

Як українці користувалися державними електронними послугами у 2022 році?

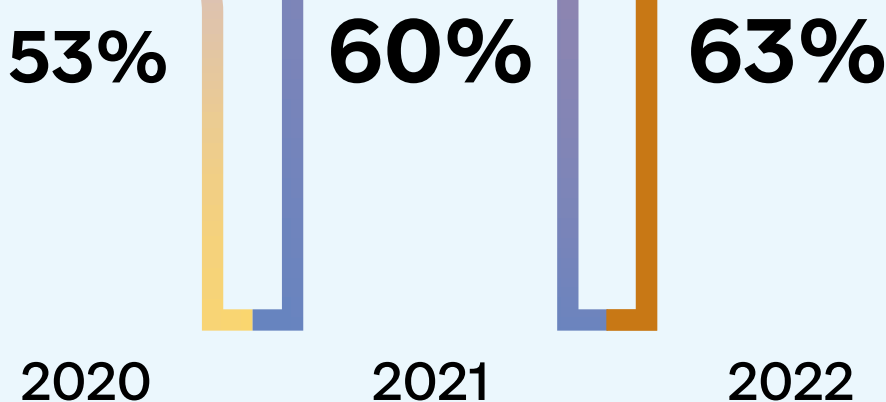
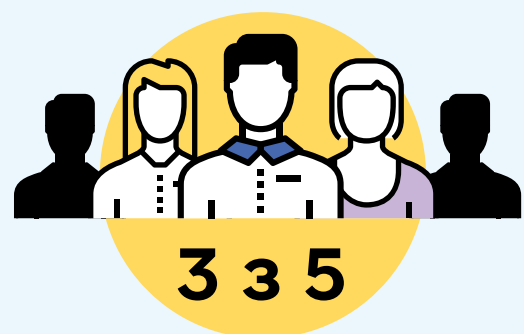
Проект підтримки



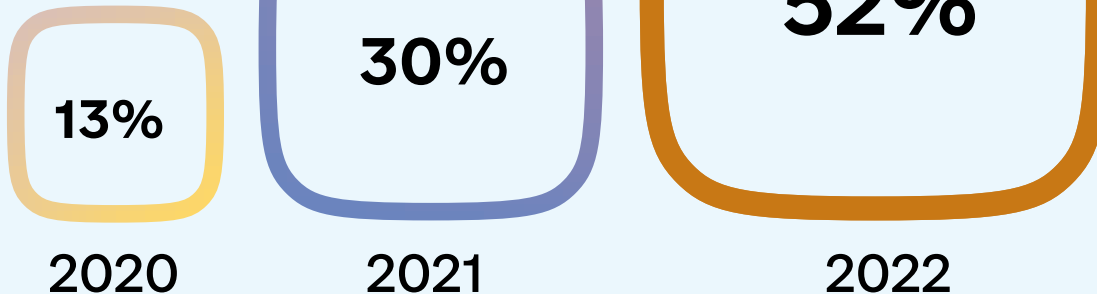
Швеція Sverige



КОРИСТУВАННЯ ДЕРЖАВНИМИ ЕЛЕКТРОННИМИ ПОСЛУГАМИ



РІВЕНЬ КОРИСТУВАННЯ ДІЄЮ



Топ-5 найбільш популярних державних е-послуг (Можна було обрати декілька відповідей)

Отримали хоча б 1 послугу

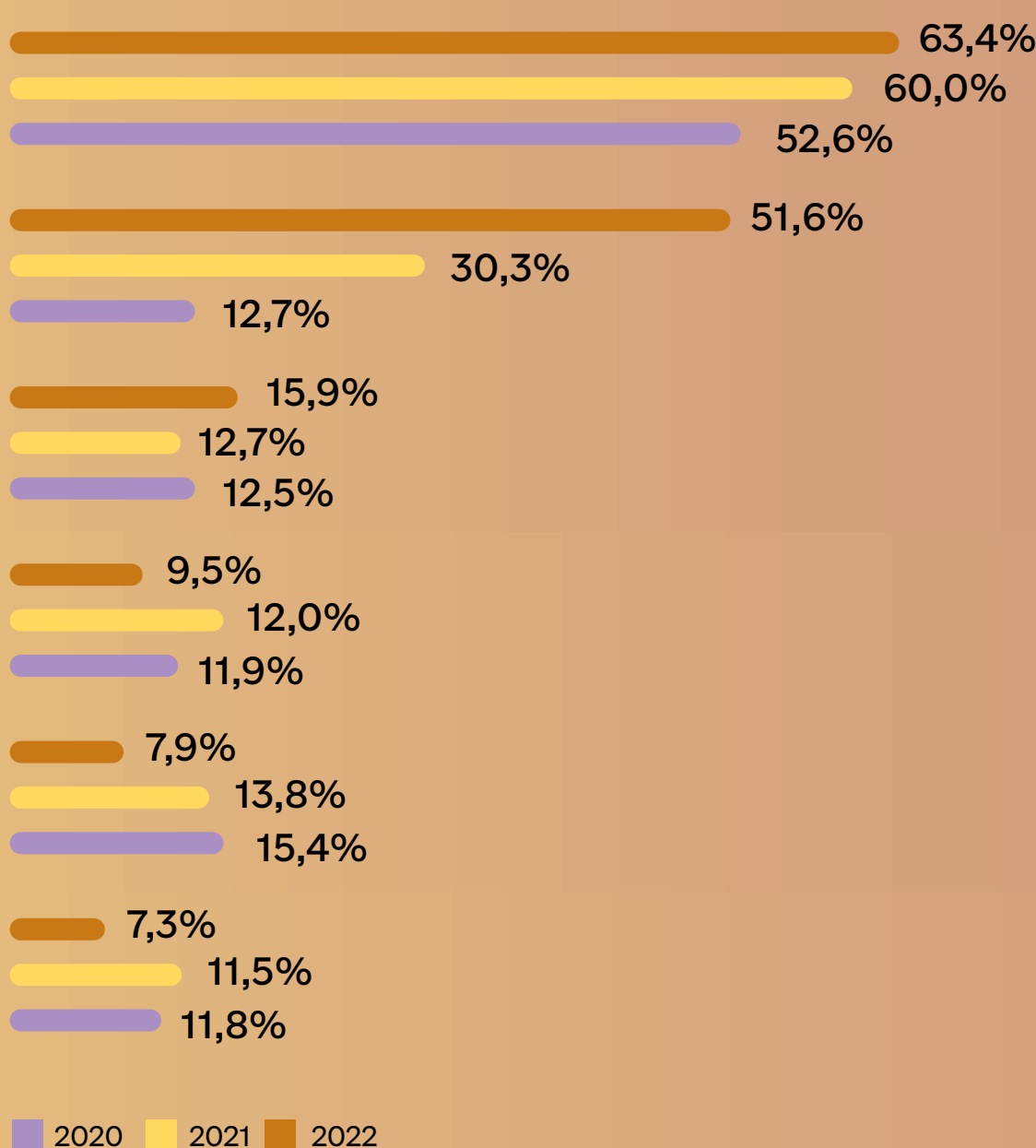
Користування застосунком чи порталом Дія

Отримання субсидій, пільг, соціальних виплат

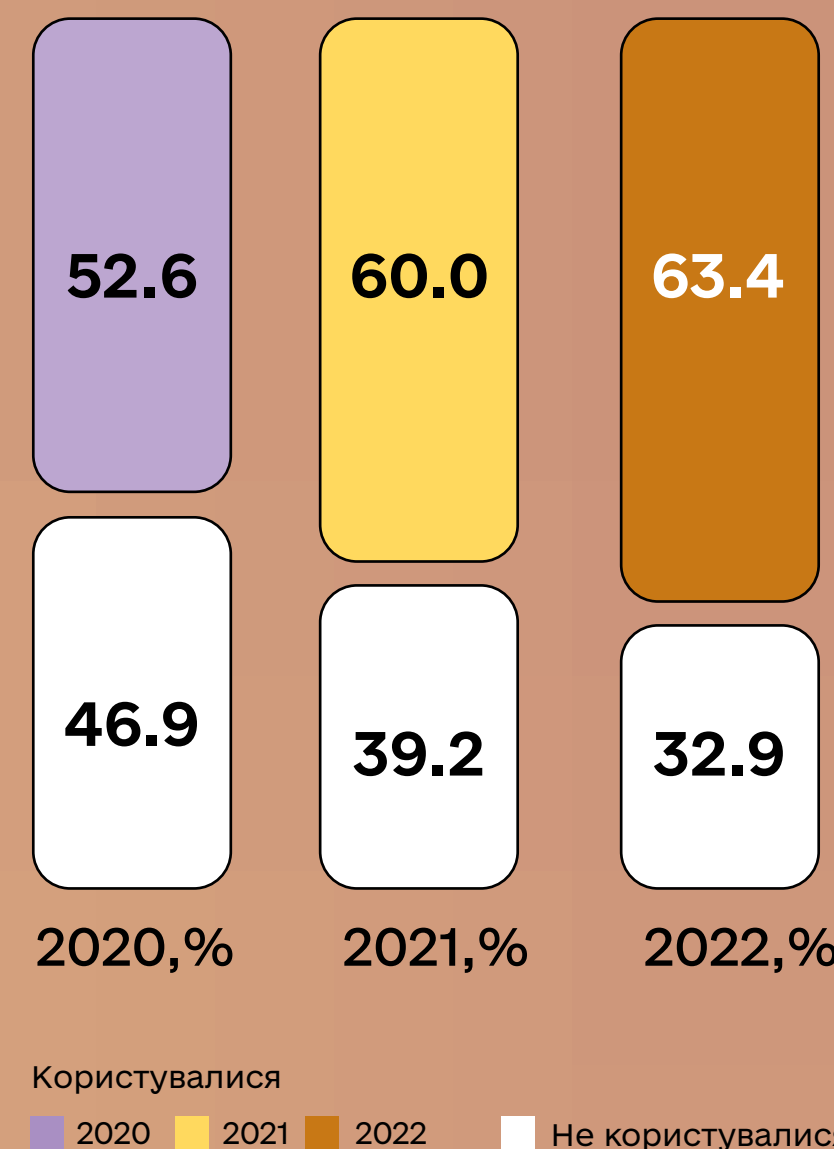
Питання особистого транспорту

Отримання паспортів, інші контакти з Державною міграційною службою

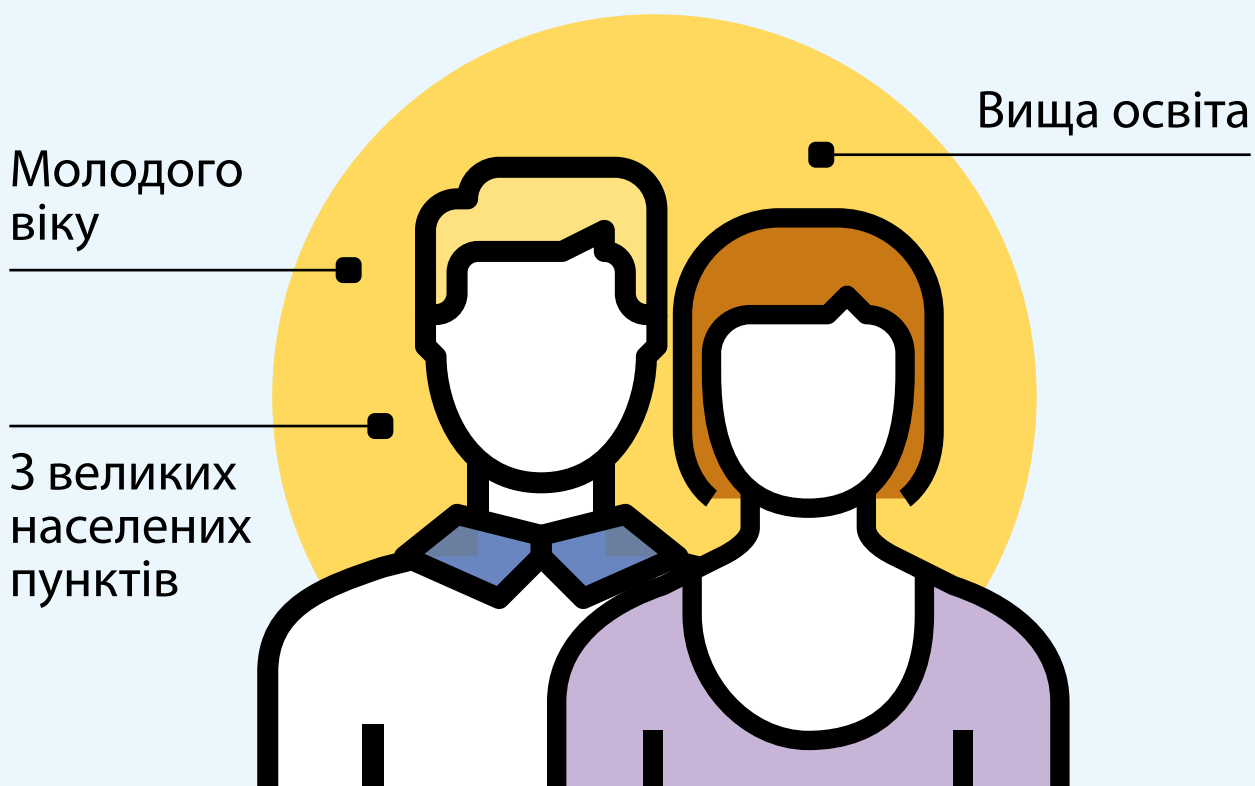
Питання пенсійного забезпечення



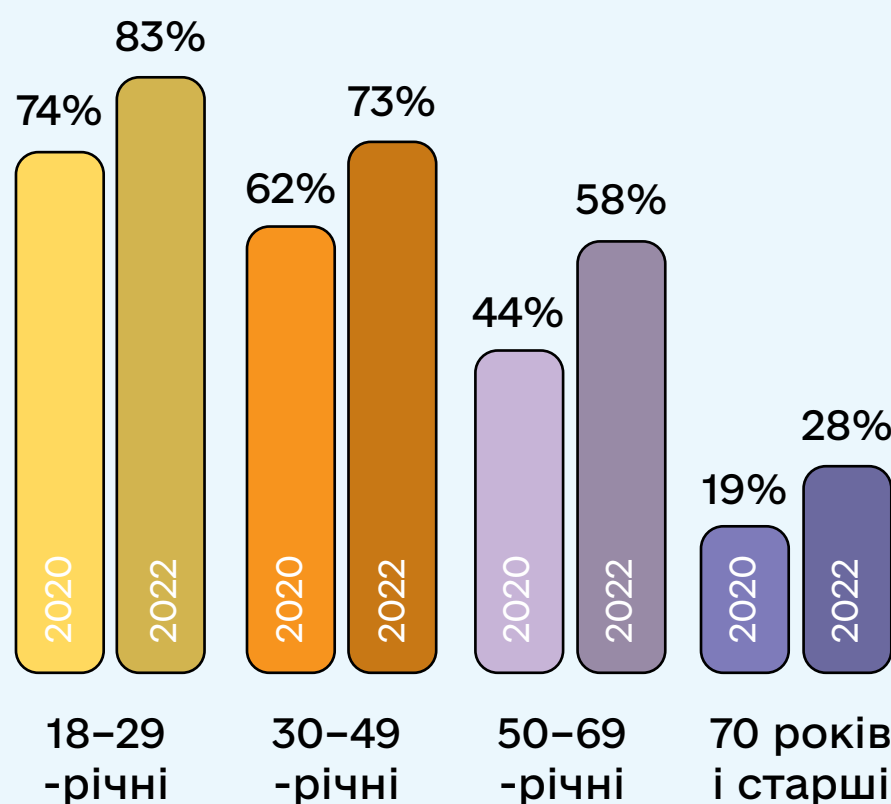
Кількість користувачів застосунку чи порталу Дія з 2020 року зростає в 4 рази



«Портрет» людини, що найчастіше користувалася державними е-послугами

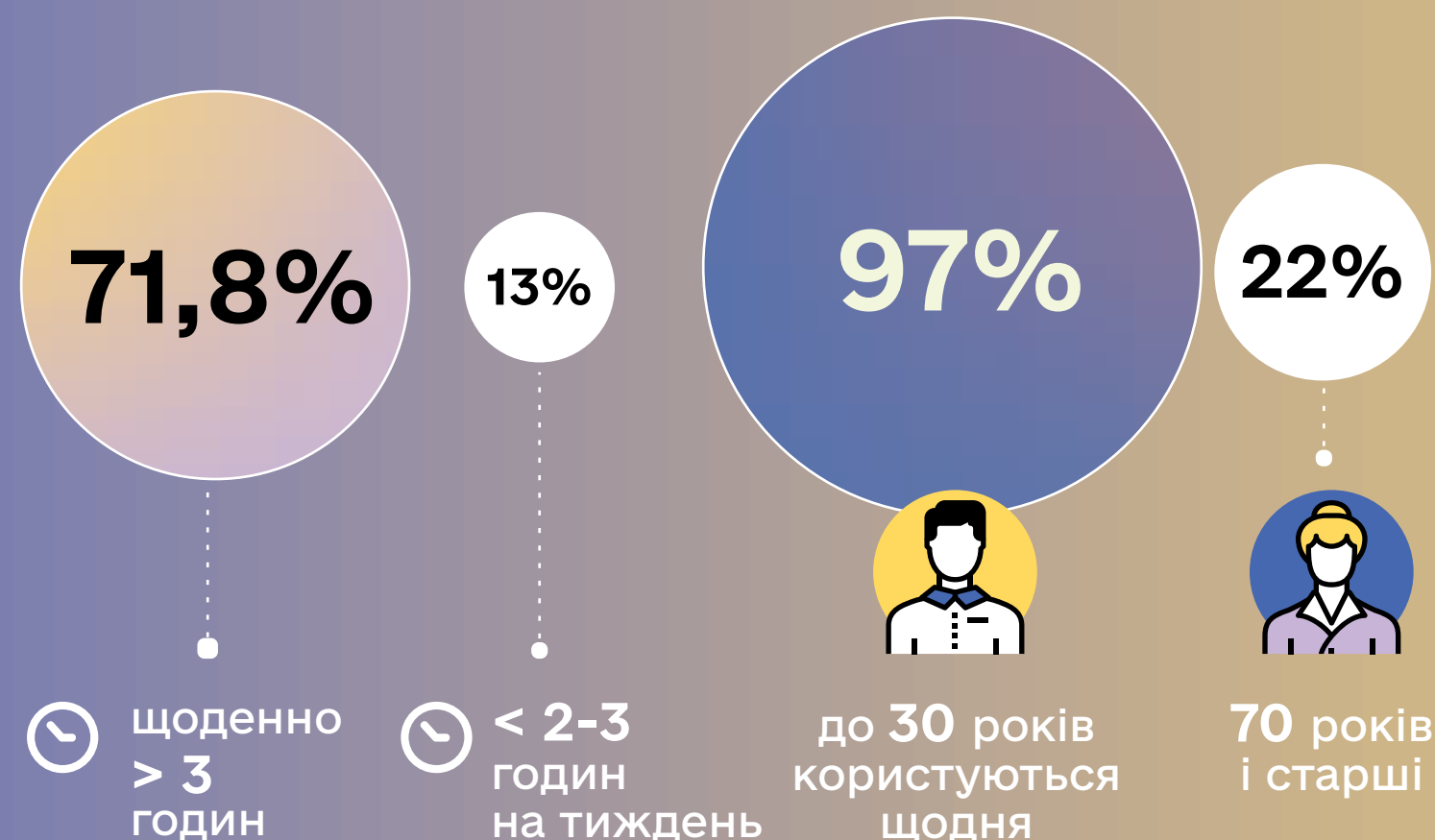


Обсяги користування державними е-послугами зросли серед українців усіх вікових категорій

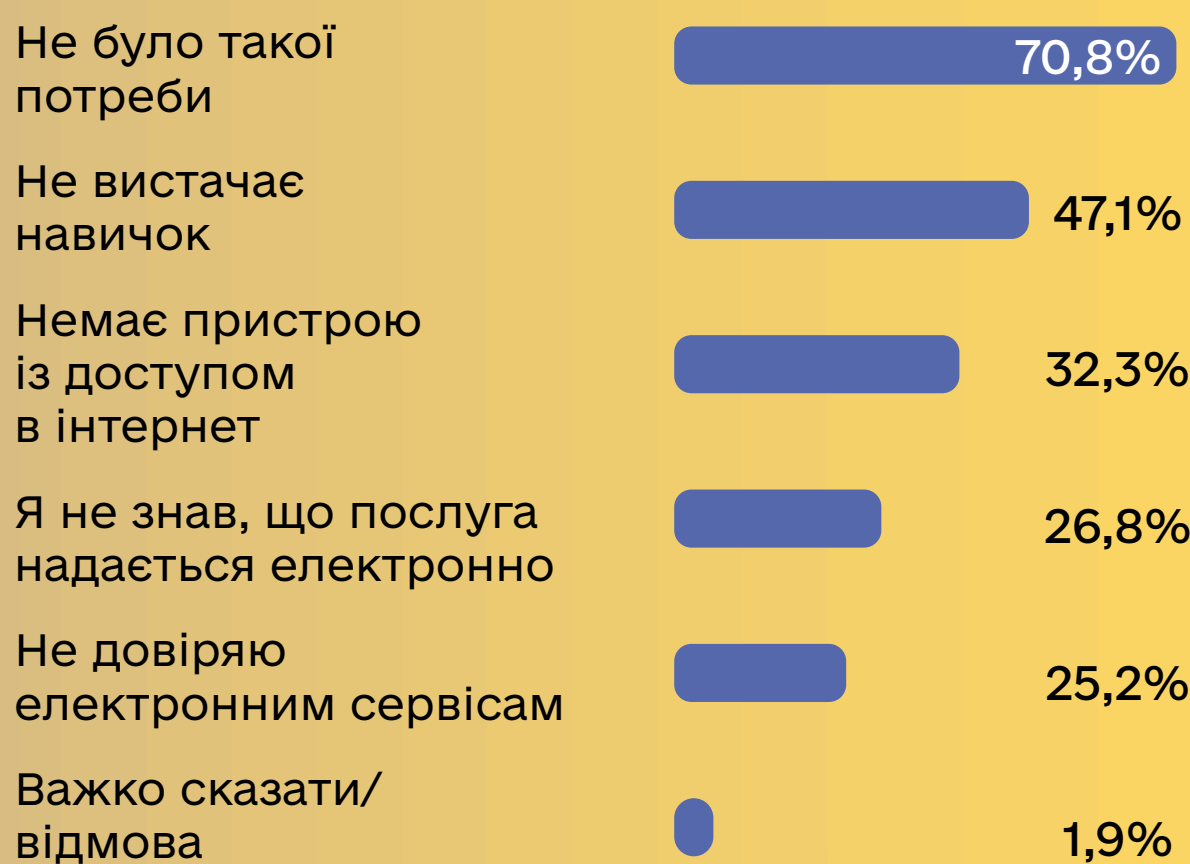


Найвище зростання – серед людей старшого віку, тож розрив між віковими категоріями скорочується.

КОРИСТУВАННЯ ІНТЕРНЕТОМ РЕСПОНДЕНТАМИ



Чому не користувалися державними е-послугами протягом останнього року?



% серед тих, хто не користувався послугами. Можна було обрати кілька відповідей

Всеукраїнське опитування «Думки і погляди населення України щодо державних електронних послуг» проводилося Київським міжнародним інститутом соціології у вересні 2022 року на замовлення проекту «Цифрові, інклюзивні, доступні: підтримка цифровізації державних послуг в Україні (Проект підтримки Дія)», що впроваджується Програмою розвитку ООН в Україні за підтримки Швеції.

Загалом провели 2022 телефонних інтерв'ю (метод CATI) з жителями України віком 18 і більше років, які проживали на контрольованій урядом України території станом на 23 лютого 2022 року. Дослідження: bit.ly/e-services-usage-2022