلات النقد مقابل العمل • تقديم معلومات المشروع إلى مجموعة من أصحاب المصلحة وتسجيل الملاحظات • سماع آراء أصحاب المصلحة حول معلومات خط الأساس المستهدفة • بناء علاقات مع المجتمعات.
صندوق آلية معالجة التظلمات	• إنشاء صندوق في موقع محدد لاستقبال شكاوى المشروع والمخاوف ذات الصلة. • تلقي شكاوى أو اقتراحات أو ملاحظات مكتوبة في صناديق آلية معالجة التظلمات. • إشراك لجنة المجتمع في فتح الشكاوى وحلها • عمل قائمة وتوثيق أنواع آلية معالجة التظلمات والشكاوى

48. ستشمل الاستراتيجية جدولا زمنيا فيما يتعلق بتنفيذ أنشطة الاتصالات فضلا عن الوقت المتوقع للردود على طلبات المعلومات بالإضافة الى أمور أخرى. وستكون شفافية هذا الجدول الزمني مهمة لمساءلة المشروع وإدارة التوقعات كما يجب أن يتم تحديث الجدول الزمني في حال حدوث أي تغييرات وأت تكون تلك التحديثات متاحة بسهولة للجميع.

49. فيما يتعلق بشكل خاص بـكوفيد-19، ومن أجل تلبية احتياجات أصحاب المصلحة في المشروع في سياق الوباء العالمي، سيتم اتباع نهج احترازي لعملية التشاور لمنع التلوث و / أو انتقال العدوى. ونظراً لطبيعة كوفيد-19 شديدة العدوى نورد فيما يلي بعض الاعتبارات لاختيار قنوات الاتصال:

- تجنب التجمعات العامة بما في ذلك جلسات الاستماع العامة وورش العمل واللقاءات المجتمعية
- في حالة السماح أو النصح بعقد اجتماعات مصغرة فينبغي القيام بإجراء مشاورات في جلسات مجموعات صغيرة مثل اجتماعات المجموعات المركزة.
- تنويع وسائل الاتصال والاعتماد بشكل أكبر على وسائل التواصل الاجتماعي والقنوات الإلكترونية. وإنشاء منصات ومجموعات دردشة مخصصة عبر الإنترنت مناسبة لهذا الغرض حيثما كان ذلك ممكناً ومناسباً بناءً على نوع وفئة أصحاب المصلحة.
- استخدم قنوات الاتصال التقليدية (التلفزيون والصحف والراديو وخطوط الهاتف المخصصة والبريد) عندما لا يتمكن أصحاب المصلحة من الوصول إلى القنوات عبر الإنترنت أو لا يستخدمونها بشكل متكرر. ويمكن للقنوات التقليدية أيضاً أن تكون فعالة للغاية في نقل المعلومات ذات الصلة إلى أصحاب المصلحة والسماح لهم بتقديم ملاحظاتهم واقتراحاتهم.
- عندما تكون المشاركة المباشرة مع الأشخاص المتأثرين بالمشروع أو المستفيدين ضرورية فينبغي تحديد قنوات الاتصال المباشر مع كل أسرة متضررة عبر مجموعة سياق محدد من رسائل البريد الإلكتروني والبريد والمنصات عبر الإنترنت وخطوط الهاتف المخصصة مع المشغلين المطلعين.
- يجب أن تحدد كل قناة من قنوات المشاركة المقترحة بوضوح كيف يمكن لأصحاب المصلحة تقديم الملاحظات والاقتراحات.

50. بالإضافة إلى المشاورات التي تم إجراؤها بالفعل أثناء إعداد المشروع (انظر الملحق 1 للحصول على قائمة كاملة) تم الاشارة الى قائمة مبدئية لأنشطة المشاركة القادمة في الجدول 2، على أساس أنه سيتم تنقيحها وتحديثها عند الانتهاء من تصميم المشروع. يتم التركيز على المشاورات لدعم اختيار وترتيب الأولويات للمناطق والمجتمعات والمستفيدين. كما سيتم إجراء العديد من المناقشات المتكررة مع المسؤولين الحكوميين والقادة المحليين على مستوى المحافظات والمديريات والمجتمع وكيانات القطاع الخاص ومنظمات المجتمع المدني.

الجدول 3 القائمة المبدئية للأنشطة القادمة لإشراك أصحاب المصلحة

مرحلة المشروع	أصحاب المصلحة المستهدفون	مواضيع المشاركة	طرق المشاركة	الموقع ومعدل التكرار	الوحدة المسؤولة
التنفيذ	القادة المحليون، المجتمعات منظمات المجتمع المدني القطاع الخاص	أنشطة المشروع الفرعي للمجتمعات	المجموعات المركزة ومقابلات المخبرين الرئيسيين، نشر المعلومات عبر الهاتف والإنترنت والراديو والنشرات	المجموعات المركزة والمقابلات التي ستعقد بشكل افتراضي أو شخصياً اعتماداً على وضع كوفيد-19، استشارتان على الأقل لكل مجموعة،	منظمة الأغذية والزراعة وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي وبرنامج الغذاء العالمي والشركاء المنفذين

مرحلة المشروع	أصحاب المصلحة المستهدفون	مواضيع المشاركة	طرق المشاركة	الموقع ومعدل التكرار	الوحدة المسؤولة
				تواصل إضافي عبر الويب / الهاتف / وما إلى ذلك من وسائل الاتصال.	
التنفيذ	القادة المحليون، المجتمعات، شركاء التنفيذ، الحكومة،	الاعتبارات الخاصة بآلية معالجة التظلمات والجانب البيئي والاجتماعي	تدريبات التوعية	شخصياً و / أو عبر الإنترنت؛ عن طريق المحمول والويب ونشر المعلومات الورقية	منظمة الأغذية والزراعة وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي وبرنامج الغذاء العالمي
التنفيذ	القادة المحليون المجتمعات	الإبلاغ المستمر عن تقدم المشروع ورضا المجتمع	المجموعات المركزة ومقابلات المخبرين الرئيسيين، استطلاعات الرأي عبر الإنترنت و/أو استطلاعات ورقية، كل ستة أشهر	شخصياً اعتماداً على وضع كوفيد-19 مع تواصل إضافي عبر الإنترنت أو كتابياً. كل ستة أشهر.	منظمة الأغذية والزراعة وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي وبرنامج الغذاء العالمي والشركاء المنفذين

51. **المشاورات التي تقودها منظمة الأغذية والزراعة (والتي ركزت على أنشطة المشاريع التي تقودها منظمة الأغذية والزراعة):**

كما كان مخططا لعقد حلقة عمل تمهيدية ومشاورات مع أصحاب المصلحة وتحديث وثيقة الخطة هذه ووضع فهم مشترك لرؤية المشروع وأهدافه ومكوناته بين أصحاب المصلحة وفريق المشروع قبل بدء التنفيذ الميداني للمشروع في جميع أنحاء البلد. وستضع حلقة العمل الأساس لتعزيز الشراكات فيما بين أصحاب المصلحة وموظفي المشاريع، وستتيح فرصة لفهم الآثار الإيجابية والسلبية للمشروع بشكل أفضل، بما في ذلك نهج إدارة شؤون الفضاء الخارجي والشراء. وقد نظمت حلقة العمل الأولى على مرحلتين. وتركز الخطوة الأولى على فرق عمل المشروع والشركاء[14]، في حين تركز الخطوة الثانية على أصحاب المصلحة الأوسع نطاقا الذين يضطلعون بأدوار مباشرة وغير مباشرة في تنفيذ المشاريع. وأثار المشاركون شواغلهم وأفكارهم بشأن تنفيذ المشروع وتجاوز الثغرات السابقة في المشاريع السابقة. ونظمت منظمة الأغذية والزراعة حلقات العمل الاستهلالية ومشاورات أصحاب المصلحة على النحو التالي:

1- عقدت منظمة الأغذية والزراعة حلقة عمل أولية في تاريخ 6 ديسمبر 2021 في عدن، شارك فيها (41) مشاركا، بمن فيهم ممثلو الأمم المتحدة: (بالنسبة للمشروع الرئيسي)

كان الهدف من حلقة العمل الاستهلالية هذه هو إيجاد فهم مشترك لرؤية المشاريع وأهدافها ومجالات أهدافها ومكوناتها. وعلاوة على ذلك، وضع أساس للشراكة بين الشركاء المنفذين وأصحاب المصلحة. انظر الملحق (6).

ملخص المشاورات:

حظيت حلقة العمل الافتتاحية بالنجاح، وأثنى المشاركون على إطلاق المشروع، وحث ممثلو الحكومة الشركاء في المشروع على مواصلة إشراكهم مع استمرار التنفيذ وأعربوا عن أعلى رغبة في تقديم الدعم في عملية التنفيذ. علاوة على ذلك، كانت الشواغل الرئيسية التي أثارها المشاركون هي: 1.

[14] هؤلاء هم شركاء مهمون لتنفيذ بعض مكونات المشروع وتم تحديدهم أثناء إعداد وثيقة تقييم المشروع

لم تذكر الوثيقة المقدمة دور وزارة المياه والبيئة، رغم أنها لا تقل أهمية عن وزارة الزراعة، 2. كانت هناك توصية في حلقة العمل السابقة لمشاريع أخرى، ينبغي مناقشة تدخلات المشروع الأولى مع الوزارات ذات الصلة قبل عقد حلقة العمل، ونحن نشعر بأننا قد أتينا إلى هنا للتو لإنجاز التدخلات، 3. أثبتت نتائج المشاريع السابقة عدم جدوى تدخل النقد مقابل العمل، ومن الأفضل الاستعاضة عنه بتدخلات أكثر استدامة، وإن لم تكن إنمائية، فهي على الأقل تساعد على تحسين سبل العيش (من خلال تحسين موارد المياه وزيادة الأراضي للزراعة والصحة الحيوانية ومراكز بحوث دعم الزراعة) في المجتمع الريفي، 4. المناطق الزراعية بحاجة ماسة إلى تدخل المشاريع المتعلقة بقطاع المياه، وخاصة المشاريع التي تهدف إلى الاستفادة من المياه الغزيرة والحفاظ على الأراضي الزراعية من التآكل. كما أشار محافظ أبين إلى أن السيول جرفت العديد من القرى في أبين وتشرد أهلها في المدن. (انظر الملحق 5).

2- أجرت منظمة الأغذية والزراعة مشاورات مع أصحاب المصلحة، في تاريخ 02 مارس 2022م، لصالح مركز الإنزال السمكي، بئر علي، في شبوة مع (27) مشاركا: (بالنسبة للمشروع الرئيسي)

بدأت منظمة الأغذية والزراعة إجراء بعض المشاورات مع أصحاب المصلحة في إطار المكونات التي تتولى المنظمة تنفيذها. وفي إطار المكون الفرعي (2-2): تعزيز القيمة المضافة وبيع المنتجات الغذائية المغذية، المشروع الفرعي (2-2-18)، إعادة تأهيل وإنشاء المرافق المتصلة بسلسلة القيمة السمكية في محافظة شبوة.

ومن أجل تعزيز نتائج التدخل المزمع القيام به، من المهم إشراك كيان حكومي وطني يقدم الدعم اللوجستي لضمان إمكانية الوصول إلى الموقع المستهدف، لذا فقد تم عقد اجتماع تشاوري في تاريخ 2 مارس 2022م في مكتب مدير مكتب مصائد الأسماك والموظفين الرئيسيين في شبوة لمعرفة الاحتياجات الحالية للمشروع. وركزت نتائج المشاورة على أهمية إعادة تأهيل موقع الإنزال السمكي في بئر علي، ودعم التعاونيات والصيادين في مصائد الأسماك. ودعم تحديد المستفيدين من معايير اختيار منظمة الأغذية والزراعة. وكان العدد الإجمالي للمشاركين 8 موظف رسمي ومخبرين رئيسيين.

الشكل 2 الاجتماع مع مدير عام الهيئة العامة للمصائد السمكية في البحر العربي

المشاورة العامة مع الصيادين، 02 مارس 2022م، مركز الإنزال السمكي، بئر علي، شبوة

عقد اجتماع جماعي للتشاور في موقع الإنزال مع بعض الصيادين والمسؤولين في تعاونيات الأسماك، وطرحت أسئلة موجهة لتقييم شواغلهم الرئيسية ولمعرفة الحاجة الراهنة للمشروع. وعلاوة على ذلك، وزعت بطاقات آلية الرصد العالمية إذا كانت ترغب في طرح أي توصية أو اقتراح أثناء إعداد المشروع. وبلغ العدد الإجمالي للمشاركين 28 مشاركا.

النتائج الرئيسية:

- تأثيرات تغير المناخ مثل الأعاصير والعواصف

كانت هناك شواغل رئيسية على النحو التالي:

- عدم وجود البنية التحتية لموقع الهبوط والتلوث.
- الحاجة إلى تزويدهم بمحطة وقود في الموقع لأنهم دعموا الوقود من الحكومة، لكنهم احتفظوا به في محطة وقود تجارية، ثم استخدموا زجاجات سعة 20 لتر لنقله إلى موقع الإنزال.
- الحاجة إلى إنشاء مصنع صغير للثلج.
- الحاجة إلى إنشاء ورشة صيانة صغيرة لإصلاح الزوارق.
- لبناء مراحيض عامة.
- توفير طاحونة للمساعدة في إدارة مخلفات الأسماك.

الشكل 3 التشاور مع الصيادين وجمعية الثروة السمكية في موقع الإنزال السمكي في بئر علي، شبوة

3- نظمت منظمة الأغذية والزراعة حلقة عمل تمهيدية بتاريخ 30 مارس 2022م في مدينة صنعاء بمشاركة (65) مشاركا، بما في ذلك ممثلو الأمم المتحدة: (بالنسبة للمشروع الرئيسي)

كان الهدف من حلقة العمل الاستهلالية هذه هو إيجاد فهم مشترك لرؤية المشاريع وأهدافها ومجالات أهدافها ومكوناتها. وعلاوة على ذلك، وضع أساس للشراكة بين الشركاء المنفذين وأصحاب المصلحة. انظر الملحق (6).

ملخص المشاورات:

نجحت حلقة العمل، وناقش المشاركون فيها عناصر المشروع، وترتيبات التنفيذ، واختيار المجالات المستهدفة. وقد حدث سوء فهم بين بعض المشاركين بشأن عناصر المشروع وآلية اختيار المناطق المستهدفة. وتم التوصل إلى تفاهم مشترك من خلال مناقشة هذه النقاط وتوضيحها من جانب

منظمة الأغذية والزراعة وغيرها من شركاء وكالات الأمم المتحدة والشركاء المحليين وممثلي أصحاب المصلحة. وحث ممثلو الحكومة شركاء المشروع على مواصلة إشراكهم مع استمرار التنفيذ وأعربوا عن رغبتهم في دعم عملية التنفيذ. وتمت الموافقة على آلية التنفيذ والمجالات المستهدفة. وشدد المشاركون على ضرورة تعزيز التعاون والتنسيق بين جميع الشركاء وأصحاب المصلحة من أجل تحقيق جميع أهداف المشاريع وتفعيل أثرها على المدى القصير والمتوسط والطويل. وعلاوة على ذلك، كانت الشواغل الرئيسية التي أثارها المشاركون هي، وميزة المشروع هي أنه يتألف من عدة عناصر مترابطة وسيحقق فوائد متعددة للمستفيدين والمجتمع على المدى القصير والمتوسط والطويل وسيزيد عدد الوظائف المؤقتة المستمدة من أنشطة "النقد مقابل العمل"، وسيزيد إنتاج وبيع المنتجات الزراعية والمواد الغذائية ويحسن الأمن الغذائي/الممارسات الغذائية المنزلية ويحسن الاستعداد لمواجهة الأزمات الغذائية فيما بين المجتمعات المستهدفة وينشئ نظما جديدة لجني مياه الفيضانات، مثل أحواض المياه والحواجز المائية أو حواجز التحقق من السدود. واقترح أن تكون وزارة التخطيط والتعاون الدولي جزءا من الخطة أثناء الإعداد والتنفيذ. انظر الملحق (6).

4- أجرت منظمة الأغذية والزراعة مشاورات مع أصحاب المصلحة، في الفترة من 30 مايو إلى 06 يونيو 2022م، بشأن مركز الإنزال السمكي في الحديدة مع (23) مشاركا: (للمشروع الرئيسي)

بدأت منظمة الأغذية والزراعة إجراء بعض المشاورات مع أصحاب المصلحة في إطار المكونات التي تتولى تنفيذها. في إطار المكون الفرعي (2-2(: تشجيع إضافة القيمة وبيع المنتجات الغذائية المغذية، المشروع الفرعي (2-2-18) إعادة تأهيل وإنشاء مرافق ذات صلة بسلسلة القيمة السمكية في الحديدة.

4-1 عقد اجتماعات مشاورات مع المدير العام لمصائد الأسماك في البحر الأحمر في الحديدة:

عقد في مكتب الهيئة العامة لمصائد الأسماك في البحر الأحمر، في 31 مايو 2022م، اجتماع تشاوري مع مدير عام الهيئة ونائب وزير الثروة السمكية، للوقوف على الاحتياجات الراهنة للمشروع، حيث ركزت نتائج المشاورة على أهمية تأهيل موقع الإنزال السمكي لمدينة الحديدة. وشددوا على نفس الأولويات التي سترد أدناه.

الشكل 4 الاجتماع التشاوري مع الهيئة العامة لمصائد الأسماك في البحر الأحمر

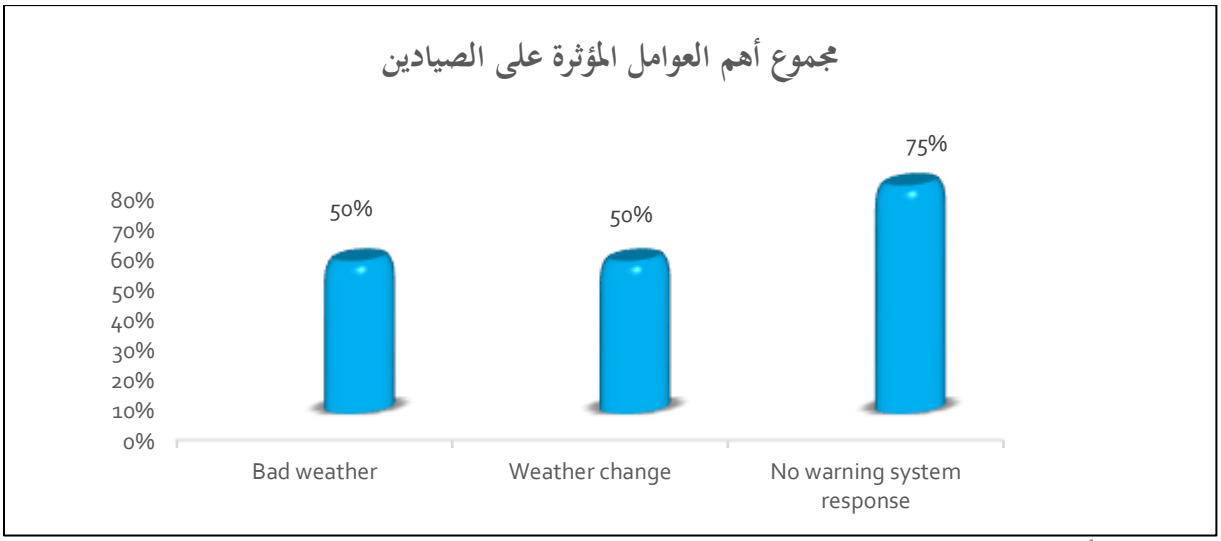
4-2 المشاورة العامة مع الموظفين في موقع الإنزال السمكي والصيادين في الحديدة:

عقد اجتماعان تشاوريين جماعيين في مركز الإنزال مع بعض العاملين الرئيسيين في موقع الإنزال وهيئة المصايد والصيادين والعمال في موقع الإنزال، حيث عقدت الجلسة الأولى في 30 مايو 2022م، وعقدت الجلسة الثانية في 6 يونيو 2022م، وطرحت أسئلة موجهة لتقييم شواغلهم الرئيسية ومعرفة الحاجة الراهنة للمشروع. وعلاوة على ذلك، وزعت بطاقات آلية معالجة التظلمات إذا كانوا يرغبون في طرح أي توصية أو اقتراح أثناء إعداد المشروع.

كانت الأولويات الرئيسية للسلطات المحلية والصيادين في موقع الإنزال السمكي بالحديدة لتطوير مرافق الميناء وبنيته التحتية وتحسين الظروف الصحية للمركز كما يلي:

- إعادة تأهيل ساحات المزادات القائمة وإضافة ساحة جديدة (داخل نفس الساحة القديمة التابعة للحكومة).
- إعادة تأهيل شبكة مياه الغسيل الحالية.
- تركيب شبكة للصرف الصحي مع إنشاء مراحيض ونظام لجمع مياه الصرف الصحي ومحطة ضخ متصلة بشبكة الصرف الصحي الحكومية القائمة.
- تمهيد أرضية/طرق المراكز بين ساحات المزادات
- تعميق مدخل الميناء
- إعادة تأهيل مبنى الإدارة القائم
- إعادة تأهيل البوابات الرئيسية لموقع الانزال
- إعادة تأهيل خزان المياه في الموقع
- إعادة تأهيل أكوام الصفائح التي صدأت في مركز الإنزال

يبين الشكل رقم (5) النسبة الإجمالية للوكلاء العاملين على الصيادين في الحديدة، حيث قال 75 في المائة من المستطلعين إنه لم يتم العثور على نظام إنذار، بينما رأى 50 في المائة من المستطلعين أن الطقس السيئ وتغير المناخ على التوالي.



الشكل 5 مجموع أهم العوامل المؤثرة على الصيادين في الحديدة

الشكل 6 الاجتماع التشاوري مع الطاقم الرئيسي بموقع الإنزال السمكي بالحديدة والصيادين

الجدول 4 تفاصيل المشاورات المجتمعية التي أجريت بخصوص النشاط الفرعي

منظمة الأغذية والزراعة					
المحافظة	**عدد المشاريع الفرعية**	**المديريات**	**القرى**	**حضور الاستشارة العامة**	**عدد المواضيع التي تناولها المشاورات والإجراءات المتفق عليها**
شبوة	2.2.18	رضون	بير علي	100	90
الحديدة	2.2.18	الحالي		28	27

5- أجرت منظمة الأغذية والزراعة مشاورات حول مشروع تعزيز الاستجابة للأمن الغذائي **في اليمن–التمويل الإضافي في 15 يونيو 2022م في مدينة عدن بحضور (53 مشاركا):**

52. أجرت منظمة الأغذية والزراعة مشاورات جديدة مع أصحاب المصلحة في إطار مكوناتها من أجل العمل المشترك مع اللجان المجتمعية والمستفيدين والشركاء (مشروع الأشغال العامة والصندوق الاجتماعي للتنمية ووكالة تنمية المنشآت الصغيرة والأصغر) والمؤسسات الحكومية:

ملخص المشاورات

أجرت منظمة الأغذية والزراعة هذه المشاورات بمشاركة المستفيدين من المجتمعات المحلية والمنفذين ومكاتب المؤسسات الحكومية. وكان المنفذ من (مشروع الأشغال العامة والصندوق الاجتماعي للتنمية ووكالة تنمية المنشآت الصغيرة والأصغر)، وضمت المشاورة مستفيدين من المجتمع المحلي 10 رجال و5 نساء من لحج/توبان وتعز/المقاطرة وعدن والضالع، وكانت المؤسسات الحكومية الممثلة من تعز ولحج وعدن وحضرموت. وكان الهدف العام من هذه المشاورات الأولية مع المستفيدين هو توقع الآثار المتوقعة والاعتراف بآرائهم فيما يتعلق بأنشطة التمويل الإضافي–مشروع تعزيز الاستجابة للأمن الغذائي في اليمن، والفجوات في المعارف/الوعي المتعلقة بالضمانات البيئية والاجتماعية وتدابير التخفيف المحتملة والمعارف. وقد تم توثيق شواغل أصحاب المصلحة (في لحج وتعز وعدن وحضرموت والضالع) (المؤسسات الحكومية)، كما تم تحديد الدروس المستفادة في إشارة إلى التدخلات المخطط لها في إطار التمويل الإضافي–مشروع تعزيز الاستجابة للأمن الغذائي في اليمن من أجل توقع تدابير التخفيف الأكثر ملاءمة للمستفيدين من المشروع. وأجريت المشاورات في أربع مناقشات جماعية (40 مشاركا) كمجموعتين من المستفيدين من المجتمع المحلي واحدة للرجال والأخرى للنساء، والشركاء المنفذين (مشروع الأشغال العامة والصندوق الاجتماعي للتنمية ووكالة تنمية المنشآت الصغيرة والأصغر) ومكاتب المؤسسات الحكومية (وزارة الزراعة والري والثروة السمكية عدن وحضرموت وتعز)، وفي نهاية المناقشة، قاموا بملء الاستبيانات انظر الملحق (6).

نتائج المشاورات:

اتفق المستجيبون من الرجال المستفيدين مع توزيع البذور والشتلات على زيادة إنتاج الأغذية المحلية وأسواق التنمية والإجابات الأخرى هي: 1- إذا جاء في موسمه، ينبغي أن تكون الأصناف جيدة، 3-حسب المواسم والأعراف الإقليمية، 4-الاهتمام بشتلات المانجو. وقال المستجيبون إن هناك أثرا بيئيا من التدخلات التي تدعم تطوير العيادات البيطرية وحملات التطعيم. علاوة على ذلك، قالوا إن أفضل طريقة منصفة هي اختيار المستفيدين لدعم أنشطة القيمة المضافة والمبيعات باتباع المعايير المناسبة. وقال المجيبون إن تقييمهم لدور المرأة الهام في مجموعات الإنتاج النباتي وإنتاج الأغذية للمرأة، ولهن دور رئيسي ومهم من حيث الإنتاج والعمل في الحقول، واعتقدوا أن آلية تلقي الشكاوى في المشروع كانت ممتازة.

تؤدي نتائج المشاورات مع المستفيدات إلى زيادة الإنتاج المحلي للأغذية. وقال المستجيبون ان هناك اثرا بيئيا من التدخلات التي تدعم تطوير العيادات البيطرية وحملات التطعيم وان ذلك يؤثر بشكل إيجابي على الوقاية والحماية للحيوانات وطول العمر والتحصين ضد الامراض. علاوة على ذلك، قالوا ان أفضل طريقة على قدم المساواة هي اختيار المستفيدين لدعم انشطة القيمة المضافة والمبيعات من خلال مشاركة المنظمة في لجنة المجتمع في تسجيل المستفيدين لدى مندوبين من القرية. وقال المستجيبون إن تقييمهم للدور الهام للمرأة في مجموعات إنتاج الخضروات وإنتاج الأغذية النسائية في الماضي، تم تهميش المرأة، ولكن الآن أصبح لها دور محوري في الأعمال التجارية وصنع القرار وتحسين الإنتاج، واعتقدوا أن آلية تلقي الشكاوى في المشروع جيدة وقالوا إنه ينبغي زيادة الوعي بهذا الجانب.

علاوة على ذلك، فإن رأي المنفذين بشأن الأساليب التي ينبغي استخدامها في اختيار المستفيدين والمناطق، وفقا للمعايير البرنامجية مثل مؤشر الفقر وبيانات السلطات المحلية، ومن ثم معايير اختيار الأسر المعيشية. وأحيط المجيبون علما بفائدة تلقي الشكاوى من المواطنين، وكيف يمكن أن يؤدي ذلك إلى تحسين الخدمة وضمان عدم وقوع أي ضرر، وتطوير وتحسين نظم العمل على مستوى المشاريع والتمويل، والاستفادة من الاقتراحات والحد من الأخطاء والاستفادة منها كتعليقات. ومن خلال ردود الشريك المنفذ، ارتأوا أن تدابير السلامة المهنية تلتزم بها خلال الأنشطة الالتزامات التالية: تصاريح العمل، والإشراف، والأنظمة والقواعد، والتوعية والتدريب، وتوفير الأدوات اللازمة. وعلاوة على ذلك، فقد رأوا الصعوبات التي صودفت أثناء تنفيذ الأنشطة، وتأخر الخطة البيئية والاجتماعية أثناء الاستعراض، وعدم استقرار الأسعار والاشتباكات والصراعات المجتمعية.

لم تكن الإجابات على المشاورة التي توصلت إليها المؤسسات الحكومية في تقييمها لدور المؤسسات الحكومية ذات الصلة في الحد من الآثار المتوقعة على البيئة من تدخلات الإنجاب الزراعي وأفضل أساليب التخفيف. وعلاوة على ذلك، قال المدعى عليه إن أفضل طريقة لدعم بناء القدرات في مجال إدارة الأمن الغذائي تتمثل في دعم منظمة البحوث الزراعية أولا، ثم تحديث الاستراتيجية الوطنية لتنمية قطاع مصائد الأسماك. ودعم قطاع إنتاج البذور بهيئة البحوث الزراعية. تقييم الجهة المستجيبة لأهمية تدخلات مشروع الاستجابة للأمن الغذائي والمرونة في اليمن في دعم قطاع البذور ومعالجة أزمة الأمن الغذائي، هو تقييم ضعيف جدا في بعض الإجابات، وقال آخرون إن التدخلات لا تزال غير منظمة ولا تستجيب لاحتياجات المجتمع. وعلاوة على ذلك، اقترح المدعى عليه زيادة آليات التنسيق في تنفيذ مدخلات المشاريع، دعما للبحوث الزراعية والنباتية والحيوانية، وقال آخرون إن الحاجة تدعو إلى دعم البحوث المتعلقة بمصائد الأسماك.

53. **المشاورات التي يقودها برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (تركز على أنشطة المشاريع التي يقودها البرنامج الإنمائي): (المشروع الرئيسي)**

54. سيتم استخدام المشاورات مع أصحاب المصلحة لتوسيع ومناقشة مجموعة الخيارات المتاحة لإزالة وتقليل الآثار الاجتماعية والبيئية السلبية المحتملة. وقد تساعد المعرفة المحلية لأصحاب المصلحة المتأثرين بشكل مباشر وغيرهم من أصحاب المصلحة الرئيسيين في تحديد الأساليب المبتكرة وجعل تدابير التخفيف أكثر فعالية. وتعتبر المشاورات أيضاً أداة أساسية للتوصل إلى اتفاق مع أصحاب المصلحة المتأثرين بالمشروع بشأن التدابير

الرئيسية التي يتعين اعتمادها وكذلك بشأن تصميم برامج المنافع المستهدفة والمناسبة ثقافياً. يجب استخدام المشاورات مع أصحاب المصلحة للتحقق مما إذا كانت مسودة إطار الإدارة البيئية والاجتماعية تعكس بشكل مناسب مخاوف المجموعات والأفراد المتأثرين بالمشروع أو لا.

المنهجية

55. تتضمن طرق الاستشارات التي يتبعها برنامج الأمم المتحدة الإنمائي عروض فيديو للمشاركين (ذكور وإناث) والتي تشرح بشكل واضح وشامل أهداف مشروع تعزيز الاستجابة للأمن الغذائي في اليمن والمكونات المختلفة لإطار الإدارة البيئية والاجتماعية. بعد ذلك سيتم إجراء مناقشات المجموعات المركزة مع هؤلاء المشاركين. وستتألف مجموعات النقاش المركزة من مختلف أصحاب المصلحة بما في ذلك السلطات المحلية واللجان المجتمعية واللجان المجتمعية النسائية والأمهات اللواتي فقدن أزواجهن والمرضعات وموظفو مشروع الاشغال العامة والصندوق الاجتماعي للتنمية ومسؤولو الصحة والسلامة المهنية والفئات المحظوظة والمحرومة (أصحاب الأراضي / الأعمال التجارية في مواقع الاستثمار أو المجاورين لها).

56. ستركز المشاورات حول إطار الإدارة البيئية والاجتماعية على موظفي الشركاء المنفذين والسلطات المحلية والمستفيدين المحليين والجهات الفاعلة الرئيسية على المستوى المحلي من أربع محافظات تمثيلية على الأقل في شمال اليمن وثلاث محافظات تمثيلية في المنطقة الجنوبية. وستجرى المشاورات في شمال وجنوب اليمن من أجل:

- ضمان المشاركة الفعالة والتشاور المستنير مع أصحاب المصلحة في إطار الإدارة البيئية والاجتماعية
- ضمان الملكية والمشاركة الكاملة لأصحاب المصلحة من خلال إتاحة الفرص للمناقشة والحصول على التعليقات والتوصيات من جميع أصحاب المصلحة
- ضمان أن تكون المشاورات مستجيبة للنوع الاجتماعي وحساسة ثقافياً وغير تمييزية وشاملة وتحدد الفئات الضعيفة والمهمشة المحتمل تأثرها وتزويدها بفرص المشاركة
- التأكد من أن جميع أصحاب المصلحة يمكنهم التعبير عن مخاوفهم وتظلماتهم أثناء تنفيذ المشروع، و
- اعتماد ومناقشة أدوات الضمانات البيئية والاجتماعية ذات الصلة (مثل إطار الإدارة البيئية والاجتماعية وإطار إعادة التوطين...وغيرها).

58. ملخص مشاورات برنامج الأمم المتحدة الإنمائي الاستهلالية للمكون 1 من مشروع الاستجابة للأمن الغذائي والقدرة على الصمود في اليمن في إطار التمويل الرئيسي: أجرى البرنامج مشاورات عامة ومع أصحاب المصلحة العامة على مستوى المجتمع المحلي (في إطار المكون الذي يتولى تنفيذه برنامج الأمم المتحدة الإنمائي):

- **أجرى الصندوق الاجتماعي للتنمية عدة مشاورات مع أصحاب المصلحة في مختلف المجالات المستهدفة خلال الفترة من 2 ديسمبر 2021م إلى 15 مايو 2022م**

أجرى الصندوق الاجتماعي للتنمية جلسات لمشاركة أصحاب المصلحة بما في ذلك مشاورات عامة بشأن 48 مشروعا فرعيا في 48 مديرية و85 قرية في 11 محافظة. بلغ العدد الإجمالي للمشاركين 3,888 شخصا، منهم 2,397 رجل و1,509 إمراه شاركوا بنشاط في 239 مشاورة تختلف باختلاف نوع المداخلات ومواقع المشاريع الفرعية وتعليقات المجتمع المحلي. وقد نوقشت جميع هذه المواضيع من خلال طريقة المناقشات الجماعية المركزة.

- **نظم مشروع الأشغال العامة أيضا مشاورات مختلفة مع أصحاب المصلحة في المجتمع المحلي خلال الفترة من 12 يناير إلى 9 أبريل 2022م**

أرسل مشروع الأشغال العامة فريق الاستشاريين الاجتماعيين (الذكور والإناث) إلى المناطق المستهدفة من أجل إشراك أصحاب المصلحة مع السلطات والمجتمعات المحلية ذات الصلة، وتم إشراك أصحاب المصلحة بما في ذلك التشاور مع الجمهور حول 24 مشروعا فرعيا في 18 مديرية و21 قرية في 9 محافظات. بلغ العدد الإجمالي للمشاركين 1,985 شخصا، من بينهم 1,258 رجل و727 امرأة، شاركوا في 139 مشاورة متنوعة بناء على نوع المداخلات، ومواقع المشاريع الفرعية، وتعليقات المجتمع، وقد نوقشت جميعها من خلال طريقة مناقشة جماعية مركزة أيضا.

أجريت المشاورات المذكورة أعلاه تحت إشراف برنامج الأمم المتحدة الإنمائي مع الأطراف المتضررة والمعنية، بما في ذلك النساء. وقد تم تعريفهم بأنشطة المشاريع في المديريات المستهدفة. وخلال عملية إشراك أصحاب المصلحة والتشاور مع الجمهور، جرى تبادل المعلومات عن المشروع وأهدافه مع تسليط الضوء على التدخلات التي سينفذها مشروع الأشغال العامة والصندوق الاجتماعي للتنمية. وتنعكس جميع مشاورات مشاركة أصحاب المصلحة والمشاورات العامة في خطط الإدارة البيئية والاجتماعية لكل موقع حيث يجري شرح المسائل المفصلة التي نوقشت وتلقي ردود فعل وشواغل ذات صلة بالمشاريع الفرعية، فضلا عن قوائم المشاركين لكل مشروع فرعي مدرج أيضا. وتمحورت المناقشات حول تفاصيل أنشطة التدخل المقترحة، والقضايا المتعلقة بالضمانات الاجتماعية وتعميم مراعاة المنظور الجنساني والتنسيق والتعاون المطلوبين والمعلومات المتعلقة بآلية معالجة التظلمات وقنواتها/أدواتها والآثار البيئية والاجتماعية المحتملة. وتم توثيق وتسجيل جميع الشواغل والتوقعات والملاحظات بشكل جيد، بالإضافة إلى زيادة الوعي بمتطلبات الصحة والسلامة المهنية والتدخلات التي تراعي الفروق بين الجنسين وقضايا العنف القائم على النوع الاجتماعي، واستخدام نظام آلية معالجة التظلمات وقنواته للإبلاغ عن أي مسائل بطريقة سرية مع إيلاء اهتمام خاص لمسائل العنف القائم على النوع الاجتماعي لضمان حماية المجتمعات المحلية وعدم إلحاق الضرر بها. تم عرض جميع هذه المسائل كجزء من أنشطة إشراك أصحاب المصلحة لزيادة الوعي المجتمعي وزيادة ثقافة المجتمعات المحلية حتى تكون قادرة على فهم الجوانب البيئية والاجتماعية من حيث المخاطر المحتملة وتدابير التخفيف التي يتعين النظر فيها. ومن ناحية أخرى، أنشأ الصندوق الاجتماعي للتنمية ومشروع الأشغال العامة اللجان المجتمعية لكل مشروع فرعي باستخدام نهج تشاركي ومن خلال العملية الانتخابية كجزء من عملية المشاركة. وسيشارك أعضاء اللجنة المجتمعية المنتخبون (الذكور والإناث) في تنفيذ المشاريع الفرعية ورصدها وتلقي الشكاوى ومتابعة متطلبات تشغيل المشاريع الفرعية وصيانتها. وكفل الصندوق الاجتماعي للتنمية ومشروع الأشغال العامة مشاركة هادفة وفعالة ومستنيرة من جانب أصحاب المصلحة والشركاء لتعزيز قبول المشروع وتمكين استدامة المشروع، فضلا عن تجنب أي صراع في المستقبل خلال مراحل التنفيذ أو التشغيل. وقد طبق نهج عدم التمييز لضمان أن يكون جميع المستفيدين من هذه الخدمات شاملا، بمن فيهم المشردون داخليا والنساء والأشخاص ذوو الإعاقة. وكفل النهج أيضا إدماج المرأة في اللجان المجتمعية التي تشارك مشاركة فعالة في عملية صنع القرار.

يبين الجدول أدناه مزيدا من التفاصيل عن المشاورات التي أجريت بشأن إشراك أصحاب المصلحة في إطار التمويل الرئيسي:

الجدول 5 تفاصيل المشروع الفرعي الأرقام والمواقع وعدد الأشخاص الذين تم استشارتهم وعدد مواضيع الاستشارة

الصندوق الاجتماعي للتنمية						
المحافظة	عدد المشاريع الفرعية	المديريات	القرى	حضور المشاورات العامة		عدد المواضيع التي تناولها المشاورات والإجراءات المتفق عليها
				الذكور	الإناث	
أبين	1	1	1	35	18	4
الضالع	4	4	7	166	44	17
الجوف	3	3	3	199	142	13

عمران	6	6	19	304	245	30
حجة	7	7	15	344	262	37
الحديدة	4	4	5	372	156	23
لحج	3	3	3	84	114	14
شبوة	7	7	11	187	115	38
تعز	9	9	11	468	271	48
البيضاء	1	1	1	24	23	4
ذمار	3	3	9	196	119	11
المجموع	**48**	**48**	**85**	**2379**	**1509**	**239**

مشروع الأشغال العامة

المحافظة	عدد المشاريع الفرعية	المديريات	القرى	حضور المشاورة العامة		عدد المواضيع التي تناولها المشاورات والإجراءات المتفق عليها
				ذكور	إناث	
تعز	4	3	4	295	158	15
الحديدة	5	2	3	285	139	34
حجة	3	2	2	92	66	17
ذمار	1	1	1	59	27	6
لحج	2	1	2	85	61	7
أبين	2	2	2	146	58	9
الجوف	2	2	2	59	40	22
عمران	3	3	3	153	120	22
الضالع	2	2	2	84	58	7
المجموع	**24**	**18**	**21**	**1258**	**727**	**139**

الشكل 7 المشاركين في المشاورات العامة حسب نوع الجنس (ذكور إناث)

شملت المشاورات العامة تبادل المعلومات عن أنشطة المشاريع وأهدافها ومناقشة الأنشطة المقترحة والضمانات البيئية والاجتماعية المتوقعة بما في ذلك نوع الجنس والعنف القائم على النوع الاجتماعي/الاستغلال والاعتداء الجنسيين ومخاطر الصحة والسلامة المهنية وتبادل المعلومات عن نظام معالجة التظلمات وأدوار أصحاب المصلحة المشاركين طوال دورة حياة المشروع، وغير ذلك من المسائل العامة والمواضيع المحددة المتصلة بتنفيذ المشاريع الفرعية.

الشكل 8 المواضيع التي تمت مناقشتها أثناء مشاورات برنامج الأمم المتحدة الإنمائي

فيما يلي النتائج الرئيسية لمشاركة أصحاب المصلحة التي أجريت:

1- اتفق أصحاب المصلحة على التدخلات المقترحة وأكدوا احتياجاتهم.

2- تبين أن التدخلات مطابقة لأولوياتها.

3- يجري التشديد على توفير فرص عمل متساوية للأسر المستهدفة أثناء تنفيذ المشروع الفرعي.
4- يولى اهتمام كبير لمنع جميع أنواع الاستغلال.
5- وثمة تأكيد شديد على تكافؤ فرص العمل أثناء التنفيذ
6- ينبغي استهداف المستفيدات للاضطلاع بأنشطة ودية للمرأة تناسب قدرات المرأة، وتكون أكثر قبولا من المجتمع المحلي مع إيلاء اعتبار كبير لتطبيق تدابير محددة مثل ساعات العمل المرنة لتشجيع المزيد من النساء على المشاركة والحصول على الفائدة المثلى.
7- أهمية انتخاب المرأة عضوا في اللجنة المجتمعية لضمان المشاركة الفعالة في صنع القرار
8- وتم التوصل إلى اتفاق بشأن جمع ونقل بقايا البناء إلى مدافن النفايات المحددة.
9- التشديد على بناء مراحيض مؤقتة بغسل الأيدي في مواقع العمل للعمال.
10- اتفقت على التنسيق المطلوب مع لجنة المجتمع المحلي لإدارة المسائل المتعلقة بالمشاريع الفرعية.
11- تم الاتفاق على التنسيق المطلوب لإدارة قضايا المرور.
12- تم الاتفاق على وضع سياج ومشاهد تحذير حول منطقة العمل لمنع المشاة من دخول مواقع العمل أو السقوط أثناء أعمال الحفر.

الشكل 9 بعض الصور الفوتوغرافية أثناء مشاركة أصحاب المصلحة والمشاورات العامة

57. عقدت حلقة عمل لأصحاب المصلحة في عدن يوم الأربعاء، 15 يونيو 2022م، بخصوص التمويل الإضافي

نظمت منظمة الأغذية والزراعة بالاشتراك مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي حلقة عمل لأصحاب المصلحة بشأن التمويل الإضافي، لشرح مكونات المشروع وأنشطته والمجالات المستهدفة بالنسبة لمخطط التكيف. بلغ مجموع عدد المشاركين 48 شخصا، أثار المشاركون خلال حلقة العمل شواغلهم وآرائهم بحرية بشأن تنفيذ التمويل الإضافي والتغلب على الثغرات التي تعتبر مشاريع البنك الدولي السابقة. وقد تم تقسيم المشاركين إلى أربع مجموعات: 1) الحكومة والسلطات المحلية، 2) الشركاء المنفذون: بمن فيهم الصندوق الاجتماعي للتنمية ومشروع الأشغال العامة ووكالة تنمية المنشآت الصغيرة والأصغر، 3) ممثلو السكان المحلي الذكور، 4) ممثلو السكان المحلي الإناث. يرد أدناه نتائج وتفاصيل المشاورة الثانية لأصحاب المصلحة بشأن التمويل الإضافي في عدن:

58. **مشاورات إشراك أصحاب المصلحة والمشاورات العامة التي قام بتنفيذها برنامج الأمم المتحدة الإنمائي – في إطار المكون 1 للتمويل الإضافي:**

شرح برنامج الأمم المتحدة الإنمائي للمشاركين وقدم لهم موجزا عن المشروع بما في ذلك أهداف المشروع، وتفاصيل المكون 1 في إطار المشروع، ومقدمة عن متطلبات الضمان لدى البنك الدولي وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، وأدخل المزيد من التفاصيل عن إجراءات الضمان الاجتماعي والبيئي ومستوى المخاطر لدى مكتب خدمات الرقابة الداخلية، ومعلومات عن تمكين المرأة، والآثار البيئية والاجتماعية للمشروع التي قد تنجم عن أنشطة المشروع. كما يجري شرح ومناقشة أدوات آلية الانتصاف من التظلمات، وأدوار أصحاب المصلحة خلال دورة حياة المشروع. واستخدمت النهج التشاركية خلال حلقة العمل التشاورية لتشجيع المناقشات بين المشاركين.

وبعد العرض المتعلق بالمكون 1، قسم برنامج الأمم المتحدة الإنمائي المشاركين في حلقة العمل إلى أربع مجموعات وسهل المناقشات، من خلال إعداد أسئلة توجيهية (استبيانات) لتوجيه المناقشة فيما بين المجموعة، حيث حصلوا على الفرصة لتقديم آرائهم الخاصة بشأن مخاطر المشروع وأنشطته بحرية. وبعد ذلك، تم توزيع أسئلة مناقشة المجموعة المركزة على كل مجموعة (انظر الملحق 8)، من أجل التعرف على شواغل أصحاب المصلحة وتعليقاتهم. ويجري توثيق وتحليل نتائج مناقشات الأفرقة الأربعة المركزة. وفيما يلي الشواغل الرئيسية التي تم جمعها والتغذية المرتدة من المشاركين:

- أثارت السلطات المحلية المعنية بعض الشواغل فيما يتعلق بتنفيذ طريقة النقد مقابل العمل.
- طلبت السلطات المحلية المعنية مزيدا من التنسيق أثناء التنفيذ.
- أكد أفراد المجتمع المحلي أن المشروع يهدف إلى تحسين الحماية الزراعية وتوفير فرص العمل للمحتاجين، وسيبني جدران وقنوات الحماية التي تحسن الوضع الاقتصادي للمنطقة والسكان المقيمين فيها.
- لم يكن لدى أفراد المجتمع أية مخاوف بشأن أساليب المشروع التي سيتم تنفيذها.
- قال أعضاء المجتمع المحلي إن المشروع قد نظر بشكل كامل في المسائل الاجتماعية المتصلة بالمساواة في المشاركة (النساء والرجال والمشردون داخليا والأشخاص ذوي الإعاقة وكبار السن والفئات المهمشة/الضعيفة) في الصندوق الأم.
- أعرب أعضاء المجتمع المحلي عن معرفتهم بالمتطلبات البيئية والاجتماعية للمشروع.
- أن يكون أعضاء المجتمع على دراية تامة بنظام آلية التظلم وكيفية استخدامه في الإبلاغ عن أي شكاوى أو تعليقات أو تعليقات.
- شددت عضوات المجتمع المحلي على النظر في جميع فئات المجتمع المحلي، بما في ذلك النساء في المناطق الريفية اللائي يعتبرن أعضاء في المجتمع على درجة كبيرة من الأهمية والاهتمام بالأشخاص ذوي الإعاقة والضعف، حيث أنهن أكثر الفئات حاجة إلى الدعم.
- أوضحت عضوات المجتمع المحلي أنهن لم يتلقين دعوة للمشاركة على قدم المساواة في تخطيط المشاريع. في الماضي، كان يتم اختيار الأشخاص ذوي السلطة والنفوذ أو الذين يفضلون الأقارب ويمنحون حق المشاركة في التخطيط. ويريدون نهاية المحسوبية لمنح أفراد المجتمع المحلي العاديين، وتحديدا النساء، سلطة المشاركة في تقييم الاحتياجات، وتخطيط القرارات. وشددوا على ضرورة النظر دائما في إشراك المستفيدين المباشرين من المشروع من المجتمع المحلي لأنهم على دراية تامة بالاحتياجات الفعلية لمجتمعاتهم المحلية.

- قدم أعضاء المجتمع المحلي المشورة بشأن الصيانة المنتظمة للقنوات الزراعية ورفع مستوى وعي المجتمع المحلي وتدريبه على كيفية صيانة المشاريع.
- لدى أفراد المجتمع المحلي الذكور المزيد من الاستفسارات عن ضرورة التدخل ودعم المبادرات والمشاريع المجتمعية، والنظر في احتياجات المرأة في المناطق الريفية، والتركيز على التدريب لتوفير المزيد من المهارات للمرأة، والنظر في المشاريع الأخرى التي من شأنها تحسين المنطقة مثل بناء المدارس والمستشفيات والطرق، وما إلى ذلك.
- زادت عضوات المجتمع المحلي من أهمية دور المرأة الريفية ومشاركتها في اللجان المجتمعية نظرا لحاجتها الماسة إلى المشاركة في التوعية المجتمعية. كما أبرزوا أهمية تطبيق تدابير محددة لتسهيل مشاركة المرأة وضمان حمايتها مثل تحديد الأنشطة الصديقة للمرأة وساعات العمل المرنة للمرأة، وضمان وجود دورات مياه للمرأة في موقع عمل المشروع، وتعيين النساء كممرضات في موقع العمل للمساعدة في توفير العلاج الطبي اللازم للعاملات في الموقع، وتدريب المجتمع على تشغيل المشاريع وصيانتها لضمان الاستدامة.
- يمكن الاطلاع على بعض الصور من حلقة العمل في الرابط التالي: https://drive.google.com/drive/folders/1YCp23LCtz_H1TCbfH5khmQ0Uut04Ca2h
- يعمل برنامج الأمم المتحدة الإنمائي عن كثب مع البرامج الإقليمية (الصندوق الاجتماعي للتنمية ومشروع الأشغال العامة) بشأن تنفيذ خطة إشراك أصحاب المصلحة من في إطار المشروع الرئيسي والتمويل الإضافي على مستوى المجتمع المحلي. وفور الموافقة على التمويل الإضافي، ستبدأ المشاورات العامة لأصحاب المصلحة في المجتمع المحلي، وستجرى استشارة جميع الأطراف المتضررة من المجتمع المحلي، وسيتم تبادل المعلومات المتعلقة بالمشروع معهم للتعرف على شواغلهم وتعليقاتهم التي ستؤخذ في الاعتبار.

7. الإفصاح عن المعلومات واستراتيجية التشاور

59. ستعتمد استراتيجية الافصاح عن المعلومات والاستشارة على السياق المحلي (بما في ذلك الوضع المتغير لفيروس كوفيد-19). وبغض النظر ستكون جميع الأنشطة شاملة وحساسة ثقافياً بحيث يمكن للفئات الضعيفة المشاركة بشكل هادف في مزايا المشروع والاستفادة منها مع تجنب المخاطر غير الضرورية. وبالمثل ستكون مشاركات أصحاب المصلحة ذات طبيعة حساسة ثقافياً مما يضمن تمكين الرجال والنساء على حد سواء من مشاركة وجهات نظرهم في بيئة آمنة. كما سيتم تسليم المعلومات بطريقة هادفة وفي الوقت المناسب ويمكن الوصول إليها من قبل جميع أصحاب المصلحة المتأثرين (مثل استخدام اللغة أو الصور المحلية في حالة ارتفاع الأمية). وقد يشمل الكشف عن المعلومات والاستشارة مزيجاً من أنشطة التوعية المنزلية ومناقشات المجموعة المركزة والاتصالات (مثل أجهزة الراديو والهواتف) و / أو استخدام الاتصالات اللفظية والصور. قد يتم تنظيم حملات توعية على مستوى الدولة لبعض أنشطة المشروع (مثل المعلومات الغذائية) ولكن الاتصالات الخاصة بالمنطقة ومشاورات زيادة الوعي ستظل هي المعيار الذهبي للتواصل الفعال.

يبين الجدول (4) استراتيجية الأمم المتحدة المشتركة المقترحة للإفصاح عن المعلومات والتشاور.

الجدول 6 استراتيجية الأمم المتحدة المشتركة المقترحة للإفصاح عن المعلومات والتشاور

مرحلة المشروع الفرعي	قائمة المعلومات التي سيتم الكشف عنها	طرق الافصاح	المجموعة (المجموعات) المستهدفة	الجهة المسؤولة
تحديد وفحص وتقييم المشروع	مفهوم المشروع، المبادئ والالتزامات البيئية	الأساليب التشاركية، اللقاءات الشاملة المعتمدة على التباعد	المجموعات المتأثرة والفئات المهتمة: الرجال والنساء والشباب وكبار السن والأشخاص ذوو الإعاقة والفئات المحرومة	برنامج الغذاء العالمي من خلال الشركاء المتعاونين ومنظمة الأغذية والزراعة وبرنامج الأمم المتحدة

مرحلة المشروع الفرعي	قائمة المعلومات التي سيتم الكشف عنها	طرق الافصاح	المجموعة (المجموعات) المستهدفة	الجهة المسؤولة
	والاجتماعية، الوثائق، عملية التشاور. تتضمن وثيقة خطة الإدارة البيئية والاجتماعية المنطقة والمجموعة المستهدفة والتكلفة التقديرية وآلية معالجة التظلمات وإدارة المخاطر البيئية والاجتماعية والمخاطر المتعلقة بالصحة والسلامة المهنية وخطط التخفيف. خطة التخفيف / الوقاية من العنف القائم على النوع الاجتماعي والاستغلال والاعتداء الجنسي	الاجتماعي والمشاورات العامة والتوثيق جلسات توعية / تدريب خاصة بقنوات الشكاوى المتعلقة بالنوع الاجتماعي / العنف القائم على النوع الاجتماعي والمضايقات الجنسية وآلية معالجة التظلمات والشكاوى السرية ومجهولة المصدر كتيبات ونشرات المعلومات، والاجتماعات، بما في ذلك الاجتماعات مع الفئات الضعيفة أثناء إجراء التعديلات المناسبة على الصيغ من أجل مراعاة الحاجة إلى التباعد الاجتماعي.	والمهاجرون والأشخاص النازحون داخلياً المتضررين والمهمشين والنساء ولجنة المجتمع	الإنمائي من خلال الشركاء المنفذين برنامج الغذاء العالمي من خلال البرامج القطرية ومنظمة الأغذية والزراعة وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي مع الشركاء المنفذين ومتخصصين في مجال الحماية والنوع الاجتماعي
المراقبة والتنفيذ	التحديث بشأن تنفيذ المشروع الفرعي، والوقاية من الاستغلال والاعتداء الجنسي والعنف المبني على النوع الاجتماعي، وأنواع آلية معالجة التظلمات وإغلاقها، والحوادث وخطة إدارة العمالة والتدابير البيئية والتخفيفية ومؤشرات الأثر النوعي استراتيجية الاتصال والتباعد الاجتماعي.	الزيارات الميدانية / نقاشات المجموعات المركزة والمشاورات العامة والمجتمعية المشاورات / مجموعات النقاش المركزة، والاجتماعات اليومية / الزيارات الميدانية، وحالات آلية معالجة التظلمات وتقارير الحوادث والتحديثات آلية معالجة التظلمات / والحوادث والوقاية من العنف القائم على النوع الاجتماعي	الفئات المستهدفة المتضررة / المحرومة ولجنة المجتمع الجماعات المتضررة ولجنة المجتمع والجرحى وأصحاب الشكاوى اللجان المجتمعية والناجين من العنف القائم على النوع الاجتماعي والتحرش الجنسي	منظمة الأغذية والزراعة وبرنامج الغذاء العالمي ومراقبو البرامج القطرية ومراقبو الطرف الثالث وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي منظمة الأغذية والزراعة وبرنامج الغذاء العالمي من خلال البرامج القطرية وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي مع الشركاء المنفذين والمتخصصين في الضمانات منظمة الأغذية والزراعة، البرامج القطرية لبرنامج الغذاء العالمي، برنامج

مرحلة المشروع الفرعي	قائمة المعلومات التي سيتم الكشف عنها	طرق الافصاح	المجموعة (المجموعات) المستهدفة	الجهة المسؤولة
		والتحرش الجنسي ومسارات الإحالة والتقارير اليومية والشهرية والنصف شهرية توزيع النسخ المطبوعة في الأماكن العامة المعينة؛ كتيبات ونشرات المعلومات؛ اجتماعات المجموعات المركزة المنفصلة مع الفئات الضعيفة، مع إجراء التعديلات المناسبة على صيغ الاستشارة لمراعاة الحاجة إلى التباعد الاجتماعي.		الأمم المتحدة الإنمائي، الشركاء المنفذين، أخصائي النوع الاجتماعي والضمانات
التقييم والإغلاق	عمليات الفحص الفوري للرصد والتقييم حيثما يمكن الوصول إليها؛ تقرير مراقبة الطرف الثالث، الوثائق	مناقشات جماعية مركزة مع المستفيدين وغير المستفيدين	الأشخاص المتضررون والمهتمون والمحرومون وغير المستفيدين والحكومة المحلية	منظمة الأغذية والزراعة، برنامج الغذاء العالمي، البرامج القطرية، مراقبو الطرف الثالث، برنامج الأمم المتحدة الإنمائي مع الشركاء المنفذين ومراقبو الطرف الثالث المعينين.

يبين الجدول 6 أدناه الاستراتيجية المقترحة لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي فيما يتعلق بالمعلومات المفصح عنها والمشاورات.

الجدول 7 بيان الاستراتيجية المقترحة لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي بشأن المعلومات التي كشف عنها والمشاورات

مرحلة المشروع الفرعي	قائمة المعلومات المطلوب الكشف عنها	طرق الكشف	المجموعة الهدف	المسئولية
تحديد المشروع، فحص المشروع وتقييم المشروع	مفهوم المشروع والمبادئ والالتزامات والوثائق البيئية والاجتماعية الوثائق وعملية التشاور. تشمل وثيقة خطة الإدارة البيئية والاجتماعية المناطق والمجموعات المستهدفة	الأساليب التشاركية، اجتماعات من الباب إلى الباب/اجتماعات التباعد الاجتماعي، المشاورات العامة، الوثائق	الفئات المتضررة والفئات المهتمة: الرجال والنساء والشباب وكبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة والفئات المحرومة والمهاجرون والمشردون داخليا	برنامج الأمم المتحدة الإنمائي عن طريق الشركاء المنفذين

	والتكلفة المقدرة وآلية التظلمات/آلية معالجة الشكاوى وإطار الإدارة البيئية والاجتماعية والمخاطر البيئية والاجتماعية وإدارة مخاطر الصحة والسلامة المهنية وخطط التخفيف من حدة المخاطر. خطة منع العنف القائم على النوع الاجتماعي/الاستغلال والاعتداء الجنسيين/التخفيف من حدة التمييز بين الجنسين.	دورات توعية/تدريب بشأن القضايا الجنسانية/ العنف القائم على النوع الاجتماعي والتحرش الجنسي، وآلية معالجة التظلمات وقنوات الشكاوى/السرية والشكاوى المجهولة المصدر والنشرات الاعلامية والمنشورات، والاجتماعات بما في ذلك الفئات الأكثر ضعفا، مع إجراء التعديلات المناسبة على الأشكال لمراعاة الحاجة إلى التباعد الاجتماعي.	الأشخاص المتضررون، والفئات المهمشة والنساء، ولجنة المجتمع المحلي	برنامج الأمم المتحدة الإنمائي والشركاء المنفذون والأخصائيون في مجالي الضمانات والمسائل الجنسانية
التنفيذ والمراقبة	تحديث تنفيذ المشاريع الفرعية، والوقاية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين والعنف القائم على النوع الاجتماعي وأنواع آلية معالجة التظلمات والإغلاق والحوادث وإجراءات إدارة العمالة والتدابير البيئية وإجراءات التخفيف، ومؤشرات الأثر النوعية. استراتيجية التباعد الاجتماعي والتواصل.	الزيارات الميدانية / المناقشات الجماعية المركزة المشاورات العامة والمجتمعية	الفئات المستهدفة المتضررة/ المحرومة، لجنة المجتمع المحلي	برنامج الأمم المتحدة الإنمائي
		الاستشارات/النقاشات الجماعية المركزة، الاجتماعات اليومية/الزيارات الميدانية، وتقارير وتحديثات حالات وحوادث آلية التظلمات الزيارات الميدانية / المناقشات الجماعية المركزة المشاورات العامة والمجتمعية	المتضررين والمجموعات ولجنة المجتمع، والمصابين والشاكين	برنامج الأمم المتحدة الإنمائي والشركاء المنفذون والأخصائيون في مجالي الضمانات والمسائل الجنسانية
		آلية معالجة التظلمات/ الحوادث ومنع العنف القائم على النوع الاجتماعي/ مسارات الإحالة والتقارير الشهرية/ التي تقدم كل أسبوعين نشر نسخ مطبوعة في مواقع عامة معينة، نشرات وكتيبات إعلامية؛ اجتماعات منفصلة لمجموعات التركيز مع الفئات الضعيفة، مع إجراء التعديلات المناسبة على أشكال التشاور لمراعاة الحاجة إلى التباعد الاجتماعي.	اللجان المجتمعية والناجون من العنف القائم على نوع الجنس والعنف القائم على النوع الاجتماعي والناجون من التحرش الجنسي	برنامج الأمم المتحدة الإنمائي والشركاء المنفذون وأخصائي الضمانات والمسائل الجنسانية
التقييم والإغلاق	عمليات التدقيق الفوري في المراقبة والتقييم وتقارير المراقبة والوثائق	مناقشة جماعية مركزة مع المستفيدين والأشخاص غير المستفيدين	المتأثرون والمهتمون/المحرومون وغير المستفيدين والحكومة المحلية	برنامج الأمم المتحدة الإنمائي مع وكيل المراقبة المستقل والشركاء المنفذين

60. يقدم الجدول 7 أدناه لمحة عامة عن الاستراتيجية المقترحة للجنة الدولية للصليب الأحمر للكشف عن المعلومات والتشاور خلال مختلف مراحل المشروع.

الجدول 7: اللجنة الدولية للصليب الأحمر

مرحلة المشروع الفرعي	المواضيع الإرشادية للمشاركة	كشف المعلومات وأساليب المشاركة	المجموعة المستهدفة	المسئولية
تحديد وفرز/فحص وتقييم أصحاب المصلحة	– أنشطة المشروع ومعايير الأهلية وعمليات المشروع والتوقيت وترتيبات التنفيذ. – الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين ومخاطر الإصابة بفيروس كورونا المستجد (كوفيد-19) والمخاطر المحتملة الأخرى التي يتعرض لها أفراد المجتمع. – خطة إشراك أصحاب المصلحة وآلية التظلمات. – مخاطر العمل (بما في ذلك المخاطر الأساسية للصحة والسلامة المهنية وتدابير التخفيف بالنسبة للعاملين في المجتمعات المحلية والمخاطر والإجراءات المتعلقة بالألغام الأرضية). – العوائق المحتملة أمام الحصول على الاستشارات/الحصول على الفوائد، والتفضيلات المتعلقة بالمشورة وطرائق الإنجاز.	– الاجتماعات المجتمعية – الاجتماعات الصغيرة/مناقشات المجموعات المركزة – تقييم الاحتياجات التشاركية – وسائل التواصل الاجتماعي – اللافتات / النشرات الإعلانية – من خلال قادة/لجان المجتمعات المحلية	المجموعات المتأثرة والمجموعات المهتمة: الرجال والنساء والشباب والمسنين والأشخاص ذوي الإعاقة والعيوب والمهاجرين والأشخاص المشردين داخليا الأشخاص المتضررين والمجموعات المحرومة والمهمشة والضعيفة	اللجنة الدولية للصليب الأحمر
التنفيذ والمراقبة	– تقدم المشروع – الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين ومخاطر الإصابة بفيروس كورونا المستجد (كوفيد-19) والمخاطر المحتملة الأخرى التي يتعرض لها أفراد المجتمع – آلية التظلمات – الرضا عن المساعدة المقدمة للمشاريع/تصور هذه المساعدة	– الاجتماعات المجتمعية – الاجتماعات الصغيرة/مناقشات المجموعات المركزة – وسائل التواصل الاجتماعي – الرسائل النصية – الرايات/النشرات الإعلانية – من خلال قادة/لجان المجتمعات المحلية – دراسات استقصائية للمراقبة/التصور – آلية التظلمات/التغذية المرتدة	المجموعات المستهدفة المتأثرة/ المحرومة ولجان المجتمع	اللجنة الدولية للصليب الأحمر

التقييم والإغلاق	عمليات التحقق من المراقبة والتقييم حيثما أمكن، وتقرير المراقبة المقدم من جهة المراقبة المستقلة، والوثائق	مناقشة جماعية مركزة مع المستفيدين وغير المستفيدين	المتأثرون والمهتمين/المحرومين وغير المستفيدين والحكومة المحلية	اللجنة الدولية للصليب الأحمر / وكالة المراقبة المستقلة

61. نظراً لأن مشاركة أصحاب المصلحة هي عملية مستمرة، يجب أن يكون الكشف عن المعلومات أيضاً عملية مستمرة. ستجري منظمة الأغذية والزراعة وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي واللجنة الدولية للصليب الأحمر وبرنامج الغذاء العالمي وشركاؤها المنفذون المحليون مشاورات مع أفراد المجتمع وغيرهم من أصحاب المصلحة المعنيين قبل وأثناء تنفيذ المشروع. وبالمثل، يجب الكشف عن المعلومات على أساس متجدد، حيث يتم إجراء التغييرات طوال عمر المشروع. بالإضافة إلى ذلك، سيتم إجراء مشاورات أولية أثناء إعداد إطار الإدارة البيئية والاجتماعية، وخطط الإدارة البيئية والاجتماعية اللاحقة، ووثائق الضمانات مثل خطة إدارة المخاطر وإطار سياسة إعادة التوطين. ويجب الإفصاح عن المسودات والنسخ النهائية لإطار عمل الإدارة البيئية والاجتماعية / خطط الإدارة البيئية والاجتماعية وخطة اشراك أصحاب المصلحة وخطة إدارة العمالة وإطار سياسة إعادة التوطين باللغتين الإنجليزية والمحلية قبل أي مشاورات رسمية حول الوثيقة قيد المناقشة. علاوة على ذلك بالنسبة لأنشطة التغذية سيشارك العاملون في صحة المجتمع في نشر التثقيف التغذوي لجميع أفراد المجتمع وسيظلون مشاركين طوال البرنامج. بالنسبة لتدخلات تنظيم المشاريع، سيواصل برنامج الغذاء العالمي وشركاؤه المتعاونون إجراء المشاورات المجتمعية لتحديد دورات التدريب المهني ذات الطلب المرتفع في السوق المحلية.

62. **رفع التقارير إلى أصحاب المصلحة:** سيتم إبقاء أصحاب المصلحة على اطلاع مع تطور المشروع لا سيما فيما يتعلق بالأنشطة التي تتطلب إجراءات محددة للصحة والسلامة وأخذ كوفيد-19 في الاعتبار. ويجب أن تغطي التقارير المقدمة إلى أصحاب المصلحة ملخصات أداء الضمانات للمشروع والتنفيذ الشامل لخطة إشراك أصحاب المصلحة وآلية معالجة التظلمات على مستوى المشروع.

63. **وضع اللمسات الأخيرة على الاستراتيجية:** بمجرد اكتمال الإعداد للمشروع، يمكن إعداد الخطة النهائية لأشراك أصحاب المصلحة لتضمين التفاصيل حول طرق **الاتصال** وتقنيات المشاركة التي سيتم استخدامها للمشروع. ستعمل الدراسات التي أجريت لدعم تصميم المشروع (على سبيل المثال تقارير الخلفية والملاحق ووثائق الضمانات وما إلى ذلك) على توجيه استراتيجية المشاركة النهائية سواء كان ذلك في مجال إنتاج مواد الاتصال بما في ذلك محتوى الراديو المحلي و / أو قنوات مشاركة المعلومات التقليدية من أجل المشاركة الفعالة للمعلومات مع المجتمعات قبل وأثناء وبعد الرش والتوثيق.

8. ترتيبات التنفيذ والميزانية

64. ستكون منظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة (الفاو) وبرنامج الغذاء العالمي وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي هي الكيانات المنفذة المسؤولة عن أنشطة المشروع. ستعمل منظمة الأغذية والزراعة بشكل وثيق مع الصندوق الاجتماعي للتنمية ومشروع الأشغال العامة ووزارة الزراعة والري لضمان التنفيذ السلس والتغطية الميدانية الواسعة النطاق. وسيكون للمشروع وحدة تنسيق مقرها في صنعاء مع الموظفين والموارد بما في ذلك أحد أخصائي الضمانات البيئية والاجتماعية لدعم إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية للمشروع. وسيتم نشر الموظفين الفنيين في المكتب الفرعي في عدن والمراكز اللامركزية الأخرى لضمان الإدارة اليومية للمشروع بما في ذلك جميع الجوانب الائتمانية والبيئية والاجتماعية فضلاً عن المراقبة وإعداد التقارير. سيقوم أخصائي الضمانات الرئيسي في وحدة تنسيق المشروع بالتنسيق الوثيق مع وحدات تنسيق المشروع الإقليمية لتقديم الدعم طوال تنفيذ المشروع وخاصة فيما يتعلق بمتطلبات إعداد التقارير. يعتمد الهيكل على الخبرة المكتسبة من المنح السابقة التي نفذتها منظمة الأغذية والزراعة

في البلد. كما سيتم دعم فريق الفاو في صنعاء من قبل فريق متخصص من الخبراء الفنيين على المستوى الإقليمي (القاهرة) والمقر الرئيسي (روما) بما يتماشى مع إجراءات المسار السريع من المستوى 3 التي تم وضعها بسبب حالة الطوارئ في اليمن.

65. يتواجد برنامج الغذاء العالمي في اليمن منذ عام 1967م ويقع المكتب القُطري في صنعاء وله مكاتب إقليمية في عدن والحديدة وإب وصنعاء وصعدة. وقد تم إنشاء مكاتب فرعية في المكلا والتربة ومأرب والمخا وحجة. ويوظف برنامج الغذاء العالمي في اليمن حالياً 888 موظفاً منهم أكثر من 850 موظفاً في البلاد. سيعمل برنامج الغذاء العالمي بشكل وثيق مع وزارة الصحة العامة والسكان ووزارة التربية والتعليم ووزارة التعليم الفني والتدريب المهني. علاوة على ذلك ولأغراض التوظيف الوقائي سيقوم البرنامج بتعيين أخصائي ضمانات على مستوى المشروع وموظفي دعم (مثل أخصائي الصحة والسلامة المهنية) كما هو مفصل في خطة الالتزام البيئي والاجتماعي لضمان (1) فحص المشاريع الفرعية؛ و (2) المراقبة المنتظمة وإعداد التقارير.

66. سيدعم برنامج الغذاء العالمي الأنشطة المتعلقة بالتغذية في إطار المكون 3 من هذا المشروع حيث إنه ينفذ حالياً برنامجه التغذوي بما يتماشى مع البروتوكولات الوطنية وبالتعاون الوثيق مع وزارة الصحة العامة والسكان وشركاء مجموعة التغذية المعنيين بسوء التغذية الحاد الوخيم بما في ذلك اليونيسف ومنظمة الصحة العالمية. سيتم دعم التنفيذ من قبل وزارة الصحة والمنظمات غير الحكومية المحلية والدولية، بما في ذلك منظمة عبس لتنمية النساء والاطفال ووكالة أدفنتست للإغاثة والتنمية ومؤسسة البناء للتنمية والمؤسسة الطبية الميدانية ومنظمة المساعدات الإنسانية والتنمية ومنظمة الإغاثة الإسلامية في اليمن ومؤسسة الرحمة الطبية والمنظمة الدولية لإنقاذ الطفولة وجمعية التضامن الإنسانية ومنظمة سول للتنمية ومنظمة فيجن إنترناشيونال وجمعية رعاية الأسرة اليمنية. ستعتمد المنظمات غير الحكومية المحلية والدولية على الانتهاء من المناطق المستهدفة لمكون تدخلات الغذاء مقابل التدريب. ويتم تنفيذ برنامج التغذية الوقائية من قبل المنظمات غير الحكومية الوطنية والدولية فقط بينما يتم تنفيذ حوالي 40% من البرنامج العلاجي من قبل المنظمات الدولية والمنظمات غير الحكومية وتنفذ وزارة الصحة العامة والسكان الباقي. يتم تنفيذ أنشطة التغذية على مستوى الدولة في جميع المحافظات بشرط أن يتوفر هناك وصول آمن. بالنسبة للأنشطة المتعلقة بريادة الأعمال النسائية، سيعمل برنامج الغذاء العالمي مع شركاء من المنظمات غير الحكومية الوطنية وسيوفر الغذاء مقابل التدريب للنساء اللائي يعانين من انعدام الأمن الغذائي ويستهدف على وجه الخصوص أولئك اللاتي يعولن أسرهن في المجتمعات الريفية. سيتم تحديد المنظمات غير الحكومية المخصصة في مرحلة لاحقة خلال المشاورات المجتمعية بعد الانتهاء من مناطق المشروع. تشمل المحافظات التي تم وضع علامة مبدئية عليها للتنفيذ لحج وحضرموت وحجة وعمران وصنعاء وإب ولكن سيتم تأكيد ذلك بعد مزيد من المشاورات.

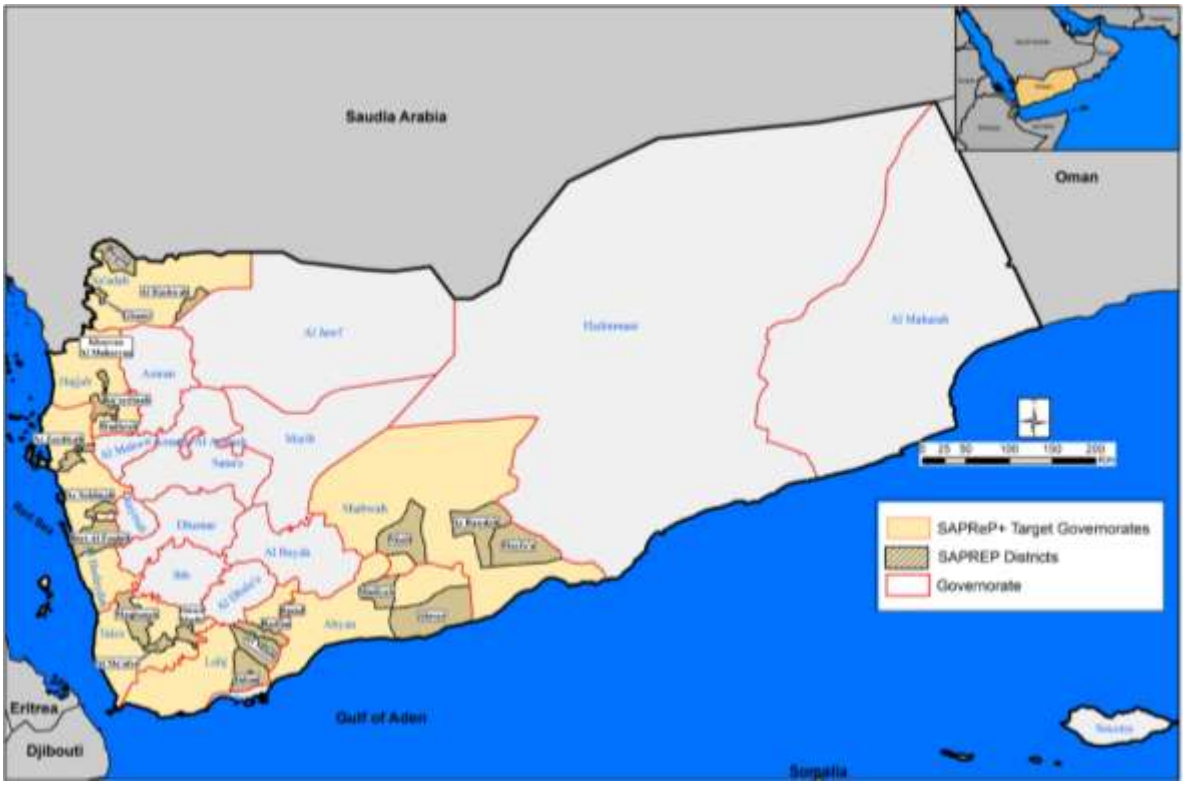
67. سيكون برنامج الأمم المتحدة الإنمائي مسؤولاً عن تنفيذ المكون 1 وجزءً من جهود بناء القدرات المجتمعية (التي تستهدف النساء والشباب) بالتعاون مع الصندوق الاجتماعي للتنمية ومشروع الأشغال العامة ووكالة تنمية المنشآت الصغيرة والأصغر. وسيكون لدى برنامج الأمم المتحدة الإنمائي فريق مشروع متخصص وذو خبرة مقره في صنعاء بما في ذلك ثلاثة من مسؤولي الضمانات الوطنيين (اجتماعي / بيئي / الصحة والسلامة المهنية) ومتخصص دولي واحد كما يدعمه متخصصون دوليون في الرصد والتقييم والإدارة التكيفية. كما سيتم تعيين 1 – 2 ن مختصي الضمانات في عدن والمكاتب الإقليمية الفرعية الأخرى لدعم فريق الضمانات في صنعاء. وسيحصل المشروع على دعم من المركز الإقليمي ومن خبراء في نيويورك. وسيتم توفير دعم مشتريات إضافي من ماليزيا. ويعتمد الهيكل على الخبرة المكتسبة من منح البنك الدولي السابقة التي نفذها برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في الدولة.

68. ستكون اللجنة الدولية للصليب الأحمر مسؤولة عن تنفيذ أنشطة صحة الماشية والحيوانات في إطار المكون 2، وكذلك عن أنشطة بناء القدرات المؤسسية (بما في ذلك في قطاع تربية النحل) في إطار المكون 4. وستنشئ اللجنة الدولية للصليب الأحمر فريقا من الموظفين المؤهلين،

سواء داخل البلد أو فيه خبراء إقليميون/عالميون، بما في ذلك الموظفون ذوو الخبرة في أنشطة القدرة على الصمود وسبل كسب الرزق والتغذية والمساءلة أمام السكان المتضررين (بما في ذلك نوع الجنس والعنف القائم على النوع الاجتماعي) والضمانات البيئية، لتنفيذ المشروع ودعم إدارة مخاطر وآثار الاستثمار الأجنبي المباشر.

69. ستتم مشاركة أصحاب المصلحة في إطار المكون 1 من خلال مزيج من برنامج الأمم المتحدة الإنمائي والصندوق الاجتماعي للتنمية وبرنامج الغذاء العالمي ومشروع الأشغال العامة ووكالة تنمية المنشآت الصغيرة والأصغر (الشركاء المنفذون) بناءً على التدخل المحدد – سواء كان ذلك الاستهداف الأولي واختيار الموقع أو طرح أنشطة النقد مقابل العمل أو التدريب على التوعية بالضمانات. سيتم توثيق أنشطة إشراك أصحاب المصلحة من خلال تقارير مرحلية ربع سنوية ليتم مشاركتها مع البنك الدولي. من المهم الإشارة إلى أن برنامج الأمم المتحدة الإنمائي لديه خبراء الضمانات المؤهلين الذين سيكونون مسؤولين بشكل مباشر عن تحديث / تنفيذ خطة مشاركة أصحاب المصلحة. بالنسبة للمكون 2، ستأخذ منظمة الأغذية والزراعة زمام المبادرة في إشراك أصحاب المصلحة للأنشطة التي تتولى تنفيذها بدعم من وكالة تنمية المنشآت الصغيرة والأصغر (وهي مؤسسة تابعة للصندوق الاجتماعي للتنمية) لحزمة التدخل الثانية. وستكون لجنة الصليب الأحمر الدولية مسؤولة عن إشراك أصحاب المصلحة في الأنشطة التي ستنفذها. سيقود المكون 3 من الناحية الفنية منظمة الأغذية والزراعة وبرنامج الغذاء العالمي وستتولى منظمة الأغذية والزراعة وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي قيادة المكون 4 بالتعاون مع وكالات الأمم المتحدة الأخرى وكذلك مع المعهد الدولي لبحوث السياسات الغذائية والمركز الدولي للبحوث الزراعية في المناطق الجافة. وستكون اللجنة الدولية للصليب الأحمر مسؤولة عن إشراك أصحاب المصلحة في الأنشطة التي تنفذها في إطار المكون 4.

70. سيتم تنفيذ المشروع في المناطق التي يمكن الوصول إليها وحيث يمكن تنفيذ تدخلات الإنعاش والتطوير الخاصة بالمشروع بناءً على مناطق المشروع المحددة للمشروع الأصلي لتحسين الانتاجية الزراعية لأصحاب الحيازات الصغيرة في اليمن (يوضح الشكل 2 مناطق المشروع المبدئية). يتمثل النهج في الحفاظ على مرونة تصميم المشروع للسماح بإجراء تعديلات حسب الحاجة. وقد يشمل ذلك تغييرات في المناطق المستهدفة من المشروع إذا أصبح الوصول إلى المناطق الأصلية غير ممكن وإجراء تعديلات على جدول التنفيذ بسبب قيود الوصول والأمن وأسباب أخرى. وكما هو مبين أعلاه فإن مشاركة المجتمعات المحلية في تحديد واختيار المشاريع الفرعية والاستثمارات ستضمن الشمولية والشفافية. كما سيتم استخدام آلية مراقبة طرف ثالث لرصد حالة التنفيذ على أرض الواقع وتعكس تصورات المستفيدين فيما يتعلق بتدخلات المشروع. وتجدر الإشارة إلى أنه في حين تتضمن وثيقة تقييم المشروع ترتيبات التنفيذ (المدرجة أيضاً في هذا الفصل من خطة إشراك أصحاب المصلحة) لا تزال المزيد من التفويضات لأنشطة المشروع عبر شركاء التنفيذ قيد المناقشة. وعلى هذا النحو سيتم تحديث خطة إشراك أصحاب المصلحة هذه عند الانتهاء من المشروع وعند هذه النقطة سيكون من الممكن وضع ميزانية وجدول زمني للخطة بما في ذلك تقارير التقدم ربع السنوية والسنوية التي يتم إعدادها ومشاركتها مع البنك الدولي.



الشكل 10 مناطق المشروع المبدئية للأنشطة التي تنفذها منظمة الأغذية والزراعة (يشار إليها باسم مشروع استعادة وتعزيز الإنتاجية الزراعية لأصحاب الحيازات الصغيرة بلاس " في الصورة)

9. ملاءمة شركاء التنفيذ:

71. سيعتمد التواصل الناجح ومشاركة أصحاب المصلحة في هذا المشروع على التنسيق الوثيق بين منظمة الأغذية والزراعة وبرنامج الغذاء العالمي وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي مع شركاء التنفيذ على أرض الواقع. بعض شركاء التنفيذ المعروفين هم: الصندوق الاجتماعي للتنمية ومشروع الأشغال العامة وخدمة ترويج المشاريع الصغيرة ومتناهية الصغر. يعد الصندوق الاجتماعي للتنمية ومشروع الأشغال العامة الشركاء المحليين الرئيسيين في تنفيذ مشروع الاستجابة الطارئة للأزمات في اليمن وسيدعمان تنفيذ المكون 1. وفي الوقت نفسه ستساهم خدمة ترويج المشاريع الصغيرة ومتناهية الصغر التابعة للصندوق الاجتماعي للتنمية في تطوير سلسلة القيمة للمكون 2. إن اختيار المؤسسات الوطنية لهذه الأدوار سيساهم في بناء القدرة الوطنية للتدخلات المجتمعية. وسيتم تنفيذ أنشطة التغذية بالتعاون مع وزارة الصحة العامة والسكان على المستوى الوطني والمكاتب الصحية بالمحافظات والمكاتب الصحية في المديريات من أجل تنفيذ وتنسيق ومراقبة أنشطة التغذية. وسيشارك موظفو الصحة في الخطوط الأمامية والعاملين في صحة المجتمع مع المنظمات غير الحكومية الدولية والمحلية لتنفيذ خدمات العلاج والوقاية. وسيتم تنفيذ أنشطة تدريب رائدات الأعمال بالتعاون مع وزارة التربية والتعليم لمنهج الحساب ومحو الأمية ووزارة التعليم الفني والتدريب المهني للتدريب المهني البديل والتي يتم تنفيذها من خلال شركاء برنامج الغذاء العالمي المتعاونين.

72. **الصندوق الاجتماعي للتنمية:** الصندوق الاجتماعي للتنمية هو منظمة غير ربحية تأسست عام 1997م للمساهمة في تحقيق ومواءمة برامجها مع أهداف خطط التنمية الاجتماعية والاقتصادية الوطنية للحد من الفقر. وهو حاليا في المرحلة الرابعة من عملياته. ويدعم الصندوق

الاجتماعي للتنمية فرص التنمية من خلال: (1) تحسين الوصول إلى الخدمات الأساسية. (2) تعزيز الفرص الاقتصادية وخفض معدل ضعف الفقراء و (3) بناء القدرات الوطنية بما في ذلك السلطات المحلية وهياكل المجتمع. يلتزم الصندوق الاجتماعي للتنمية بتطبيق أفضل الممارسات والسياسات الدولية والمحلية والأساليب التجريبية ومشاركة الدروس المستفادة مع الجهات الفاعلة الاخرى في مجال التنمية. يتمتع الصندوق الاجتماعي للتنمية بخبرة واسعة في برمجة النقد مقابل العمل وعلاقة طويلة الأمد مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي ومنظمة الأغذية والزراعة والبنك الدولي. وصل الصندوق إلى جميع المناطق وعمل كشريك تنفيذي لمشروعات منظمة الأغذية والزراعة / برنامج الأمم المتحدة الإنمائي / البنك الدولي السابقة والحالية (مثل مشروع تحسين الانتاجية الزراعية لأصحاب الحيازات الصغيرة ومشروع مكافحة الجراد الصحراوي ومشروع الاستجابة الطارئة للأزمات في اليمن). يسهل نظام المراقبة والتقييم الخاص بالصندوق الذي تم تطويره في عام 2002م المساءلة والشفافية لجميع المشاريع التي يشارك فيها الصندوق الاجتماعي للتنمية. ويعتمد النظام على مزيج من نظام المعلومات الإدارية واستطلاعات الزيارات الميدانية للمشروع واستطلاعات التقييم وقواعد البيانات الخارجية (مثل بيانات التعداد والمسوحات الوطنية). يمثل هذا المشروع فرصة للصندوق الاجتماعي للتنمية وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي ومنظمة الأغذية والزراعة لمواصلة تعاونهم لا سيما في إطار المكونين الأول والثاني.

73. **مشروع الأشغال العامة:** تأسس مشروع الأشغال العامة في عام 1996م لتقديم خدمات البنية التحتية الأساسية بإجراءات واضحة المعالم وشفافة. وتتمثل أهداف المشروع الرئيسية في: (1) خلق فرص عمل للعمال المهرة وغير المهرة، (2) تقديم مشاريع خدمات البنية التحتية للمجتمعات الفقيرة والمحرومة، (3) تحسين الظروف الاقتصادية والبيئية للفقراء، (4) تطوير نشاط المقاولات والاستشارات المحلية، (5) تعزيز مشاركة المجتمع في عملية التنمية. ويتم العمل من خلال التعاقد المنتظم والتعاقد المجتمعي وبرمجة النقد مقابل العمل. وعلى غرار الصندوق الاجتماعي للتنمية يتمتع مشروع الأشغال العامة بإمكانية وصول على مستوى الدولة وتنفيذ عمليات في كل منطقة. يتألف طاقم المشروع على سبيل المثال لا الحصر من متخصصين في المتابعة والتقييم ومراقبة الجودة والهندسة والضمانات البيئية والاجتماعية والمشتريات والتمويل. ويعطي مشروع الأشغال العامة الأولوية للتعامل مع المناطق الأكثر حرماناً حيث ترتفع معدلات الأمية وتكون فرص التعليم منخفضة (خاصة بالنسبة للنساء). وينسق المشروع بشكل وثيق مع الوزارات والمكاتب التنفيذية في جميع أنحاء البلاد. كما تلتزم إدارة المشروع بالشفافية والإنصاف ولديها نظام معلومات إدارية يغطي جميع المشاريع التي يشارك فيها مشروع الأشغال العامة. وقد عمل مشروع الأشغال العامة في مشاريع مع كيانات أخرى تابعة للأمم المتحدة (مثل مكاتب الأمم المتحدة ومنظمة اليونسكو) وساهم في دعم مشاريع البنك الدولي. وسيتعاون برنامج الأمم المتحدة الإنمائي مع مشروع الأشغال العامة في الأنشطة المندرجة ضمن المكون 1.

74. **خدمة ترويج المشاريع الصغيرة ومتناهية الصغر:** لدى خدمة ترويج المشاريع الصغيرة ومتناهية الصغر خبرة ومعرفة في القطاع الخاص وفي تقديم المساعدة الفنية لأنشطة تطوير سلسلة القيمة. وستوفر وحدة الإدارة في المكتب المركزي للخدمة في صنعاء الإدارة الشاملة والدعم للمشروع بينما ستقوم المكاتب الفرعية بتنفيذ الأنشطة الميدانية وتقديم الدعم والتنسيق لأنشطة المشروع. ويتكون كل فرع من مدير فرع ووحدة البرامج والمشاريع التي تشمل الاتصالات والمناصرة ووحدة المتابعة والتقييم والمساءلة والتعليم ووحدة المشتريات ووحدة المالية والخدمات الإدارية التي تشمل (تكنولوجيا المعلومات والموارد البشرية والشؤون الإدارية) وهي مسؤول عن تنفيذ ومراقبة جميع الأنشطة في الميدان. تشتهر خدمة ترويج المشاريع الصغيرة ومتناهية الصغر بموظفيها المهرة وذوي الخبرة الجيدة وتعمل بشكل وثيق مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في المكون 1.

10. آلية الشكاوى و التظلم:

75. الهدف الرئيسي من آلية التظلم هو المساعدة في حل الشكاوى والتظلمات في الوقت المناسب وبطريقة فعالة وكفؤة ترضي جميع الأطراف المعنية. على وجه التحديد توفر آلية التظلم عملية شفافة وذات مصداقية لتحقيق نتائج عادلة وفعالة ودائمة. كما أنها تبني الثقة والتعاون كعنصر لا يتجزأ من التشاور المجتمعي الأوسع الذي يسهل الإجراءات التصحيحية. وبشكل عام فإن آلية التظلم:

- توفر للأشخاص المتضررين سبلاً لتقديم شكوى أو حل أي نزاع قد ينشأ أثناء تنفيذ أنشطة المشروع
- تضمن تحديد إجراءات الإنصاف المناسبة والمقبولة للطرفين وتنفيذها بما يرضي المشتكين
- تجنب الحاجة إلى اللجوء إلى الإجراءات القضائية.

76. **أنواع آلية التظلم:** تم توفير ثلاث آليات للشكاوى والتظلمات حتى يتمكن الأشخاص المتأثرون بالمشروع وغيرهم من الأشخاص المهتمين والمجتمعات المحلية والجمهور من إثارة القضايا المتعلقة بأنشطة المشروع. تتناول الآلية الرئيسية المشروع بالكامل ويتم تضمينها في إطار الإدارة البيئية والاجتماعية. وتشمل الاليتين الأخريين ما يلي: (1) آلية مظالم خاصة بإدارة العمل. و (2) آلية مظالم للقضايا المتعلقة بالعنف الجنساني والاستغلال والاعتداء الجنسي والتحرش الجنسي. وتضمن جميع آليات الشكاوى والتظلمات: (1) الخصوصية والسرية من جانب الطرف المتضرر. (2) استجابة محترمة وفي الوقت المناسب من منفذي المشروع.

77. **الوعي:** نظراً لأن الهدف الرئيسي لآلية التظلمات هو تحديد الشكاوى وحلها في الوقت المناسب وبطريقة كفؤة وفعالة فإن آليات الشكاوى والتظلمات على مستوى المشروع هي وسيلة فعالة للناس لإثارة قضاياهم واهتماماتهم فيما يتعلق بأنشطة المشروع التي تؤثر عليهم إما بشكل مباشر أو بشكل غير مباشر. وستكون آلية التظلمات على مستوى المشروع مناسبة ثقافياً وفعالة ويمكن الوصول إليها ويجب أن تكون مفهومة ومألوفة لدى السكان المتضررين. لدى منظمة الأغذية والزراعة وبرنامج الغذاء العالمي وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي واللجنة الدولية للصليب الأحمر والشركاء المنفذين (الصندوق الاجتماعي للتنمية ومشروع الأشغال العامة) آلية مظالم على مستوى المشروع والتي (1) تتضمن المدخلات والتوصيات التي تم الحصول عليها خلال المشاورات بشأن تصميم المشروع. (2) تبني على الأنظمة الموجودة بالفعل (مثل الخطوط الساخنة وأنظمة إدارة المخاطر). علاوة على ذلك وقبل تنفيذ المشروع وأثناء تنفيذه ستقوم الوكالات المنفذة والشركاء بإجراء حملات توعية للمجتمعات المتضررة حول توفر آلية معالجة التظلمات وإبلاغهم بحقوقهم في تقديم أي مخاوف و / أو شكاوى و / أو قضايا قد تكون لديهم فيما يتعلق المشروع.

وبالإضافة إلى ذلك، توفر آلية معالجة التظلمات عملية شفافة وموثوقة لتحقيق نتائج عادلة وفعالة ودائمة/تسوية النزاعات، كما تعمل آلية التظلمات على بناء الثقة والتعاون كعنصر متكامل في المشاورات المجتمعية الأوسع نطاقا التي تيسر الإجراءات التصحيحية.

78. **إدارة آليةالشكاوى و التظلمات:** سيتم إنشاء لجنة لمعالجة التظلمات على مستوى المديرية والمحافظة لضمان إمكانية الوصول والشفافية إلى آلية التظلمات الخاصة بالمشروع. وإذا كانت هناك بالفعل لجنة فعالة ووظيفية لمعالجة التظلمات على مستوى المديرية أو المحافظة فإن آلية التظلمات الحالية ستكون بمثابة نقطة لمعالجة التظلمات المتعلقة بهذا المشروع ومع ذلك يجب أن يكون ذلك مصحوباً بتوفير التدريب المناسب لأعضاء اللجنة على المتطلبات الفريدة للمشروع. ولأغراض إعداد التقارير ستعمل منظمة الأغذية والزراعة على التأكد من أن الشكاوى المستلمة في المحافظات والمناطق الأخرى (مثل تلك التي تحظى بدعم شركاء الأمم المتحدة الآخرين أو الوكالات المنفذة المحلية) يتم تجميعها على المستوى المركزي اعتماداً على التعاون الوثيق بين جميع الشركاء المنفذين.

79. وضعت منظمة الأغذية والزراعة وبرنامج الغذاء العالمي وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي والشركاء المنفذون دليلاً توجيهياً بشأن آلية معالجة التظلمات يوضح بالتفصيل الإجراءات والتوقيت ومواصفات أعضاء لجنة معالجة التظلمات إلخ. وسيتم تسجيل الشكاوى وإما حلها أو إحالتها إلى المستوى الأعلى التالي. كما سيتم تقديم التقارير ربع السنوية والسنوية عن الآلية من خلال تقارير أداء التنفيذ البيئي والاجتماعي. وسيتم إعداد نموذج موحد لتسجيل التظلمات والموافقة عليه من قبل الوكالات الثلاث والشركاء المنفذين.

80. **الأنظمة الحالية التي يبني عليها المشروع:**

- يسعى **برنامج الغذاء العالمي** بنشاط للحصول على التعليقات والملاحظات من المستفيدين وغير المستفيدين طوال دورة البرنامج. رقم الخط الساخن المجاني (08002020) الذي يمكن الوصول إليه من شبكات الاتصالات في جميع أنحاء البلاد يعمل به مشغلون من الذكور والإناث يتحدثون اللغة المحلية. يعمل الخط الساخن من الأحد إلى الخميس من الساعة 8 صباحاً حتى الساعة 4 مساءً يتم تسجيل المكالمات مباشرةً في قاعدة البيانات ويتم إعطاء كل حالة رمزاً مرجعياً فريداً آلياً يخفي المعلومات الشخصية للمتصل. وهناك زيادة يومية للمكالمات الواردة للوحدات المسؤولة. ويقوم الشركاء المتعاونون بإبلاغ المجتمع عن الخط المجاني (08002020) ويتم عرض ملصقات تعلن عن الخطوط المجانية داخل المجتمعات مع معلومات مكتوبة باللغة العربية.
- يقع مركز الاتصال فعلياً في المكتب القطري ويقدم تقاريره إلى وحدة الامتثال الداخلية. لقد تم الإعلان عن رقم مركز الاتصال / الخط الساخن على نطاق واسع وبالتالي وفقاً لبيانات الرصد فإن 79% من المستفيدين لديهم معرفة بواحدة أو أكثر من آليات التغذية المرتدة لبرنامج الغذاء العالمي. تتم متابعة المكالمات بشكل منهجي من قبل المكاتب الإقليمية والفريق الفني في المكتب القطري. ويتم ضمان التواصل من خلال توزيع ملصقات الخط الساخن وإدراج التوعية بشأن الخط الساخن أثناء الدورات التدريبية للشركاء المتعاونين والسلطات المعنية. تم إنشاء آلية المتابعة وتطبيقها في برنامج الغذاء العالمي لمتابعة أي حالات تم الإبلاغ عنها من خلال الخط الساخن على الفور. وتحدد إجراءات التشغيل الموحدة الإجراءات المنسقة والاتصالات والإحالات بشأن الحالات المبلغ عنها فيما يتعلق بأي من برامج برنامج الغذاء العالمي مما يساهم في تحسين جودة وكفاءة البرامج التابعة له المقدمة في اليمن.
- يخطط **برنامج الأمم المتحدة الإنمائي** لتطبيق النظام الحالي الذي تم إنشاؤه في إطار مشروع الاستجابة الطارئة للأزمات وتطوير مركز اتصال تابع لمراقبة طرف ثالث. أولاً سوف يستخدم برنامج الأمم المتحدة الإنمائي وشركاؤه في التنفيذ نظام الآلية المتكاملة للمظالم بناءً على الخبرة والأنظمة التي تم تطويرها في إطار المشروع السابق. استخدم الصندوق الاجتماعي للتنمية ومشروع الأشغال العامة وادارة خدمة ترويج المشاريع الصغيرة ومتناهية الصغر، مجموعة متنوعة من طرق الاتصال لالتماس التظلمات بما في ذلك صناديق الشكاوى والمكالمات الهاتفية المجانية والرسائل النصية القصيرة ورسائل واتساب وتليجرام والفاكس والنماذج عبر الإنترنت ورسائل البريد الإلكتروني والرسائل العادية والزيارات الشخصية للمكاتب الرئيسية أو المكاتب الفرعية أو من خلال التفاعلات المباشرة مع موظفي المشروع. ثانياً سيطور برنامج الأمم المتحدة الإنمائي نظاماً موازياً لآلية التظلمات عن طريق تشغيل مركز اتصال تابع لمراقبة طرف ثالث للمكالمات الواردة والصادرة من وإلى المستفيدين من المشروع والمجتمعات المستهدفة عبر خط ساخن مخصص مجاني والرسائل النصية ورسائل واتساب. سيسهل النظام الرد على المكالمات المجانية لجميع مشغلي الهاتف المحمول الثلاثة ومن الخطوط الهاتفية الثابتة / الأرضية. سيتم إعطاء نظرة عامة في الجدول 4.

81. لمعالجة الشكاوى أو الشواغل المتعلقة بأنشطة المشروع سيتولى برنامج الأمم المتحدة الإنمائي إدارة الشكاوى الواردة في إطار المكون 1. وسيكون من الأهمية بمكان أن يكون هناك اتصال جيد بشأن عمليات نظام آلية التظلمات سواء من حيث حقوق المستفيدين أو حدود النظام. وسيتم تسجيل الشكاوى التي يتلقاها نظام آلية معالجة التظلمات وتعقبها والتحقيق فيها وحلها على الفور. يعتمد المشروع المقترح آلية معالجة

التظلمات لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي وبرنامج الغذاء العالمي ومنظمة الأغذية والزراعة بالإضافة إلى الصندوق الاجتماعي للتنمية وخدمة ترويج المشارع الصغيرة ومتناهية الصغر ومشروع الأشغال العامة. وستتولى منظمة الأغذية والزراعة وبرنامج الغذاء العالمي المسؤولية الكاملة عن إدارة الشكاوى الواردة من خلال الصندوق الاجتماعي للتنمية وخدمة ترويج المشارع الصغيرة ومتناهية الصغر في إطار المكونات (2، 3، 4)4. ستقوم منظمة الأغذية والزراعة بنشر رقم الخط الساخن على المستويين الإقليمي والمحلي لزيادة المساءلة على تلك المستويات أمام استفسارات المواطنين. سيتضمن نظام آلية معالجة التظلمات هذا آليات استيعاب متعددة (الهاتف وصندوق الشكاوى والموقع الإلكتروني والبريد الإلكتروني والرسائل النصية).

82. إن آلية التظلم التابعة لمنظمة الأغذية والزراعة لهذا المشروع موجودة بالفعل (وفقاً للمعيار البيئي والاجتماعي 10) وستُستخدم لاستقبال ومعالجة مخاوف محددة في الوقت المناسب. يتبع المشروع آلية التظلم الخاصة بمنظمة الأغذية والزراعة وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي ومشروع الأشغال العامة في اليمن والصندوق الاجتماعي للتنمية وخدمة ترويج المشارع الصغيرة ومتناهية الصغر. سيسهل جميع شركاء المشروع الحل الودي لمخاوف المستفيدين من أنشطة المشروع الواردة تباعاً فيما يتعلق بالانتهاكات المزعومة أو المحتملة لمعايير والتزامات منظمة الاغذية والزراعة وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي وبرنامج الغذاء العالمي ومشروع الأشغال العامة وخدمة ترويج المشارع الصغيرة ومتناهية الصغر والصندوق الاجتماعي للتنمية وكذلك مجموعة البنك الدولي في مجالات العنف الأخلاقي والاجتماعي والبيئي والعنف القائم على النوع الاجتماعي والاستغلال والاعتداء الجنسي.

83. **التظلمات في إطار المكون 1 (يديرها برنامج الأمم المتحدة الإنمائي)**: في حالة عدم حل الشكاوى من قبل الصندوق الاجتماعي للتنمية ومشروع الأشغال العامة يجب تصعيدها إلى برنامج الأمم المتحدة الإنمائي لمزيد من التحقيق والدراسة والإغلاق. سيتم تطبيق آليات التعامل مع الشكاوى على النحو التالي:

- سيتم تطبيق آليات معالجة التظلمات الخاصة بالشركاء المنفذين وسيتم تفعيلها على ثلاثة مستويات من تسوية الشكاوى (أولاً في الميدان، ثانياً على مستوى الفرع، وثالثاً على مستوى المكتب الرئيسي للصندوق الاجتماعي للتنمية ومشروع الأشغال العامة).
- سيتم تعيين مركز اتصال بمراقبة طرف ثالث من قبل برنامج الأمم المتحدة الإنمائي للتحقق من قوائم الشكاوى على أساس شهري وتقديم تقرير. لذلك سيحتاج الشركاء المنفذون إلى مشاركة قائمة آليات معالجة التظلمات كل أسبوعين (ربما من خلال الارتباط بنظام المعلومات الادارية الجديد)
- سيخصص برنامج الأمم المتحدة الإنمائي رقماً (للاتصال والرسائل النصية ورسائل واتساب) لمقدمي الشكاوى الذين قد لا يكونوا راضين عن الحلول المقدمة من الركاء المنفذين ويرغبون في التصعيد إلى مستوى أعلى (المستوى الرابع من آليات التعامل مع الشكاوى).
- سيضمن الشركاء المنفذون أن يكون المشتكين غير الراضين على اطلاع جيد بالرقم المخصص لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي. وقد تساعد المراقبة من قبل الطرف الثالث أيضاً في هذه المشكلة من خلال استدعاء جميع المشتكين وإحالة غير الراضين إلى المستوى الرابع من برنامج الأمم المتحدة الإنمائي)
- إذا كان مقدم الشكوى لا يزال غير راضٍ بعد تدخل برنامج الأمم المتحدة الإنمائي فسيتم إدخال مستوى آخر للتصعيد إلى المقر الرئيسي لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي (المكتب الإقليمي لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي).

الجدول 8 موجز عناوين الاتصال الخاص بآلية معالجة التظلمات لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي وشركائه المنفذين

برنامج الأمم المتحدة الإنمائي والشركاء (المكون 1)	العنوان وجهة الاتصال
في الصندوق الاجتماعي للتنمية ومشروع الأشغال العامة	يجب أن تستجيب المكاتب الميدانية والفروع في غضون 5 أيام
في المقر الرئيسي للصندوق الاجتماعي للتنمية	الشخص المسئول: السيد محمد العنتري البريد الإلكتروني: chm_hq@sfd-yemen.org 772045256 / 8009800 يجب التهدئة في حالات الشكاوى المقدمة في غضون 14 يوماً والاستجابة في غضون 5 أيام.
في المقر الرئيسي لمشروع الأشغال العامة	الشخص المسئول: السيد عبد الرحمن سرحان البريد الإلكتروني: a.sharhan@pwpyemen.org 77526262 / 8002626 يجب التهدئة في حالات الشكاوى المقدمة في غضون 14 يوماً والاستجابة في غضون 5 أيام.
في برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في اليمن	ناهد حسين البريد الإلكتروني: nahid.hussein@undp.org أخصائي الضمانات في برنامج الأمم المتحدة الإنمائي البريد الإلكتروني: a.sharhan@pwpyemen.org أخصائي الرصد والتقييم في برنامج الأمم المتحدة الإنمائي: البريد الإلكتروني: kazi.hossain@undp.org
في مكتب المقر الرئيس لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي	الاتصال على: 0018445955206 البريد الإلكتروني: project.concerns@undp.org العنوان: SECU/SRM, OAI, UNDP 1 الأمم المتحدة بلازا، الطابق الرابع، نيويورك، الولايات المتحدة الامريكية، 10017

84. **بالنسبة للمكونات (2، 3، 4)**، في الحالات التي لا يمكن فيها معالجة التظلم على مستوى المشروع، ستقوم وحدة إدارة المشروع أولاً باستكشاف أي مسار وساطة محتمل على مستوى الإدارة الوزارية و / أو المحلية قبل رفعها إلى ممثلية منظمة الأغذية والزراعة في البلد. .

85. أنشأت **منظمة الأغذية والزراعة** آلية التظلم لجميع المشاريع لتمكين المستفيدين من التعبير عن مخاوفهم فيما يتعلق بأنشطة المشروع. وتوفر المنظمة نقاط وصول متعددة إلى إدارة المنظمة للمستفيدين للتعبير عن مخاوفهم ورفعها. وتتضمن نقاط الوصول هذه معلومات الاتصال الخاصة بآلية التظلم والتي تتضمن خطاً ساخناً وخطوطاً أرضية مجانية ورسائل نصية للجوال ورسائل واتساب وموقع الويب والبريد الإلكتروني والنماذج غير المتصلة بالشبكة وفقاً للجدول (5).

الجدول 9 تفاصيل معلومات جهات الاتصال الخاصة بمنظمة الأغذية والزراعة بشأن آلية التظلمات:

وحدة إدارة المشروع	يجب الرد خلال 5 أيام عمل.

وحدة تنسيق المشروع	قد تتلقى أي منظمة شكوى ويجب عليها تقديم إثبات الاستلام ودعوة الشخص لعقد اجتماع، على وجه التحديد لتوثيق الحالة. فإذا كانت الحالة ذات صلة فإنه يجب على المتلقي إرسال المعلومات إلى جميع أعضاء لجنة التوجيه الفنية والدعوة لعقد اجتماع للتعامل مع المشكلة. كما يجب إرسال الرد في غضون 5 أيام عمل بعد اجتماع اللجنة التوجيهية.
ممثلية منظمة الأغذية والزراعة	يجب الرد في غضون 5 أيام عمل، بالتشاور مع لجنة التوجيه الفنية. FAO-YE@fao.org **د .حسين جادين** Hussein.Gadain@fao.org **رقم الهاتف المجاني والرسائل النصية القصيرة** (جميع شركات الهاتف المحمول والخطوط الأرضية) 8001919 **للتواصل عبر واتساب:** 776013030 **البريد الالكترون:** Yemen-Feedback@fao.org
مكتب الفاو الإقليمي للشرق الأدنى وشمال أفريقيا	يجب الرد في غضون 5 أيام عمل بالتشاور مع ممثلية منظمة الأغذية والزراعة. **سيرج نكوزي** FAO-RNE@fao.org؛ RNE-ADG@fao.org ؛ Serge.Nakouzi@fao.org **رقم الهاتف: 33316000 (202) إلى 33316007**
مكتب المفتش العام	للإبلاغ عن أي احتيال أو تزوير محتمل أو أي إساءة سلوك عن طريق الفاكس بشكل سري: 0657055550 (+39) **أو عن طريق البريد الالكتروني:** Investigations-hotline@fao.org **أو عن طريق الخط الساخن السري:** 0657052333 (+93)

86. وبناءً على ذلك أنشأت منظمة الأغذية والزراعة قاعدة بيانات للوصول إلى الشكاوى من أجل تسجيل الشكاوى ومتابعتها واتخاذ الإجراءات بشأنها. تم تصميم نموذج غير متصل بالشبكة أيضاً لتسجيل الشكاوى الميدانية أو التظلمات خارج الإنترنت. ولدى منظمة الاغذية والزراعة شخص مسؤول عن مركز الاتصال. ويمكن رفع التظلمات من قبل الأشخاص المتضررين في حالة وجود مخاوف بشأن: (1) اختيار المستفيدين والمجتمع (2) كمية ونوعية المساعدة (3) الفساد أو السرقة. (4) إساءة استخدام الموظفين، إلخ.

87. توضح آلية معالجة التظلمات (والتي يشار اليها أيضا باسم آلية الملاحظات الخاصة بالمستفيدين) الإجراءات التي يمكن للمجتمعات و /أو الأفراد الذين يعتقدون أنهم تضرروا من المشروع أو أي مشروع فرعي معين استخدامها لتقديم شكاواهم فضلا عن الإجراءات التي تستخدمها منظمة الأغذية والزراعة لتسجيل الشكاوى وتتبعها والتحقيق فيها وحلها على وجه السرعة. ويختلف الإطار الزمني لإدارة الملاحظات بما في ذلك تقديم الاستجابة المناسبة للشكاوى المقدمة من المستفيدين بناءً على طبيعة وحجم المشكلة المبلغ عنها. كما ستتم مراجعة التعليقات والملاحظات دائماً وسيتم بذل جهود متواصلة لتحسين البرنامج بما في ذلك الحد من وقوع أحداث سلبية مماثلة أو منعها. وتلخص النقاط التالية الإجراء العام الذي تتبعه المنظمة للتعامل مع التعليقات والشكاوى:

- تلقي الملاحظات / الشكاوى وتسجيلها في النظام وتدوين تفاصيل المتصل وطبيعة الملاحظات او الشكاوى.
- مشاركة الشكوى في نموذج تقرير تم إنشاؤه للموظفين المعنيين لمعالجتها بناءً على تصنيف الشكوى (يرجى الاطلاع على الجدول 6)

- تقديم الحل – في غضون خمسة أيام عمل. في حالة تعذر حل المشكلة من خلال أقرب مستوى مناسب سيتم إحالة الشكوى إلى مستويات أعلى كما هو موضح في قسم "الحل" أدناه.
- إبلاغ مقدم الشكوى في موعد لا يتجاوز سبعة أيام عمل بعد استلام القضية.
- إقفال الشكوى.

الجدول 6: أعضاء فريق العمل لاتخاذ القرارات

الفئات	النوع	صانع القرار	الإطار الزمني
الفئة أ. عادية	– استفسارات – طلب للحصول على المساعدة؛ – مكالمات كاذبة.	– مشغل الهاتف	فورا
الفئة ب. متوسطة	– تشغيلية (تأخر تسليم المدخلات والخدمات ومدفوعات التحويل النقدي...وغيرها.) – من خارج قائمة المستفيدين – من خارج المنطقة المستهدفة (غير مدرجة في المشروع) – توزيع مبلغ أقل من المتصور – معايير الاختيار غير واضحة أو غير مطبقة – جودة العناصر والخدمات المقدمة – الأنشطة المتداخلة في منطقة معينة – عدم الرضا عن أنشطة منظمة الفاو.	– مساعد ممثلية منظمة الأغذية والزراعة / البرنامج – مساعد ممثلية منظمة الأغذية والزراعة / العمليات – كبير المستشارين الفنيين للمشروع المعني أو الموظفين المسؤولين – نقطة اتصال المتابعة والتقييم.	مراجعة كل أسبوعين
الفئة ج. حرجة	– سوء سلوك موظفي منظمة الأغذية والزراعة أو شركائها المنفذين – الفساد – فرض الضرائب على المدخلات ومدفوعات المستفيدين من قبل السلطات المحلية – الاستغلال والاعتداء الجنسي – إساءة استخدام السلطة.	– ممثل منظمة الأغذية والزراعة أو نائبه – مساعد ممثلية المنظمة / البرنامج – مساعد ممثلية المنظمة / العمليات – آخرون يعينهم ممثل المنظمة على أساس حساسية الحالة.	إبلاغ ممثل المنظمة /نائب ممثل المنظمة لاتخاذ القرار على الفور

88. بمجرد استلام الشكوى يحتاج مسؤول الاتصال في آلية معالجة التظلمات إلى تصنيف الشكوى وفقاً لمعايير محددة مثل حساسية الشكوى ومدى ملاءمتها وإلحاحها. كما هو مبين في العمود الثاني من الجدول 6 أعلاه حيث يتم تصنيف بعض أنواع الشكاوى تحت كل فئة. ويتم وضع كل شكوى يتم استلامها وتصنيفها ضمن الفئة المناسبة.

89. نظراً لأن منظمة الأغذية والزراعة ستقود عملية إعداد التقارير الموحدة لإدارة التظلمات يتعين على وكالات الأمم المتحدة الشريكة (برنامج الأمم المتحدة الإنمائي وبرنامج الغذاء العالمي) والشركاء المنفذين الآخرين الاحتفاظ بسجلات التظلمات والشكاوى بما في ذلك أي محاضر للمناقشات و / أو التوصيات و / أو القرارات المتخذة. كما يجب تقديم ملخصات الشكاوى المسجلة مع تقارير التقدم المحرز الخاصة بها.

90. لدى وفد اللجنة الدولية للصليب الأحمر في اليمن مركز للتواصل المجتمعي يمكن من خلاله للأطراف المتضررة والمهتمة التواصل مع اللجنة الدولية للصليب الأحمر للتعبير عن مخاوفهم وأسئلتهم وشواغلهم، والعكس صحيح. ويمكن للأشخاص الاتصال باللجنة الدولية للصليب الأحمر بسهولة عن طريق الاتصال بالرقم المجاني (8005544). يتلقى مركز إشراك المجتمع المحلي مكالمات وأسئلة عن أنشطة اللجنة الدولية للصليب الأحمر، بما في ذلك أنشطتها المتعلقة بتربية الماشية والنحل، ولكنه يتلقى أيضا مجموعة واسعة من برامج أخرى (الحماية والصحة والمياه والمؤئل...وغيرها)، فضلا عن مجموعة واسعة من المسائل الأخرى غير البرنامجية. يعتمد عمل مركز إشراك المجتمع المحلي إلى حد كبير على التعاون الوثيق بين الإدارات من خلال إحالة الأسئلة الصحيحة إلى الإدارات المعنية والحصول على إجابات واضحة ودقيقة يتعين نقلها إلى المستفيدين. وتبعا لطبيعة وحساسية المكالمات الواردة، فإن متابعة القضايا تسند إلى مستويات أعلى من الإدارة. وتميز إجراءات العمليات الموحدة بين خمس فئات من التظلمات:

- الفئة 1: طلب المعلومات – الرد عليها مباشرة أو إحالتها إلى الفريق الميداني.
- الفئة 2: طلب المساعدة أو الخدمات – المحالة إلى الفريق الميداني.
- الفئة 3: عدم الرضا البسيط – المحال إلى مدير التحليل والأدلة.
- الفئة 4: عدم الرضا الشديد – المحال إلى المنسق، شعبة التخطيط. رئيس وفد مدير البرامج والتحليل والأدلة.
- الفئة 5: انتهاك مدونة قواعد سلوك للجنة الدولية للصليب الأحمر – المحال مباشرة إلى مدير شؤون الموارد البشرية ورئيس شعبة الوفد.

يجري على الفور الإقرار باستلام التظلم وتسجيله، ويُقدم الرد/الملاحظات التقييمية عادة في غضون 48-72 ساعة، ولا يزيد ذلك على أسبوع واحد بعد ذلك. في حالات الفئة 5 فقط، ونظرا لبدء إجراء تحقيق، يكون إطار الملاحظات هو أسبوعين كحد أقصى. وإذا رغب صاحب المصلحة في الطعن في القرار، يجوز له أن يطلب ذلك. وفي هذه الحالة، يتخذ القرار المشرف المباشر/مدير الخط المباشر لصانع القرار السابق في اللجنة الدولية للصليب الأحمر.

تخطط اللجنة الدولية للصليب الأحمر تطبيق هذا النظام القائم لمركز إشراك المجتمع المحلي على الأنشطة التي ستنفذها في إطار مشروع تعزيز الاستجابة للأمن الغذائي في اليمن–التمويل الإضافي، كما ستواصل تعزيز دور المراقبة المستقلة باستخدام طرف ثالث كمكون إضافي. يرد أدناه تفاصيل الاتصال بمركز إشراك المجتمع المحلي.

91. **آلية معالجة الشكاوى والتظلمات للعمال:**

ستتم إدارة حقوق وواجبات العمال وأصحاب العمل وفقاً للقوانين واللوائح الوطنية. تم تفصيل آلية معالجة التظلمات الخاصة بالعاملين في المشروع في خطة إدارة العمالة ويجب الإشارة هناك إلى الإجراءات والتفاصيل الكاملة. توفر النقاط أدناه ملخصاً موجزاً للعملية ولكن لا ينبغي اعتبارها نظرة عامة كاملة – حيث تظل خطة إدارة العمالة هي النقطة المرجعية الأساسية.

- تحمي القوانين واللوائح الوطنية حقوق وواجبات جميع العاملين في المشروع
- عندما تحدث انتهاكات بسبب صاحب العقد أو صاحب العمل فإنه يجوز للعمال/الموظفين تقديم شكاواهم و/أو تظلمهم إلى صاحب المشروع/المشروع الفرعي من خلال الطرق التالية: التقديم شخصياً أو عبر الهاتف أو الرسائل النصية أو البريد أو البريد الإلكتروني أو عبر موقع المشروع على شبكة الإنترنت. يجب على المشتكين تقديم معلومات كافية عن الحالات قدر الإمكان بما في ذلك تحديد قواعد محددة التي من المحتمل أن تكون تعرضت للانتهاك.
- سيقوم أصحاب المشروع/المشروع الفرعي بتسجيل الشكوى/التظلم (في سجل) والرد على مقدم الشكوى كتابياً في غضون سبعة أيام بعد تلقي الشكوى. وسيتخذ صاحب المشروع/المشروع الفرعي الإجراءات في غضون 15 يوماً بعد تلقي الشكوى/التظلم وسيحتفظ بجميع المعلومات في قاعدة بيانات آلية معالجة التظلمات. ويجب أن يتم التوصل إلى حل في غضون 30 يوماً بعد تلقي الشكوى/التظلم
- إذا لم يتمكن الطرفان من الاتفاق أو تعذر حل التظلم فيحق لهما رفع التظلم / الشكوى إلى الوكالات المنفذة المسؤولة عن معالجة القضايا ومتابعة عمليات التسوية للوكالات المنفذة.
- سيقوم صاحب المشروع / المشروع الفرعي بإبلاغ البنك الدولي بالشكوى / التظلم من خلال تقرير المراقبة البيئية والاجتماعية. ومع ذلك بالنسبة للحالات الخطيرة سيتم رفع المشكلة إلى البنك الدولي في غضون 48 ساعة بعد تلقي الشكوى/التظلم.

92. تعد آلية معالجة التظلمات عنصراً أساسياً في إدارة المشروع يهدف إلى الحصول على تعليقات وملاحظات من المستفيدين وحل الشكاوى المتعلقة بأنشطة المشروع وأدائه. تستند آليات معالجة التظلمات الخاصة بالمشروع إلى متطلبات البنك الدولي والأمم المتحدة والأهم من ذلك المتطلبات الوطنية لحل المشكلات المحتملة بين مالكي المشروع والسكان المحليين أو الأشخاص المتأثرين بالمشروع أو المشاريع الفرعي.

11. المراقبة والإبلاغ

93. سيتم إجراء المراقبة والإبلاغ عن الضمانات وإشراك أصحاب المصلحة بشكل دوري خلال فترة المشروع. ونظراً لأن هذا هو التحديث الأول لخطة إشراك أصحاب المصلحة وبالنظر إلى أن هذه الخطة عبارة عن وثيقة حية فسيتم تحديثها أثناء التنفيذ حسب الضرورة بحيث تظل متوائمة مع متطلبات المعيار البيئي والاجتماعي 10 وبطريقة مقبولة لدى البنك الدولي. بمعنى أن أي تغييرات كبيرة على الأنشطة المتعلقة بالمشروع والجدول الزمني الخاص بالتنفيذ سوف تنعكس على النحو الواجب في الخطط المحدثة لإشراك أصحاب المصلحة. سيقوم شركاء التنفيذ (برنامج الأمم المتحدة الإنمائي منظمة الأغذية والزراعة وبرنامج الغذاء العالمي) بإعداد وتقديم تقارير ربع سنوية إلى البنك الدولي بالإضافة إلى تقارير تنفيذ خطة إشراك أصحاب المصلحة السنوية التي تتضمن معلومات عن أداء معايير البيئة والصحة والسلامة والأدوات البيئية والاجتماعية الأخرى للمشروع بما في ذلك آلية معالجة التظلمات. وستوفر الملخصات الفصلية آلية لتقييم كل من عدد وطبيعة الشكاوى وطلبات المعلومات إلى جانب قدرة المشروع على معالجة هذه القضايا في الوقت المناسب وبطريقة فعالة.

94. **بالنسبة لمنظمة الأغذية والزراعة** سيتم تنفيذ خطة إشراك أصحاب المصلحة من قبل فريق الضمانات تحت الإشراف العام لكبير المستشارين الفنيين الخاص بالمشروع. وسيتم تنفيذ آلية معالجة التظلمات من قبل وحدة المتابعة والتقييم والمحاسبة والتعليم بالتعاون مع فرق الضمانات وفرق العنف القائم على النوع الاجتماعي ويدير مركز الاتصال التابع لآلية استقبال الملاحظات الخاصة بالمستفيدين في منظمة الأغذية والزراعة آلية التظلمات. ويتولى أحد موظفي مركز الاتصال الحفاظ على شكاوى المستفيدين وتسجيلها والتأكد من معالجتها على وجه السرعة.

95. **بالنسبة لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي** سيتم تنفيذ خطة إشراك أصحاب المصلحة من قبل فريق الضمانات تحت الإشراف العام لكبير المستشارين الفنيين الخاص بالمشروع. ويخطط **برنامج الأمم المتحدة الإنمائي** لتطبيق نظام آلية معالجة التظلمات الحالي الذي تم إنشاؤه في إطار مشروع الاستجابة للأزمات الطارئة وتطوير مركز اتصال لمراقبة الطرف الثالث وسيستخدم نظام آلية معالجة التظلمات المتكامل الموجود بالفعل. وسيكون مركز اتصال مراقبة الطرف الثالث نظاماً موازياً لآلية معالجة التظلمات من خلال تشغيل مركز الاتصال لمراقبة الطرف الثالث للمكالمات الواردة والصادرة من وإلى المستفيدين من المشروع والمجتمعات المستهدفة عبر خط ساخن مخصص مجاني وعبر الرسائل النصية القصيرة ورسائل واتساب. وسيسهل النظام الرد على المكالمات المجانية لجميع مشغلي الهاتف المحمول الثلاثة ومن خطوط الهاتف الثابت والخطوط الأرضية.

96. بالنسبة **لبرنامج الغذاء العالمي** سيتم تنفيذ خطة إشراك أصحاب المصلحة من قبل فريق الضمانات.

97. وبالنسبة **للجنة الدولية للصليب الأحمر**، سينفذ خطة إشراك أصحاب المصلحة فريق "التحليل والأدلة"، الذي يشمل الضمانات والمساءلة أمام السكان المتضررين وموظفي الرصد والتقييم.

98. ستشمل الميزانية رسوم الاتصالات المجانية وتكلفة منشورات آلية معالجة التظلمات (التصميم والطباعة والتوزيع) وتكاليف الموظفين المخصصة وتكاليف تشغيل مركز اتصال مراقبة الطرف الثالث (لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي). تقديرات الاستشارات والاتصالات ذات الصلة متوفرة في إطار الإدارة البيئية والاجتماعية الرئيسي.

99. سيتم إرسال سجل لأنشطة المشاركة العامة التي قام بها المشروع خلال سنة معينة إلى أصحاب المصلحة على النحو التالي: (1) نشر تقرير سنوي مستقل عن مشاركة أصحاب المصلحة في المشروع، (2) إعداد التقارير مقابل مؤشرات الأداء الرئيسية بناءً على مبادئ التواصل الفعال والتوعية (انظر الفصل السادس الخطوة 3).

100. سيتم تحديد مزيد من التفاصيل حول المراقبة وإعداد التقارير في النسخة المحدثة الثانية من خطة مشاركة أصحاب المصلحة والتي سيتم إعدادها أثناء تنفيذ المشروع بما في ذلك إنشاء دليل اتصال مفصل لأصحاب المصلحة بناءً على ورشة العمل الافتتاحية الأولية والمشاورات ذات الصلة.

101. سيعمل جميع شركاء المشروع بما في ذلك منظمة الأغذية والزراعة وبرنامج الغذاء العالمي وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي واللجنة الدولية للصليب الأحمر والصندوق الاجتماعي للتنمية ومشروع الأشغال العامة ووكالة تنمية المنشآت الصغيرة والأصغر على توفير متطلبات ضمانات موحدة ومشتركة سواء كانت تلك الوثائق (خطط الإدارة البيئية والاجتماعية وخطة اشراك اصحاب المصلحة وخطة إدارة العمالة) ومعالجة التظلمات و/أو جهود المراقبة وإعداد التقارير.

102. يخطط برنامج الأمم المتحدة الإنمائي لإشراك جميع أصحاب المصلحة في المراقبة والإبلاغ كجزء من خطة مشاركة أصحاب المصلحة ومراقبة الأثر التشاركي لضمان المشاركة الكاملة لأصحاب المصلحة في مراحل إعداد المشروع وتنفيذه ولتعزيز ملكية المجتمع ومشاركته وقدرته على الصمود وتنميته المستدامة. وسيشمل ذلك اجتماعات منتظمة (كل أسبوعين وشهرية و/أو ربع سنوية) بين الشركاء المنفذين واللجان المجتمعية لجمع وتسجيل والتعامل مع آلية التظلمات المستلمة في كل موقع. ويمكن الدعوة إلى اجتماع عاجل عند الحاجة لمعالجة أي ردود وإجراءات فورية. وسيرصد برنامج الأمم المتحدة الإنمائي والشركاء المنفذون مشاركة أصحاب المصلحة على النحو المتفق عليه في خطة مشاركة أصحاب المصلحة وسيقدمون أنشطة بناء القدرات لتعزيز قدرة المجتمع في المشاركة والتنمية وتمكين المرأة والشباب وقدرتهم على الصمود. سيقوم برنامج الأمم المتحدة الإنمائي وأجهزة الرصد الخارجية المعنية برصد المشروع رسمياً والآثار المرتبطة به على أساس ربع سنوي وتوفير المراقبة المستمرة للخط الساخن الخاص بآلية معالجة التظلمات. وخلال فترة التنفيذ سيقوم برنامج الأمم المتحدة الإنمائي وشركاؤه المنفذون، وستقوم جهة المراقبة المستقلة باستخدام بجمع وتعزيز أفضل الممارسات والدروس المستفادة من الزيارات الميدانية.

يراقب برنامج الغذاء العالمي عن كثب تنفيذ الشركاء للأنشطة من خلال مراقبيه الميدانيين والأطراف الثالثة المتعاقدة بما في ذلك:

مراقبة موظفي البرنامج الميدانيين

المراقبة المستقلة باستخدام طرف ثالث: لدى برنامج الغذاء العالمي ثلاث شركات مراقبة مستقلة كطرف ثالث مخصصة تقوم بمراقبة الموقع بالإضافة إلى مراقبة ما بعد التوزيع.

ثلاثة مراكز اتصال لبرنامج الغذاء العالمي اثنان في صنعاء وواحد في عَمان كجزء من العملية ورصد النتائج: (1). متابعة الشحن والتوزيع لتتبع عمليات التسليم وحالة التوزيع وتحديد الثغرات، (2). آلية التحقق من المستفيدين للمتابعة والتحقق من نتائج رصد الأطراف الثالثة في المواقع ذات الأولوية العالية، (3). مركز اتصال لمتابعة ما بعد التوزيع ورصد النتائج في عَمَّان.

الخط الساخن المجاني لبرنامج الغذاء العالمي (08002020)، (كما هو موضح في آلية التظلمات) حيث يمكن للمستفيدين وغير المستفيدين طرح الأسئلة وإثارة مخاوفهم.

أنشأ برنامج الغذاء العالمي عدة آليات للرقابة لزيادة تعزيز وظائف الرصد والشفافية والفعالية بما في ذلك قاعدة بيانات إدارة نتائج الرصد والتقييم لتتبع نتائج الرصد ومتابعتها. ويضطلع البرنامج بأنشطة الرصد إما بشكل مباشر أو من خلال إحدى وحدات الرصد الخارجية التابعة له والتي تلتزم بعملية الرصد المحددة. وتتضمن العملية المشاركة مع أصحاب المصلحة على مستوى المراكز الصحية والتي تشمل العاملين / المتطوعين الصحيين المجتمعيين وقادة المجتمع المحلي والمستفيدين من الذكور والإناث.

الملحق 1 الشروط المرجعية لورشة العمل الاستهلالية لمشروع تعزيز الاستجابة للأمن الغذائي في اليمن

1. المعلومات الأساسية

مشروع تعزيزالاستجابة للأمن الغذائي في اليمن (P176129)

خطة إشراك أصحاب المصلحة

أطلقت منظمة الأغذية والزراعة (الفاو) وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي وبرنامج الأغذية العالمي مؤخرا مشروعا لدعم الاستجابة للأمن الغذائي والقدرة على الصمود في اليمن بتمويل من البنك الدولي. يهدف المشروع إلى مكافحة انتشار الجوع الشديد في اليمن وإتاحة الفرص للأسر الريفية لبناء أمن غذائي مستدام للأسرة. ومن المتوخى أن ينفذ المشروع المكونات الخمسة التالية لتحقيق هدفه العام، حيث يعهد إلى كل شريك بتنفيذ المكون (المكونات) الخاص به استنادا إلى مزاياه النسبية مع الإسهام في تحقيق الهدف العام للمشروع.

	مكونات المشروع	الشريك المسئول
1	تحسين دخل الأسر الفقيرة من خلال الصندوق من أجل الهياكل الأساسية للإنتاج الزراعي وبناء القدرة على التكيف مع المناخ	برنامج الأمم المتحدة الإنمائي
2	زيادة إنتاج وبيع المحاصيل المغذية والمواشي والمنتجات السمكية منظمة الأغذية والزراعة	منظمة الأغذية والزراعة
3	تحسين الحالة التغذوية للأسر الريفية الضعيفة	برنامج الأغذية العالمي/ منظمة الأغذية والزراعة
4	بناء القدرات من أجل إدارة الأمن الغذائي والقدرة على التكيف مع المناخ	منظمة الأغذية والزراعة
5	إدارة المشاريع وإدارة المعرفة	منظمة الأغذية والزراعة

2. الأساس المنطقي/ النهج

من المهم إيجاد فهم مشترك لرؤية المشروع وأهدافه ومكوناته بين أصحاب المصلحة وفريق المشروع قبل بدء تنفيذه في جميع أنحاء البلد. وتتوخى حلقة العمل وضع أساس لتعزيز الشراكة بين أصحاب المصلحة وموظفي المشاريع. وستنظم حلقة العمل الأولى في نهج من خطوتين. وتركز الخطوة الأولى بشكل أكبر على أفرقة المشاريع والشركاء[15]، بينما تركز الخطوة الثانية على الجهات المعنية الأوسع نطاقا التي لها دور مباشر وغير مباشر في تنفيذ المشروع. وستنظم حلقة العمل التمهيدية لفئتين من المشاركين في كل من عدن وصنعاء على حدة.

ترد أدناه أسماء المشاركين المحتملين، والمجالات المواضيعية لكل حلقة عمل من حلقات العمل المتوخاة، والمواعيد المؤقتة. وسيعد بعد ذلك جدول الأعمال التفصيلي للمناسبات استنادا إلى المواضيع الرئيسية.

3. المشاركون

المشاركون المحتملون في ورشة العمل	الشمال (صنعاء)	الجنوب (عدن)
أ- فرق المشروع والشركاء		
الموظفون الرئيسيون في منظمة الأغذية والزراعة وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي وبرنامج الأغذية العالمي الذين شاركوا في تنفيذ وتنسيق المشروع	×	×
الصندوق الاجتماعي التنمية	×	×
وكالة تنمية المنشآت الصغيرة والأصغر	×	×
مشروع الأشغال العامة	×	×
ب- أصحاب المصلحة المعنيين		
المجلس الأعلى لإدارة وتنسيق الشؤون الإنسانية والتعاون الدولي	×	

[15] هؤلاء الشركاء هم شركاء مهمون لتنفيذ بعض مكونات المشروع، وقد حددوا أثناء إعداد وثيقة تقييم المشروع

اللجنة العليا للزراعة ومصايد الأسماك	×	
وزارة الزراعة والري	×	
وزارة الزراعة والري والثروة السمكية		×
وزارة التخطيط والتعاون الدولي	×	×
وزارة المياه والبيئة (الهيئة العامة لحماية البيئة)	×	×
وزارة الثروة السمكية	×	
وزارة الصحة العامة والسكان	×	×
مديرية وزارة الزراعة والري في المحافظات المستهدفة	×	×
الهيئة العامة للطيران المدني والأرصاد	×	×
منظمة الأمم المتحدة للأغذية والزراعة (منظمة الأغذية والزراعة)	×	×
برنامج الأمم المتحدة الإنمائي	×	×
برنامج الأغذية العالمي	×	×
المركز الدولي للبحوث الزراعية في المناطق الجافة (إيكاردا)	×	×
المعهد الدولي لبحوث السياسات الغذائية		
البنك الدولي		

4. الموضوعات الرئيسية

المواضيع الرئيسية التي ستناقش	
أ- فرق المشروع والمشاركين	**ب- أصحاب المصلحة المعنيين**
عرض المشروع (الأهداف والمكونات والأنشطة الرئيسية)	عرض المشروع (الأهداف والمكونات والأنشطة الرئيسية)
دور ومسؤوليات الشركاء الثلاثة / هيكل التنسيق والإدارة	دور ومسؤوليات الشركاء الثلاثة
منطقة المشروع المستهدفة ومعايير الاختيار	منطقة المشروع المستهدفة ومعايير الاختيار
إطار نتائج المشروع / المراقبة والتقييم	
المراقبة المستقلة باستخدام طرف ثالث، آلية معالجة التظلمات وآلية الملاحظات التقييمية للمستفيد	
خطة عمل المشروع / خطة العمل التفصيلية في السنة الأولى	
خطة الالتزام البيئي والاجتماعي وأدوات الضمانات الأخرى.	

5. الموعد المؤقت لحلقة العمل

	الجنوب (عدن)	الشمال (صنعاء)
ورشة العمل الاستهلالية لفريق المشروع/الشركاء	منتصف ديسمبر	منتصف يناير
ورشة العمل الاستهلالية لأصحاب المصلحة	منتصف ديسمبر	منتصف يناير

الملحق 2 ورشة العمل الاستهلالية والاجتماع التشاوري (مشروع تعزيز الاستجابة للأمن الغذائي في اليمن – التمويل الإضافي) (15 يونيو 2022م)، فندق اللوتس، عدن

جدول أعمال الاجتماع التشاوري من قبل برنامج الأمم المتحدة الإنمائي

الاجتماع التشاوري لأصحاب المصلحة في مشروع الاستجابة للأمن الغذائي والقدرة على الصمود في اليمن – التمويل الإضافي
عدن 15 يونيو 2022م

الوقت	الجلسة	المسئول
من الساعة 9:00 إلى الساعة 9:30	**الافتتاح والكلمة الترحيبية** **التعريف الذاتي بالمشاركين**	سلطات الحكومة والشركاء المنفذين والمجتمعات المستفيدة ووكالات الأمم المتحدة منظمة الأغذية والزراعة
	الجلسة الصباحية	
من الساعة 9:30 إلى الساعة 11:00	**لمحة عامة عن ورشة العمل** عرض مشروع تعزيز الاستجابة للأمن الغذائي في **اليمن**	منظمة الأغذية والزراعة / برنامج الأمم المتحدة الإنمائي
من الساعة 11:00 إلى الساعة 11:30	استراحة شرب القهوة / الشاي	
من الساعة 11:30 إلى الساعة 1:00	**المكونات والمناطق المستهدفة ومعايير الاختيار ونوع التدخل**	
	المكون 1: تحسين دخول الأسر المعيشية من خلال أنشطة برنامج الغذاء مقابل النقد (جلسة العرض العام للضمانات البيئية والاجتماعية والمشاورات) البنية التحتية الإنتاجية وبناء القدرة على مواجهة تغير المناخ (90 دقيقة)	برنامج الأمم المتحدة الإنمائي
من الساعة 01:00 إلى الساعة 02:00	استراحة تناول وجبة الغداء	
من الساعة 14:00 إلى الساعة 15:30	**جلسة بعد الظهر/الأفرقة العاملة**	

1. المعلومات الأساسية

سيتم بعد ذلك اختيار عدد محدد من القرى لكل عزلة (ريفية) (أقل من 500 نسمة لكل قرية). تتساوى معايير الاختيار مع معايير ترتيب الأولويات في العزل، ولكنها ستشمل أيضا القرب (التباعد الجغرافي) لضمان التجميع الكافي للقرى وجمع الفرص المحتملة (التوافق عبر التدخلات). علاوة على ذلك، سيستند تحديد القرى المؤهلة إلى معايير كمية (إن وجدت) ونوعية على حد سواء، وسيشمل زيارات موقعية لإجراء دراسات استقصائية فيما بين القرى (في العزل المختارة) وللتحقق من الحاجة والإمكانات على مستوى المجتمع المحلي وعلى مستوى الأسرة المعيشية. المؤشرات المقترحة هي: الفرص الزراعية (بالنظر إلى خرائط نظام المعلومات الجغرافية المتعلقة باستخدام الأراضي وبإيلاء الأولوية للقرى المناسبة في المناطق الزراعية، ومستوى الفقر 4/3 وحجم السكان أكثر من 500 نسمة إذا أمكن ذلك (لا يزال من الممكن إدراج بعض القرى التي يقل عدد سكانها عن 500 نسمة على أساس القرب الجغرافي، وإذا لزم الأمر، يمكن أن تكون القرية المختارة النهائية هو إعطاء الأولوية للمناطق السكانية الكبيرة أو التي يوجد فيها عدد كبير من القرى، والمناطق التي يعيش فيها 95 في المائة من السكان في فقر.

ستضطلع بالاختيار لجنة لتنسيق المشروع تتألف من المنظمات المنفذة (منظمة الأغذية والزراعة وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي) والشركاء المنفذين (بمن فيهم الصندوق الاجتماعي للتنمية ووكالة تنمية المنشآت الصغيرة والأصغر) وغيرهم من المؤسسات المعنية. كما سيتم الاتفاق على معايير الاختيار مع وزارة الزراعة والري والثروة السمكية ووكالة الابحاث والإرشاد ومكاتب الزراعة على مستوى المديرية والمؤسسات المحلية مثل جمعيات مستخدمي المياه والجمعيات التعاونية الزراعية. كما سيقوم البنك باستعراض المعايير والاختيار النهائي.

ستظل المكونات الواردة في إطار التمويل الإضافي هي نفس المكونات الواردة في المشروع الرئيسي، على الرغم من أن عناوين المكونات ستعدل بحيث تمثل الأنشطة المبسطة. وبالإضافة إلى ذلك ولتبسيط الهيكل، ستدمج المكونات الفرعية الثلاثة للمكون 3 في مكون واحد هو المكون 3. يرد أدناه موجز لمكونات المشروع وأنشطته، بما في ذلك الأنشطة الجديدة في إطار التمويل الإضافي بالإضافة إلى أنشطة المشروع الرئيسي التي سيتم تعزيزها لكل مكون ومكون فرعي.

يهدف المشروع المشترك بين الوكالات والذي يمتد على أربع سنوات إلى تحسين توافر والغذاء والوجبات الغذائية والوصول إليهما على المدى القصير والمتوسط للأسر المستهدفة في منطقة المشروع وإلى تعزيز قدرة اليمن على الاستجابة لانعدام الأمن الغذائي في بلد يعاني من عواقب ستة أعوام من الصراع العنيف والانهيار الاقتصادي. وفي الوقت الذي يعاني فيه ملايين اليمنيين من عواقب صراع يمتد على مدى سبع سنوات، تواصل منظمة الأغذية والزراعة الدعوة إلى اتخاذ إجراءات عاجلة لحماية الإنتاجية الزراعية وإعادة بنائها واستعادتها، وخلق فرص كسب العيش للحد من المستويات المقلقة لانعدام الأمن الغذائي والتغذية، مع تحفيز الانتعاش الاقتصادي في الوقت نفسه.

2. غرض/هدف الاجتماع التشاوري

- خلق فهم مشترك لرؤية المشروع وأهدافه والمناطق المستهدفة ومكوناته.
- وضع أساس للشراكة بين الشركاء المنفذين وأصحاب المصلحة.
- تقديم الملاحظات التي يتم النظر فيها من أجل إيجاد الحلول للتنسيق المتكامل.
- تيسير بدء أنشطة المشاريع في المنطقة المستهدفة

3. أهداف محددة

- مناقشة المناطق المستهدفة ونوع التدخلات وترتيبات التنفيذ ودور كل شريك ومعايير اختيار القرى/المجتمعات المحلية والمستفيدين والموافقة عليها.
- إجراء مشاورات بواسطة الاستبيانات للحكومات والشركاء المنفذين والمستفيدين الذين يعترفون بشواغلهم البيئية والاجتماعية وإدراج تلك الشواغل في خطط الإدارة البيئية والاجتماعية.

4. النتائج المتوقعة:

- يحظى أصحاب المصلحة بفهم مشترك للمشاريع ودور كل منهم.

- سيوفر المزيد من المدخلات التي ستعزز تنفيذ المشروع على المستوى الميداني.
- المشاريع في وضع جيد يسمح لها بإعادة توجيه الزخم الحاصل.
- كانت التعليقات المقدمة قيمة ينبغي أخذها في الاعتبار فيما يتعلق بالخطوات المقبلة.
- قد تم جمع بيانات المعايير البيئية والاجتماعية من خلال مناقشة التي أجراها الفريق مع أصحاب المصلحة المستهدفين. (الحكومات والشركاء المنفذون والمستفيدون).

5. تاريخ الورشة ومدتها ومكان انعقادها:

تم عقد الاجتماع التشاوري ليوم واحد في يوم الأربعاء 15 يونيو 2022م.

عقد الاجتماع التشاوري في فندق اللوتس بمدينة عدن، وكالات الأمم المتحدة المنفذة للمشروع في اليمن، بما فيها منظمة الأمم المتحدة للأغذية والزراعة (الفاو) وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي والشركاء المعنيين والسلطات الحكومية في المحافظات المستهدفة في اليمن. اتخذت إدارة مكان انعقاد الاجتماع والمشاركون تدابير وقائية من انتقال فيروس (كوفيد-19) من أجل حماية أنفسهم وغيرهم من انتقال فيروس (كوفيد-19).

6. المواضيع التي استعراضها:

ناقش المشاركون خلال الورشة أهداف المشروع ومكوناته والخط الزمني له والمناطق الجغرافية والأسر الريفية الأكثر تضررا من انعدام الأمن الغذائي في المحافظات المستهدفة كمستفيدين رئيسيين من المشروع. وخلال ورشة العمل، وتم استعراض المواضيع التالية.

- استعراض عام لمشروع تعزيز الاستجابة للأمن الغذائي في اليمن
- **المكون 1**: تحسين دخل الأسر الفقيرة من خلال أنشطة النقد مقابل العمل للبنية التحتية الإنتاجية الزراعية (العرض العام للضمانات البيئية والاجتماعية وجلسة المشاورات) وبناء القدرة على مواجهة التغير المناخي.
- **المكون 2**: زيادة إنتاج وبيع المحاصيل المغذية والمواشي والأسماك
- **المكون 3**: تحسين الحالة التغذوية لمنتجات الأسر الريفية الضعيفة
- أعمال الفريق وكيفية تقسيم الفريق وشرح الجلسة وجلسات برنامج الأمم المتحدة الإنمائي وجلسات منظمة الأغذية والزراعة

7. النتائج:

وعلى الرغم من العقبات التي واجهت منظمة الأمم المتحدة للأغذية والزراعة ووكالات الأمم المتحدة الأخرى خلال المراحل المختلفة لتنفيذ المشاريع، والتي نتجت عن الصراع الجاري، وأثره على بيئة العمل. غير أننا تمكنا من التكيف مع الحالة والاضطلاع بعملنا بنجاح.

وكان مستوى حضور المشاركين جيدا جدا، حيث حضر الاجتماع التشاوري ممثلون عن وزارة الزراعة والري والصيادين، وهيئة البحوث والإرشاد الزراعي، والصندوق الاجتماعي للتنمية، وخدمات النهوض بالمؤسسات الصغيرة والصغيرة، ومشاريع الأشغال العامة، وممثلون عن السلطة المحلية على وجه التحديد عن المديرين العامين لمديريات الزراعة والري واللجان المجتمعية في المحافظات المستهدفة والضالع ولحج وتعز.

وقد نجح الاجتماع التشاوري، وناقش المشاركون فيه عناصر المشروع، وترتيبات التنفيذ، واختيار المجالات المستهدفة. وقد حدث سوء فهم بين بعض المشاركين بشأن عناصر المشروع وآلية اختيار المناطق المستهدفة. ومن خلال مناقشة وتوضيح هذه النقاط، أصبحت الرؤية واضحة، وتم التوصل إلى تفاهم مشترك بين الشركاء المحليين وممثلي أصحاب المصلحة، والشركاء من منظمة الأغذية والزراعة ووكالات الأمم المتحدة.

وحث ممثلو الحكومة شركاء المشروع على مواصلة إشراكهم مع استمرار التنفيذ وأعربوا عن رغبتهم في دعم عملية التنفيذ. وتمت الموافقة على آلية التنفيذ والمجالات المستهدفة. وشدد المشاركون على ضرورة تعزيز التعاون والتنسيق بين جميع الشركاء وأصحاب المصلحة من أجل تحقيق جميع أهداف المشاريع وتفعيل أثرها على المدى القصير والمتوسط والطويل.

8. التعليقات التي أبداها المشاركون:

ميزة مشروع الاستجابة لتعزيز الأمن الغذائي في اليمن

- سيساهم المشروع في تحسين سبل عيش المستفيدين منه، لا سيما في المناطق الفقيرة في اليمن.
- مكون بناء القدرات هو الأهم في المشروع.
- الدعم المؤسسي لهو موضع ترحيب بالغ.

التعليقات المقدمة من قبل المشاركين:

- هل هناك تنسيق بين الصندوق الاجتماعي للتنمية ووزارة الزراعة والري والثروة السمكية؟ إن لم يكن، لماذا؟
- تتطلع الحكومة إلى مشاريع مستدامة، حيث يتدهور الوضع على الرغم من مشاريع المنظمة في البلاد منذ العام 2015م. لماذا؟
- هل يمكن لمشاريع النقد مقابل العمل أن تحقق الاستدامة؟
- هل يمكن تغيير مكون "النقد مقابل العمل" إلى إنتاج القمح خاصة في هذه الفترة نتيجة الحرب بين أوكرانيا وروسيا؟
- هل هناك دراسة مجتمعية أجريت للمشروع؟
- البيانات في وثيقة المشروع غير صحيحة حيث النسبة المئوية للأطفال، الإنتاجية الزراعية، الحيازات الزراعية ليست بيانات غير دقيقة.
- ما هو التقرير الذي استخدمته أثناء اختيار المداخلات؟
- غياب التنسيق بين الشركاء المنفذين والشركاء المنفذين.
- لماذا لا توقع وزارة الزراعة والري والثروة السمكية على الاتفاق مع الشركاء المنفذين؟
- لماذا لا تدعم مراكز الأبحاث الخاصة بالبذور أو الماشية...إلخ.
- من خلال مكون الأمن الغذائي، كان من المتوقع أن يدعم محاصيل القمح خاصة في الوضع الحالي حيث أزمة القمح نتيجة الحرب بين أوكرانيا وروسيا.
- الناس في المناطق المستهدفة في خطر، لذا فلابد من تأطير أنفسهم في تعاونيات منتجة.
- يجب أن تصاغ مشاريع المشاريع مع السلطات المعنية قبل إطلاع الجهة المانحة عليها والموافقة عليها.
- ينبغي أن تتقاسم وزارة الزراعة والري والثروة السمكية عملية تحديد التدخلات.
- البذور هي المسألة الأهم، يجب أن توزع عن طريق وكالة البحوث والإرشاد الزراعي؟
- كيف تجهز المواصفات الفنية؟

الرد من قبل منظمة الأغذية والزراعة وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي والصندوق الاجتماعي للتنمية:

- لا ينسق المكتب الرئيسي للصندوق الاجتماعي للتنمية مع أي جهة من الحكومة سواء في الشمال أو الجنوب خلال الفترة الحالية لتجنب الحساسية السياسية. وقد قام فرع الصندوق الاجتماعي للتنمية في عدن بالتنسيق مع وزارة الزراعة والري والثروة السمكية، حيث قام بتقاسم الاجتماعات وتقديم تقارير شهرية.
- عقد هذا الاجتماع التشاوري لمناقشة أصحاب المصلحة للخروج بآراء تخدم مصالح المشروع.

مشروع تعزيزالاستجابة للأمن الغذائي في اليمن (P176129)

خطة إشراك أصحاب المصلحة

- يشمل المكون الأول، الذي سينفذه الصندوق الاجتماعي للتنمية، تدخلات إنمائية مثل: تحسين البنية التحتية واستصلاح الأراضي والمدرجات الزراعية وهياكل حصاد المياه وتعبيد الطرق ومصادر المياه وقنوات الري وقنوات تحويل المياه، وما إلى ذلك. ولذلك، فإن المشاريع هي مشاريع إنمائية، ولكنها تنفذ من خلال أنشطة النقد مقابل العمل.
- توفر أنشطة النقد مقابل العمل للأشخاص الأكثر ضعفا حيث يتم توفيرها وفقا لمعايير معينة.
- الاحتياجات كبيرة جدا في اليمن ومشروع واحد لا يكفي. ولا تزال الحالة صعبة وحرجة (هناك حاجة إلى مشاريع طويلة الأجل ومشاريع طوارئ).
- هناك دعم مؤسسي في إطار المشروع لهيئة البحوث والإرشاد الزراعي (بنك البذور)، ومركز الاستشعار عن بعد وتطعيم الحيوانات، وما إلى ذلك.
- يعمل فريق منظمة الأغذية والزراعة على وضع المواصفات الفنية من خلال التنسيق مع وزارة الزراعة والري والثروة السمكية والجهات ذات العلاقة.

الملحق 3 أسئلة المناقشة الجماعية المركزة لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي لأربع مجموعات (ورشة العمل الاستهلالية والاجتماع التشاوري) (مشروع تعزيز الاستجابة للأمن الغذائي في اليمن – التمويل الإضافي)

أسئلة برنامج الأمم المتحدة الإنمائي الموجهة إلى مجموعات العمل الأربع خلال مشاورات أصحاب المصلحة بشأن مشروع الاستجابة للأمن الغذائي والقدرة على الصمود في اليمن – التمويل الإضافي:

المجموعة (أ): السلطة المحلية / الحكومة

1- هل تعتقد أن هذا المشروع سيؤثر بشكل إيجابي على معيشة المجتمع المحلي؟
2- هل لديك أي مخاوف تتعلق بالآثار البيئية والاجتماعية للمشروع؟
3- هل لديك أي مخاوف بخصوص أنشطة المشروع؟
4- هل تعرف الآليات المختلفة لتقديم الشكاوى لهذا المشروع؟
5- هل لديك أي تحديات أو مخاوف في الوصول إلى المعلومات حول المشروع؟
6- هل تشارك وتشارك في تخطيط المشروع؟
7- هل تعتقد أن المشروع قد أخذ في الاعتبار بشكل كامل القضايا الاجتماعية المتعلقة بالمشاركة المتساوية (النساء والرجال والمشردين داخلياً والأشخاص ذوي الإعاقة وكبار السن والفئات المهمشة / الضعيفة؟
8- هل تعتقد أن المشروع سيخلق خلاف / صراع بين المستفيدين؟
9- هل لديك المزيد من التوصيات؟

المجموعة (ب): أعضاء المجتمع (الذكور)

1- صِف وجهة نظرك ومعرفتك بالمشروع؟
2- هل تعتقد أن هذا المشروع سيؤثر بشكل إيجابي على معيشة المجتمع المحلي؟
3- هل لديك أي مخاوف بشأن الآثار البيئية والاجتماعية للمشروع؟
4- هل لديك أي مخاوف بشأن طريقة تنفيذ المشروع؟
5- هل تعرف الآليات المختلفة لتقديم الشكاوى؟
6- هل لديك مخاوف / تحفظات في مشاركتك في هذا المشروع؟
7- هل ستشارك في أي من أنشطة المشروع؟
8- هل تواجه أي صعوبات في الوصول إلى المعلومات حول المشروع؟
9- إلى أي مدى، هل تعتقد أن المشروع قد أخذ في الاعتبار الاحتياجات المختلفة للمجموعات المستهدفة المختلفة؟
10- هل تشارك وتشترك في تنفيذ المشروع والتخطيط؟ هل لديك أي مخاوف بشأن المشاركة في وتيرة الاجتماعات والتواصل؟
11- هل تعتقد أن المشروع قد أخذ في الاعتبار بشكل كامل القضايا الاجتماعية المتعلقة بالمشاركة المتساوية (النساء والرجال والمشردين داخلياً والأشخاص ذوي الإعاقة وكبار السن والفئات المهمشة / الضعيفة؟
12- هل تعتقد أن المشروع سيخلق خلاف / صراع بين المستفيدين؟
13- كيف تضمن استدامة هذا المشروع وما هو دورك؟
14- هل لديك المزيد من التوصيات؟
15- هل لديك أي مخاوف بخصوص أنشطة المشروع؟

المجموعة (ج): أعضاء المجتمع المحلي (الإناث)

1- صِف وجهة نظرك ومعرفتك بالمشروع؟
2- هل تعتقد أن هذا المشروع سيؤثر بشكل إيجابي على معيشة المجتمع المحلي؟
3- هل لديك أي مخاوف بشأن الآثار البيئية والاجتماعية للمشروع؟
4- هل لديك أي مخاوف بشأن طريقة تنفيذ المشروع؟
5- هل تعرف الآليات المختلفة لتقديم الشكاوى؟
6- هل لديك مخاوف / تحفظات في مشاركتك في هذا المشروع؟
7- هل ستشارك في أي من أنشطة المشروع؟
8- هل تواجه أي صعوبات في الوصول إلى المعلومات حول المشروع؟
9- إلى أي مدى، هل تعتقد أن المشروع قد أخذ في الاعتبار الاحتياجات المختلفة للمجموعات المستهدفة المختلفة؟
10- هل تشارك وتشترك في تنفيذ المشروع والتخطيط؟ هل لديك أي مخاوف بشأن المشاركة في وتيرة الاجتماعات والتواصل؟
11- هل تعتقد أن المشروع قد أخذ في الاعتبار بشكل كامل القضايا الاجتماعية المتعلقة بالمشاركة المتساوية (النساء والرجال والمشردين داخلياً والأشخاص ذوي الإعاقة وكبار السن والفئات المهمشة / الضعيفة؟
12- هل تعتقد أن المشروع سيخلق خلاف / صراع بين المستفيدين؟
13- هل لديك المزيد من التوصيات؟
14- كيف تضمن استدامة هذا المشروع وما هو دورك؟
15- هل لديك أي مخاوف بخصوص أنشطة المشروع؟
المجموعة (د): مشروع الأشغال العامة والصندوق الاجتماعي للتنمية
1- صف وجهة نظرك ومعرفتك حول هذا المشروع.
2- هل لديك أي مخاوف تتعلق بالآثار البيئية والاجتماعية للمشروع؟
3- هل لديك أي مخاوف بشأن طريقة تنفيذ المشروع؟ هل لديك أي مخاوف بخصوص أنشطة المشروع؟
4- هل واجهت أي مشاكل تتعلق بالأمن (الصراعات) والسلامة المهنية في الموقع؟
5- هل لديك أي مخاوف تتعلق بالسلامة والأمن في عملك (على سبيل المثال، الإصابات التي رأيتها أو الحوادث التي حدثت لك)؟
6- هل تشعر أن لديك تدريباً مناسباً على الأمن والسلامة لضمان تنفيذ العمل بأمان احترافي؟
7- هل تشعر أن لديك أدوات أمان احترافية مناسبة لتنفيذ العمل بأمان؟
8- هل تعتقد أن المشروع قد أخذ في الاعتبار بشكل كامل القضايا الاجتماعية المتعلقة بالتمييز والعنف القائم على النوع الاجتماعي والاستغلال والاعتداء الجنسيين بين الرجال والنساء والأشخاص ذوي الإعاقة وكبار السن والنازحين داخلياً والفئات المهمشة؟
9- كيف تتأكد من أن العمال في الموقع مدربون بشكل صحيح لضمان اكتمال العمل دون أي إصابات متعلقة بالعمل؟
10- كيف تتأكد من أن العمال قد حصلوا على أدوات السلامة المناسبة وأنهم يستخدمونها بشكل صحيح؟
11- كيف تضمن استدامة هذا المشروع وما هو دورك؟
12- هل شاهدت أي حوادث في الموقع (مثل الإصابات أو الوفيات)؟ ماذا كانت الطبيعة؟ كيف ومتى قدمت تقريرا عن هذا؟
13- ما الدروس المستفادة / التحديات من تجربتك من جلسات التشاور مع أصحاب المصلحة؟ ما هي اهتمامات المستفيدين؟
14- هل لديك المزيد من التوصيات؟

الملحق 4 المشاركون في الورشة (ورشة العمل الاستهلالية والاجتماع التشاوري) (مشروع تعزيز الاستجابة للأمن الغذائي في اليمني – التمويل الإضافي)

مجموعات / أفرقة المشاورات:

1. الجهات الحكومية
2. الشركاء المنفذون (الصندوق الاجتماعي للتنمية ومشروع الأشغال العامة)
3. ممثلو المجتمع المحلي (ذكور وإناث) / مجموعتان منفصلتان

المنظمة	عدد المشاركين
منظمة الأغذية والزراعة	8
برنامج الأمم المتحدة الإنمائي	4
وزارة الزراعة والري والثروة السمكية	11
الصندوق الاجتماعي للتنمية	6
مشروع الأشغال العامة	4
وكالة تنمية المنشآت الصغيرة والأصغر	2
السلطة المحلية من المحافظات المستهدفة	3
أعضاء لجان المجتمع من المحافظات المستهدفة	15
المجموع	**53**

الملحق 5 صور ورشة العمل (ورشة العمل الاستهلالية والاجتماع التشاوري (مشروع الاستجابة لتعزيز الأمن الغذائي في اليمن – التمويل الإضافي)

المستفيدون (الرجال):

س 1: هل يؤدي توزيع البذور والشتلات إلى زيادة إنتاج الغذاء المحلي وتطوير الأسواق؟

□ نعم □ لا □ أخرى، يرجى ذكرها

1- إذا جاء توزيعها في موسمها

2- يجب أن تكون الأصناف جيدة

3- حسب المواسم والعادات الإقليمية

4- الاهتمام بشتلات المانجو

س2: هل هناك تأثيرات بيئية متوقعة من التدخلات لدعم تطوير العيادات البيطرية وحملات التحصين؟

□ نعم □ لا □ أخرى، يرجى ذكرها

أكثر الآثار الجانبية

س3: ما هي أفضل الطرق للاختيار المنصف للمستفيدين لدعم أنشطة القيمة المضافة والمبيعات؟

العمل وفق المعايير المناسبة

س3: ما هو تقييمك للدور المهم للمرأة في المجموعات النسائية لإنتاج الخضار وإنتاج الغذاء؟

لديهم دور كبير ومهم من حيث الإنتاج والعمل في المجال

س4: ما رأيك بآلية تلقي الشكاوى في المشروع؟ وكيف نحسن الخدمة؟

□ ممتاز □ جيد □ مقبول □ أخرى، يرجى ذكرها

1- الرد في عملية معالجة الشكاوى

2- المسوحات الميدانية والتحقق منها

المستفيدون (النساء):

س1: هل يؤدي توزيع البذور والشتلات إلى زيادة إنتاج الغذاء المحلي وتطوير الأسواق؟

□ نعم □ لا □ أخرى، يرجى ذكرها

1- في إحدى المرات السابقة كانت جودة البذور سيئة، لكن معظم البذور كانت جيدة

س2: هل هناك تأثيرات بيئية متوقعة من التدخلات لدعم تطوير العيادات البيطرية وحملات التحصين؟

□ نعم □ لا غير ذلك، يرجى ذكر ذلك
التأثيرات الإيجابية على الوقاية والحماية للحيوانات وطول عمرها وتحصينها ضد الأمراض

س3: ما هي أفضل الطرق للاختيار المنصف للمستفيدين لدعم أنشطة القيمة المضافة والمبيعات؟

مشاركة المنظمة مع لجنة المجتمع المحلي في تسجيل المستفيدين مع مندوبين من القرية

س4: ما هو تقييمك للدور المهم الذي تلعبه المرأة في المجموعات النسائية لإنتاج الخضار وإنتاج الغذاء؟

1- في الماضي، كانت النساء مهمشات، لكنهن الآن يلعبن دوراً محورياً في الأعمال التجارية وصنع القرار وتحسين الإنتاج
2- تنفيذ أعمال الري وأخذها بعين الاعتبار لتحسين الأعمال
3- وجود المدربات قد ساهم بشكل كبير في تحسين المحاصيل

س5: ما رأيك في آلية تلقي الشكاوى في المشروع؟ وكيف تحسن الخدمة؟

□ ممتاز □جيد □مقبول □ أخرى، يرجى ذكرها
1- لم يكن هناك عائق أمام وجود آلية لتلقي الشكاوى
2- رفع الوعي بهذا الجانب

المنفذون، الشركاء المنفذون (الصندوق الاجتماعي للتنمية ومشروع الأشغال العامة):

س1: ما هي الأساليب المستخدمة للحد من الضرر البيئي أثناء تنفيذ الأنشطة؟ ومتابعة تنفيذها؟

تقييم الأثر البيئي والاجتماعي ثم الامتثال لتدابير التخفيف من الآثار الاجتماعية والبيئية ومتابعة تنفيذها من خلال خطة

س2: ما هي الأساليب المستخدمة للمساعدة في اختيار المستفيدين وتحديد المناطق التي هم في أمس الحاجة إليهم؟

حسب معايير البرنامج مثل مؤشر الفقر وبيانات السلطة المحلية ومن ثم معايير اختيار الأسرة

س3: ما فائدة تلقي شكاوى المواطنين؟ وكيف نحسن الخدمة؟

- ضمان عدم حدوث أي ضرر وتطوير وتحسين أنظمة العمل على مستوى المشروع والصندوق
- الاستفادة من الاقتراحات
- التقارير والشكاوى تتم من خلالهم
- تقليل الأخطاء والاستفادة منها كرد فعل

س4: كيف يتم الالتزام بتدابير السلامة المهنية أثناء الأنشطة؟

1. تصاريح العمل، 2. الإشراف، 3. الأنظمة والقواعد، 4. التوعية والتدريب، 5. توفير الأدوات اللازمة

س5: ما الصعوبات التي تواجهها أثناء تنفيذ أنشطتك؟

- تأخر الخطة البيئية والاجتماعية أثناء المراجعة
- عدم استقرار الأسعار

- الاشتباكات والصراعات المجتمعية

المؤسسات الحكومية:

س1: ما هو تقييمك لدور المؤسسات الحكومية ذات الصلة في تقليل الآثار المتوقعة على البيئة من تدخلات التكاثر الزراعي وأفضل طرق التخفيف؟

لا توجد إجابات

س2: أفضل السبل لدعم بناء القدرات لإدارة الأمن الغذائي في المجالات التالية:

- **دعم خدمة الإرشاد الزراعي؟**
- **استراتيجية تنمية صحة الحيوان والثروة الحيوانية.**
- **الدعم المؤسسي وتقوية مؤسسات البذور ذات الصلة؟**

دعم منظمة البحوث الزراعية أولاً، ثم تحديث الاستراتيجية الوطنية لتنمية قطاع الثروة السمكية. ودعم قطاع إنتاج البذور بهيئة البحوث الزراعية

س3: ما هو تقييمك لتدخلات مشروع الاستجابة للأمن الغذائي والقدرة على الصمود في اليمن لدعم قطاع البذور ومعالجة أزمة الأمن الغذائي، وما هي اقتراحاتك للتحسين؟

إنها ضعيفة جدا في بعض الإجابات في حين تبقى التدخلات الأخرى غير منظمة ولا تستجيب لاحتياجات المجتمع

س4: ما هي اقتراحاتكم لزيادة آليات التنسيق في تنفيذ مدخلات المشروع، لا سيما في:

- **دعم خدمة الإرشاد الزراعي**
- **ودعم خدمات الثروة الحيوانية**
- **وقطاع البذور؟**
- **قيمة سلسة وتسويق المنتج**

دعم البحوث الزراعية والنباتية والحيوانية وغيرها من البحوث حيث أفاد آخرون أنها تحتاج إلى دعم بحوث مصائد الأسماك