

CRESCER DIGITAL

IMPULSIONANDO O SEU NEGÓCIO



GUIAS PRÁTICOS #CRESCERDIGITAL

#CrescerDigital ajuda-o passo a passo a reactivar a sua empresa e a descobrir novas formas de chegar aos seus clientes. Pomos à sua disposição 8 guias com conselhos práticos e ferramentas fáceis de implementar:

GUIA 1: Mantenha o seu negócio activo

GUIA 2: Faça gestão eficaz das encomendas e entregas

GUIA 3: Organize as suas finanças em tempos complicados

GUIA 4: Melhore a qualidade de seus produtos

GUIA 5: Como tirar partido das diferentes formas de pagamento

GUIA 6: Crie produtos e promoções atractivos para os seus clientes

GUIA 7: Boas Práticas Ambientais na sua empresa

GUIA 8: Contribua para a igualdade de género na sua empresa



Este ícone significa que tem à disposição ferramentas de apoio que lhe permitirão pôr em prática o guia. Encontram-se no final do documento.



GOVERNO DE
ANGOLA

mep.gov.ao
Ministério da Economia e Planeamento



PREI
PROGRAMA DE RECONVERSÃO
DA ECONOMIA INFORMAL



inapem





GUIA 8:

CONTRIBUA PARA A IGUALDADE DE GÉNERO NA SUA EMPRESA

Este guia dá-lhe conselhos práticos sobre como incorporar boas práticas no seu negócio que contribuem para alcançar a igualdade de género nos diferentes aspectos da sua gestão. Lembre-se que as mulheres constituem mais de metade do mercado e têm 80% do poder de compra – as mulheres não são um nicho, elas são o mercado! (*Gemma Cernuda, 2015*).

1

INCORPORE UM COMPROMISSO COM A IGUALDADE DE GÉNERO NA SUA EMPRESA



A igualdade de género contribui para a reputação, rentabilidade do negócio e cria uma vantagem comercial. Descubra porque é que a igualdade de género é importante para si e para o seu negócio. **Ver Anexos 1 e 2.**

Defina os seus valores empresariais como um elemento chave para trabalhar na igualdade de género. Incorpore o compromisso escrito de que a sua empresa se preocupa com a igualdade de género e afixe-o num local visível. **Ver Anexo 3.**

Envolva-se enquanto responsável pela empresa e envolva fornecedores, clientes, comunidades e outros em iniciativas de igualdade de género. Defenda e comunique o seu compromisso para com a igualdade de género às suas partes interessadas (nos meios de comunicação social ou através de material impresso nas suas instalações).

A igualdade de género refere-se à igualdade de direitos, responsabilidades, oportunidades e resultados para mulheres e homens, raparigas e rapazes.

Empresas ou negócios que trabalham em prol da igualdade de género: melhorar a sua reputação e resultados financeiros; reforçar a sua estratégia empresarial; atrair e reter talentos; atrair mais e melhores mercados; e, reforçar a sua cultura.

As mulheres procuram marcas inspiradoras que sejam consistentes com os valores e objectivos da empresa – lembre-se, o respeito, a tolerância e a não discriminação são fundamentais.

2

REALIZE UM DIAGNÓSTICO DE GÉNERO NA SUA EMPRESA E DESENVOLVA UM PLANO DE ACÇÃO



Realize uma análise de como a sua empresa contribui para a igualdade de género, utilizando a ferramenta de diagnóstico que lhe permitirá medir os progressos. **Ver Anexo 4.**

Elabore um plano de acção para a igualdade de género que seja realista, com objectivos e metas mensuráveis.

Plano de Acção



3

ASSOCIE A GESTÃO DA SUA EMPRESA À ABORDAGEM DO GÊNERO



Analise o seu mercado e conceba a sua estratégia e os seus produtos ou serviços, compreendendo os gostos, necessidades e preferências da sua clientela, especialmente das mulheres.

Cuide do relacionamento, comunicação e publicidade da sua empresa:

- Mantenha uma comunicação e publicidade inclusiva e respeitosa que evite denegrir mulheres ou crianças.
- Trate a sua clientela de forma apropriada, respeitosa e sem violência ou assédio de qualquer tipo. As saudações formais e respeitosas são essenciais. **Ver Anexo 5.** ⓘ

As mulheres têm poder de compra e estão à procura de marcas que compreendam as suas necessidades, interesses e exigências.

Evite reproduzir estereótipos de género e violência (especialmente violência baseada no género) na sua comunicação e publicidade.

4

ELABORE UM ORÇAMENTO FAMILIAR E EMPRESARIAL, TENDO EM CONTA UMA ABORDAGEM DE GÊNERO



Diferencie entre os recursos empresariais e familiares! Elabore um orçamento familiar acordado entre os membros da família e controle-o. Partilhamos consigo um ficheiro para o ajudar a elaborar o seu orçamento.

Ver Anexos 6 e 7. ⓘ

Elaborar um orçamento sensível ao género para as suas despesas comerciais:

- Analise, se possível, as suas vendas ou rendimentos com informação separada de acordo com o sexo (mulheres e homens), para melhor orientar as suas decisões comerciais.
- Considere os custos associados ao pagamento de salários e seguros de saúde para si e para os seus empregados.

- Se os seus empregados desempenharem a mesma função e tiver as mesmas aptidões ou competências, atribua a mesma remuneração, independentemente de serem homens ou mulheres.

- Acorde com o seu parceiro e/ou familiares na empresa o respeito pela gestão dos recursos económicos e a tomada de decisões financeiras na sua empresa, independentemente de ser homem ou mulher, a fim de evitar possíveis conflitos. **Ver Anexo 8.** ⓘ

Para gerir com segurança os recursos financeiros do seu negócio:

- Abra uma conta numa instituição financeira e aproveite as linhas de financiamento destinadas às mulheres (se aplicável).

Tenha um fundo de poupança familiar para eventos imprevistos, o que ajuda a economia doméstica.

Faça a gestão dos orçamentos doméstico e empresarial separadamente e lembre-se que a caixa da empresa não é a banca da família!

Como proprietário(a) da sua empresa, é importante estar filiado(a) no INSS, é importante ter seguros de pensões, e contra de riscos de saúde e de trabalho.

Uma conta numa instituição financeira facilita a gestão de recursos e constrói o seu histórico de crédito, o que será útil quando necessitar de um empréstimo comercial.

5

INCORPORA UMA ABORDAGEM DE GÊNERO NA RELAÇÃO COM OS SEUS EMPREGADOS



Promova o desenvolvimento e a saúde dos seus empregados:

- Assegure-se de que os homens e mulheres seus empregados têm oportunidades iguais no processo de recrutamento e nas diferentes fases do seu desenvolvimento de carreira.
- Dê igualmente poder a homens e mulheres.
- Evite rotular diferentes actividades na sua empresa. Não há actividades de mulheres ou homens.
- Avalie o seu pessoal com base no seu desempenho e independentemente do seu sexo.
- Analise as cargas de trabalho, para evitar possíveis sobrecargas que possam afectar a saúde dos seus empregados.
- Encoraje os seus empregados a cuidar da sua saúde e bem-estar.

Para recrutar, desenvolver e reter o seus empregados, deve promover um ambiente de trabalho saudável, uma cultura que dê poder ao indivíduo e assegure a igualdade de oportunidades para homens e mulheres.

Lembre-se, o despedimento de um empregado deve ser baseado numa análise de desempenho, sem preconceitos de género.

6

PREVINA E EVITE A VIOLÊNCIA E O ASSÉDIO NA SUA EMPRESA E EM CASA



Descubra o que é e como prevenir e denunciar a violência e o assédio, especialmente a violência baseada no género. Aqui encontra algumas informações sobre a Lei sobre a Violência Doméstica. **Ver Anexo 9.** 📖



Sensibilize o seu pessoal para os problemas associados à violência e ao assédio de vários tipos de assédio. **Ver Anexo 10.**

Informe os seus empregados sobre a quem se devem dirigir na empresa se quiserem denunciar um caso de violência ou assédio, garantindo o anonimato na queixa.

Promova uma relação saudável e respeitosa em casa:

- Trabalhe com a sua família para prevenir a violência familiar.
- Estabeleça regras para uma comunicação e linguagem respeitosa e atenciosa entre os membros da família.

Pode denunciar casos de violência verbalmente, por escrito, electronicamente ou por telefone, através do 145 ou 146, ou na esquadra de polícia mais próxima; ou pessoalmente nas administrações municipais/Centro de Aconselhamento Familiares onde existe a área de apoio e protecção às vítimas de Violência Doméstica.

Estabeleça uma declaração de tolerância zero para a violência e assédio de qualquer tipo, acompanhada de processos e procedimentos para os prevenir e sancionar.

A violência doméstica gera enormes perdas sociais e económicas para os países, é tempo de romper com padrões culturais perniciosos, de dar lugar a uma coexistência e relação saudável no seio da família.



Violência Assédio

7

CONCILIE OU INTEGRE A VIDA PROFISSIONAL E FAMILIAR



Procure conciliar a vida profissional com a vida familiar ou procure um equilíbrio entre as duas:

- Separe o seu horário de trabalho das suas actividades familiares.
- Partilhe tempo de qualidade com a sua família e participe em momentos importantes na vida dos seus filhos.
- Encoraje a cooperação de todos os membros da família, tendo em conta a sua idade e desenvolvimento.
- Partilhe as tarefas de apoio à educação e cuidados das crianças ou dos adultos mais velhos.

Reforce a co-responsabilidade familiar na sua empresa:

- Respeite as horas de trabalho do seu pessoal, mulheres e homens, e evite telefonar-lhes durante as suas horas de folga ou nos fins-de-semana.
- Estabeleça, sempre que possível, modalidades de trabalho flexíveis, tanto para mulheres como para homens.
- Motive o seu pessoal a distribuir melhor as tarefas domésticas e de cuidados para que possam ser tratadas de forma mais equitativa (entre homens e mulheres). **Ver Anexo 11.**
- Motive os homens da sua empresa a tomarem parte activa na prestação de cuidados familiares, concedendo licenças de paternidade ou licenças para cuidar de dependentes (por exemplo, pessoas idosas ou doentes).

A integração entre o universo laboral e familiar é importante para um desenvolvimento humano equilibrado.

Incentivar o equilíbrio trabalho-família ajuda a melhorar o empenho e o desempenho do seu pessoal.

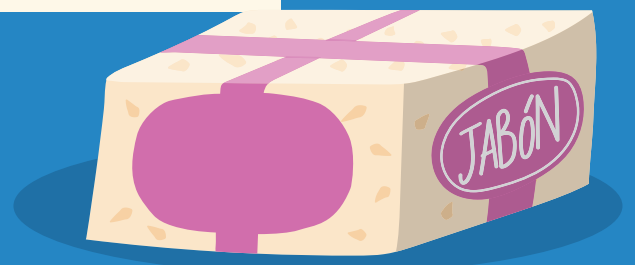
Lembre-se, a igualdade de género é um compromisso de todos.



8

IMPLEMENTE PRÁTICAS DE IGUALDADE DE GÉNERO NA SUA CADEIA DE VALOR

Compre a empresas locais ou de propriedade de mulheres, se possível. Sensibilize a sua clientela para as questões de género, com mecanismos simples como a exibição da sua política ou informações chave sobre o assunto.





FERRAMENTAS DE APOIO

Descarregue a ferramenta clicando no nome do anexo.

ANEXO 1:

[Vídeo sobre a Igualdade de gênero](#)

ANEXO 2: *[Infográfico sobre a importância das mulheres. Dados estatísticos](#)*

ANEXO 3: *[Infográfico com política de igualdade de gênero.](#)*

ANEXO 4: *[Formulário de auto-diagnóstico da igualdade de gênero e esboço de plano de ação](#)*

ANEXO 5: *[10 Mandamentos do Bom Atendimento](#)*

ANEXO 6: *[Como fazer um orçamento familiar](#)*

ANEXO 7: *[Orçamento doméstico](#)*

ANEXO 8: *[Lei violência doméstica](#)*

ANEXO 9: *[Lei sobre a violência doméstica](#)*

ANEXO 10: *[Assédio sexual de gênero](#)*

ANEXO 11: *[Distribuição equitativa das tarefas domésticas](#)*

Aceda a todo o conteúdo e ferramentas editáveis na seguinte ligação: <https://ao.undp.org>





GUIA 8:

CONTRIBUA PARA A IGUALDADE DE GÊNERO NA SUA EMPRESA

PASSOS A SEGUIR

INICIO

1
INCORPORA UM COMPROMISSO COM A IGUALDADE DE GÊNERO NA SUA EMPRESA

- Defina os valores da empresa tendo por base a igualdade de gênero.
- Informe-se sobre as implicações da igualdade de gênero
- Formule, declare e comunique a sua política sobre igualdade de gênero.
- Envolve-se e comprometa outras pessoas na igualdade de gênero

2
REALIZE UM DIAGNÓSTICO DE GÊNERO NA SUA EMPRESA E DESENVOLVA UM PLANO DE ACÇÃO

- Efectue um autodiagnóstico sobre o gênero na sua empresa, utilizando o formulário disponível
- Elabore um plano de acção, com objectivos, para contribuir para a igualdade de gênero.

3
ASSOCIE A GESTÃO DA SUA EMPRESA À ABORDAGEM DO GÊNERO

- Conceba a estratégia e os produtos e serviços compreendendo a sua clientela (homens e mulheres)
- Cuide dos relacionamentos, comunicação e publicidade da sua empresa.

4
ELABORE UM ORÇAMENTO FAMILIAR E EMPRESARIAL, TENDO EM CONTA UMA ABORDAGEM DE GÊNERO

- Elabore um orçamento familiar, procurando contar com uma poupança familiar
- Elabore um orçamento de despesas da sua empresa numa perspectiva de gênero
- Faça gestão segura dos recursos da sua empresa.

5
INCORPORA UMA ABORDAGEM DE GÊNERO NA RELAÇÃO COM OS SEUS EMPREGADOS

- Promova o desenvolvimento e a saúde dos seus empregados no âmbito laboral.

6
PREVINA E EVITE A VIOLÊNCIA E O ASSÉDIO NA SUA EMPRESA E EM CASA

- Informe-se sobre como prevenir, evitar e denunciar a violência e o assédio.
- Propicie um relacionamento e uma convivência sãs no lar, sem violência

7
CONCILIE OU INTEGRE A VIDA PROFISSIONAL E FAMILIAR

- Propicie o equilíbrio entre a vida pessoal e a vida familiar.
- Reforce a partilha de responsabilidades na sua empresa.

8
IMPLEMENTE PRÁTICAS DE IGUALDADE DE GÊNERO NA SUA CADEIA DE VALOR

- Promova a diversificação dos seus fornecedores, com compras a empresas locais e empresas propriedade de mulheres.
- Sensibilize a sua clientela para a igualdade de gênero.