



Ireland



## TỌA ĐÀM CHUYÊN ĐỀ | THEMATIC DISCUSSION

**ĐÁNH GIÁ VÒNG 2 VIỆC CÔNG KHAI THÔNG TIN KẾ HOẠCH SỬ DỤNG ĐẤT CẤP HUYỆN  
VÀ BẢNG GIÁ ĐẤT CẤP TỈNH TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ NĂM 2022**

**REVIEW OF LOCAL GOVERNMENTS' PERFORMANCE IN DISCLOSURE OF DISTRICT LAND USE  
PLANS AND PROVINCIAL LAND PRICING FRAMEWORKS ONLINE IN 2022**

**Hà Nội, 09/03/2023**



## Nội dung trình bày

**01**

---

Lý do thực hiện  
nghiên cứu

**02**

---

Phương pháp  
nghiên cứu

**03**

---

Cơ sở pháp lý

**04**

---

Các phát hiện chính

**05**

---

Khuyến nghị



## Lý do thực hiện nghiên cứu vòng thứ 2

- Đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh liên quan đến lĩnh vực đất đai chiếm trên 69,5%

*(Báo cáo giám sát chuyên đề “Việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo từ ngày 1/7/2016 đến ngày 1/7/2021”)*

- Thiếu minh bạch trong quy hoạch và thực hiện quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất là một trong những nguyên nhân chính

- Kết quả đánh giá vòng 1:

- Chỉ **337/704** huyện đã công khai KHSDĐ năm 2021 trên trang thông tin điện tử của UBND cấp huyện
- Chỉ **27/63** tỉnh, thành phố đã công khai Bảng giá đất giai đoạn 2020-2024 trên cổng thông tin điện tử của UBND cấp tỉnh

# Mục tiêu nghiên cứu

## Mục tiêu 1

Rà soát việc công khai Quy hoạch sử dụng đất thời kỳ 2021-2030 và Kế hoạch sử dụng đất hàng năm năm 2022 của cấp huyện, và Bảng giá đất giai đoạn 2020-2024 của cấp tỉnh trên cổng thông tin điện tử của chính quyền cấp huyện và cấp tỉnh ở 63 tỉnh/thành phố.

## Mục tiêu 2

Xây dựng một trang web làm cầu nối các cổng thông tin chính thức về kế hoạch sử dụng đất và bảng giá đất do các cơ quan nhà nước các cấp ban hành và có nghĩa vụ công khai ở tất cả 63 tỉnh, thành phố trên cả nước.

## Mục tiêu 3

Thực hiện nghiên cứu thực nghiệm các yêu cầu cung cấp thông tin đất đai theo quy định của Luật Tiếp cận thông tin năm 2016 và Luật Đất đai 2013

## Mục tiêu 4

Đưa ra các khuyến nghị chính sách và hành động về việc cải thiện khả năng tiếp cận thông tin đất đai.

# Phương pháp nghiên cứu

- ✓ Rà soát văn bản quy phạm pháp luật quy định về công khai thông tin đất đai
- ✓ Rà soát việc công khai thông tin quy hoạch sử dụng đất (QHSDĐ) và kế hoạch sử dụng đất (KHSDĐ) ở cấp huyện; công khai thông tin bảng giá đất (BGĐ) ở cấp tỉnh trên cổng/trang thông tin điện tử của chính quyền địa phương
- ✓ Thử nghiệm gửi thư yêu cầu cung cấp thông tin đất đai đến các cơ quan nhà nước được rà soát để tìm hiểu việc phức đáp của chính quyền địa phương đối với các yêu cầu đó
- ✓ Xây dựng và cập nhật trang thông tin đất đai tại <https://congkhaithongtindatdai.info/>

# Cơ sở pháp lý

- Luật Đất đai năm 2013 (*Điều 37, 42, 45, 48, 114.1*)
- Luật Sửa đổi, bổ sung một số điều của 37 Luật có liên quan đến quy hoạch năm 2018 (*Điều 6*)
- Nghị định số 43/2014/NĐ-CP Quy định chi tiết thi hành một điều của Luật Đất đai (*Điều 9.4*)
- Nghị định số 148/2020/NĐ-CP Sửa đổi, bổ sung một nghị định quy định chi tiết thi hành Luật Đất đai (*Điều 1.5*)
- Nghị định số 44/2014/NĐ-CP Quy định về giá đất (*Điều 12.5*)
- Thông tư số 01/2021/TT-BTNMT Quy định kỹ thuật việc lập, điều chỉnh quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất (*Điều 50*)
- Luật Tiếp cận thông tin năm 2016 (*Điều 17.1, Điều 18, Điều 23, 24, 25, Điều 19.1.i*)
- Nghị định số 13/2018/NĐ-CP Quy định chi tiết và biện pháp thi hành Luật tiếp cận thông tin

# Quy định về công khai thông tin đất đai

STT	Loại thông tin	Cơ quan lập và có trách nhiệm công bố công khai	Cơ quan ban hành/ phê duyệt	Quy định công khai	Công khai trực tuyến	Thời hạn công khai sau khi ban hành	Thời gian công khai	Kỳ văn bản	Kỳ khảo sát nghiên cứu
1	Quy hoạch sử dụng đất cấp huyện	Ủy ban nhân dân (UBND) cấp huyện	Ủy ban nhân dân (UBND) cấp tỉnh	Bắt buộc công khai	Có	15 ngày sau ngày ban hành	Suốt kỳ quy hoạch sử dụng đất	10 năm	2021-2030
2	Kế hoạch sử dụng đất hàng năm cấp huyện	UBND cấp huyện	UBND cấp tỉnh	Bắt buộc công khai	Có	15 ngày sau ngày ban hành (31/12 hàng năm)	Suốt kỳ kế hoạch sử dụng đất	Hàng năm	2022
3	Bảng giá đất cấp tỉnh	UBND cấp tỉnh	UBND cấp tỉnh	Bắt buộc công khai	Chưa quy định rõ	Ngày 01/01 năm đầu kỳ	Không quy định rõ	5 năm	2020-2024



# CÁC PHÁT HIỆN CHÍNH



# Rà soát cổng/trang thông tin điện tử

## Phương pháp thực hiện:

- Tìm kiếm các thông tin sau trên **cổng /trang thông tin điện tử (TTĐT)** của các cơ quan có trách nhiệm công khai:

STT	Loại thông tin	Đơn vị khảo sát	Số lượng đơn vị khảo sát
1	Quy hoạch sử dụng đất cấp huyện thời kỳ 2021-2030	UBND cấp huyện	705
2	Kế hoạch sử dụng đất cấp huyện năm 2022	UBND cấp huyện	705
3	Bảng giá đất giai đoạn 2020-2024	UBND cấp tỉnh	63

# Rà soát cổng/trang thông tin điện tử

## Phương pháp thực hiện:

- Quy trình tìm kiếm các thông tin sau trên **cổng/trang TTĐT** của các cơ quan nhà nước có trách nhiệm công khai:

Bước 1

Tìm kiếm thông tin trên các chuyên mục liên quan tới thông tin đất đai

Bước 2

Tìm kiếm thông tin trên các chuyên mục khác

Bước 3

Tìm kiếm bằng thanh tìm kiếm trên trang chủ

Bước 4

Tìm kiếm bằng Google

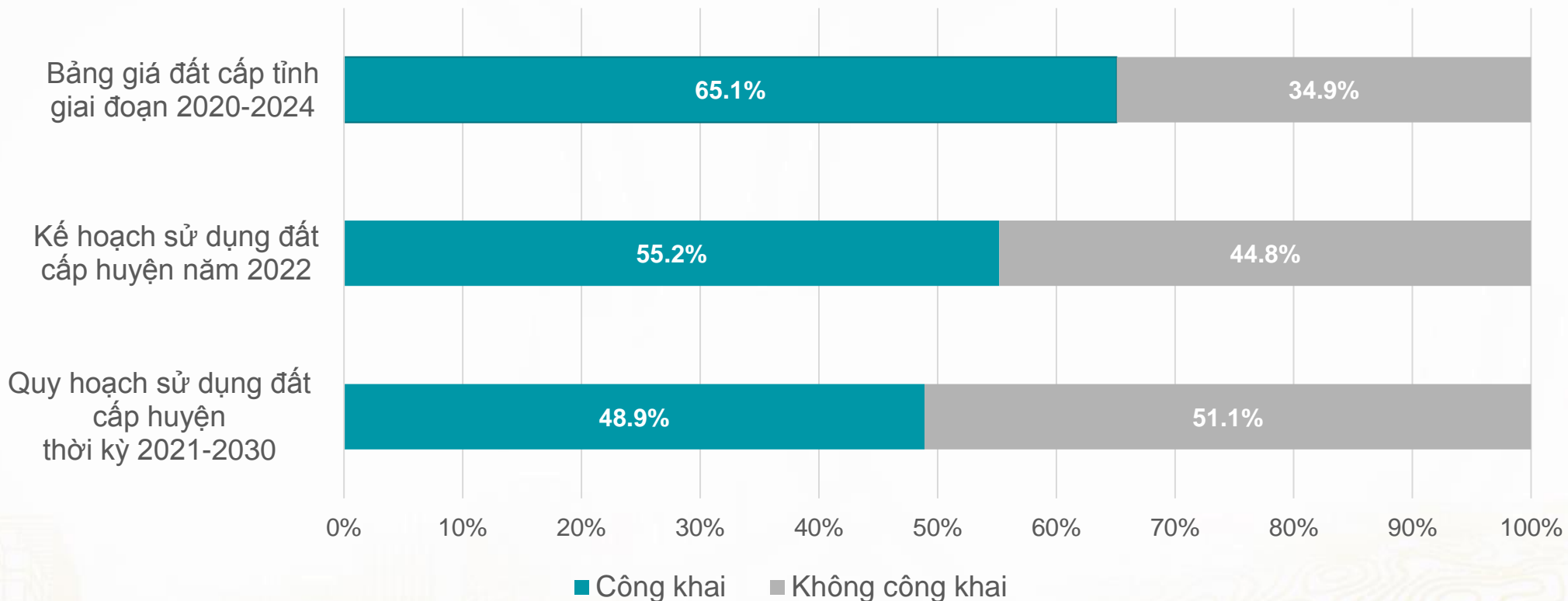
# Rà soát cổng/trang thông tin điện tử

## ➤ Các tiêu chí đánh giá:

Nội dung	Công Khai	Khả năng tìm kiếm được	Tính kịp thời	Tính đầy đủ	Khả năng sử dụng thông tin
<b>Quy hoạch sử dụng đất cấp huyện thời kỳ 2021-2030</b>	Có/Không công khai thông tin trên cổng/trang TTĐT của chính quyền địa phương	Vị trí đặt thông tin có thuận tiện cho việc tìm kiếm không và số bước tìm kiếm cần thực hiện	Ngày đăng tải so với ngày ban hành văn bản	✓ Quyết định phê duyệt ✓ Báo cáo thuyết minh tổng hợp ✓ Bản đồ quy hoạch/kế hoạch sử dụng đất	Dễ đọc, dễ hiểu, định dạng văn bản đính kèm
<b>Kế hoạch sử dụng đất năm 2022</b>			✓ Phê duyệt trước 31/12 ✓ Ngày đăng tải so với ngày ban hành		
<b>Bảng giá đất giai đoạn 2020-2024</b>			✓ Công khai vào ngày 1/1 năm đầu kỳ	Không đánh giá	

# Rà soát công/trang thông tin điện tử

Tình hình công khai thông tin đất đai trên cổng thông tin điện tử của chính quyền địa phương (tính đến ngày 06/10/2022\*)



\* Để đảm bảo tính tiếp nối và so sánh với kết quả nghiên cứu năm thứ nhất, việc đăng tải công khai tài liệu liên quan đến thông tin đất đai được tìm kiếm chỉ được tính tới thời điểm này)

# Rà soát cổng/trang thông tin điện tử

- So sánh việc công khai Kế hoạch sử dụng đất cấp huyện năm 2021 và năm 2022

Nghiên cứu	Thông tin	Số lượng công khai	Tỷ lệ công khai	Công khai đúng hạn		
				Có	Không	Không xác định
Đánh giá vòng 1	Kế hoạch sử dụng đất cấp huyện năm 2021	337/704	47,9%	123/337	135/337	79/337
Đánh giá vòng 2	Kế hoạch sử dụng đất cấp huyện năm 2022	389/705	55,2%	149/389	127/389	113/389

# Rà soát cổng/trang thông tin điện tử

➤ So sánh việc công khai Bảng giá đất cấp tỉnh năm 2021 và năm 2022

Nghiên cứu	Thông tin	Số lượng công khai	Tỷ lệ công khai	Công khai đúng hạn		
				Có	Không	Không xác định
Đánh giá vòng 1	Bảng giá đất giai đoạn 2020-2024	27/63	42,9%	2/27	14/27	11/27
Đánh giá vòng 2	Bảng giá đất giai đoạn 2020-2024	41/63	65,1%	4/41	21/41	16/41

# Rà soát công/trang thông tin điện tử

## ➤ Quy hoạch sử dụng đất thời kỳ 2021-2030

### Công khai

**345/705** huyện đã thực hiện công khai Quy hoạch sử dụng đất thời kỳ 2021-2030 trên cổng/trang thông tin điện tử của UBND huyện

### Khả năng tìm kiếm

Bước 1: **56,2%**

Bước 2: 20%

Bước 3: 15.4%

Bước 4: 8.4%

### Tính kịp thời

Đúng thời hạn: **30,4%**

Không đúng thời hạn: 33,7%

Không xác định: 35.9%

### Khả năng sử dụng

**100%** văn bản có thể xem rõ nét và sử dụng được

### Hồ sơ công khai

**49.6%** hồ sơ đầy đủ

# Rà soát công/trang thông tin điện tử

**53/705** đơn vị

đáp ứng đủ **05** tiêu  
chí đặt ra

**29** hồ sơ quy hoạch sử dụng đất thời kỳ  
2021-2030 được phê duyệt **năm 2021**

**24** hồ sơ quy hoạch sử dụng đất thời kỳ  
2021-2030 được phê duyệt **năm 2022**



# Rà soát cổng/trang thông tin điện tử

## ➤ Kế hoạch sử dụng đất cấp huyện năm 2022

### Công khai

**389/705** đơn vị huyện đã thực hiện công khai kế hoạch sử dụng đất cấp huyện năm 2022 trên cổng/trang thông tin điện tử của UBND huyện

### Khả năng tìm kiếm

Bước 1: **64.3%**

Bước 2: 17.5%

Bước 3: 10.3%

Bước 4: 8.0%

### Tính kịp thời

**19** hồ sơ ban hành đúng hạn

**4** hồ sơ ban hành + công khai đúng hạn

### Khả năng sử dụng

**100%** văn bản có thể xem rõ nét và sử dụng được

### Hồ sơ công khai

**155** hồ sơ đầy đủ

# Rà soát cổng/trang thông tin điện tử

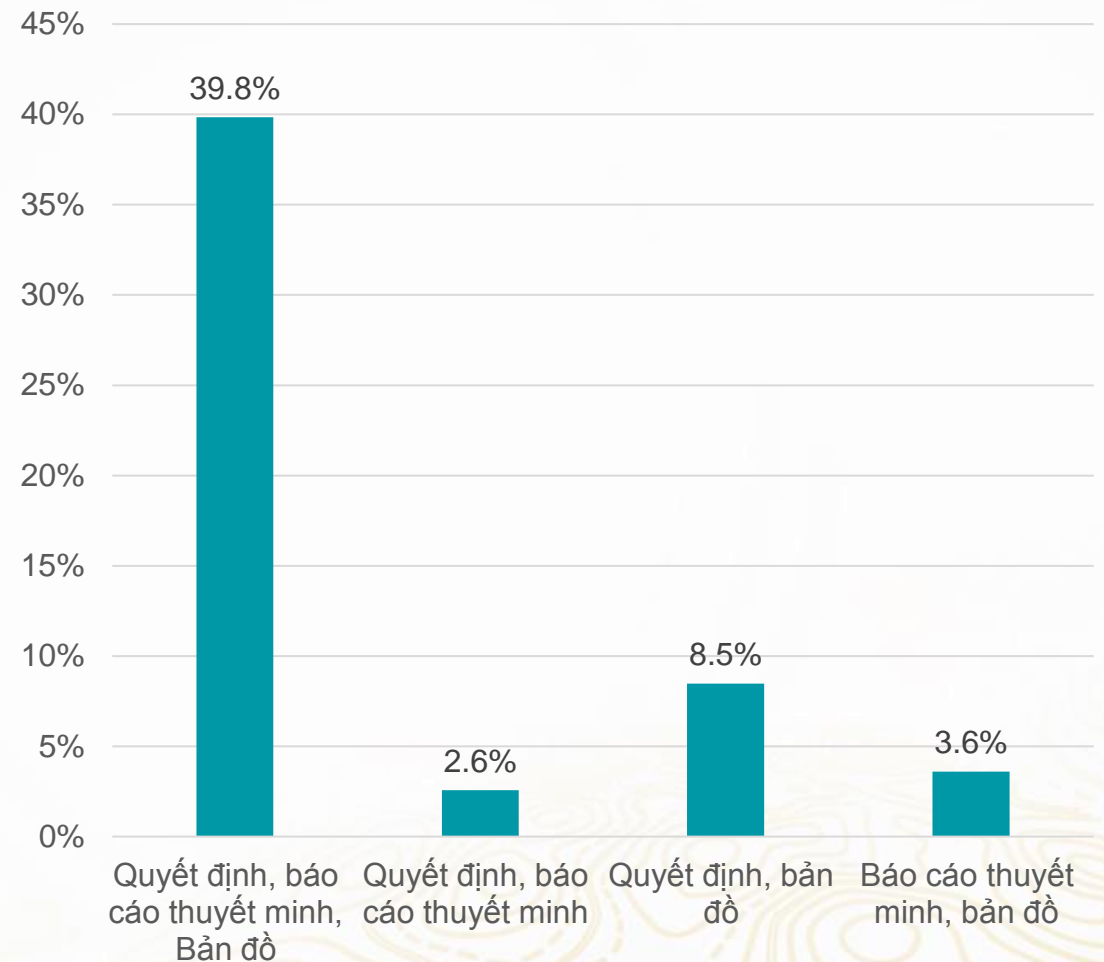
## ➤ Kế hoạch sử dụng đất cấp huyện năm 2022

**115** đơn vị đăng tải đủ Quyết định phê duyệt, báo cáo thuyết minh và bản đồ

**33** đơn vị đăng tải Quyết định phê duyệt và bản đồ

**14** đơn vị đăng tải Báo cáo thuyết minh và bản đồ

**10** đơn vị đăng tải Quyết định phê duyệt và báo cáo thuyết minh tổng hợp



# Rà soát cổng/trang thông tin điện tử

**389/705**

đơn vị  
đã công khai

**01/705**

đơn vị  
đáp ứng  
**05** tiêu chí

- 📍 Có công khai
- 📍 Tìm thấy tài liệu công khai tại bước 1
- 📍 KHSDĐ phê duyệt và công khai đúng thời hạn
- 📍 Đăng tải Quyết định phê duyệt, Báo cáo thuyết minh và bản đồ
- 📍 Tài liệu công khai có thể sử dụng

# Rà soát cổng/trang thông tin điện tử

## ➤ Kế hoạch sử dụng đất cấp huyện năm 2022

**316/705**

đơn vị chưa  
được ghi nhận  
công khai Kế  
hoạch sử dụng  
đất năm 2022

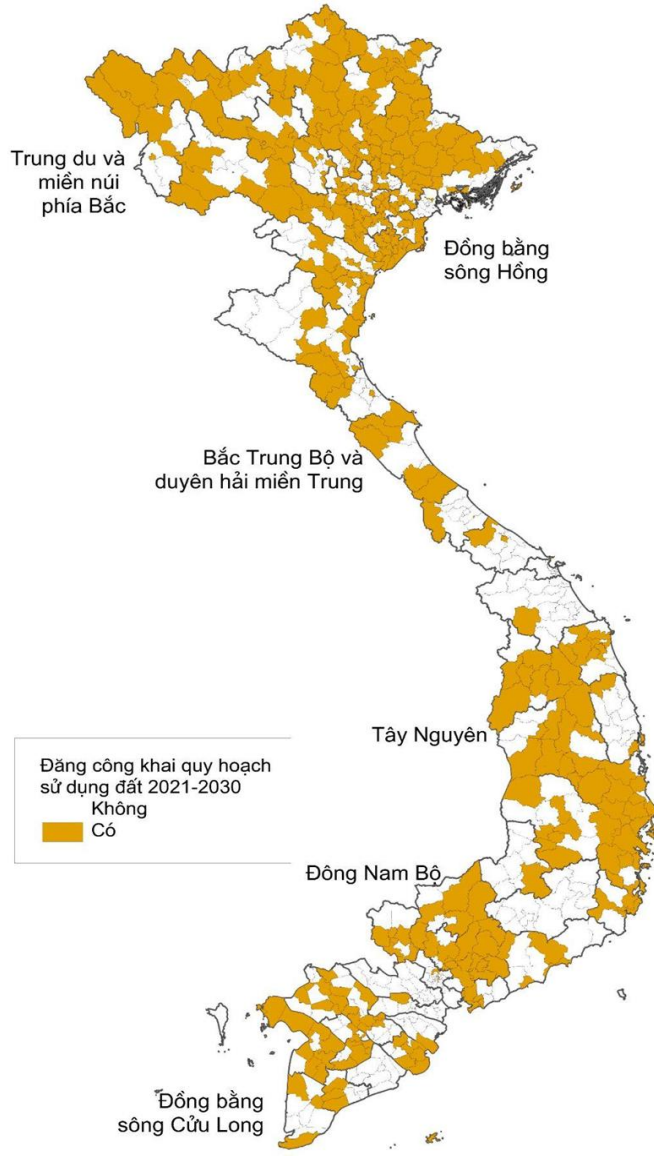
**31/316** đơn vị chưa  
được ghi nhận công khai  
Kế hoạch sử dụng đất  
năm 2022 do **phê duyệt  
hoặc đăng tải sau ngày  
06/10/2022**

Thời điểm Kế hoạch sử dụng đất  
năm 2022 được *phê duyệt muộn  
nhất* tìm thấy được: **15/12/2022**

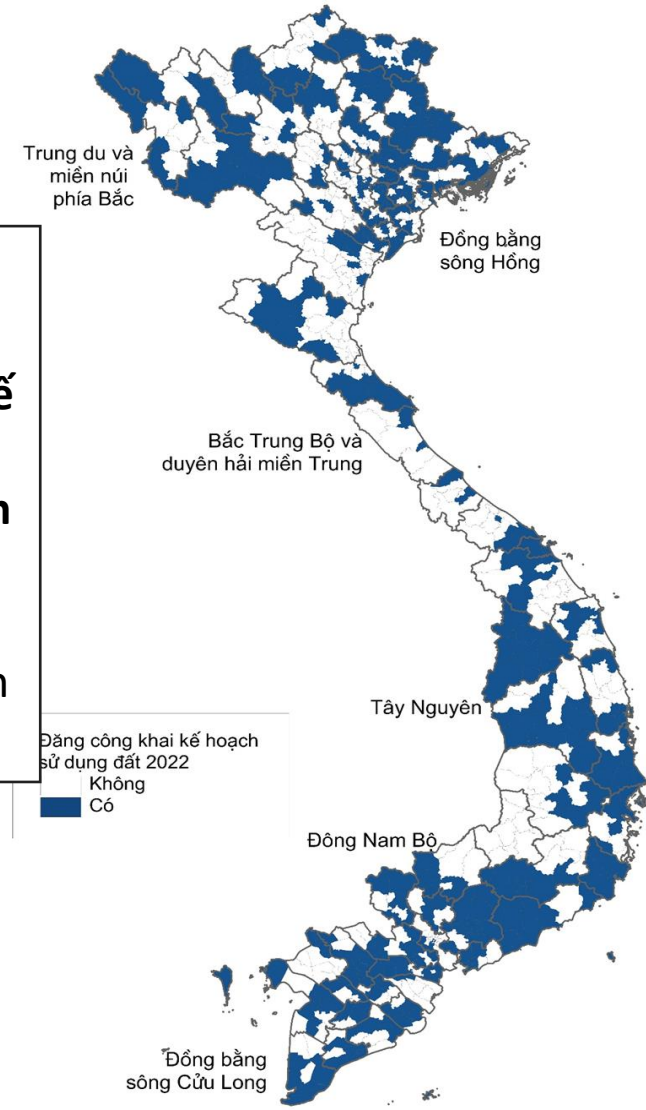
Thời điểm hồ sơ Kế hoạch sử dụng  
đất năm 2022 được *đăng tải muộn  
nhất* tìm thấy được: **31/01/2023**

# Rà soát cổng/trang thông tin điện tử

**345/705** đơn vị huyện đã đăng tải Quy hoạch sử dụng đất thời kỳ 2021-2030 trên cổng/trang thông tin điện tử

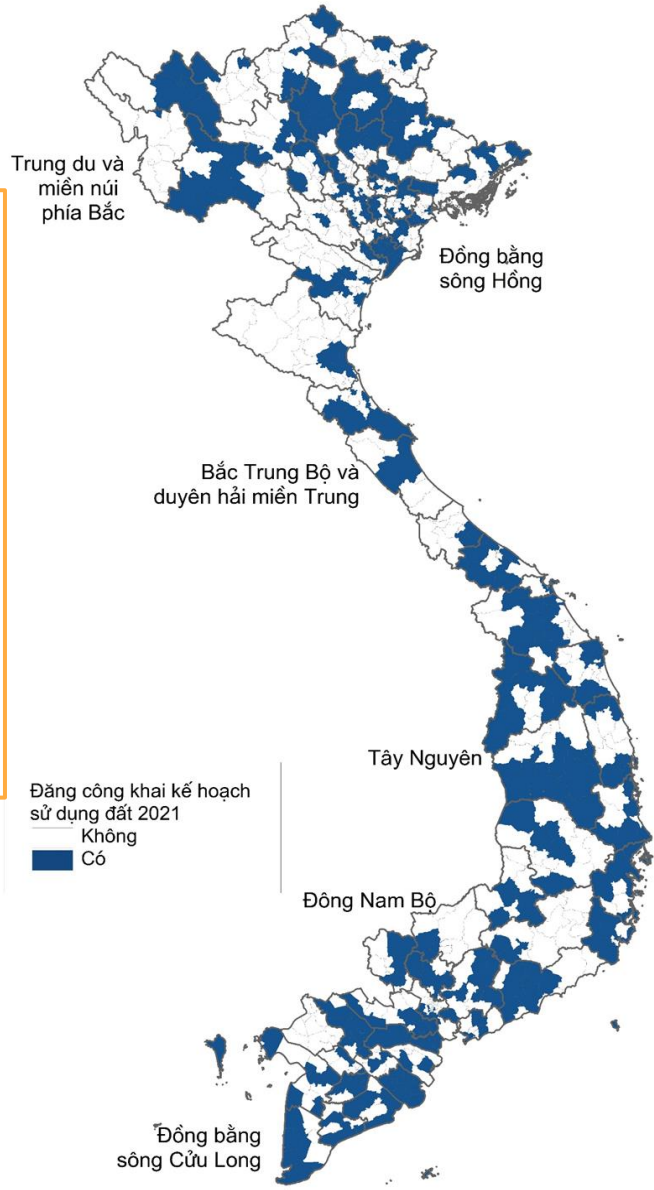


**389/705** đơn vị huyện đã đăng tải Kế hoạch sử dụng đất năm 2022 trên cổng/trang thông tin điện tử

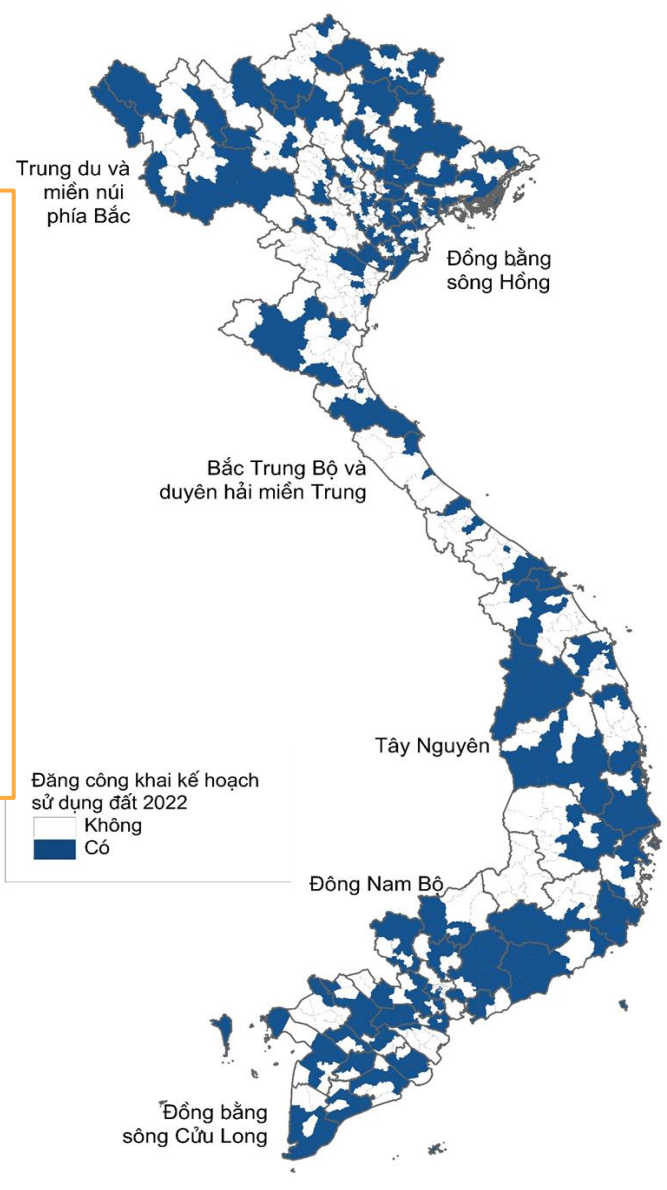


# Rà soát cổng/trang thông tin điện tử

**337/704** đơn vị huyện công khai **kế hoạch sử dụng đất năm 2021** trên trang thông tin điện tử của UBND cấp huyện trong **năm 2021.**



**389/705** đơn vị huyện công khai **kế hoạch sử dụng đất năm 2022** trên trang thông tin điện tử của UBND cấp huyện trong **năm 2022.**



# Rà soát cổng/trang thông tin điện tử

## ➤ Bảng giá đất cấp tỉnh 2020-2024

### *Công khai*

**41/63** tỉnh, thành phố trực thuộc TW đã thực hiện công khai Bảng giá đất giai đoạn 2020-2024 trên cổng/trang thông tin điện tử của UBND cấp tỉnh.

### *Khả năng tìm kiếm*

Bước 1: **53,7%**

Bước 2: 17.1%

Bước 3: 9.8%

Bước 4: 19.5%

### *Khả năng sử dụng*

**100%** văn bản có thể xem rõ nét và sử dụng được

### *Thời gian công khai*

Đúng thời hạn: **9,8%**

Không đúng thời hạn: 51,2%

Không xác định được: 39%

# Rà soát công/trang thông tin điện tử

Tình hình công khai (đến ngày 06/10/2022\*)

STT	Thông tin	Số lượng công khai	Tỷ lệ công khai	Công khai đúng hạn		
				Có	Không	Không xác định
1	Quy hoạch sử dụng đất cấp huyện thời kỳ 2021-2030	345	48,9%	105/345	116/345	124/345
2	Kế hoạch sử dụng đất cấp huyện năm 2022	389	55,2%	149/389	127/389	113/389
3	Bảng giá đất cấp tỉnh giai đoạn 2020-2024	41	65,1%	4/41	21/41	16/41

\* Để đảm bảo tính tiếp nối và so sánh với kết quả nghiên cứu năm thứ nhất, việc đăng tải công khai tài liệu liên quan đến thông tin đất đai được tìm kiếm chỉ được tính tới thời điểm này)



# Rà soát cổng/trang thông tin điện tử

## ➤ Một số quan sát

- Các văn bản về bảng giá đất và kế hoạch sử dụng đất thường được ban hành chậm hơn so với quy định
- Hồ sơ kế hoạch sử dụng đất phần lớn không được đăng tải đầy đủ, rải rác hoặc đăng tải ở nhiều chuyên mục và thiếu thống nhất
- Sử dụng các từ viết tắt không đúng quy chuẩn, tệp tin nén, định dạng tệp tin không phổ biến (bản đồ định dạng DGN), chức năng tìm kiếm chưa hiệu quả, công cụ tìm kiếm không trả về kết quả cần tìm

# Rà soát cổng/trang thông tin điện tử

## ➤ Một số quan sát

- Nhiều địa phương có phần mềm tích hợp quy hoạch tuy nhiên không hiển thị cơ sở pháp lý
- Hiện tượng con dấu có thể tách rời khỏi văn bản, phóng to thu nhỏ, xóa
- 01 cơ quan có 02 phiên bản cổng/trang thông tin điện tử
- Người dùng bị yêu cầu đăng nhập tài khoản mới xem được văn bản đính kèm hoặc đăng tải trên Google Drive nhưng không cấp quyền truy cập cho công chúng
- Ngày phê duyệt quyết định mâu thuẫn ngày đăng tải và ngày ban hành thông báo công bố công khai

# Thử nghiệm gửi thư yêu cầu cung cấp thông tin

**Thông tin yêu cầu:** Kế hoạch sử dụng đất cấp huyện năm 2022

**Thiết kế mẫu:**

- 705 đơn vị huyện được phân thành 5 nhóm ngẫu nhiên với 5 vai trò người gửi khác nhau. Thư gửi của mỗi nhóm được chia tiếp thành 2 nhóm nhỏ:

## **Nhóm 1 (50%)**

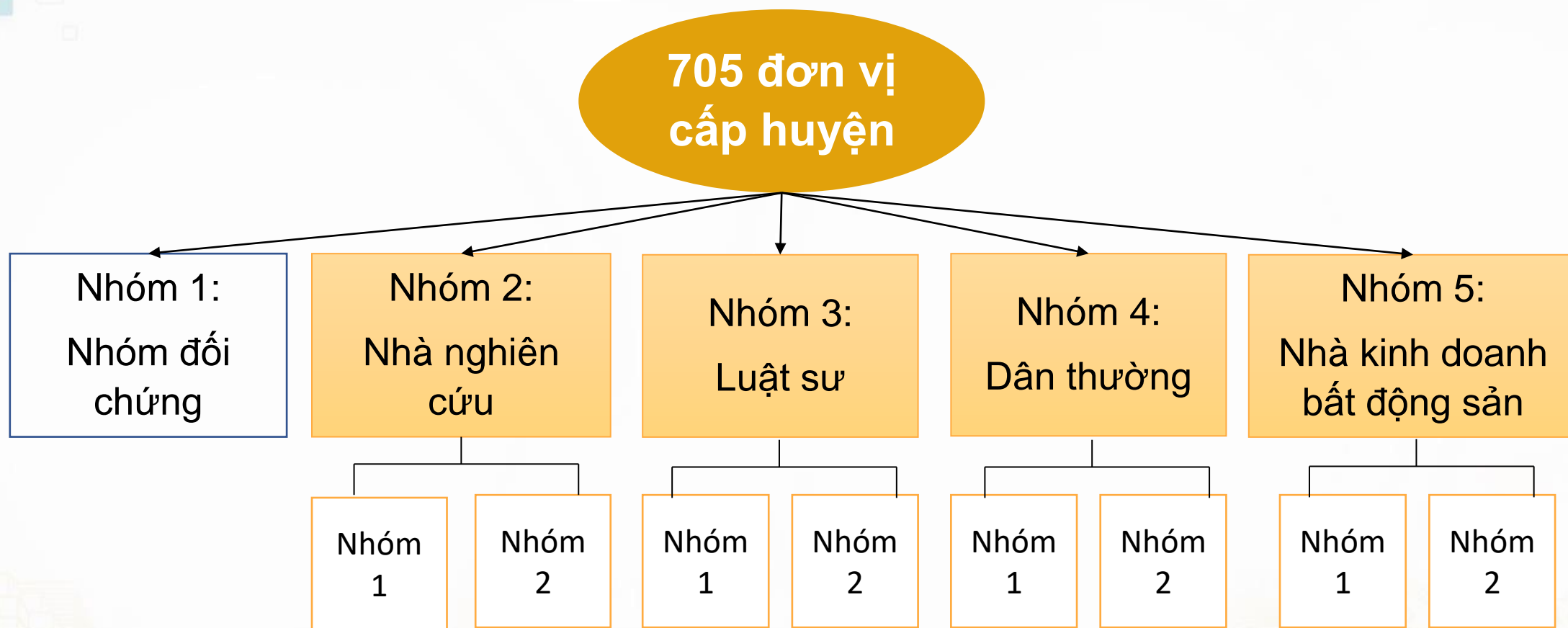
Thư yêu cầu theo Mẫu 01a Nghị định  
13/2018/NĐ-CP,  
**Trích dẫn luật Tiếp cận thông tin 2016**

## **Nhóm 2 (50%)**

Thư yêu cầu theo Mẫu 01a Nghị định  
13/2018/NĐ-CP,  
**Trích dẫn Luật đất đai 2013**

- Nghiên cứu viên ở mỗi nhóm gửi thư yêu cầu cung cấp thông tin tới 140 - 141 đơn vị huyện (trừ nhóm đối chứng không nhận thư).

# Thử nghiệm gửi thư yêu cầu cung cấp thông tin



# Thử nghiệm gửi thư yêu cầu cung cấp thông tin

➤ So sánh thử nghiệm năm 2021 và thử nghiệm năm 2022

	Năm 2021		Năm 2022	
	Số lượng	Tỷ lệ	Số lượng	Tỷ lệ
<b>Cung cấp</b>	98	17.5%	108	19.3%
<b>Từ chối</b>	15	2.7%	6	1.1%
<b>Không phản hồi</b>	402	71.7%	415	73.9%
<b>Khác</b>	46	8.2%	32	5.7%

# Thử nghiệm gửi thư yêu cầu cung cấp thông tin

## *Phản hồi*

**146/561** thư gửi yêu cầu cung cấp thông tin nhận được **phản hồi**

**108** Phản hồi **cung cấp thông tin**

**06** Phản hồi **từ chối**

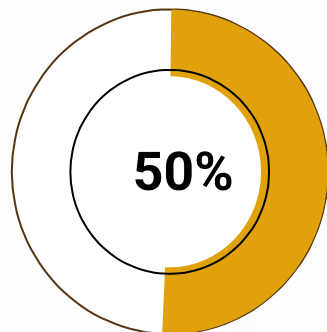
**32** Phản hồi **khác**

# Thử nghiệm gửi thư yêu cầu cung cấp thông tin

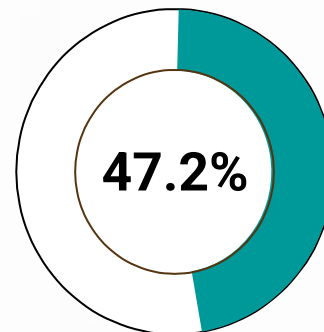
**108**

**Phản hồi  
cung cấp  
thông tin**

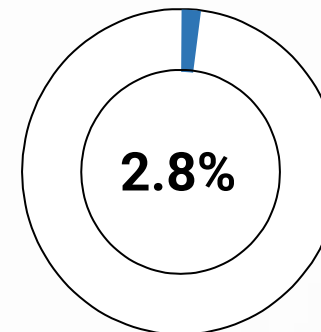
- ❑ 07 cơ quan phản hồi với Phiếu giải quyết Yêu cầu cung cấp thông tin theo mẫu số 03 Nghị định 13/2018/NĐ-CP
- ❑ 45 cơ quan đính kèm công văn trả lời



**Cơ quan hướng dẫn  
tìm kiếm tài liệu  
trên cổng TTĐT**



**Cơ quan cung  
cấp tài liệu hồ sơ**



**Cơ quan cung cấp tài  
liệu đồng thời hướng  
dẫn tìm trên cổng  
TTĐT**

# Thử nghiệm gửi thư yêu cầu cung cấp thông tin

**06**

**Phản hồi  
từ chối**

- Do thông tin đã được công khai theo quy định
  - Do không đủ cơ sở để xem xét
  - Do đơn gửi sai mục đích yêu cầu
  - Do thư gửi sai mẫu theo Thông tư 34/2014/TT-BTNMT của Bộ Tài nguyên và Môi trường
  - Yêu cầu có giấy giới thiệu mới cung cấp
  - Không đưa lý do cụ thể, yêu cầu gửi tới phòng Tài nguyên và Môi trường huyện để tìm hiểu
- 
- 02 phản hồi từ chối bằng văn bản:
    - 01 phản hồi theo mẫu Thông báo từ chối cung cấp thông tin – Mẫu 05 NĐ 13/2018/NĐ-CP
    - 01 phản hồi từ chối thông báo trả lời
  - 04 phản hồi từ chối qua điện thoại



# Thử nghiệm gửi thư yêu cầu cung cấp thông tin

**32**

**Phản hồi khác**

- Thông báo chuyển yêu cầu qua đơn vị khác để giải quyết
- Trả lời sẽ gửi tài liệu tuy nhiên đến 21/02/2023 chưa có phản hồi nào mới
- Trả lời chung chung đã công khai tại trụ sở hoặc trên cổng TTĐT
- Đề nghị người yêu cầu tới tham gia cuộc họp giải quyết yêu cầu

# Thử nghiệm gửi thư yêu cầu cung cấp thông tin

Mẫu số 05  
UBND HUYỆN YÊN THẾ  
**VĂN PHÒNG<sup>1</sup>**  
Số: 48/TB-VP

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**  
Yên Thế, ngày 21 tháng 3 năm 2022

## THÔNG BÁO TỪ CHỐI YÊU CẦU CUNG CẤP THÔNG TIN

Kính gửi: [REDACTED]

Số CMTND/Thẻ căn cước công dân/Hộ chiếu: [REDACTED] cấp ngày [REDACTED] tại Cục CSQLHC về TTXH

Nơi cư trú: [REDACTED]

Số điện thoại: [REDACTED] Email: [REDACTED]

Yêu cầu cung cấp văn bản/hồ sơ/tài liệu: Văn bản.

Hình thức cung cấp thông tin: Bản điện tử.

Ngày/tháng/năm nhận Phiếu yêu cầu: 21/3/2022.

Cơ quan/Đơn vị đầu mối cung cấp thông tin thông báo về việc từ chối cung cấp thông tin do Ông/Bà yêu cầu vì lý do:

Ngày 21/3/2022, UBND huyện Yên Thế nhận được phiếu yêu cầu cung cấp thông tin “Kế hoạch sử dụng đất năm 2021 huyện Yên Thế” của bà Lê Thị Nhung. Sau khi tra cứu Kế hoạch sử dụng đất năm 2021 của huyện Yên Thế do UBND tỉnh Bắc Giang ban hành Quyết định phê duyệt, do vậy UBND huyện Yên Thế không có thẩm quyền cung cấp thông tin về nội dung này.

Đề nghị công dân liên hệ với UBND tỉnh Bắc Giang để được xem xét, giải quyết.

Vậy Văn phòng HĐND&UBND huyện thông báo để công dân được biết./

CHÁNH VĂN PHÒNG



Mẫu số 05  
UBND HUYỆN YÊN THẾ  
**VĂN PHÒNG<sup>1</sup>**  
Số: 2 /TB-VP

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**  
Yên Thế, ngày 04. tháng 01 năm 2023

## THÔNG BÁO TỪ CHỐI YÊU CẦU CUNG CẤP THÔNG TIN

Kính gửi: [REDACTED]

Tên cơ quan/đơn vị đầu mối cung cấp thông tin: Văn phòng HĐND&UBND huyện Yên Thế.

Nhận được Phiếu yêu cầu của Ông/Bà: [REDACTED]

Số CMTND/Thẻ căn cước công dân/Hộ chiếu: [REDACTED] cấp ngày [REDACTED] tại Cục Cảnh sát QLHC về TTXH.

Nơi cư trú: [REDACTED]

Số điện thoại: [REDACTED] Fax: không có; Email: [REDACTED]

Yêu cầu cung cấp văn bản/hồ sơ/tài liệu: Văn bản.

Ngày/tháng/năm nhận Phiếu yêu cầu: 03/01/2023.

Cơ quan/Đơn vị đầu mối cung cấp thông tin thông báo về việc từ chối cung cấp thông tin do Ông/Bà yêu cầu vì lý do:

Ông đã đề nghị Văn phòng HĐND&UBND huyện cung cấp văn bản, tài liệu: Kế hoạch sử dụng đất năm 2022 huyện Yên Thế.

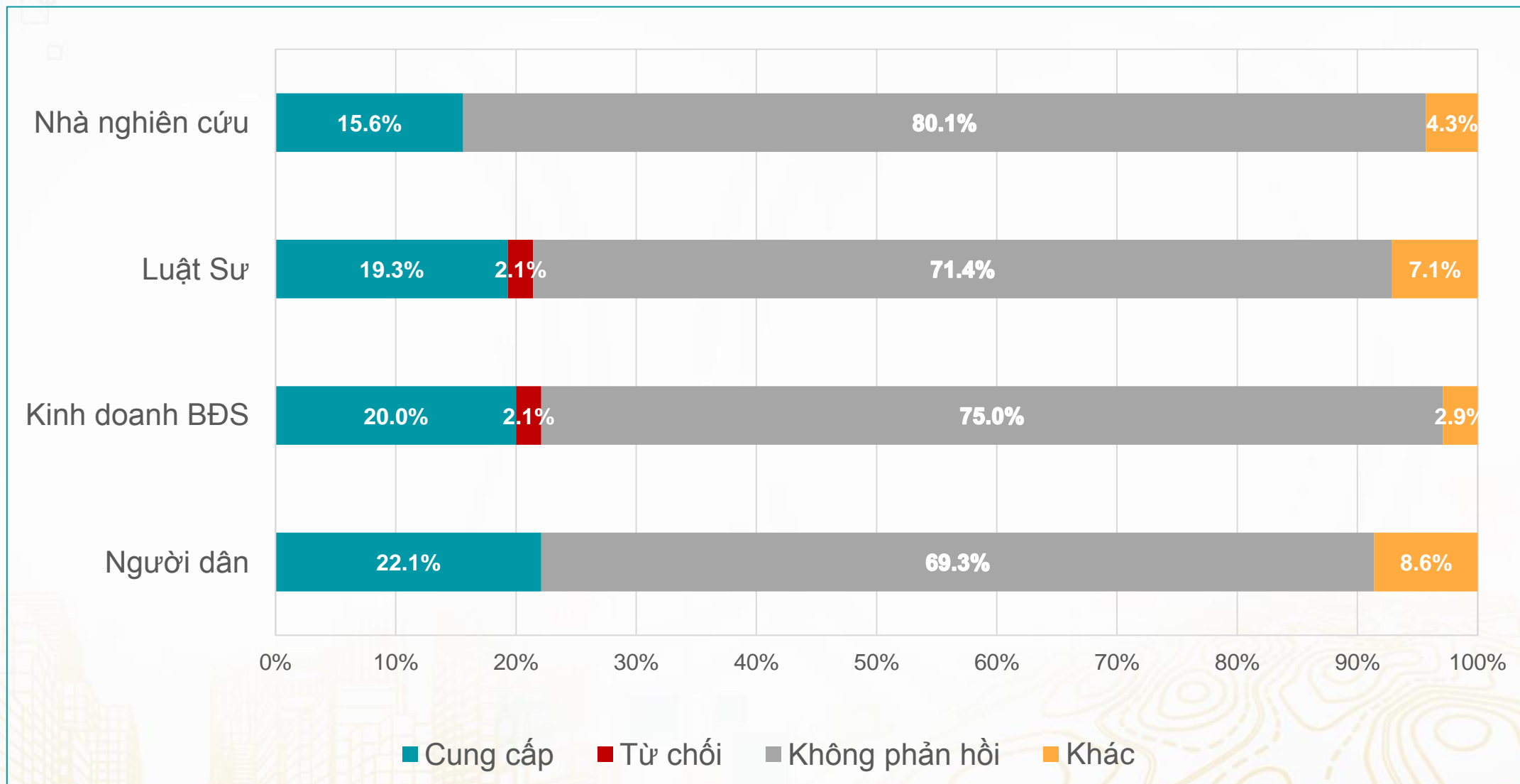
Tuy nhiên, Kế hoạch sử dụng đất năm 2022 của huyện Yên Thế đã được công khai (theo quy định tại điểm g khoản 1 Điều 17 Luật tiếp cận thông tin năm 2016) trên Cổng thông tin điện tử của huyện:

Tại đường link: [https://yenthe.bacgiang.gov.vn/tai-nguyen-moi-truong?p\\_p\\_id=4\\_WAR\\_portalvbpqportlet\\_INSTANCE\\_wcKfEQAkngHC&p\\_p\\_lifecycle=0&p\\_p\\_state=normal&p\\_p\\_mode=view&p\\_p\\_col\\_id=column-2&p\\_p\\_col\\_count=2&4\\_WAR\\_portalvbpqportlet\\_INSTANCE\\_wcKfEQAkngHC\\_id=740337&4\\_WAR\\_portalvbpqportlet\\_INSTANCE\\_wcKfEQAkngHC\\_mvcPath=%2Fhtml%2Fportlet%2Flist%2Fview\\_detail.jsp](https://yenthe.bacgiang.gov.vn/tai-nguyen-moi-truong?p_p_id=4_WAR_portalvbpqportlet_INSTANCE_wcKfEQAkngHC&p_p_lifecycle=0&p_p_state=normal&p_p_mode=view&p_p_col_id=column-2&p_p_col_count=2&4_WAR_portalvbpqportlet_INSTANCE_wcKfEQAkngHC_id=740337&4_WAR_portalvbpqportlet_INSTANCE_wcKfEQAkngHC_mvcPath=%2Fhtml%2Fportlet%2Flist%2Fview_detail.jsp).

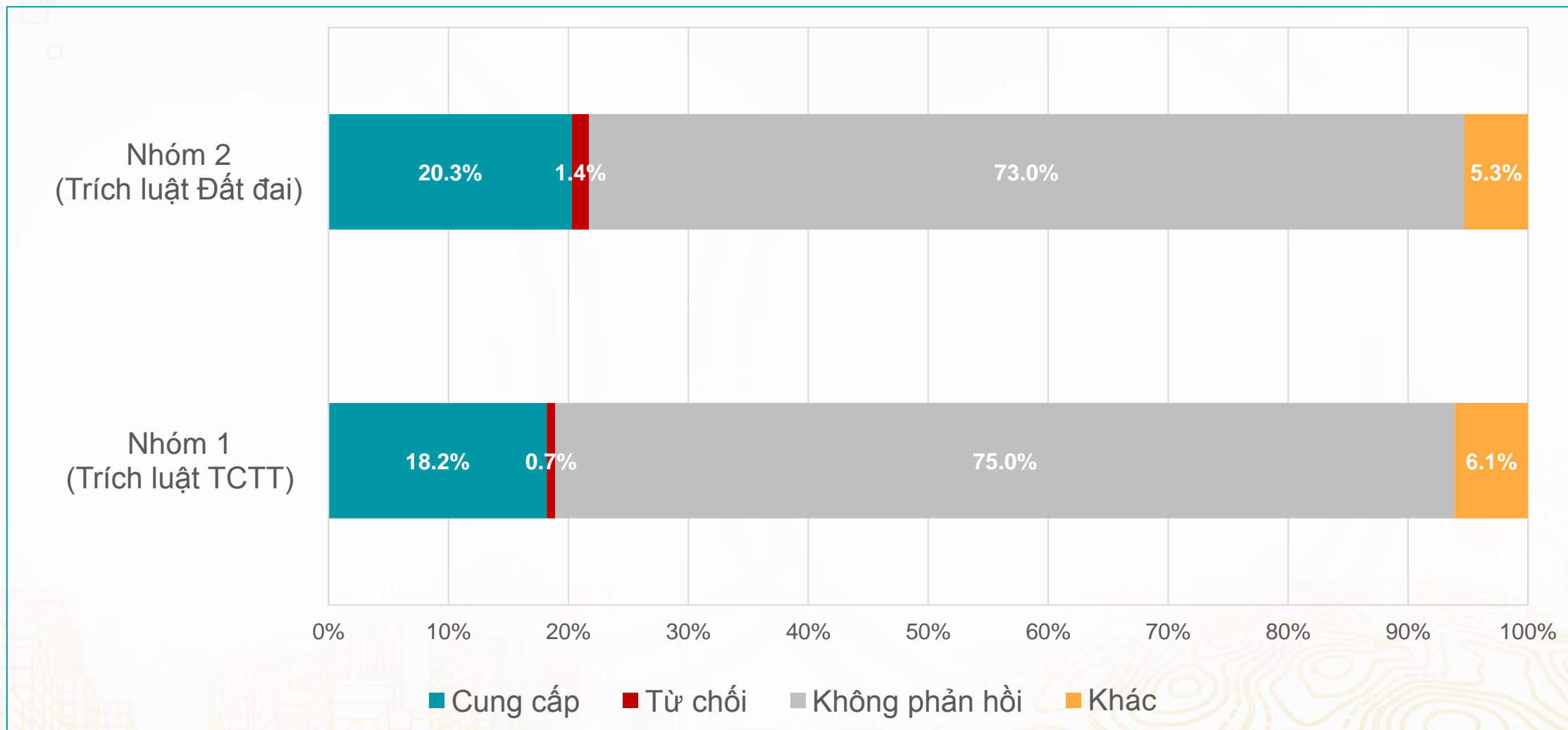
Hoặc đường link: <http://yenthe.bacgiang.gov.vn/chien-luoc-kehoach-phat-trien>.

Và công khai rộng rãi trên các phương tiện thông tin đại chúng, niêm yết tại các trụ sở theo quy định. Nên nội dung này Văn phòng HĐND&UBND huyện từ chối cung cấp thông tin cho ông theo quy định tại điểm b khoản 1 Điều

# Thử nghiệm gửi thư yêu cầu cung cấp thông tin



# Thử nghiệm gửi thư yêu cầu cung cấp thông tin



# Thử nghiệm gửi thư yêu cầu cung cấp thông tin

## ➤ Một số quan sát

- Hầu hết công chức đều có thái độ lịch sự, trừ một người có thái độ không thân thiện đối với nghiên cứu viên
- Công chức gửi văn bản phản hồi qua đường bưu điện nhưng bị trả lại đã nỗ lực liên hệ qua email cung cấp thông tin cho người yêu cầu
- Đa số các cơ quan gửi đầy đủ hồ sơ công khai thay vì chỉ gửi duy nhất văn bản quyết định phê duyệt.
- Một số công chức liên hệ và tương tác với công dân qua Zalo
- Không có hiện tượng thu phí như năm 2021, công chức có giải thích về chi phí nếu scan tài liệu gửi lại bản cứng cho người yêu cầu
- Nhiều công chức không sử dụng hòm thư điện tử công vụ để phản hồi công dân

# Thực hành tốt ở cấp tỉnh

## **Bắc Giang, Phú Yên:**

100% huyện  
công khai  
QHSDĐ thời kỳ  
2021-2030

## **Ninh Thuận và Kon Tum:**

100% huyện công  
khai KHSDD cấp  
huyện năm 2022

## **Sóc Trăng, Quảng Trị, Trà Vinh:**

Công khai bảng  
giá đất cấp tỉnh  
trên cổng TTĐT  
đúng thời hạn

## **Bà Rịa- Vũng Tàu**

Có chuyên mục  
Thông tin tiếp cận  
đất đai được hệ  
thống dễ tra cứu  
thông tin trên cổng  
thông tin điện tử  
của tỉnh

# Thực hành tốt ở cấp huyện

## **Huyện Tân Châu (tỉnh Tây Ninh)**

đáp ứng đủ cả 5 tiêu chí với công khai Quy hoạch sử dụng đất và công khai Kế hoạch sử dụng đất

## **Thị xã Điện Bàn (tỉnh Quảng Nam)**

đăng tải có hệ thống KHSDD từ năm 2015 đến 2022

## **Huyện Tây Hòa (tỉnh Phú Yên)**

trong Thông báo công khai KHSDD có mã QR quét hồ sơ tài liệu công khai

# Thực hành tốt ở cấp huyện

## **Huyện Yên Thế (tỉnh Bắc Giang)**

thông báo từ chối  
cung cấp thông tin  
nhưng tuân thủ theo  
quy định của Luật Tiếp  
cận Thông tin 2016.

**Huyện Ba Bể (tỉnh Bắc Kạn),  
Huyện Đức Cơ (tỉnh Gia Lai),  
Thị xã Nghĩa Lộ (tỉnh Yên Bái), và  
huyện Krông Nô (tỉnh Đắk Nông)**  
sử dụng nhiều hình thức, hỗ trợ và đảm  
bảo người yêu cầu nhận được thông tin.





# **KHUYẾN NGHỊ**

Chính sách và thực thi

# Khuyến nghị (1)

- Bổ sung thủ tục cung cấp thông tin theo yêu cầu của người dân theo quy định của Luật Tiếp cận thông tin 2016 vào các bộ thủ tục hành chính hiện hành của tất cả các ngành và lĩnh vực (trong đó có lĩnh vực đất đai);
- Bổ sung quy định về thời điểm phê duyệt quy hoạch sử dụng đất cấp huyện trong quy định của pháp luật về đất đai để đảm bảo tính kịp thời và đồng bộ của các quy hoạch và kế hoạch sử dụng đất;
- Có quy định ghi rõ cơ quan nắm giữ thông tin đất đai có trách nhiệm cung cấp thông tin khi người dân có yêu cầu;
- Giữ nguyên quy định về thời điểm công khai thông tin đất đai (là 15 ngày) như quy định hiện hành (Luật Đất đai 2013) thay vì 30 ngày như trong dự thảo Luật Đất đai sửa đổi;
- Có quy định duy trì lâu dài thông tin đất đai đã được đăng tải lên cổng/trang TTĐT của cơ quan nhà nước trong bối cảnh Việt Nam đang thúc đẩy phát triển chính phủ số;
- Có quy định yêu cầu xây dựng giao diện, chuyên mục và cách thức công khai thông tin trên cổng thông tin điện tử của chính quyền một cách thống nhất, đồng bộ trên toàn quốc;

## Khuyến nghị (2)

- Tiếp tục phổ biến và tập huấn Luật Tiếp cận thông tin 2016 với các cán bộ, công chức thuộc khối cơ quan nhà nước và người dân;
- Xây dựng chuyên mục 'Tiếp cận thông tin' trên cổng/trang thông tin điện tử của chính quyền các cấp;
- Hệ thống hóa các thông tin công khai trên cổng thông tin điện tử, trang thông tin điện tử theo quy định Điều 19 của Luật Tiếp cận thông tin 2016 để người dân có thể sử dụng từ mọi nơi, mọi lúc;
- Thêm các tính năng hỗ trợ tìm kiếm thông tin trên cổng/trang thông tin điện tử của chính quyền các cấp, đảm bảo thân thiện với mọi đối tượng người dùng, trong đó có người cao tuổi, người khuyết tật và đồng bào dân tộc thiểu số.

# Giới thiệu cổng tập hợp thông tin đất đai



<https://congkhaithongtindatdai.info/>



**XIN CẢM ƠN!**





Ireland



Australian  
Aid



# TỌA ĐÀM CHUYÊN ĐỀ | THEMATIC DISCUSSION

ĐÁNH GIÁ VÒNG 2 VIỆC CÔNG KHAI THÔNG TIN  
KẾ HOẠCH SỬ DỤNG ĐẤT CẤP HUYỆN VÀ BẢNG GIÁ ĐẤT CẤP TỈNH NĂM 2022

2022 REVIEW OF LOCAL GOVERNMENTS' PERFORMANCE  
IN DISCLOSURE OF DISTRICT LAND USE PLANS AND PROVINCIAL LAND PRICING FRAMEWORKS

Hà Nội, 09/03/2023