



TERMINOS DE REFERENCIA

Proyecto URU/20/002 “Apoyo a la implementación de la Transformación digital del Estado”.

Posición:	Especialista técnico para gestión de proyectos de TI.
Lugar de destino:	Montevideo, Uruguay
Contrato/nivel:	Técnico profesional
Carga horaria:	40 horas semanales

1. Antecedentes generales del proyecto/asignación

El objetivo del Proyecto es apoyar a AGESIC en la implementación del Programa “Apoyo a la Estrategia de Gobierno Digital”, financiado por el préstamo BID 4867/OC-UR (los “Programas BID”), realizando la gestión administrativa que se le encomiende de los mismos para la identificación y/o contratación de consultorías, la identificación y facilitación de actividades de capacitación, la adquisición de bienes y servicios y la gestión financiera asociada a estas contrataciones, permitiendo así que AGESIC centre sus esfuerzos en la mejora de los servicios públicos en Uruguay. Este proyecto contribuirá a la transformación digital del Estado, con el objetivo de desarrollar e implantar plataformas, soluciones y servicios digitales que promuevan el ahorro y la eficiencia, la calidad de los servicios públicos y la transparencia. El proyecto comprende, simplificación de procesos administrativos sustantivos, ciencia de datos para la toma de decisiones, optimización de servicios públicos y desarrollo de servicios digitales para el ciudadano, soluciones de apoyo para actividades de monitoreo, gestión de recursos humanos y compras públicas, todo con foco en la reducción de los costos transaccionales de los organismos estatales.

Los productos que se esperan alcanzar son los siguientes:

- 1) Fortalecimiento transversal del Estado para la transformación digital;
- 2) Trámites simplificados a nivel sectorial;
- 3) Instrumentos para una mayor adopción del canal digital;
- 4) Estrategia de comunicación y posicionamiento de AGESIC en el entorno regional e internacional; y
- 5) Coordinación, administración y supervisión del Proyecto.

La presente consultoría se enmarca en el primer producto: Fortalecimiento transversal del Estado para la transformación digital.

2. Propósito y alcance de la asignación

Ser el responsable de los productos asignados, promoviendo la articulación efectiva con diversos interesados y proveedores y participando activamente en la gestión de algunos proyectos.

3. Actividades

- Gestionar cada etapa del ciclo de vida de los productos asignados, desde el proyecto de desarrollo inicial hasta la liberación y uso de los mismos, y los posteriores proyectos de evolución, garantizando que cumplen con la estrategia definida por Agesic.
- Aportar a la gestión de sus productos las recomendaciones, buenas prácticas y la visión que se genera desde las competencias de la Agencia, articulando con todos los actores involucrados en el Proceso (Organismos, Proveedores, otras áreas).
- Planificar, coordinar y ejecutar todas las acciones relacionadas a la gestión de los proyectos y seguimiento de los productos asignados, manteniendo el registro de incidencias, buenas prácticas y oportunidades de mejora.
- Participar activamente de los procesos de adquisición de bienes y/o servicios necesarios para la ejecución de los proyectos.
- Ser el facilitador del equipo de proyecto, liderando las comunicaciones con todos los integrantes, habilitando canales de comunicación, y manejando los tiempos y expectativas, pudiendo ajustar prioridades, alcance y entendimiento.
- Trabajar con el equipo de proyecto para evaluar la viabilidad de las propuestas técnicas y alinear las soluciones con la visión del producto.
- Apoyar en la identificación de necesidades y oportunidades asociadas a los productos asignados, realizando oportunamente las propuestas de mejora que considere pertinentes.
- Realizar y/o gestionar el relevamiento y análisis de requerimientos funcionales y técnicos de los productos asignados, elaborando los documentos correspondientes.
- Adquirir el conocimiento funcional y técnico de los productos asignados.
- Garantizar un adecuado control de calidad y testeo del producto previo a su liberación.
- Coordinar las liberaciones de las versiones del producto con los proveedores y áreas involucradas de Agesic, informando oportunamente a los interesados afectados.
- Asegurar la ejecución de las instancias necesarias de capacitación funcional del producto a los actores involucrados y la elaboración de los manuales de usuario que correspondan.
- Definir la documentación técnica necesaria para el producto y garantizar su elaboración.



- Realizar y/o gestionar el soporte de segundo nivel funcional y técnico de la solución, asegurando el cumplimiento de los niveles de servicio establecidos.

4. Calificaciones y experiencia

a. Educación

Requisitos excluyentes:

- Estudiante avanzado/a o egresado/a de carreras de TI.

Se valorarán:

- Certificaciones o cursos relacionados al uso de metodologías ágiles.
- Formación en gestión de proyectos.
- Conocimientos en procesos de adquisición de bienes y servicios.

b. Experiencia laboral

Requisito excluyente:

- Experiencia de al menos 2 años en participación en proyectos de desarrollo de software.

Se valorarán:

- Experiencia en proyectos vinculados con servicios orientados al público
- Experiencia en gestión de productos y servicios.
- Experiencia en tareas de gestión de proveedores.
- Experiencia en gestión de proyectos

c. Competencias clave

- Iniciativa y Proactividad
- Orientación a resultados
- Orientación al cliente
- Trabajo en equipo
- Habilidades para la comunicación oral y escrita
- Flexibilidad y dinamismo
- Negociación
- Liderazgo
- Planificación y Gestión del tiempo
- Orientación al aprendizaje continuo