

Fomentar la capacidad para obtener resultados

El recurso más valioso del PNUD es su personal. Todos los días, miles de hombres y mujeres trabajan arduamente para alcanzar las metas de desarrollo en el mundo. El PNUD sigue resuelto a empoderarlos para que puedan desempeñar sus tareas en condiciones de seguridad y con eficacia.

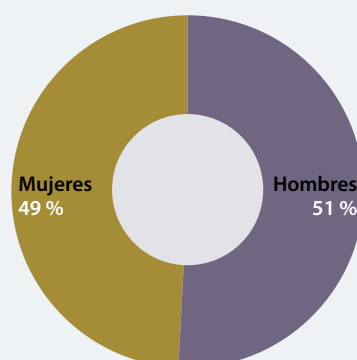
La labor del PNUD se lleva a cabo en entornos muy distintos. Los funcionarios trabajan junto a las poblaciones a las que prestan servicios, compartiendo la realidad cotidiana en sus lugares de destino. A veces, se corren serios riesgos. El 11 de diciembre de 2007, un coche bomba estalló en las inmediaciones de la Oficina del ACNUR y las oficinas del PNUD en Argelia. Diecisiete funcionarios de las Naciones Unidas perdieron la vida, entre ellos siete funcionarios del PNUD.

En vista de las condiciones difíciles y peligrosas en las que con frecuencia trabaja el personal, su seguridad sigue siendo una de las principales prioridades del PNUD. Éste aborda la cuestión, entre otras cosas, mediante su presupuesto de apoyo para 2008-2009, en el que asigna 87 millones de dólares a gastos de seguridad, según lo dispuesto por el sistema de las Naciones Unidas y el PNUD, y otros 10 millones de dólares para cubrir necesidades imprevistas en situaciones de emergencia.

Además de las cuestiones de seguridad, el PNUD busca permanentemente formas de mantener una moral alta en toda la organización y de velar por que se reconozca de forma justa el buen desempeño. Las medidas adoptadas recientemente incluyen una Guía para el bienestar del personal que contiene recomendaciones sobre el bienestar laboral y personal y la forma de hacer frente a las demandas del lugar de trabajo. Colegas de todo el mundo están contribuyendo a la formulación de una nueva estrategia de recursos humanos que incluirá cuestiones cualitativas como la conciliación de la vida laboral y personal.

El PNUD procura dar a sus empleados oportunidades de crecimiento personal y competencias que les sirvan en el mercado de trabajo. La organización invierte en el perfeccionamiento del personal mediante el aumento de las oportunidades para la certificación y formación profesional, entre otras cosas mediante su Academia Virtual de Desarrollo, un conjunto de cursos electrónicos certificados por importantes

FUERZA DE TRABAJO MUNDIAL POR GÉNERO



Fuente: Oficina de Recursos Humanos del PNUD, marzo de 2008

FUERZA DE TRABAJO TOTAL DEL PNUD DESGLOSADA POR GÉNERO Y GRUPO DE NACIONALIDADES

Nacionalidad	Hombres (%)	Mujeres (%)
África	56	44
América Latina y el Caribe	38	62
Asia y el Pacífico	50	50
Estados árabes	54	46
Europa oriental y Comunidad de Estados Independientes	42	58
Grupo de los Estados de Europa Occidental y otros Estados*	53	47

* **Grupo de los Estados de Europa Occidental y otros Estados: Estados Unidos, Gran Bretaña, Francia, Italia, España, Bélgica, Países Bajos, Alemania, Nueva Zelandia, Austria, Australia, Japón, Canadá, Noruega, Suecia, Suiza, Dinamarca, Polonia, Finlandia, Portugal, Luxemburgo e Irlanda

Fuente: Oficina de Recursos Humanos, marzo de 2008

universidades. En 2007, se graduaron de la Academia 64 funcionarios. También se han fortalecido los procesos de gestión de la contratación y sucesión en apoyo del fomento de la capacidad a nivel de los países sin descuidar la continuidad de la calidad del servicio.

Desde la aprobación de la Plataforma de Acción de Beijing en 1995, en muchas resoluciones de la Asamblea General se han formulado llamamientos a la paridad de género en todas las organizaciones de las Naciones Unidas. El PNUD se ha fijado la meta de lograr el equilibrio

entre los géneros para su personal antes de 2010. Así pues, actualmente las mujeres representan el 49% del personal del PNUD; a nivel de Subsecretario General, actualmente cinco de las principales direcciones del PNUD están encabezadas por mujeres. Se ha establecido una nueva Dependencia de Igualdad entre los Géneros y Diversidad y muchas de las oficinas del PNUD ahora incluyen la paridad de género en los planes de trabajo de los niveles directivos y la presentación de presupuestos basados en los resultados, que incluyen productos y resultados específicos.

De conformidad con su principio básico de la gestión basada en los resultados, el PNUD continúa fomentando una cultura institucional que pone de relieve el desarrollo basado en los resultados. Sobre la base del Plan Estratégico, la organización está fortaleciendo su capacidad para el seguimiento, la evaluación, la rendición de cuentas y la vigilancia para una prestación de servicios óptima.

En el último año, el PNUD ha comenzado a planificar la adopción de las Normas Contables Internacionales para el Sector Público (IPSAS), consideradas las prácticas contables más transparentes para las instituciones del sector público. Tiene previsto adoptar las Normas en 2010, sumándose así a los 53 países, incluidos muchos países en desarrollo, y organizaciones internacionales que han adoptado estas Normas o están en vías de hacerlo.

Entre las medidas prácticas para fortalecer la rendición de cuentas figuran tres iniciativas institucionales recientes. La primera tiene por objeto mejorar las normas para la rendición de cuentas y la transparencia mediante el suministro

a las oficinas en los países y las dependencias de la organización de políticas y procedimientos actualizados programáticos y operacionales para la obtención de resultados. La segunda es una plataforma mejorada de gestión basada en los resultados con el objeto de facilitar la planificación, la vigilancia y la presentación de informes de resultados nacionales, regionales y mundiales, que funciona como un portal único que puede adaptarse para satisfacer las necesidades de una gran variedad de usuarios. La tercera es un marco institucional de gestión de los riesgos que integra todas las herramientas y los procedimientos para la gestión de los riesgos en un solo sistema, facilitando así la planificación estratégica y la adopción de decisiones.

Por tratarse de una organización responsable de sus resultados, el PNUD ha tomado la decisión conciente de someterse a evaluaciones, por conducto tanto de sus propios instrumentos como de herramientas de evaluación de sus asociados. Esta transparencia incluye nuevas normas institucionales para los sitios web de las oficinas del PNUD en los países con arreglo a una política de divulgación de información actualizada, que exige que se incluyan datos sobre los gastos de adquisiciones y proyectos. El PNUD también ha aplicado con éxito la política de divulgación de intereses financieros de conformidad con lo dispuesto por las Naciones Unidas y los fondos y programas asociados. Se ha establecido una Oficina de Ética y nombrado un asesor de ética. Éste colabora estrechamente con el Comité de Ética de las Naciones Unidas, cuyo objetivo es establecer un conjunto de normas y políticas unificado para todo el sistema de las Naciones Unidas.

EL PNUD BAJO EL MICROSCOPIO

El PNUD participa en distintas encuestas que miden su eficacia y se somete voluntariamente a evaluaciones de asociados para el desarrollo y observadores independientes. Regularmente, la organización forja alianzas con organizaciones de la sociedad civil y obtiene calificaciones elevadas en materia de rendición de cuentas y transparencia; los gobiernos nacionales encomian la eficacia del PNUD como un asociado para los programas que produce resultados sobre el terreno.

ENCUESTA DE ASOCIADOS DEL PNUD, 2007

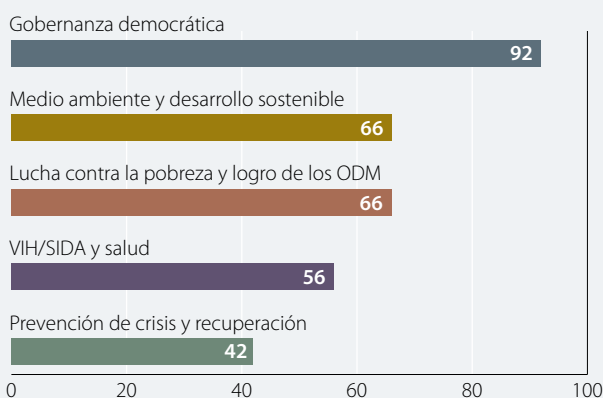
Los proyectos y programas del PNUD reflejan las prioridades nacionales



Fuente: PNUD

OFICINAS DEL PNUD EN LOS PAÍSES ASOCIADAS CON ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL

Por sector



Fuente: Centro de Oslo para la Gobernanza del PNUD

La prioridad de medir la eficacia se refleja en las distintas encuestas que realiza el PNUD a lo largo del año, principalmente su propia Encuesta Mundial del Personal. Esta encuesta, que se viene realizando desde hace nueve años, y la elevada participación del personal, demuestran el valor que se asigna a este ejercicio. Desde 2002, el PNUD también ha sido objeto de una encuesta realizada por sus asociados externos, en la que se solicitan observaciones detalladas a nivel nacional, regional y mundial. Más de 3.000 interesados, incluidos gobiernos huéspedes, organizaciones de la sociedad civil, donantes, las Naciones Unidas y otras contrapartes multilaterales participaron en la última encuesta, realizada por una empresa de evaluación externa. Los resultados de estas encuestas indican un aumento sostenido de la eficacia general del PNUD.

Otras evaluaciones respaldan esta conclusión. El Instituto de Desarrollo de Ultramar, un centro de estudios independiente con sede en Londres, realizó una encuesta sobre la eficacia de siete organismos multilaterales, desde la perspectiva de interesados clave en determinados países en que se ejecutan programas. Reunió las opiniones de gobiernos destinatarios, parlamentos, empresas y organizaciones de la sociedad civil centrándose en la forma en que los organismos multilaterales promueven el sentido de identificación nacional, fomentan la capacidad local y brindan asesoramiento normativo eficaz. Los resultados de esta encuesta asignan al PNUD el primer lugar entre todas las organizaciones multilaterales en relación con el desembolso complementario de asistencia internacional para el desarrollo. Asimismo, el PNUD encabezó la lista de las 30 principales organizaciones de su tipo incluidas en el *Global Accountability Report* de 2007 publicado por One World Trust del Reino Unido, que se especializa en la esfera de la gobernanza mundial y la



El Administrador Asociado del PNUD, Ad Melkert, escucha las observaciones de Patrick Ibrahim Yakowa, Gobernador Adjunto del estado de Kaduna en Nigeria, sobre los progresos alcanzados en Pampaida, Kaduna, una de las 13 Aldeas del Milenio de África.

rendición de cuentas. El PNUD obtuvo la puntuación general más alta y ocupó el primero o segundo lugar en tres de las cuatro dimensiones de rendición de cuentas incluidas en la encuesta, a saber: transparencia, evaluación de la participación y reclamaciones y respuestas. En 2007, la encuesta de la Red de evaluación del desempeño de organizaciones multinacionales, realizada por un grupo de diez países donantes, calificó al PNUD favorablemente en relación con el diálogo sobre políticas, la calidad del asesoramiento técnico, las actividades de promoción de campañas gubernamentales y la coherencia con las estrategias nacionales de lucha contra la pobreza. Además, en la encuesta se encomió al PNUD por el intercambio de información, la coordinación entre organismos y la armonización.

Mediante un enfoque cada vez más sólido de prestación de servicios basado en los resultados, el PNUD continúa mejorando su eficacia como asociado para el desarrollo.

PUNTUACIÓN DE LA CAPACIDAD GENERAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LAS INSTITUCIONES



Fuente: One World Trust, Reino Unido, 2007

* Indica las organizaciones que no participaron oficialmente ni en la práctica en el proceso de investigación.

Véase la página 36 para las siglas.