**Бібліотеки – хаби цифрової освіти : практичний посібник**

**Зміст**

***Вступ***

*«Користування цифровим хабом зберігає гроші, нерви та час»  
Світлана Моісєєва,   
членкиня Президії ВГО Українська бібліотечна асоціація*

Цифровізація світу неминуча. Онлайн-технології стають невід’ємною частиною життя кожної людини. Надання державних послуг та сервісів онлайн віднині є звичною практикою. Задля забезпечення доступності усіх переваг цифрової держави рівень цифрової грамотності населення має бути достатнім для комфортного та повноцінного використання онлайнових державних послуг.

Згідно з даними Міністерства цифрової трансформації України 53% українців володіють навичками використання інформаційних технологій нижче базового рівня, а 47% зацікавлені в набутті цифрових навичок.

Національний проєкт Мінцифри «Дія. Цифрова освіта», що розпочався у 2019 році, покликаний надавати допомогу та підтримку в опануванні цифровими навичками. ВГО Українська бібліотечна асоціація з 2020 року стала партнером цього проєкту і закликала бібліотеки стати амбасадорами цифрової освіти та долучитися до мережі Хабів, що створюються по всій країні.

Бібліотеки стають Хабами цифрової освіти, де кожен громадянин може отримати доступ до цифрових послуг та пройти навчання на освітній платформі «Дія. Цифрова освіта». Станом на … мережа Хабів налічує … бібліотек, їхня кількість продовжує зростати.

Огляд державних документів – законів, програм тощо.

Мета цього посібника.

Короткий опис структури посібника, як то «У першому розділі посібника розглядаються …», наприклад по 2-3-4 речення на кожен.

***Глосарій***

Подано основні терміни та визначення, пов’язані з діяльністю хабів цифрової освіти в бібліотеках.

***Розділ 1. Робимо перші кроки: з чого почати?***

У цьому розділі ви дізнаєтеся як організувати Хаб цифрової освіти у своїй бібліотеці та з чого розпочати. Пропонуємо матрицю дій і детально зупинимося на тому, як:

* визначити потреби в цифровій освіті цільових груп спільноти,
* задекларувати цифрову освіту населення як напрям роботи бібліотеки у документах, що регламентують її діяльність,
* призначити працівників, відповідальних за діяльність Хабу цифрової освіти, та виконавців робіт на окремих ділянках,
* визначити просторове розміщення Хабу у бібліотеці,
* облаштувати Хаб технічними засобами і пристроями, ліцензійними програмними продуктами та забезпечити підключення до інтернету,
* офіційно зареєструвати вашу бібліотеку як Хаб цифрової освіти.

***Розділ 2. Цифрові послуги та сервіси***

Аби почувати себе максимально комфортно в цифровому світі, кожна людина може звернутись до хабу цифрової освіти, щоб встановити і підвищити свій рівень цифрової грамотності. Тут вона може освоїти нові цифрові навички та навчитися застосовувати їх у повсякденному житті.

У розділі визначено перелік основних та додаткових послуг Хабу цифрової освіти у бібліотеці, зокрема: навчальних, консультативних, інформаційних, довідкових, послуг доступу та створення цифрового контенту.

До опису кожної з послуг додається також опис методики її створення та форми надання, особливості використання технічного та програмного забезпечення. На прикладах з досвіду діючих у бібліотеках Хабів проілюстровано переваги та особливості надання найпопулярніших послуг, з ілюстраціями по змісту.

Задля вивчення ефективності роботи Хабу запропоновано прийоми аналізу користування кожною послугою та напрямів її розвитку. Ці прийоми передбачатимуть у т. ч. збір статистичних показників і відображення їх в Електронній системі моніторингу базової мережі публічних бібліотек України (ЕСМаР).

***Розділ 3. Комунікуємо ефективно***

У розділі запропоновано загальні підходи до розробки комунікаційної стратегії бібліотеки, плану дій з просування послуг Хабу, проведення інформаційних, рекламних та промоційних кампаній.

Подано рекомендації щодо ефективних відносин з журналістами та підготовки спеціальних повідомлень (прес-реліз, пост-реліз та ін.), комунікації з цільовими аудиторіями у соціальних мережах.

***Розділ 4. Компетентності бібліотекаря-менеджера цифрової освіти***

Працівник бібліотеки, який виконує роль менеджера цифрової освіти, для надання цифрових послуг повинен володіти високим рівнем цифрових компетентностей, що відповідають Рамці цифрових компетентностей для громадян України, розробленій Мінцифрою. Вони окреслюють обсяг знань, умінь і навичок, необхідних працівникам бібліотеки для надання громадянам усього спектру послуг цифрової освіти та використання інформаційних технологій для виконання професійних обов’язків.

У цьому розділі буде викладено Профіль компетентностей бібліотекаря-менеджера цифрової освіти.

Для визначення початкового рівня цифрових компетентностей рекомендовано використовувати розроблені тестові матеріали платформи «Дія. Цифрова освіта», Цифрограм. У залежності від отриманих результатів та професійних потреб менеджера формується індивідуальний план навчання.

Для його виконання та набуття належного рівня компетентностей у цьому розділі запропоновано огляд навчальних курсів та широкого спектру навчальних матеріалів для використання з метою самоосвіти, а також надано рекомендації для навчання бібліотекарів в регіональних тренінгових центрах.

***Підсумки***

Заключне резюме у контексті змісту. Подяки у створенні посібника.

***Додатки***

Додатки вміщують зразки документів бібліотеки, що регламентують діяльність Хабу цифрової освіти, зразки програм навчальних заходів, перелік корисних ресурсів для бібліотекарів.