



## MÉRIDA NOS UNE



GOBIERNO MUNICIPAL



Mérida, Yucatán

### Problema a resolver:

La pandemia por COVID-19, hizo necesario crear una estrategia que facilitara la coordinación entre diversos sectores de la sociedad que, de la mano con el Ayuntamiento, pudieran dar respuesta a las necesidades más apremiantes de la población, principalmente en temas de salud y alimentación.

Fue así como se crea la Plataforma Mérida Nos Une, como un medio digital para pedir ayuda y para ofrecer ayuda. En la Plataforma distintos actores de la sociedad civil ofrecen ayuda, por medio de voluntariado o canalización de donativos en especie. De esa forma, se canalizaron despensas, insumos para el cuidado de la salud como cubrebocas, gel antibacterial, sanitizantes, servicios de desinfección y sanitización, artículos de aseo personal e higiene. Es importante comentar que, ente este aislamiento, se activó voluntariado para el traslado de donativos casa por casa, evitando el contagio por contacto.

De igual forma, se creó una línea de ayuda emocional para apoyar a las familias en su salud ante la pérdida de familiares y las consecuencias emocionales por el aislamiento, la cual operó por medio de llamadas telefónicas o videollamadas. También se creó un directorio con 24 Proyectos de impacto social sin fines de lucro, para promover ayudas solidarias hacia proyectos de distintas causas sociales y ambientales en temas de derechos humanos, salud, nutrición, educación, entre otros.

### Objetivos

Crear una plataforma digital que permita articular los esfuerzos de varios actores de la sociedad civil, a fin de canalizar distintos tipos de ayuda gratuita y solidario hacia los sectores más vulnerables de la sociedad de Mérida. En ese sentido, la plataforma dos secciones para vincular: "El que ayuda" y "El que necesita ayuda", mismos que canalizaron apoyos a distintos ciudadanos/as, asociaciones y albergues.

Actualmente esta Plataforma continua activa para seguir canalizando y vinculando ayuda solidaria desde y para la ciudadanía y para el fortalecimiento del tejido social en Mérida, alineada a los Objetivos del Desarrollo Sostenible.

### Resultados

A través de la plataforma, se han logrado atender 4,187 solicitudes de ayuda, canalizado 175,296 productos y servicios y beneficiando a más de 31,907 personas entre infancia, juventud, adultos y personas mayores en colonias, albergues, instituciones de salud, entre otros. Lo anterior, gracias a las casi 1000 iniciativas solidarias sumadas para apoyar, de modo gratuito y desinteresado.

También se creó un directorio con 24 Proyectos de impacto social sin fines de lucro, para promover ayudas solidarias hacia distintas causas sociales y medio ambientales en temas de derechos humanos, salud, nutrición, educación, entre otros.

### ALINEACIÓN CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE:



### DATOS DE CONTACTO

Paola Lugo  
Jefa de Alianzas Ciudadanas  
aida.lago@merida.gob.mx



## PROGRAMA DE DESARROLLO DE MIPYMES



GOBIERNO MUNICIPAL



Reynosa, Tamaulipas

### Problema a resolver

La pandemia de la COVID-19 provocó un cambio en la forma de hacer negocios, derivado del confinamiento de las personas y del cierre total o parcial de los establecimientos. La tendencia al e-commerce que se venía notando, se convirtió en una necesidad y, a su vez, dio a luz una nueva forma de comercio llamada Social Commerce (Comercio por redes sociales).

En ese sentido, el municipio de Reynosa buscó atender el desarrollo integral, con especial énfasis en el conocimiento del sistema digital, de los/as emprendedores/as y las micro, pequeñas y medianas empresas (mipymes), a fin de que continuaran con su sostenibilidad y rentabilidad, sin descuidar las buenas prácticas y la formalidad de sus negocios.

### Objetivos

La política pública tiene como objetivo lograr que todo negocio de Reynosa pueda migrar hacia la operatividad digital para funcionar, tanto en tiempos de aislamiento y de forma remota, como de forma presencial. Para ello, es necesario capacitar a los/as dueños/as de negocios en el uso de herramientas, estrategias, métodos, aplicaciones y plataformas digitales, que les ayuden a dar sostenimiento y soporte a todos los pilares de un negocio tales como: la administración, la producción, la operatividad, el marketing y las ventas.

### Resultados

Por medio de 58 cursos virtuales y en línea, 1,287 participantes en el programa pudieron sostener sus negocios, a pesar del aislamiento, así como también lograron crecer sus mercados, ya que la posibilidad de operar digitalmente les abrió las puertas para abarcar mercados de larga distancia, tanto nacional como internacional. La política también cambió el nivel de operatividad en las personas participantes, ya que el comercio digital exige tiempos de respuesta mucho más rápidos y niveles de excelencia mucho más altos.

### ALINEACIÓN CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE:



### DATOS DE CONTACTO

Myrna Edith Carranza Sánchez  
Jefa de Departamento  
Secretaría de Desarrollo Económico  
[capacitacion.sedeem@reynosa.gob.mx](mailto:capacitacion.sedeem@reynosa.gob.mx)



# IMPLEMENTACIÓN DEL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO DE EJECUCIÓN (PAE) DURANTE COVID-19

GOBIERNO MUNICIPAL

Huixquilucan, Estado de México

## Problema a resolver

La pandemia de la COVID-19 tuvo diversos efectos negativos en las capacidades de los gobiernos locales para dar respuesta a las necesidades de las y los ciudadanos en materia de prestación de servicios y atención a los derechos y obligaciones derivados de sus actividades económicas. Por un lado, la falta de recursos financieros debido a la disminución de recaudación y, por otro lado, la eliminación de fideicomisos federales de apoyo a los municipios durante el 2020 afectaron las actividades del municipio de Huixquilucan con lo cual había dos consecuencias de riesgo. Una, la desaceleración en el crecimiento del crecimiento económico de la zona con generación de empleo formal y, la segunda, una baja en la productividad económica de los sectores de mayor impacto.

Debido a ello, el Municipio presentó un déficit en la obtención de recursos financieros para dar cumplimiento al Plan Municipal de Desarrollo con un diferencia de 2% por debajo del presupuesto proyectado. Mismo con tendencia de incremento y, por tanto de afectación a las y los ciudadanos en los meses subsecuentes y a la tasa de crecimiento anual de empleo.

## Objetivos

El objetivo de la política pública es utilizar de manera estratégica la tecnología para incrementar la recaudación fiscal municipal, mientras se impulsa la planificación presupuestaria basada en datos y una ejecución fiscal mediada por la automatización y repetición de procesos sujetos a revisión histórica.

## Resultados

1. Mejora regulatoria: Integración de módulo para realizar tareas de soporte de la recaudación del impuesto predial.
2. Transparencia: Interoperabilidad entre diversos usuarios internos como son superusuario, coordinador, administrador, supervisor y notificador en campo que garantiza el acceso federado a la información de las y los contribuyentes.
3. Incremento en las capacidades ciudadanas de seguimiento a sus etapas del Procedimiento Administrativo de Ejecución (PAE) debido a los portales únicos: aviso urgente, notificación, embargo e inscripción.

## ALINEACIÓN CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE:

**8** TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



**9** INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA



**17** ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



LA CIENCIA Y LA INNOVACIÓN

## DATOS DE CONTACTO

Mtro. Agustín Olivares Balderas  
Tesorero Municipal  
edith.eyeyo@gmail.com  
55 1061 8880



# IMPLEMENTACIÓN DEL PIR PARA EL COBRO DE DIVERSOS COMO ALTERNATIVA A LA CRISIS DEL COVID-19

GOBIERNO MUNICIPAL

Huixquilucan, Estado de México

## Problema a resolver

La pandemia de la COVID-19 tuvo diversos efectos negativos en las capacidades de los gobiernos locales para dar respuesta a las necesidades de las y los ciudadanos en materia de prestación de servicios y atención a los derechos y obligaciones derivados de sus actividades económicas. Por un lado, la falta de recursos financieros debido a la disminución de recaudación y por otro lado, la eliminación de fideicomisos federales de apoyo a los municipios durante el 2020 afectaron las actividades del municipio de Huixquilucán con lo cual había dos consecuencias de riesgo. Una, la desaceleración en el crecimiento del crecimiento económico de la zona con generación de empleo formal y, la segunda, una baja en la productividad económica de los sectores de mayor impacto.

Por lo cual se consideró imperativo lograr el incremento de ingresos propios por medio de habilitar a todas las oficinas que por Ley tengan recaudación propia, eliminar el uso de órdenes de pago físicas y reemplazarlas por cobros automáticos para reducir riesgos sanitarios y mejorar el control de los cobros.



## Objetivos

El objetivo de la política pública es desarrollar un instrumento tecnológico para facilitar la mejora en la Hacienda Municipal a través de la automatización de los sistemas de recaudación fiscal, la planificación financiera y el apoyo al personal en campo para el desarrollo de sus actividades diarias de contacto directo con la ciudadanía.

## Resultados

1. Mejora regulatoria, ya que aumentó en un 25% los ingresos propios en términos reales con una prospectiva final para el 2022 y de planeación para 2023 se esperan participaciones federales extraordinarias por la fórmula y por esos buenos resultados.
2. Transparencia al automatizar los trámites y servicios electrónicos que se ofrecen a los ciudadanos por medio de portales transaccionales.
3. Incremento en las capacidades ciudadanas de seguimiento al usar inteligencia de la información en análisis de negocios, minería de datos, visualización de datos, las prácticas recomendadas para la toma de decisiones basadas en datos. y aplicaciones móviles.
4. Mejora del servicio a los contribuyentes al disminuir el tiempo de atención a sus solicitudes.

## ALINEACIÓN CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE:



## DATOS DE CONTACTO

Mtro. Agustín Olivares Balderas  
Tesorero Municipal  
edith.eyeyo@gmail.com  
55 1061 8880