**(NOME DA EMPRESA)**

**FICHA DE CONTROLO DE ENCOMENDAS**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Quem recebe a encomenda: | | | | | | | | | |
| Data: | | | Hora: | | | | Encomenda N°: | | |
| Nome do cliente: | | | | | | | Telemóvel: | | |
| N° de cartão de identidade: | | | | | | Telefone: | | | |
| Morada completa: (Rua, nº, referência) | | | | | | | | | |
| **Condições de entrega** | | Local de levantamento | | |  | | Domicílio | |  |
| Data de entrega acordada: | | | | Hora de entrega acordada: | | | | | |
| N° | Produto | | Quantidade | | | Preço | Total | Se tem o produto (Sim/Não) | |
| 1 |  | |  | | |  |  |  | |
| 2 |  | |  | | |  |  |  | |
| 3 |  | |  | | |  |  |  | |
| 4 |  | |  | | |  |  |  | |
| 5 |  | |  | | |  |  |  | |
| 6 |  | |  | | |  |  |  | |
| 7 |  | |  | | |  |  |  | |
| 8 |  | |  | | |  |  |  | |
| 9 |  | |  | | |  |  |  | |
| 10 |  | |  | | |  |  |  | |
| 11 |  | |  | | |  |  |  | |
| 12 |  | |  | | |  |  |  | |
| 13 |  | |  | | |  |  |  | |
| Valor total dos produtos: | | | | | | |  | | |
| Custos de envio: (caso existam, calcular o custo de embalagem e de transporte) | | | | Valor Total: (produtos + custos de envio) | | | | | |
| Entregue por: (Nome e assinatura) | | | | Recebido por: (Nome e assinatura) | | | | | |
| Data efetiva de entrega: | | | | Hora efetiva de entrega: | | | | | |

**Recomendações:**

* Ao efetuar a entrega da encomenda, juntar a este documento a fatura/recibo respetivo.
* Não é imprescindível que a pessoa assine o documento, pois, por razões sanitárias, algumas pessoas podem não querer utilizar canetas de terceiros. Em alternativa, pode propor-se tirar uma fotografia da pessoa com o produto; ou simplesmente gravar uma nota vocal ou enviar uma mensagem WhatsApp a dizer que receberam o produto.