

Răspunsul regional pentru refugiați pentru situația din Ucraina



Grupul de lucru pentru mijloace de trai și incluziune

Rezultate 2022

Despre

Grupul de lucru pentru mijloace de trai și incluziune (LIWG) este o substructură a Forumului de coordonare pentru refugiați. Grupul are ca obiectiv facilitarea coordonării partenerilor cu activități în domeniu, sprijinind complementaritatea și permițând un răspuns coerent.

Membrii LIWG includ agenții ONU, ONG-uri internaționale și locale și autorități publice.

Grupul de lucru pentru mijloace de trai și incluziune este coprezidat de Cancelaria de Stat a Republicii Moldova și de Programul Națiunilor Unite pentru Dezvoltare (PNUD).



Foto: PNUD Moldova

Cuvânt înainte

Acest raport prezintă principalele rezultate obținute de membrii Grupului de lucru și partenerii acestora, așa cum au fost raportate de fiecare organizație prin instrumentul de raportare ActivityInfo. Au fost aduse mai multe modificări raportării inițiale, fie pentru a reflecta mai bine activitatea sau indicatorul sectorului, fie pentru a corecta anumite erori. În câteva cazuri, activitățile nu au fost luate în considerare, deoarece nu se potriveau cu domeniul Grupului de lucru.

De menționat că rezultatele prezentate reflectă doar o parte din activitățile mai ample ale partenerilor de dezvoltare care susțin dezvoltarea socio-economică a țării încă dinainte de februarie 2022 și de care acum, indirect, beneficiază și refugiații ucraineni din Moldova. Acest lucru se referă în special la activitățile legate de sprijinul oferit sectorului privat local pentru creșterea producției și deschiderea de noi locuri de muncă sau sprijinul autorităților naționale și locale pentru a oferi servicii publice mai bune atât refugiaților, cât și membrilor comunităților gazdă.


Copreședinții Grupului de lucru ar dori să mulțumească tuturor partenerilor locali, naționali și internaționali pentru colaborarea și sprijinul lor în vederea furnizării unui răspuns relevant și coerent în vederea creșterii mijloacelor de trai și incluziunii socio-economice a refugiaților în Republica Moldova.



Photo: PNUD Moldova

Obiectivul sectorial 1

Reducerea nivelului de vulnerabilitate socio-economică a refugiaților și a membrilor comunităților gazdă, în special prin facilitarea accesului la piața muncii, formarea și dezvoltarea competențelor, antreprenariat, incluziune financiară și protecție socială.



În 2022, membrii grupului de lucru au sprijinit peste 4.300 de refugiați și membri ai comunităților gazdă cu activități de facilitare a mijloacelor de trai, locuri de muncă decente și antreprenariat.

SPRIJINIREA MEDIERII PE PIAȚA MUNCII, ORIENTARE ÎN CARIERĂ

2.300

refugiați și membri ai comunităților gazdă au participat la cinci târguri ale locurilor de muncă în Chișinău, Bălți, Cahul, Ungheni și Căușeni, la care au fost promovate peste 3.500 de locuri de muncă. Cel puțin 68 de persoane au fost angajate în urma participării la aceste evenimente.

580

refugiați și membri ai comunității gazdă au beneficiat de consiliere în carieră, în principal în Chișinău, Bălți și Edineț. 75 de persoane au fost angajate datorită acestor activități.

10

refugiați și membri ai comunităților gazdă au primit microgranturi pentru angajare individuală.

Organizații mandatate și implementatoare:

PNUD, Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă, Agenția ONU pentru Refugiați (UNHCR), Asociația Obștească (AO) Platforma, Congresul Național al Ucrainenilor din Moldova, Danish Refugee Council, Centrul de Caritate pentru Refugiați, Alianța ONG-urilor active în domeniul Protecției Sociale a Copilului și Familiei, Diakonie Katastrophenhilfe, UN Women, Motivatie, Institutum Virtues Civilis, Organizația Internațională pentru Migrație (OIM).

PROTECȚIA MUNCII

250

refugiați și membri ai comunităților gazdă au primit consiliere juridică și pentru protecția drepturilor de muncă ale refugiaților și ale populației gazdă.

Proiectul Robota a urmărit 14 abuzuri semnalate pe platforma de avertizare privind drepturile muncii www.ida.md, în timp ce în 9 cazuri au fost trimise scrisori oficiale către autoritățile competente. A fost elaborat și diseminat un Ghid privind drepturile în domeniul muncii pentru refugiați.

Organizații mandatare și implementatoare:

AO Platforma, Congresul Național al Ucrainenilor din Moldova, Danish Refugee Council, UNHCR.

CURSURI VOCAȚIONALE ȘI PENTRU DEZVOLTAREA COMPETENȚELOR

90

persoane, inclusiv 44 de refugiați, și-au sporit competențele digitale și în domeniul IT.

438

persoane au urmat cursuri de formare profesională pe teme precum contabilitate, cosmetologie, gătit, cusut și altele.

20

refugiați au primit cunoștințe de bază privind managementul financiar, economic și al resurselor.

486

refugiați au participat la cursuri de limbă română și engleză.

Organizații mandatare și implementatoare:

Norwegian Refugee Council, A.O. „CONCORDIA. Proiecte Sociale”, PNUD, Agenția Industriilor Creative, Centrul de Training din Tiraspol, AO Biaz Gul, HIAS Moldova, UN Women, Seed Forum, Centrul de Drept al Femeilor, Church World Service, AO Zdrovii Gorod, UNHCR, AO Platforma, Congresul Național al Ucrainenilor din Moldova, Danish Refugee Council, Fundația pentru Educație Financiară „OK”, INTERSOS Moldova, Charity Centre for Refugees, OIM.

SĂNĂTATE MENTALĂ ȘI SPRIJIN PSIHOSOCIAL (MHPSS)

aprox.

3.000

refugiați și 80 de membri ai comunităților gazdă au primit consultații non-clinice MHPSS, permițând incluziunea lor socio-economică.

CREȘTEREA CONȘTIENȚĂRII PUBLICE

peste

650

refugiați și membri ai comunităților gazdă au primit informații despre drepturile și serviciile disponibile legate de mijloacele de trai și incluziune.

**Organizații
mandatate și
implementatoare:**

PNUD, Centru de reabilitare "OSORT", AO Șansa, AO Biaz Gul, Caritas Moldova, AO Demos, Alianța ONG-urilor active în domeniul Protecției Sociale a Copilului și Familiei, Diakonie Katastrophenhilfe, UN Women, Seed Forum, Congresul Național al Ucrainenilor din Moldova, Danish Refugee Council, AO Platforma, UNHCR.

Obiectivul sectorial 2

Sprijin pentru crearea unui mediu propice pentru incluziunea socio-economică a refugiaților, fortificând în același timp reziliența comunităților gazdă.

În 2022, membrii grupului de lucru au lucrat împreună cu autoritățile naționale și locale și cu sectorul privat pentru a facilita incluziunea socio-economică a refugiaților și pentru a consolida serviciile publice oferite tuturor.



IMPLICAREA SECTORULUI PRIVAT

9 companii*

primesc sprijin pentru creșterea producției și deschiderea de noi locuri de muncă.



54 locuri de muncă noi

vor fi create pe termen mediu și lung, inclusiv pentru refugiați.

**Alte companii private au fost sprijinite pe parcursul anului 2022, ca parte a activității periodice a organizațiilor de dezvoltare care lucrează în domeniul creșterii incluzive în Republica Moldova. Aceste companii sunt deschise să angajeze refugiați (un exemplu de la PNUD poate fi găsit [aici](#)), dar acestea nu sunt menționate în mod specific în acest raport.*

20
angajatori și
businessuri

(membri ai Confederației Naționale a Angajatorilor), și-au îmbunătățit cunoștințele privind conduita responsabilă în afaceri.

Organizații mandatare și implementatoare:

PNUD, OIM, Organizația Internațională a Muncii (ILO).

SPRIJIN PENTRU MINISTERUL MUNCII ȘI PROTECȚIEI SOCIALE (MMPS)



Reducerea vulnerabilității energetice

PNUD a sprijinit MMPS să dezvolte, să lanseze și să finanțeze parțial platforma de compensare la factură pentru reducerea vulnerabilității energetice a populației, inclusiv a refugiaților rezidenți în Moldova. 800.000 de gospodării au beneficiat de compensații la factură.

Consolidarea sistemului de inspecție a muncii

ILO a instruit 70 de membri ai personalului Inspectoratului Muncii cu privire la prevenirea și combaterea traficului de ființe umane și a muncii forțate.

Creșterea capacităților analitice a MMPS

Data for Impact a sprijinit MMPSL cu platforme de analiză și vizualizare a datelor activate de tehnologie care integrează și triangulează date din mai multe surse, facilitând luarea deciziilor și planificarea sprijinului necesar pentru refugiați.

SPRIJIN LA NIVEL LOCAL ÎN ABORDAREA AFLUXULUI DE REFUGIAȚI

O unitate de coordonare și o linie fierbinte

au fost înființate în cadrul Congresului Autorităților Publice Locale din Moldova (CALM) pentru a asigura o coordonare și comunicare eficientă între autoritățile locale și cele naționale.

peste
300

persoane, inclusiv membri ai ONG-urilor locale, refugiați și membri ai comunităților gazdă au participat la diferite activități de consolidare a capacităților și sesiuni de informare pe subiecte relevante pentru sector.

O cameră de analiză a datelor despre refugiați

a fost înființată în Ștefan Vodă pentru a informa o mai bună luare a deciziilor printr-o platformă de analiză și vizualizare a datelor activată de tehnologie care integrează și triangulează datele din mai multe surse.

Organizații mandatare și implementatoare:

PNUD, CALM, UN Women, Asociația Națională a Companiilor din Domeniul TIC, AO La Strada, A.O. „CONCORDIA. Proiecte Sociale”, Data for Impact.

Obiectivul sectorial 3

Promovarea coeziunii sociale și a coexistenței pașnice între refugiați și membrii comunităților gazdă.

În 2022, membrii grupului de lucru au organizat activități care au reunit refugiați și membri ai comunității gazdă într-un spațiu de dialog și cooperare.



COEZIUNE SOCIALĂ

peste

3.280

refugiați, inclusiv
peste 2.000 femei
și fete

aproape

350

membri ai
comunităților gazdă



au participat la activități de coeziune socială, inclusiv tabere de vară și de iarnă pentru copii, activități de integrare și coeziune socială, activități fizice și recreative și altele*.

**Activitățile de coeziune socială au fost raportate și în alte sectoare. Cifrele prezentate aici includ doar numărul de beneficiari raportat în sectorul pentru mijloace de trai și incluziune. Numărul total de persoane care au participat la diferite activități de integrare socială este mai mare.*

**Organizații
mandatate și
implementatoare:**

UN Women, AO La Strada, Centrul de Drept al Femeilor, Motivație, Institutum Virtues Civilis, Alianța ONG-urilor active în domeniul Protecției Sociale a Copilului și Familiei, Diakonie Katastrophenhilfe, AO Demos

Studii și analize

Membrii grupului de lucru au efectuat studii pentru a crește înțelegerea cu privire la profilul, nevoile și intențiile refugiaților, precum și la contextul în schimbare din Republica Moldova cauzat de criza multiplă cu care se confruntă țara. Lista din dreapta prezintă principalele analize disponibile publicului care au informat răspunsul grupului de lucru.

[Cum este viața: micro-narațiuni privind efectele crizei din Ucraina în Republica Moldova](#)

[Moldova: Potențialul impact al prețurilor sporite la alimente și energie asupra sărăciei și vulnerabilității](#)

[Analiza nevoilor multi-sectoriale](#)

[Analiza mobilității umane și cartografierea nevoilor refugiaților prin utilizarea datelor alternative](#)

[Vieți în așteptare: profiluri și intenții ale refugiaților din Ucraina](#)

[Matricea de urmărire a deplasării \(DTM\)](#)

Planuri pentru 2023

În 2023, grupul de lucru pentru mijloace de trai și incluziune va continua să își consolideze sprijinul pentru consolidarea unui mediului favorabil pentru incluziunea socio-economică a refugiaților și să faciliteze accesul refugiaților și membrilor comunităților gazdă la piața muncii și la oportunități de angajare independentă și antreprenariat.

Partenerii vor colabora cu autoritățile naționale pentru a promova domeniile strategice pentru țară care pot beneficia de potențialul uman al refugiaților, consolidând în același timp capacitățile autorităților și instituțiilor naționale și locale de a promova coexistența pașnică între refugiați și comunitățile gazdă prin intervenții de coeziune socială.

Partenerii vor continua să îmbunătățească capacitățile autorităților naționale și locale de a planifica și furniza resurse, servicii și măsuri care îmbunătățesc furnizarea de servicii publice și reduc impactul crizei refugiaților asupra mediului.



Co-președinții grupului de lucru

Svetlana Țurcanu, Secretară Generală
Adjunctă a Guvernului, Cancelaria de Stat
Andrea Cuzyova, Reprezentantă Rezidentă
interimară, PNUD Moldova

Contact

Teodora Zafiu, Coordonatoare a grupului de
lucru pentru mijloace de trai și incluziune,
PNUD Moldova, teodora.zafiu@undp.org