

РУКОВОДСТВО ПО ПЕРЕДОВОЙ ПРАКТИКЕ

вмешательства
специалистов
системы уголовного
правосудия
в случаях

НАСИЛИЯ В СЕМЬЕ

Обеспечение доступа жертв насилия в семье к правосудию

Данное руководство разработано ОА «Центр по правам женщин» (CDF) в рамках проекта «Повышение эффективности и доступа к правосудию в Молдове», реализуемого ПРООН в Молдове при финансовой поддержке Швеции. Мнения, выраженные в этом руководстве, принадлежат авторам и не обязательно отражают точку зрения ПРООН и Швеции.

В создании данного справочника приняли участие: адвокат ОА «Центр по правам женщин» Арина Цуркан; психолог ОА «Институт семьи и социальных инициатив» Серджиу Тома; координатор программы ОА «Центр по правам женщин» Элеонора Гросу«».

Все права защищены. Полное или частичное воспроизведение выдержек из данной публикации разрешается только при условии четкого и точного указания источника.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
ЧАСТЬ 1:	
ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВМЕШАТЕЛЬСТВУ СПЕЦИАЛИСТОВ СИСТЕМЫ УГОЛОВНОГО ПРАВОСУДИЯ В СЛУЧАЯХ НАСИЛИЯ В СЕМЬЕ	4
Рекомендации по взаимодействию и оказанию помощи жертвам насилия в семье с множественными уязвимостями	6
Как мы взаимодействуем с жертвами насилия в семье с нарушениями опорно-двигательного аппарата?	7
Как мы взаимодействуем с жертвами насилия в семье с ограниченными интеллектуальными возможностями?	8
Как мы взаимодействуем с незрячими жертвами насилия в семье?	9
Как мы взаимодействуем с жертвами насилия в семье с нарушениями речи/слуха?	9
Как мы взаимодействуем с жертвами насилия в семье, которые являются иммигрантами, беженцами или принадлежат к этнической группе, не говорящей на официальном языке?	10
ЧАСТЬ 2:	
АЛГОРИТМ ВМЕШАТЕЛЬСТВА СПЕЦИАЛИСТОВ СИСТЕМЫ УГОЛОВНОГО ПРАВОСУДИЯ В СЛУЧАЯХ НАСИЛИЯ В СЕМЬЕ	11
ШАГ 1. Идентификация жертвы насилия в семье	12
ШАГ 2. Выезд на место совершения акта насилия	14
Действия, которые необходимо выполнить как можно скорее после получения экстренного вызова	14
Требования к действиям сотрудников полиции до прибытия на место совершения акта насилия	14
Требования к действиям специалистов, прибывших на место совершения акта насилия	15
ШАГ 3. регистрация жалобы в случае, если жертва насилия в семье обращается за помощью непосредственно в прокуратуру или полицию, или в случае направления жертвы насилия в семье другими учреждениями/службами	16
ШАГ 4. Обеспечение права жертвы насилия в семье на адвоката	18
ШАГ 5. Оценка рисков и управление ими	19
ШАГ 6. Запрос на выдачу защитного предписания	20
ШАГ 7. Собираание доказательств	21
ШАГ 8. Документирование случаев насилия в семье	24

ШАГ 9. Проведение судебной экспертизы, привлечение других специалистов	25
ШАГ 10. Направление жертвы насилия в семье в специализированные службы	27
ПРИЛОЖЕНИЯ:	29
ПРИЛОЖЕНИЕ 1: Алгоритм реагирования системы уголовного правосудия на случаи насилия в семье	30
ПРИЛОЖЕНИЕ 2: Службы/центры помощи и временного размещения для жертв насилия в семье	31
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ ССЫЛКИ	34

ВВЕДЕНИЕ

Данное руководство было разработано с целью укрепления потенциала специалистов системы уголовного правосудия по реагированию в случаях насилия в семье.

В руководстве представлены передовые практики, выявленные в ходе реализации проекта «Повышение эффективности и доступа к правосудию в Молдове», реализуемого ПРООН в Молдове при финансовой поддержке Швеции. Целью проекта стало выявление и поддержка в устранении препятствий для доступа женщин – жертв насилия в семье к правосудию посредством укрепления потенциала представителей судебной цепочки в районах Сорока, Криулень, Чимишлия и Комрат для обеспечения быстрого и эффективного реагирования.

Нам бы хотелось, чтобы это руководство способствовало укреплению теоретических знаний и практических навыков в процессе эффективного применения национального законодательства, а также внесению таких изменений, которые обеспечат защиту жертв насилия в семье и привлечение агрессоров к ответственности.

В руководстве содержатся рекомендации о мерах, которые можно предпринять в повседневной жизни для улучшения существующей практики путем продвижения единообразной модели скоординированного вмешательства системы уголовного правосудия в случаях насилия в семье.

Часть 1 руководства содержит общие рекомендации для практикующих юристов по оказанию помощи жертвам насилия в семье при первом контакте и во время последующего взаимодействия. В руководстве также представлены конкретные рекомендации по взаимодействию с жертвами с множественными уязвимостями и оказанию им помощи.

В части 2 руководства представлена пошаговая последовательность действий специалистов в данной области, начиная с выявления случая насилия и заканчивая направлением в другие службы.

Настоящее руководство может быть использовано представителями системы уголовного правосудия, неправительственных организаций, другими специалистами и лицами, заинтересованными или действующими в сфере правосудия, в качестве как вспомогательного и информационного источника, так и справочного документа. Принимая во внимание необходимость институционализированного подхода для улучшения реагирования на случаи насилия в семье, данное руководство также может служить полезным ресурсом для лиц, принимающих решения, руководителей учреждений, лиц, активно работающих в сфере разработки государственной политики.

Мы надеемся, что информация, представленная в данном руководстве, будет способствовать улучшению положения жертв насилия в семье.

ЧАСТЬ 1:

ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВМЕШАТЕЛЬСТВУ СПЕЦИАЛИСТОВ СИСТЕМЫ УГОЛОВНОГО ПРАВОСУДИЯ В СЛУЧАЯХ НАСИЛИЯ В СЕМЬЕ

Вмешательство специалистов системы уголовного правосудия имеет решающее значение для эффективного предотвращения насилия в семье (НС), привлечения к ответственности агрессоров и защиты жертв.

Чтобы жертва НС доверяла специалистам системы уголовного правосудия,

ВАЖНО, ЧТОБЫ ЭТИ СПЕЦИАЛИСТЫ:

- относились к каждому зарегистрированному случаю серьезно, а к каждой жертве – как к достойному уважения человеку;
- повышали уровень информированности населения о явлении НС, его причинах и последствиях для женщин, семьи и общества, а также о наказаниях для агрессоров;
- обеспечивали доступность информации о службах помощи и способах доступа к ним для всех;
- гарантировали жертве НС поддержку на протяжении всего вмешательства в рамках системы уголовного правосудия;
- своевременно и профессионально реагировали на случаи насилия в семье, обеспечивая выполнение требований к качеству сбора доказательств и уголовного преследования.

ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

Поощряйте женщин сообщать о случаях насилия, заверяйте их в приверженности структуры, частью которой вы являетесь, эффективно реагировать на подобные акты. Информируйте жертву насилия о том, что она может в любое время подать жалобу на совершенные против нее действия, связанные с НС, в отделение полиции, а также о том, что ей при этом будут обеспечены личная безопасность и конфиденциальность.

- Обеспечьте обязательную регистрацию и документирование всех актов насилия, независимо от того, могут ли они быть квалифицированы как правонарушения или как преступления.
- Принимайте быстрые/незамедлительные меры в случае, когда жертва сообщает о актах насилия.
- Будьте чуткими, поддерживайте жертву, не осуждая и не подвергая ее вторичной виктимизации. Исключите любую форму давления!
- Позвольте жертве рассказать, что произошло, как произошел акт насилия.
- Сохраняйте конфиденциальность информации.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ И ОКАЗАНИЮ ПОМОЩИ ЖЕРТВАМ НАСИЛИЯ В СЕМЬЕ С МНОЖЕСТВЕННЫМИ УЯЗВИМОСТЯМИ

- К жертвам НС следует относиться с уважением, вниманием и профессионализмом, без какой-либо дискриминации по признаку расы, цвета кожи, этнического или социального происхождения, генетических особенностей, языка, религии или убеждений, политических или иных взглядов, принадлежности к национальному меньшинству, имущества, находящегося в ее распоряжении, рождения, инвалидности, возраста, пола или их статуса с точки зрения места проживания или состояния здоровья.
- При всех контактах с жертвами НС должны учитываться их личная ситуация и насущные потребности, а также их возраст, пол, возможная инвалидность, степень зрелости и т. д. при полном уважении к их физическим, психическим и моральным качествам.
- Жертвы НС должны быть защищены от вторичной виктимизации, запугивания и мести путем получения надлежащей поддержки для облегчения их восстановления и обеспечения достаточного доступа к правосудию.

При взаимодействии и общении с жертвами НС, которые имеют **множественные уязвимости**, определяемые возрастом, инвалидностью или языковыми характеристиками, специалисты в области уголовного правосудия должны применять **принцип разумного приспособления**, который будет носить индивидуализированный характер и будет адаптирован к конкретным потребностям жертвы.

Принцип разумного приспособления обычно связывают с реализацией гарантированного законом права на равный доступ к защите для лиц с ограниченными возможностями, однако этот принцип также применим в отношении жертв НС, имеющих статус иммигранта, беженца или представителя этнической группы, не владеющей официальным языком.

В целях уважения достоинства жертв НС и обеспечения их равного доступа к правосудию мы рекомендуем специалистам системы уголовного правосудия учитывать следующие требования при взаимодействии с ними.



Разумное приспособление предполагает устранение существующих перед жертвой НС с ограниченными возможностями барьеров, препятствующих реализации ее права на доступ к правосудию на условиях равенства с другими.

АВТОНОМИЯ ЖЕРТВЫ НС

- Уважайте личную автономию и способность жертвы НС с ограниченными возможностями принимать решения в любое время, в том числе в кризисных ситуациях, связанных с НС.
- Оказывайте поддержку жертве НС с ограниченными возможностями по ее запросу.
- Предоставьте жертве НС с ограниченными возможностями доступ к необходимой помощи для принятия решения, имеющего юридическую силу. Поддержка в осуществлении дееспособности лиц с ограниченными возможностями должна оказываться с уважением к праву, воле и предпочтениям лиц с ограниченными возможностями и никогда не должна представлять собой альтернативное решение.
- Убедитесь, что поддерживаемое решение не лишает жертву НС с ограниченными возможностями права принимать решения.

КАК МЫ ВЗАИМОДЕЙСТВУЕМ С ЖЕРТВАМИ НАСИЛИЯ В СЕМЬЕ С НАРУШЕНИЯМИ ОПОРНО-ДВИГАТЕЛЬНОГО АППАРАТА?

- Для того чтобы жертва НС с ограниченными возможностями смогла реализовать свои процессуальные права, обеспечьте ее сопровождение и содействие личного помощника в случае, если персонал учреждения не имеет возможности предоставить такие услуги.
- Организуйте присутствие специалистов (*врачей, психологов, судмедэкспертов и др.*) по месту нахождения жертвы НС с нарушением опорно-двигательного аппарата, если передвижение последней могло бы повлиять на состояние ее здоровья и/или достоинство.
- Обеспечьте жертву НС транспортом для проезда на экспертизу, в учреждения медицинской или социальной помощи и т.п., подобрав адаптированный вид транспорта.
- Убедитесь, что медицинское или судебно-медицинское учреждение, в которое жертва НС с нарушениями опорно-двигательного аппарата была направлена для судебно-медицинского освидетельствования или взятия биологических образцов, оснащено медицинским оборудованием, приспособленным к особым потребностям жертвы.
- В ситуации, когда вам предстоит встреча с жертвой НС, передвигающейся на инвалидной коляске, выберите место, оборудованное пандусом или лифтом, и убедитесь, что двери (*входная, лифта, ванной комнаты*) достаточно широки, а помещения достаточно просторны для расположения в них инвалидных колясок.
- До прибытия лица на инвалидной коляске переставьте мебель в помещении так, чтобы инвалид имел доступ ко всему пространству в офисе.

- Если разговор завершился или вы собираетесь временно выйти из комнаты, сообщите об этом, защитив таким образом чувство человеческого достоинства собеседника.

КАК МЫ ВЗАИМОДЕЙСТВУЕМ С ЖЕРТВАМИ НАСИЛИЯ В СЕМЬЕ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ?

- Объясните жертве НС, что она может выбрать одного или нескольких доверенных лиц для оказания ей помощи в судебных разбирательствах и помощи в принятии определенных решений. Также сообщите ей, что она может попросить о других формах поддержки, таких как взаимопомощь или помощь в общении.
- Обеспечьте жертве НС возможность объясниться и быть понятой во время судебного разбирательства.
- Учитывайте ограничение способности жертвы передавать информацию.
- Запросите присутствие сурдопереводчика или другого специалиста, который облегчит понимание сообщений об акте насилия в случае, если жертва НС страдает нарушениями слуха или речи.
- Определите нетрадиционные способы общения, если у жертвы НС имеются сопутствующие нарушения слуха и она не владеет условными конструкциями жестового языка. В таких случаях непредоставление полицией переводчика жестового языка не позволит эффективно участвовать лицу в уголовном процессе. Поэтому в подобных ситуациях необходимо определить человека, который будет оказывать поддержку жертве НС с ограниченными возможностями и сможет облегчить общение с ней, используя понятный ей язык.
- Обеспечьте присутствие лица, оказывающего поддержку, только в том случае, если жертва НС просит о такой поддержке.
- Проинформируйте лицо, оказывающее поддержку, о том, что рекомендуется делать в ситуации, когда жертва НС не воспринимает предоставленную ей информацию.
- Используйте простой и доступный язык при общении с жертвой НС с ограниченными интеллектуальными возможностями.
- Проверяйте восприятие информации на каждом этапе вмешательства или оказания помощи.
- Избегайте общения с жертвой НС, страдающей интеллектуальными/психическими нарушениями, в шумных или темных помещениях/несоответствующей обстановке. Эти условия могут повлиять на степень и скорость понимания и воздействия информации.

КАК МЫ ВЗАИМОДЕЙСТВУЕМ С НЕЗРЯЧИМИ ЖЕРТВАМИ ДОМАШНЕГО НАСИЛИЯ?

- Назовите свое имя (представьтесь) в устной форме.
- Если вы встречались ранее, знаете друг друга, то напомните собеседнику об этом, о контексте вашего общения ранее, потому что у вашего собеседника нет визуальных подсказок для запоминания.
- Организуйте среду таким образом, чтобы слабовидящая жертва имела доступ в помещение, куда ее приглашают. Также важно описать жертве помещение, указав на возможные препятствия.
- Если жертва НС, страдающая слепотой, уже бывала в данном месте ранее (*в офисе или в зале для слушаний*), не меняйте местами мебель, не предупредив ее об этом заранее, потому что в большинстве случаев страдающая слепотой жертва НС запомнит положение предметов и препятствия в помещении, выявленные при предыдущем посещении, и будет исходить из этого.
- Распечатайте процессуальные документы крупным шрифтом или в альтернативном варианте (*например, шрифтом Брайля*).

КАК МЫ ВЗАИМОДЕЙСТВУЕМ С ЖЕРТВАМИ ДОМАШНЕГО НАСИЛИЯ С НАРУШЕНИЯМИ РЕЧИ/СЛУХА?

- Убедитесь в том, что вы сидите лицом к жертве НС с нарушением речи/слуха.
- Говорите медленнее, четче, более членораздельно, чем обычно, чтобы дать жертве НС возможность читать сообщения по губам.
- Старайтесь не говорить громко (чтобы вас лучше слышали), используйте письменное разъяснение непонятых моментов.
- Упростите предложения, используйте больше экспрессии (эмоций) и язык тела.
- Обеспечьте участие переводчика жестового языка или другого специалиста для облегчения понимания сообщений об актах насилия, совершенных в отношении данного лица.

КАК МЫ ВЗАИМОДЕЙСТВУЕМ С ЖЕРТВАМИ НАСИЛИЯ В СЕМЬЕ, КОТОРЫЕ ЯВЛЯЮТСЯ ИММИГРАНТАМИ, БЕЖЕНЦАМИ ИЛИ ПРИНАДЛЕЖАТ К ЭТНИЧЕСКОЙ ГРУППЕ, НЕ ГОВОРЯЩЕЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ ЯЗЫКЕ?

- Проследите за тем, чтобы информирование жертвы НС происходило в кратчайшие сроки доступным для ее понимания способом, в том числе будьте готовы предложить ей объяснить мельчайшие подробности.
- Обеспечьте участие переводчика, если жертва НС не понимает или не говорит на языке, используемом в судебном разбирательстве.
- Используйте простой и доступный язык, понятный жертве НС, когда вы обнаружите, что жертва не в достаточной степени владеет языком, на котором говорит сотрудник полиции/прокурор, или когда нет возможности предоставить переводчика на родной язык жертвы.
- Обеспечьте женщинам/девушкам возможность их сопровождения на процессуальные действия лицами, оказывающими поддержку, в случае, если религия или культурные особенности устанавливают такое императивное требование.
- Предоставьте женщинам/девушкам возможность носить одежду или иные предметы, представляющие моральную, культурную или религиозную ценность (*например, чадру*), в ходе процессуальных действий, за исключением случаев, когда это может представлять опасность для жизни и здоровья жертвы или других лиц.
- Планируйте процессуальные действия с соблюдением графика и культурных и религиозных требований жертвы НС (*религиозные праздники, время суток, когда должны совершаться молитвы и т.д.*).

ЧАСТЬ 2:

АЛГОРИТМ ВМЕШАТЕЛЬСТВА СПЕЦИАЛИСТОВ СИСТЕМЫ УГОЛОВНОГО ПРАВОСУДИЯ В СЛУЧАЯХ НАСИЛИЯ В СЕМЬЕ

ШАГ 1. ИДЕНТИФИКАЦИЯ ЖЕРТВЫ НАСИЛИЯ В СЕМЬЕ

Идентификация жертвы НС является первым шагом вмешательства специалистов системы уголовного правосудия. Опыт первого контакта имеет решающее значение для жертв насилия.

Идентификацию можно провести **следующими способами**:

- Подача заявления (жалобы) в прокуратуру, органы уголовного преследования, констатирующие органы о признании лица жертвой НС, в котором (которой) должны быть изложены данные о совершенных в отношении жертвы НС правонарушениях, и в котором (которой) содержится просьба о привлечении к уголовной ответственности определенных идентифицированных лиц или лиц неидентифицированных.
- Подачей заявления в полицию или прокуратуру со ссылкой на совершенные акты насилия соседями, родственниками или другими лицами, ставшими свидетелями актов насилия. Сообщить можно напрямую или позвонив в экстренную оперативную службу.
- Уведомлением полиции поставщиками услуг (*врачами, социальными работниками, судмедэкспертами и т. д.*), сообщившими о случае насилия посредством звонка в экстренную оперативную службу или заполнив специальную форму.
- Упреждающим выявлением жертв НС в результате действий полиции или прокуратуры *ex officio*.

Идентификация также может происходить в результате направления в прокуратуру или полицию другой информации, связанной со случаями НС, такой как:

- анонимные жалобы или доносы;
- заявления или сообщения, полученные по телефону, телефаксу, факсу, телетайпу, Интернету и другими средствами или из непроверенных источников;
- информация, опубликованная в СМИ, социальных сетях;
- устные и письменные сигналы о документах, связанных с НС.

Первоначальный контакт должен продемонстрировать жертве, что представители системы серьезно относятся к жалобам и готовы оказать ей поддержку. Поддержка должна стать доступной с момента, когда компетентные органы были проинформированы о жертве, во время уголовного разбирательства и в течение соответствующего периода после такого разбирательства в соответствии с потребностями и правами жертвы.

Важно, чтобы жертвы НС с самого первого контакта получили основную информацию:

- о способе и условиях, при которых они могут получить защиту, включая меры защиты;
- о доступе к услугам медицинской помощи, любом виде специализированной помощи, в том числе психологической и т.д.

Доступ жертвы НС к услугам не зависит от ее решения подать жалобу.

Если об актах насилия было сообщено посредством Интернета, телефона, телетайпа, факса, телефакса, а также доведением до всеобщего сведения через средства массовой информации, в виде устных или письменных сигналов, убедитесь в том, что будет составлено *заявление*, в котором будут описаны факты и обстоятельства, доведенные до вашего сведения.

Если соответствующая информация вызывает обоснованное подозрение в совершении преступления, предусмотренного ст. 201¹ Уголовного кодекса (УК), *заявление* должно быть **немедленно зарегистрировано**, не более чем в **24-часовой срок** с момента получения сообщения, в Журнале учета сообщений о преступлениях (Реестр № 1) Службы охраны территориального инспектората полиции для возбуждения уголовного дела.

В случае, когда в результате проверки сведений, полученных в изложенной форме, представитель органа дознания путем проведения оперативно-розыскных мероприятий и удостоверяющих документов установит наличие обоснованного подозрения в совершении преступления, предусмотренного ст. 201¹ УК, будут произведены процессуальные действия в соответствии с положениями ст. 273 Уголовно-процессуального кодекса (УПК) и составлен протокол, в котором будут зафиксированы совершенные действия и установленные обстоятельства.



Все составленные следственные документы вместе с зафиксированными доказательствами в течение 24 часов передаются следственными органами полиции в орган уголовного преследования.

ШАГ 2. ВЫЕЗД НА МЕСТО СОВЕРШЕНИЯ АКТА НАСИЛИЯ

Действия, которые необходимо выполнить как можно скорее после получения экстренного вызова

- В кратчайшие сроки установите лицо, сообщившее о случае насилия, местонахождение жертвы, а также узнайте, покинула ли жертва НС место жительства с целью избежания актов НС.
- Как можно скорее свяжитесь с жертвой НС, чтобы прояснить, в безопасности ли она и другие лица, находящиеся с ней.
- Спросите жертву НС о состоянии ее здоровья, попросите дать краткое описание симптомов или телесных повреждений и, при необходимости, как можно скорее запросите неотложную медицинскую помощь.
- Определите место совершения актов насилия, укажите, присутствовали ли в качестве свидетелей дети, пожилые люди или инвалиды, или они тоже стали жертвами насильственных действий агрессора, подвергшись угрозам с его стороны.
- Уточните, является ли агрессор владельцем огнестрельного оружия, и в случае утвердительного ответа установите место и способ хранения оружия, законность его владения, а также факт применения агрессором огнестрельного, иного оружия или опасных предметов против жертвы НС или факт угрозы их применения или использования.
- Определите местонахождение или возможное местонахождение агрессора, если последний скрылся.
- Если ранее были выданы незамедлительное ограничительное предписание или защитное предписание, задокументируйте факт нарушения агрессором ограничений, содержащихся в незамедлительном ограничительном предписании или в защитном предписании.
- Организуйте для выезда на место бригаду, состоящую не менее чем из двух человек, – это повысит эффективность вмешательства, а также обеспечит личную безопасность.
- Рекомендуется, чтобы в группе вмешательства была женщина.

Требования к действиям сотрудников полиции до прибытия на место совершения акта НС

- Убедитесь, что у вас есть необходимые технические средства для обеспечения связи с полицией, скорой медицинской помощью и пожарной командой. Кроме того, убедитесь, что у вас имеются необходимые документы/формы для установления факта НС и оценки риска.
- Убедитесь, что у вас есть защитные средства и необходимое оборудование для вмешательства в ситуации повышенного риска (*лица, зараженные COVID 19, задымление, пожар и т. д.*) и для оказания, при необходимости, первой помощи лицам, пострадавшим в результате действий НС.

- Проверьте сведения об агрессоре и жертве (*нахождение на учете в категории семейных агрессоров, владение огнестрельным оружием, наличие судимостей или правонарушений*).
- Проверьте наличие мер защиты членов семьи жертвы НС.
- Определите наличие других пострадавших (*детей, пожилых или инвалидов*), особенно тех, которым требуется первичная или неотложная медицинская помощь.
- Подготовьте план силового вмешательства, чтобы обеспечить проникновение сотрудников полиции в помещение/место, где находится жертва, в соответствии с требованиями законодательства в случае, если жертва была взята агрессором в заложники или агрессор заблокировал доступ полиции к месту проживания.

Требования к действиям специалистов, прибывших на место совершения акта НС

- Разработайте план вмешательства, в котором будет регламентирована роль каждого специалиста в рамках данного вмешательства (*роль следователя/инспектора, эксперта, сотрудника уголовного преследования и т. д.*).
- Изолируйте жертву от агрессора, обеспечив ей безопасные условия и облегчив психологический контакт с ней, а детям жертвы обеспечьте доброжелательную и безопасную среду.
- Любые действия по документированию, проводимые с жертвой, в присутствии агрессора запрещены.
- Произведите визуальный осмотр обстановки и помещений для выявления всех пострадавших, присутствующих на месте происшествия.
- Оцените, нуждаются ли присутствующие в первой медицинской помощи, и в зависимости от ситуации при необходимости окажите первую медицинскую помощь и/или запросите помощь скорой медицинской помощи (112). При необходимости доставьте жертву в медицинское учреждение.
- Определите агрессора. Если агрессор покинул дом с целью скрыться от полиции, определите возможные места, где он может скрываться и где его можно найти.
- Установите, применялось ли оружие или иные средства и орудия совершения преступления, и ограничьте доступ агрессора к огнестрельному оружию, если таковое имеется.
- Ограничьте доступ к острым или режущим предметам, твердым или другим предметам, которые могут быть использованы для причинения телесных повреждений.
- Оцените риск и примите необходимые меры для немедленного обеспечения безопасности жертвы НС и членов ее семьи.

- Обеспечьте безопасность места преступления для того, чтобы улики не были утеряны, изменены или загрязнены.
- Запросите вмешательство других сотрудников полиции или других специалистов, судебно-медицинских экспертов и криминалистов в случае, когда необходимо собрать доказательства с места преступления.
- Обратитесь за помощью и консультацией к психологу в случае, когда жертва находится в кризисном состоянии и нуждается в психологической консультации. Психолог на первичном этапе вмешательства окажет психоэмоциональную поддержку, необходимую для преодоления психологического кризиса.

ШАГ 3. РЕГИСТРАЦИЯ ЖАЛОБЫ В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ ЖЕРТВА НАСИЛИЯ В СЕМЬЕ ОБРАЩАЕТСЯ ЗА ПОМОЩЬ НЕПОСРЕДСТВЕННО В ПРОКУРАТУРУ ИЛИ ПОЛИЦИЮ, ИЛИ В СЛУЧАЕ НАПРАВЛЕНИЯ ЖЕРТВЫ НАСИЛИЯ В СЕМЬЕ ДРУГИМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ/СЛУЖБАМИ

Орган уголовного преследования, уведомленный о совершении преступления, предусмотренного статьей 201¹ УК, действует в соответствии с положениями статей 262-265 УПК.

Орган уголовного преследования может быть уведомлен о совершении или приготовлении к совершению преступления следующими **способами**: посредством жалобы, доноса, самодоноса, акта о констатации преступления, составленного констатирующими органами, предусмотренными ст. 273 ч. (1) УПК, непосредственного обнаружения органом уголовного преследования или прокурором на основании обоснованного подозрения в совершении преступления.

В случае немедленного выявления преступления сотрудником органа уголовного преследования должен быть составлен **акт**, в котором излагаются обнаруженные обстоятельства и которым регистрируется преступление.

В случае выявления преступления или наличия обоснованных подозрений в отношении совершенного преступления офицер уголовного преследования, сотрудник констатирующих органов, указанных в подпунктах а)-в) части (1) статьи 273 УПК, или прокурор составляет **протокол**, в котором фиксирует полученные данные и одновременно составляет срочное предписание о возбуждении уголовного дела.

Орган уголовного преследования обязан принимать жалобы или доносы о совершенных, готовящихся или подготовленных преступлениях, даже если дело не входит в его компетенцию.

В случае подачи жалобы или личного обращения жертвы НС необходимо немедленно выдать ей **справку** об этом факте с указанием фамилии лица, получившего жалобу/донос, и времени ее регистрации.

Сожительство в насильственных отношениях изменяет восприятие и поведение жертвы. Каждая жертва по-разному ведет себя в кризисной ситуации и по-разному реагирует на взаимодействие с сотрудниками полиции. В то время как одни жертвы перестают реагировать на насилие и «нормализуют насилие», другие могут плакать, дрожать, активно защищать агрессора, относясь к властям, пытающимся предотвратить насилие, как к «отрицательным персонажам».

В каждом случае общения с жертвой НС:

- Представьтесь и максимально доступно объясните обязанности прокурора и/или органа уголовного преследования, разъясните способы защиты жертвы, а также расскажите, какие действия вы собираетесь предпринять. После того как вы представились, дайте жертве НС возможность задать вопросы о полномочиях прокурора или следователя, а также о последующем разбирательстве.
- Спросите жертву НС, хочет ли она, чтобы помощь ей оказывала женщина-прокурор или женщина-полицейский.
- Спросите жертву НС, нуждается ли она в медицинской помощи, и в случае положительного ответа окажите ей необходимую помощь или вызовите службу скорой медицинской помощи (112).
- Спросите жертву НС, нужна ли ей помощь психолога, или обратитесь за помощью к психологу, если вы обнаружите потребность в такой помощи.
- Объясните жертве НС, что она имеет право на помощь адвоката, который оказывает юридическую помощь, гарантированную государством, с момента подачи жалобы, и обеспечьте своевременное присутствие адвоката.
- Учитывайте потребности жертв НС с множественными уязвимостями (*лиц с физическими и умственными недостатками, верующих и представителей этнических меньшинств*) и приложите усилия для разумного приспособления таких людей (*используйте рекомендации, указанные выше*).
- Убедитесь в том, что беседа с жертвой НС проходит в уединенном и конфиденциальном пространстве с привлечением только строго необходимого персонала.
- Не оставляйте жертву НС одну, особенно когда есть подозрение, что она может нанести себе увечья или есть риск членовредительства.
- Зарегистрируйте жалобу жертвы НС в реестре и присвойте жалобе регистрационный номер.

- Перечислите обязательные юридические действия по расследованию/отслеживанию фактов НС.
- Проинформируйте жертву НС о службах поддержки, доступных в сообществе, и посодействуйте ей с доступом к этим службам, включая приюты.

ШАГ 4. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАВА ЖЕРТВЫ НАСИЛИЯ В СЕМЬЕ НА АДВОКАТА

Учитывая полученную психологическую травму, жертвы НС практически не в состоянии самостоятельно защищать свои права в суде и в большинстве случаев не имеют средств на оплату услуг адвоката по контракту. Именно по этим причинам государство предоставляет жертвам НС гарантированную государством юридическую помощь с момента подачи жалобы. Юридическая помощь оказывается потерпевшему **БЕСПЛАТНО**.



За юридической помощью может обратиться жертва НС, независимо от уровня ее доходов, на любой стадии уголовного или правонарушительного процесса, а по гражданским делам – даже до возбуждения процесса.

Для обеспечения права жертвы НС на адвоката со стадии жалобы необходимо предпринять следующие действия:

- Разъясните жертве НС, какими правами она может воспользоваться, в том числе правом на бесплатную юридическую помощь, гарантированную государством. Также сообщите ей о доступных услугах, специализированных органах и организациях (в том числе негосударственных), которые могут предоставить такие услуги.
- Узнайте у жертвы НС, есть ли у нее выбранный ею адвокат или адвокат из неправительственной организации (НПО), который будет оказывать ей помощь. (Приложение 2 включает список организаций, оказывающих помощь жертвам НС).
- Сделайте запрос в территориальное отделение Национального совета по юридической помощи, гарантируемой государством (НСЮПГГ) о назначении дежурного адвоката по оказанию экстренной юридической помощи в порядке, предусмотренном в Положении от 19 мая 2009 г.¹ о процедуре запроса и назначения адвоката для оказания срочной юридической помощи. График предоставления услуг адвокатами доступен

¹ <https://cnajgs.md/ru/acte-normative>

на официальном сайте.

- Окажите содействие жертве НС в заполнении Заявления об оказании квалифицированной юридической помощи и подайте его в Территориальное отделение НСЮПГГ, если жертве требуется адвокат на этапе оказания квалифицированной помощи. Контактные данные, адреса территориальных отделений НСЮПГГ и формы заявлений на оказание гарантированной государством юридической помощи размещены на официальном сайте².

ШАГ 5. ОЦЕНКА РИСКОВ И УПРАВЛЕНИЕ ИМИ

Оценка риска происходит путем опроса жертвы НС о факторах риска, которые породили/порождают НС или которые могут способствовать эскалации актов насилия и злоупотреблений в отношении жертв. Оценка риска проводится сотрудниками полиции в соответствии с Приказом МВД № 360 от 08.08.2018 г. об утверждении Методической инструкции по вопросам вмешательства полиции с целью предотвращения и пресечения случаев домашнего насилия.

В процессе оценки риска:

- Четко объясните свою цель и намерение защитить жертву НС. **Не выражайте свое мнение о решениях жертвы НС или ее семейной жизни.**
- Проинформируйте жертву НС о возможных последствиях передачи информации по ее делу в другие учреждения/службы.
- Спросите жертву НС о факторах риска, которые вызывают НС или которые могут способствовать эскалации актов насилия и жестокого обращения в отношении нее. Если жертва НС отрицает или преуменьшает насилие, соберите информацию о факторах риска от членов семьи, свидетелей, социального работника, семейного врача, сотрудников полиции, которые ранее вмешивались в дела жертвы насилия в семье, адвокатов, поручителей, сотрудников уголовного преследования на стадии до вынесения обвинительного приговора, сотрудников службы пробации, сотрудников органов опеки и т. д.
- Избегайте оправдания фактов жертвой или морализаторства.
- Поясните жертве НС цель задаваемых вопросов (анкеты), а именно тот факт, что они в первую очередь направлены на **защиту и безопасность жертвы и ее детей** и что оценка проводится для определения неминуемого риска совершения актов НС.
- Примите необходимые **меры для немедленного обеспечения безопасности жертвы** в зависимости от обстоятельств: выдайте незамедлительное ограничительное предписание, тем самым обеспечив безопасность жертвы насилия и других членов семьи в их доме и за его пределами.
- При необходимости проинформируйте жертву НС о возможности получения ею помощи и с ее согласия окажите содействие в устройстве как ее самой,

² <https://cnaajgs.md/ru/bmn/page/contacte>; <https://formulare.cnaajgs.md/>

так и других потерпевших в ее семье в специализированный реабилитационный центр или центр размещения для обеспечения их безопасности.

- Проинформируйте жертву НС и окажите ей содействие в получении мер защиты.
- Продолжайте информировать жертву НС о поступках и действиях, которые должны быть предприняты сотрудниками полиции.

ШАГ 6. ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВЫДАЧУ ЗАЩИТНОГО ПРЕДПИСАНИЯ



В уголовном процессе жертвы НС могут воспользоваться защитным предписанием, начиная со стадии возбуждения уголовного дела.

Уголовный процесс преследует одну и ту же цель по отношению к жертве НС – защита. Таким образом, в порядке, предусмотренном статьей 215¹ УПК, выдача защитного предписания может быть запрошена **только в том случае, если возбуждено уголовное преследование и агрессору присвоен процессуальный статус.**

В случае подачи жертвой НС в рамках уголовного преследования ходатайства о применении мер защиты орган уголовного преследования или прокурор незамедлительно подают, посредством искового заявления, в суд запрос о рассмотрении ходатайства жертвы НС.

Согласно части (3) статьи 215¹ УПК суд посредством вынесенного решения выдает защитное предписание **в течение 24 часов с момента получения ходатайства.**

Судебная практика различает две ситуации рассмотрения ходатайств:

- следственным судьей – на этапе расследования уголовного дела;
- судом общей юрисдикции – когда идет непосредственная оценка преступления по существу.

В качестве следственного судьи при рассмотрении вопроса о применении мер защиты проверяйте следующие моменты:

- возбуждено ли уголовное дело;
- находится ли лицо в статусе подозреваемого/обвиняемого;
- является ли лицо, запрашивающее защиту в соответствии со статьей 215¹ УПК, членом семьи агрессора.

Если следственный судья был извещен органом дознания до начала уголовного преследования и до присвоения агрессору процессуального статуса, рекомендуем подать жалобу в гражданский суд, который рассмотрит иск в соответствии со ст. 278³–278⁹ Гражданского процессуального кодекса (ГПК).

После завершения уголовного расследования и направления дела в суд вопрос о применении мер защиты жертвы НС рассматривается судом, наделенным правом рассматривать дело по существу. Иск может быть рассмотрен как в предварительном слушании, так и в процессе рассмотрения дела по существу.

Во всех ситуациях следует удостовериться в том, что действия по защите жертвы НС **будут рассмотрены в течение 24 часов**.

ШАГ 7. СОБИРАНИЕ ДОКАЗАТЕЛЬСТВ

Крайне важно, чтобы процесс уголовного преследования за преступления, связанные с насилием в семье, начинался своевременно и осуществлялся на профессиональном уровне с соблюдением всех следственных и доказательных требований, обеспечивая при этом исчерпание всех доступных средств для установления личности и задержания подозреваемого.

Большинство преступлений, связанных с насилием в семье по гендерному признаку, совершаются в домашней обстановке, где жертва является единственным свидетелем. Всякий раз, когда имеются противоречивые доказательства, доверие к жертве НС обычно имеет решающее значение. Вот почему опрос жертвы является одним из наиболее важных элементов расследования сексуального насилия или насилия в семье, необходимых для успешного судебного преследования.

Уделяя первоочередное внимание безопасности жертвы, прокуроры и сотрудники правоохранительных органов также должны сосредоточить свои усилия на сборе доказательств, необходимых для предъявления обвинения подозреваемому и привлечения агрессора к ответственности.

В процессе расследования актов НС орган уголовного преследования не может строить свои доказательства только на показаниях жертвы НС. Чтобы вмешательства в случаях НС были эффективными, необходимо проанализировать всю информацию о каждом акте НС и каждом элементе истории насилия.

Таким образом, важно понимать сложные вопросы, характерные для насилия в отношениях, в том числе: (1) намерение преступника, (2) значение акта насилия для жертвы, (3) влияние насилия на жертву и (4) контекст, в котором произошел акт насилия.

Другие релевантные факторы включают **подробности инцидента** и степень, в которой соответствующий акт сопровождался насилием, принуждением или запугиванием. Эта информация должна использоваться для

доказательства того, что акты насилия не представляют собой единичный эпизод, что они носят циклический характер, вписываются в спектр преступлений, связанных с НС, и доказывают вину агрессора.

В процессе расследования случаев НС орган уголовного преследования должен искать ответ на следующие **вопросы**:

- **КАКОЕ** событие имело место (*является ли оно или не является преступлением, под какую статью Уголовного кодекса оно подпадает*)?
- **ГДЕ** было совершено деяние?
- **КАК** или каким образом был совершен акт НС?
- **КОГДА** был совершен акт НС (*день, ночь, дата*)?
- **С КАКИМИ** средствами, инструментами, веществами, материалами и т.п. совершен акт НС?
- **ПОЧЕМУ** было совершено деяние (*месть, ревность, ненависть*) – цель совершения преступления, связанного с НС?
- **КТО** совершил акт НС?
- **КАКИЕ** лица являются пострадавшими и есть ли очевидцы?

Чтобы провести эффективное расследование, соблюдайте следующие **процедуры**:

- Заверьте жертву НС в конфиденциальности информации/доказательств.
- Удостоверьтесь в том, что заявления жертвы НС будут приняты незамедлительно, профессионально, с сохранением деликатности по отношению к ней, избегая каких-либо суждений по отношению к последней.
- Тщательно подготовьте вопросы, которые будут использоваться в заслушивании жертвы НС, чтобы обеспечить заслушивание рассказа жертвы о пережитом насилии только единожды, что сведет к минимуму воздействие на жертву НС и предотвратит ее вторичную виктимизацию.
- Создайте такие условия, при которых жертва НС сможет обрести душевное равновесие и преодолеть психологические расстройства, вызванные преступным деянием и его последствиями.
- Побудите жертву НС излагать обстоятельства деяния в свободной форме, так, как она чувствует или желает; позвольте ей рассказать обо всем, что произошло, прежде чем задавать вопросы или выяснять подробности.
- Проявляйте интерес к заявлениям жертвы НС, в том числе посредством невербального общения. Например, поддерживайте с ней зрительный контакт, не создавая у нее впечатления, что вы пристально смотрите на нее. Вы также можете отводить взгляд через равные промежутки времени, чтобы у жертвы НС не возникало ощущения, что на нее смотрят пристально или что к ней относятся с недоверием или враждебностью. Интерес к высказываниям жертвы можно передать и вербально, через

слова, побуждающие ее к продолжению рассказа.

- Будьте внимательны к признакам преувеличенного эмоционального напряжения (*необоснованные паузы в изложении, отступления, повторение фраз и т. д.*) и своевременно вмешивайтесь, чтобы восстановить спокойствие жертвы, оказывая ей необходимую помощь в воспроизведении фактов, именно так, как они были ею восприняты. При необходимости обратитесь за помощью в специализированную службу психологической поддержки или направьте жертву НС в одну из неправительственных организаций, в которой ей смогут оказать такие услуги.
- При необходимости задавайте жертве НС уточняющие или наводящие вопросы. Вначале задайте вопросы, относящиеся к поведению жертвы в ситуации до совершения преступления, затем вопросы, относящиеся к процессу совершения преступного деяния, и, наконец, задайте ей вопросы о событиях, происходивших после него.
- В процессе допроса жертв НС с умственными или психосоциальными нарушениями используйте методы, которые традиционно применяются для предоставления детям возможности давать показания перед сотрудниками полиции или судом. Жертвы НС с психическими расстройствами, особенно в сочетании с коммуникативными нарушениями, могут давать показания, применяя альтернативные методы общения, такие как письмо, рисование, жесты, указание пальцем, использование манекенов и других предметов, или комбинацию этих методов.
- Избегайте дополнительного заслушивания жертвы, поскольку это влечет за собой следующие отрицательные моменты: жертва оказывается в ситуации повторного переживания травматического события и может столкнуться с трудностями при вербальном воспроизведении актов насилия, которым она подверглась; существует риск того, что жертва изменит свои показания или содержание заявления будет искажено. Эти ситуации могут быть вызваны страхом жертвы НС, который усиливается когда она оказывается лицом к лицу с агрессором; достоверность показаний может быть нарушена, особенно в ситуациях, когда между травмирующим событием и подачей заявления в полицию прошло много времени.
- Запишите с аккуратностью показания жертвы НС, затем зачитайте их вслух в присутствии жертвы и проследите за тем, чтобы все содержание заявления было подтверждено ею.
- Важно запастись терпением: повторять или перефразировать те вопросы, на которые жертва не дала полных ответов, или те вопросы, которые были ей непонятны.
- Используйте простой язык, адаптированный к уровню понимания жертвы, спокойный, дружелюбный тон голоса (*избегайте критических замечаний или высказываний, отражающих недоверие к жертве и т. д.*).
- Помогите жертве НС составить план обеспечения защиты, чтобы повысить ее безопасность и ее детей.

- Обеспечьте безопасность жертвы НС в процессе уголовного преследования путем выдачи/запроса о выдаче незамедлительного ограничительного предписания или, в случае необходимости, истребования выдачи защитного предписания.
- Спланируйте действия органов уголовного преследования таким образом, чтобы избежать вторичной виктимизации или столкновения с агрессором.
- Произведите задержание/арест агрессора на основании полицейского ордера. Проследите, чтобы агрессор был помещен в предварительное заключение. Удостоверьтесь в информировании жертвы НС об освобождении агрессора из содержания под стражей/предварительного заключения.

ШАГ 8. ДОКУМЕНТИРОВАНИЕ СЛУЧАЕВ НАСИЛИЯ В СЕМЬЕ

Документирование случаев НС осуществляется работниками прокуратуры и/или полиции в процессе оказания услуг и происходит в несколько **этапов**:

- при первом взаимодействии жертвы НС с системой уголовного правосудия (*система экстренных вызовов/диспетчерской службы экстренной помощи, отдел регистрации в полиции*);
- при допросе жертвы НС и агрессора в ходе следствия;
- при завершении полицией работы над делом. Любой акт НС будет задокументирован с использованием специальной формы, структурированной для документации инцидента.

Использование *стандартизированной формы* может максимально повысить качество собираемых данных, облегчить отслеживание записей и актов насилия, а также может предоставить полезную информацию для улучшения вмешательства и разработки политики.

При отсутствии стандартизированной формы к существующим формам может быть добавлен **ряд показателей**, связанных с актами насилия в семье. Документирование актов насилия может включать следующую информацию:

- полную информацию о заявленном акте насилия, включая доказательства, подтверждающие заявленное правонарушение;
- данные о форме насилия;
- данные об использовании огнестрельного оружия или других острых, тупых, твердых предметов (*как они использовались, какого именно типа*);
- сведения о намерениях агрессора и планировании акта насилия;
- данные о характере и тяжести травм жертвы НС/потерпевшей, потерпевшего (*физических и эмоциональных*);
- ссылки на предыдущие деяния, в том числе в отношениях с предыдущими

партнерами;

- сведения о любых видах угроз и/или преследований до/после акта насилия;
- сведения о наличии защитных мер, в том числе о том, были ли они нарушены агрессором;
- сведения об отношениях между жертвой/потерпевшей, потерпевшим и агрессором;
- сведения о присутствии свидетелей во время акта насилия, особенно о присутствии детей;
- сведения о членах семьи, особенно о тех, кто находится на иждивении;
- меры по планированию безопасности;
- планы на будущее и предпринятые меры/действия.

ШАГ 9. ПРОВЕДЕНИЕ СУДЕБНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ, ПРИВЛЕЧЕНИЕ ДРУГИХ СПЕЦИАЛИСТОВ

В случаях, когда для установления, выяснения или оценки обстоятельств, которые могут иметь доказательственное значение для уголовного дела, необходимы специальные познания в области науки, техники, искусства, ремесла или в иных областях, по ходатайству сторон органом уголовного преследования или судом, а также органом уголовного преследования *ex officio* назначается **производство экспертизы для выяснения соответствующих обстоятельств**. Случаи, когда проведение экспертизы обязательно, перечислены в статье 143 УПК.

Судебно-медицинская экспертиза признается средством доказывания при расследовании преступлений, направленных против жизни, здоровья и достоинства личности.

Целью судебно-медицинской экспертизы является документирование последствий насильственных действий и сбор биологических доказательств, которые будут использоваться в качестве улик для доказательства или опровержения связи между людьми и/или между людьми и местами или объектами и, таким образом, позволит инкриминировать совершенные деяния. Компетенция судебно-медицинских исследований ограничивается объяснением медико-биологических явлений в судебных целях.

Выводы *судебно-медицинской экспертизы* подтверждают наличие телесных повреждений, причиненных жертве, установят тяжесть телесных повреждений и будут способствовать установлению обстоятельств жестокого обращения. Результаты судебно-медицинской экспертизы определяют ход расследования акта домашнего насилия – будет ли последний расследован в уголовном или административном производстве.

Судебно-медицинская экспертиза проводится, как правило, в помещениях

территориальных судебно-медицинских отделений в пределах графика их работы и должна быть проведена в кратчайшие сроки после установления факта травматизации, чтобы не потерять вещественные доказательства.

Общие требования к организации и проведению судебно-медицинской экспертизы

- Убедитесь в том, что судебно-медицинская экспертиза организована, проведена и задокументирована в кратчайшие сроки, с учетом гендерных аспектов, а также с учетом потребностей и мнения жертвы НС, с уважением ее достоинства и неприкосновенности, с минимальным вмешательством и соблюдением стандартов для сбора судебных доказательств.
- Сопроводите жертву НС в лечебное учреждение для проведения судебно-медицинской экспертизы.
- Убедитесь, что вы полностью и правильно сформулировали вопросы для судебного эксперта во избежание назначения повторной или дополнительной экспертизы.

В случаях психологического насилия в семье (иногда для установления факта устрашения жертвы), исходя из результатов деяния, совершенного агрессором, а также воздействия на психоэмоциональное состояние жертвы, выявления посттравматических симптомов, других признаков психологической травмы, характерных для лица, подвергшегося насилию с целью навязывания личной воли и контроля над жертвой, заключение эксперта необходимо для разработки **психоповеденческого профиля лица**.

Способ воздействия (*запугивание*) на жертву НС зависит от состояния восприятия человека, от его реакции на происшедшее, что определяет степень серьезности нарушения психологической целостности жертвы. Исходя из этого в ряде случаев необходимо *мнение эксперта-психолога*, который составит психоповеденческий портрет жертвы НС. В таких случаях в целях обнаружения, выяснения или оценки каких-либо фактов или обстоятельств, имеющих значение для установления истины, орган уголовного преследования, прокурор или суд могут назначить (не является обязательным) проведение экспертизы (*психологической экспертизы*).

Общие требования к организации и проведению психологической оценки жертвы НС

Психолог может определить наличие конкретных признаков/симптомов во время психологической оценки, которые указывают на то, что человек пережил травмирующие события (*какие события*) и их конкретный контекст (*когда, кем и как*).

Также психолог может дать ответ на ряд вопросов, таких как:

- В какой степени последствия насилия проявляются в психическом состоянии человека?
- В какой степени человек затронут произошедшими событиями

(насколько нарушена его способность выполнять повседневные действия – работа, уход за собой, отношения с другими)?

- Каким образом продолжение пребывания рядом с агрессором может повлиять на поведение и психологическое состояние жертвы НС (безопасность и защищенность) и т. д?

ШАГ 10. НАПРАВЛЕНИЕ ЖЕРТВЫ НАСИЛИЯ В СЕМЬЕ В СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ СЛУЖБЫ

Направление к специалистам других организаций, обладающих навыками в области профилактики и борьбы с НС, для оказания специализированной психологической, правовой и социальной помощи, является очень важным.

Если жертва НС находится в **кризисной ситуации**, в том числе ее дети, вместе они могут быть направлены в специализированные службы, оказывающие помощь жертвам НС в радиусе места их проживания.

В случае, если в месте проживания жертвы НС отсутствуют центры размещения или они переполнены, попросите социального работника по месту жительства жертвы обратиться с запросом в Министерство труда и социальной защиты посредством электронной почты, адрес которого можно найти на сайте (в адрес Управления в области политик по обеспечению равенства между женщинами и мужчинами / Центра поддержки и защиты жертв насилия).

Во всех случаях обращение в такие службы осуществляется с **согласия жертвы НС**, независимо от степени риска.



Во всех случаях НС при вмешательстве соответствующих специалистов приоритет будет отдан действиям по изоляции и удалению агрессора из жилища, что обеспечит безопасность жертв в их жилище.

Для эффективного направления необходимо, чтобы специалисты системы уголовного правосудия:

- Умели распознавать и способствовать раскрытию случая гендерного насилия.
- Умели оценивать ситуацию и индивидуальные потребности жертвы НС.
- Информировали жертву НС о возможности обращения к другим поставщикам услуг и получили ее согласие.

- Знали и предоставляли данные об организациях, оказывающих помощь жертвам НС (*название учреждения, адрес, контактный телефон, контактное лицо; вид помощи, которую может оказать тот или иной поставщик услуг, сведения о затратах на указанные услуги и др.*).
- Облегчали перемещение жертвы НС к указанным службам.

ПРИЛОЖЕНИЯ

ПРИЛОЖЕНИЕ 2: СЛУЖБЫ/ЦЕНТРЫ ПОМОЩИ И ВРЕМЕННОГО РАЗМЕЩЕНИЯ ДЛЯ ЖЕРТВ НАСИЛИЯ В СЕМЬЕ

Название учреждения/ организации	Контакты	Вид помощи
Национальные организации по оказанию помощи		
Полиция	112	услуги по профилактике и вмешательству в случаях насилия в семье
Служба неотложной медицинской помощи/Скорая помощь	112	медицинская помощь
Телефон доверия для женщин «La Strada»	Горячая линия: тел: 0 8008 8008 тел: (+373) 22 234 906 электронная почта: office@lastrada.md	психологическое консультирование, юридическое консультирование
ОА «Центр по правам женщин»	тел.: (+373) 22 811 999 моб.: (+373) 68 855 050 бесплатная линия для юридической консультации: 0 800 800 00 электронная почта: office@cdf.md	юридическая помощь, психологическое консультирование, социальная помощь, финансовая помощь
Национальный центр по предупреждению насилия над детьми	тел.: (+373) 22 758 806; +373 22 756 778 office@cnpac.org.md	психологическое консультирование детей
ОА «Promo-Lex»	тел.: (+373) 22 450 024 электронная почта: info@promolex.md	юридическое консультирование
Центр реабилитации жертв пыток «Мемория»	тел.: (+373) 22 273 222 моб: + 373 79 704 809 электронная почта: rctv@memoria.md	юридическое консультирование, психологическое консультирование
Центр поддержки и защиты жертв, мун. Кишинев	тел.: (+373) 22 927 174 электронная почта: shelter_team@cap.md	временное убежище, социальная помощь, психологическое консультирование, юридическое консультирование
Приют для жертв домашнего насилия «Casa Mărioarei»	тел.: (+373) 22 725 861 электронная почта: cmarioarei@gmail.com	временное убежище, психологическое консультирование, социальная помощь

Региональные/районные организации по оказанию помощи

ОА «Стимул»– г. Окница	моб.: (+373) 60 165 416	психологическое консультирование, социальная помощь
Молодежный ресурсный центр «Дачия» – г. Сорока	тел.: (+373) 230 23 619 электронная почта: crt.dacia@gmail.com	социальная помощь, психологическое консультирование, юридическое консультирование
ОА «Честь и право современных женщин» – г. Бэлць	тел.: (+373) 231 70 778; (+373) 231 77 794; (+373) 231 70 149 моб.: (+373) 79 055 616 электронная почта: olgapatlati@mail.ru	психологическое консультирование, социальная помощь
ОА Семейный кризисный центр «SOTIS» – г. Бэлць	тел.: (+373) 231 92 541 электронная почта: ccf.sotis@gmail.com	временное убежище, социальная помощь, психологическое консультирование
Центр временного размещения детей – г. Бэлць	тел.: (+373) 231 710 03	психологическое консультирование, социальная помощь
Комната экстренного размещения для жертв насилия в семье – г. Теленешть	тел.: (+373) 79 588 052	консультирование и социальная ориентация, медицинские консультации, психологическое консультирование
Центр поддержки и консультирования для жертв насилия в семье «Ariadna»– г. Дрокия	тел.: (+373) 252 20 308 моб: (+373) 79 000 118 электронная почта: cm_ariadna@yahoo.com	временное убежище, социальная помощь, психологическое консультирование, юридическое консультирование
Центр защиты материнства «Pro-Femina»	тел.: (+373) 269 233 64 электронная почта: profemina.2009@mail.ru	временное убежище, социальная помощь, психологическое консультирование, юридическое консультирование

Комната экстренного размещения для жертв насилия в семье – г. Фэлешть	тел.: (+373) 68 345 560; (+373) 259 71 059	консультирование и социальная ориентация, медицинские консультации, психологическое консультирование
Центр социальной помощи семье и ребенку «CREDO» – г. Унгены	тел.: (+373) 236 26 201	временное убежище, социальная помощь, психологическая помощь
Центр охраны материнства «Pro Familia»	тел.: (+373) 243 26 975; (+373) 243 26 835; (+373) 243 26 721 электронная почта: profamilia2006@gmail.com	временное убежище, социальная помощь, психологическое консультирование, юридическое консультирование
Центр охраны материнства – г. Кахул	тел.: (+373) 299 44 080 электронная почта: centru-maternal.cahul@mail.ru	временное убежище, социальная помощь, психологическое консультирование, юридическое консультирование
Общественная организация «Взаимодействие» – г. Тирасполь	Горячая линия: 0 80099 800 тел.: (+373) 533 86 030; (+373) 533 51 158 электронная почта: interaction2002@mail.ru	юридическое консультирование, психологическое консультирование

УСЛУГИ ДЛЯ АГРЕССОРОВ:

Коррекционная программа для мужчин, совершающих акты насилия (г. Кишинев)	тел.: (+373) 60 474 277. электронная почта: cnfacem@gmail.com
Центр помощи и консультирования для лиц, совершивших насилие в семье (г. Дрокия)	тел.: (+373) 79 000 115
Центр помощи и консультирования для лиц, совершивших насилие в семье (г. Кэушень)	тел.: (+373) 79 998 755. электронная почта: nonviolenta.causeni@yahoo.com
Центр помощи и консультирования для лиц, совершивших насилие в семье (г. Окница)	tel.: (+373) 79 782 093; (+373) 271 64 832

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ ССЫЛКИ

Юриспруденция ЕСПЧ:

1. Дело «Мудрик (*Mudric*) против Республики Молдова», заявление № 74839/10. Решение от 16.07.2013. Решение стало окончательным 16 октября 2013 г.
2. Дело «Б. против Республики Молдова». Решение от 16.07.2013 г.
3. Дело «Еремия и др. против Республики Молдова», заявление № 3564/11. Решение от 28.05.2013 г.
4. Дело «Т. М. и К. М. против Республики Молдова». Решение от 28.01.2014 г.
5. Дело «Опуз против Турции», заявление № 33401/02. Решение от 09.06.2009 г.

Монографии, пособия, руководства:

1. Аалберс Кэтэлина, Вылку Наталья. Позитивные обязательства государства в судебной практике Европейского суда по правам человека по делу о насилии в семье. Пособие предназначено для специалистов-практиков в сфере юстиции для обеспечения доступа к правосудию жертвам насилия в семье, 2019.
2. Дубан Е. Учебное пособие для судей и прокуроров по обеспечению доступа женщин к правосудию. Разработано в рамках проекта «Улучшение доступа женщин к правосудию в шести странах Восточного партнерства (Армения, Азербайджан, Грузия, Республика Молдова, Украина и Беларусь)».
3. Гервас М., Горня М., Максим И. Реализация законодательства о предупреждении и борьбе с насилием в семье. Пособие, г. Кишинев, 2018 г.
4. Специалисты системы здравоохранения относительно эффективного вмешательства в случаях насилия в отношении женщин. Центр по правам женщин (CDF), г. Кишинев, 2015 г.
5. Ионела, Никоара Богдан. Оказание услуг сотрудниками полиции, часть многосекторального реагирования на случаи гендерного насилия. Стандартные операционные процедуры, 2015.
6. Пакет основных услуг для женщин и девочек, подвергшихся насилию. Основы и руководящие принципы качества.
7. Видайку М., Стрэистяну Д. Руководство по знанию и применению международного и национального законодательства о насилии в семье, Кишинев, 2015.

Отчеты:

1. Оценка реагирования системы уголовного правосудия на случаи насилия в семье, Кишинев, 2021. <https://www.undp.org/ro/moldova/publications/evaluarea-r%C4%83spunsului-sistemului-de-justi%C8%9Bie-penal%C4%83-lacazurile-de-violen%C8%9B%C4%83-%C3%AEen-familie-regiunile-criuleni-sorocacimi%C8%99lia-%C8%99i>
2. Национальное исследование анализа случаев фемицида. 2020.
3. Исследование «Благополучие и безопасность женщин», ОБСЕ. Кишинев, 2019.
4. Глобальное исследование по проблеме убийств. Гендерно мотивированные убийства женщин и девочек, 2019. https://www.unodc.org/documents/data-and-analysis/gsh/Booklet_5.pdf (просмотрен 05.12.2021).
5. Мониторинг судебных процессов по делам о насилии в семье, сексуальном насилии и торговле людьми. Юрий Перевозник, 2018.
6. Доклад с точки зрения соблюдения прав человека «Реализация законодательства Республики о домашнем насилии», Кишинев, 2012.



G