

Список акронимов

ССА	–	Общая оценка состояния страны
CSO	–	Организация гражданского общества
CBO	–	Организация местного сообщества
CO	–	Страновой офис
CSR	-	Корпоративная социальная ответственность
НГО	–	Негосударственная организация
MDGs	–	Цели развития тысячелетия
MYFF	–	Схема финансирования на несколько лет
NHDR	–	Национальный отчет о человеческом развитии
PPP	–	Государственно-частные партнерства
UNDAF	–	Рамочная программа ООН по оказанию помощи в целях развития

ПРООН – это глобальная сеть ООН в области развития, выступающая за перемены и расширение знаний, опыта и ресурсов в отдельных странах, с целью обеспечить помощь в строительстве лучшей жизни. В каждой из 166 стран, где имеются наши офисы, мы работаем над поиском индивидуальных решений глобальных и национальных проблем в области развития. В процессе формирования своего потенциала на местном уровне страны используют опыт персонала ПРООН и широкого круга наших партнеров.

Настоящий документ был разработан Крисом Макинерни в сотрудничестве с Центром демократического управления в Осло – подразделением Группы по демократическому управлению. Дополнительную консультацию и информацию можно получить в Группе по демократическому управлению при ПРООН у Элизабет МакКолл, консультанта по проблемам гражданского общества / доступа к информации, по телефону: +47 22 12 27 03 или по электронной почте: elizabeth.mccall@undp.org

Бюро ПРООН по разработке стратегии
развития

Апрель 2004

Оглавление

Краткое содержание	1
1. Гражданское образование.....	2
1.1 Что такое гражданское образование?	2
1.2 В чем важность гражданского образования?.....	3
1.3 Гражданское образование для всех	5
2. Гражданское образование на практике	8
2.1 Понимание потребностей гражданского образования.....	8
2.2 Определение соответствующих видов деятельности	9
2.3 Развитие потенциала в программах гражданского образования.....	20
2.4 Контроль и оценка гражданского образования – измерение воздействия	22
3. Создание партнерств для гражданского образования	23
3.1 Партнерства между ПРООН и правительствами.....	24
3.2 Партнерства между ПРООН и гражданским обществом	25
3.3 Партнерства между ПРООН и СМИ.....	26
3.4 Партнерства между ПРООН и политическими партиями.....	27
3.5 Партнерства между ПРООН и частным сектором.....	28
3.6 Партнерства между ПРООН и органами ООН	29
4. Ресурсы и дополнительная литература	30
Приложение 1: Вопросы для проведения анализа ситуации	33

Краткое содержание

Настоящий справочник состоит из четырех частей. Основные цели справочника:

- ✓ Повысить знания и расширить осознание важности гражданского образования в страновых офисах (Country offices – COs).
- ✓ Помочь COs, предоставляя практическую информацию и общее руководство по составлению программ гражданского образования.
- ✓ Предоставить сведения о дополнительных ресурсах и специальной литературе.

В первой части гражданское образование определяется как обучение эффективному участию в процессах демократического развития как на местном, так и на национальном уровне. Затем описываются три основных элемента гражданского образования – гражданская позиция, гражданские знания и гражданские навыки – и подчеркивается неразрывная связь между гражданским образованием и правами человека. В этой части справочника также подчеркивается, что гражданское образование связано с развитием потенциала эффективного гражданского участия. Отмечается, что гражданское образование следует рассматривать как предпосылку для гражданского участия. В первой части также рассматриваются некоторые условия, необходимые для эффективного гражданского образования, в этом процессе правительство определяется как главный партнер. Подчеркивается важная роль гражданского образования в достижении MDGs, говорится также о росте осознания того, что гражданское образование является фундаментальной основой усилий, направленных на сокращение бедности и расширение демократического правления.

Во второй части основное внимание уделяется практическим аспектам программ гражданского образования. В этой части представлены некоторые практические способы работы COs в этой сфере. Подчеркивается, что прежде, чем разрабатывать какую-либо программу, важно понять потребности гражданского образования и знать, что делается для удовлетворения этих потребностей. Затем представлены шесть способов реализации гражданского образования: три из них представляют гражданское образование в различных тематических областях (помощь в проведении выборов, профилактика кризисов и послекризисное восстановление, ВИЧ/СПИД), и еще три основаны на модальности. Каждый способ по возможности дополняется примерами работы, проводившейся в различных странах. Приводится также сводная таблица, в которой представлены виды деятельности для каждого из перечисленных шести способов реализации программ гражданского образования. В этой части также определяются приоритетные направления развития, которые следует учитывать в программах гражданского образования.

Вторая часть заканчивается обсуждением важного вопроса о необходимости разработки механизмов измерения воздействия программ гражданского образования. Приводится также список вопросов, которые необходимо учитывать при разработке программ в этой области.

В третьей части основное внимание уделяется вопросу о том, как ПРООН может создавать прогрессивные партнерства с различными действующими лицами. Определяется круг возможных партнеров: национальные правительства, CSO, представители частного сектора, СМИ и политических партий, освещаются некоторые основные вопросы, возникающие в процессе работы с этими партнерами.

Подчеркиваются также преимущества создания надежных партнерств с другими органами ООН.

В последней, четвертой части справочника приводится информация о дополнительных ресурсах и специальной литературе.

1. Гражданское образование

1.1 Что такое гражданское образование?

Гражданское образование – это обучение эффективному участию в процессах демократического развития как на местном, так и на национальном уровне. Это важное средство развития возможностей на общественном уровне, обеспечивающее эффективное гражданское участие. Это важный аспект укрепления способности общества управлять собственными делами, дополняющий развитие возможностей на индивидуальном и институциональном уровне. В основе гражданского образования лежат ценности и принципы прозрачности, участия, активного реагирования, подотчетности, предоставления полномочий и справедливости. Неотъемлемыми составляющими гражданского образования являются средства коммуникации и доступ к информации. Эти ценности и принципы определены и разработаны в Практической записке ПРООН по доступу к информации.¹

Принято считать, что гражданское образование состоит из трех элементов: гражданская позиция, гражданские знания и гражданские навыки.

Гражданская позиция означает, что граждане:

- Развивают уверенность для участия в общественной жизни.
- Участвуют в общественной жизни.
- Принимают роли, пользуются правами и выполняют обязанности, обычно связанные с гражданством* в демократических системах.
- При осуществлении своих прав и обязанностей проявляют открытость, терпимость и ответственность.

Гражданские знания означают, что граждане:

- Понимают политический и общественный контекст.
- Знают о своих социальных и экономических правах, а также о политических и гражданских правах.
- Понимают роли, права и обязанности, связанные с гражданством.

Гражданские навыки означают, что граждане:

¹ См.: Практическая записка ПРООН «Доступ к информации» <http://www.undp.org/policy/practicenotes.htm>.
Практическая записка ПРООН – это краткий документ, в котором определяется корпоративная позиция по темам, связанным с пятью практическими сферами деятельности ПРООН (демократическое управление, сокращение уровня бедности, ВИЧ/СПИД, энергетика и окружающая среда, предотвращение кризисов и посткризисное восстановление).

* В традиционных концепциях гражданство обычно связано с понятием государства и проявляется различными способами - через рождение, происхождение, натурализацию и т.п. В данном документе термин «гражданство» применяется в более широком смысле и соотносится с концепциями глобального гражданства, таким образом, он включает не только юридическое гражданство в узком смысле, но и другие формы гражданства. Более подробно концепции гражданства освещаются в: IDS Bulletin No. 19. (<http://www.ids.ac.uk/ids/bookshop/db/db19.pdf>)

- Приобретают способность объяснять, анализировать, взаимодействовать, оценивать, защищать свою позицию, а также контролировать процессы и результаты.
- Используют знания для информированного участия в общественных и политических процессах.

1.2 В чем важность гражданского образования?

Гражданское образование – это важный и эффективный инструмент, способствующий участию граждан в демократических процессах и процессах развития. Этот инструмент помогает гражданам выступать как от собственного имени, так и в составе определенной группы. Гражданское участие строится на защите индивидуальных и коллективных прав и на обеспечении понимания обязательств каждого гражданина перед обществом, частью которого он (она) является. Гражданское образование также играет важную роль в сокращении бедности и в достижении MDGs.

1.2.1 Предпосылки для эффективного гражданского образования

Существует много предпосылок для эффективного гражданского образования. Главной предпосылкой является стремление правительства способствовать дискуссии о гражданском образовании и решать вопросы, возникающие в связи с работой по гражданскому образованию населения. Важно рассматривать правительство не в качестве одного из потенциальных партнеров, но как главное действующее лицо, позиция которого будет иметь огромное влияние на функционирование и результативность программ гражданского образования.²

К другим предпосылкам для эффективного гражданского образования относятся следующие:

- Обеспечение признания и защиты таких необходимых прав человека как право на собрания, на выражение мнения, на ассоциации и др.
- Активная заинтересованность других участников, в частности, гражданского общества.
- Обеспечение ресурсами, чтобы можно было осуществлять долгосрочные инициативы в области гражданского образования.

1.2.2 Гражданское образование и сокращение уровня бедности

Гражданское образование необходимо для сокращения уровня бедности, оно может существенно способствовать достижению целей развития тысячелетия (MDGs), которые определены следующим образом:

‘тест для развивающихся стран, которые должны провести политические и экономические реформы и высвободить созидательную энергию своих народов; и для развитых стран, которые должны поддерживать эти шаги, принимая на себя новые

² Хотя помощь и поддержка правительства в значительной степени способствует развитию гражданского образования, это не всегда возможно. Например, в пред- и послеконфликтных ситуациях, когда система государственного управления может не функционировать, деятельность по гражданскому образованию могут осуществлять CSO без участия правительства. В других ситуациях правительственные структуры могут работать, но при этом проявлять враждебность к деятельности по гражданскому образованию.

обязательства по предоставлению помощи, по списанию долгов и по установлению справедливых правил торговли.³

Работать над достижением MDGs должны не только правительства развитых и развивающихся стран и их партнеры, такие как ПРООН и другие организации. Не менее важен вклад людей и их «созидательная энергия». Гражданское образование – необходимое средство, позволяющее высвободить такую созидательную энергию.

Критически важная роль гражданского образования признается во многих практических записках ПРООН по демократическому управлению. Она также подчеркивается в принятой ПРООН второй Схеме финансирования на несколько лет (MYFF), 2004 – 2007⁴, и является важным элементом всех главных задач и целей MYFF.

1.2.3 Гражданское образование и гражданская вовлеченность

Гражданское образование и гражданская вовлеченность – это не одно и то же. Гражданская вовлеченность стимулируется, укрепляется и углубляется через гражданское образование, т.е. через формирование у граждан гражданской позиции, приобретение ими гражданских знаний и навыков. Таким образом, гражданское образование – это механизм гражданской вовлеченности.⁵

Гражданская вовлеченность включает несколько взаимосвязанных, но различных процессов. К ним относится привлечение граждан к процессам принятия решений, их участие в политических процессах и процессах развития, а также участие в преимуществах, возникающих вследствие этих процессов.

Содействие гражданской вовлеченности

«Результаты успешных экспериментов дают основания считать, что способствовать гражданской вовлеченности можно через следующие виды деятельности:

- Включение негосударственных сторон в инициативы по развитию для содействия приобщенности и участию в управлении
- Содействие стратегиям по предоставлению информации для повышения информационного капитала стран, а также для стимулирования государственных органов, чтобы они обеспечили соответствующие информационные ресурсы
- Создание для граждан возможности играть информированные роли и расширять их политическое участие и пространство
- Использование гражданской вовлеченности как источника политических, экономических, культурных и моральных ресурсов для проверки подотчетности и прозрачности государственных институтов»

Собственность, руководство и трансформации: можно ли лучше работать над развитием возможностей [Ownership, Leadership and Transformation: Can we do better for Capacity Development], Томас Тейсон и Карлос Лопес, публикации ПРООН (2003) - <http://www.undp.org/capacity/docs/book3.pdf>

Служебное обучение (обучение во время участия в каком-либо виде общественной службы) и добровольная общественная деятельность – это две формы гражданской вовлеченности, способствующие более активному участию в демократических процессах и укреплению гражданского общества. Создание возможностей и

³ Обращение Генерального секретаря ООН Кофи Аннана к Конференции по Декларации о всемирном экономическом развитии, Жухай, Китай (6-7 ноября 2003 года), зачитанное Халидом Маликом, резидентом-координатором ООН и постоянным представителем ПРООН в Китае.

⁴ <http://www.undp.org/execbrd/pdf/dp03-32e.pdf>

⁵ К полезным материалам по гражданской вовлеченности относятся следующие: *Первоочередные задачи ПРООН: гражданская вовлеченность [UNDP Essentials: Civic Engagement (October 2002)]* -

<http://www.undp.org/eo/documents/essentials/CivicEngagement-Final31October2002.pdf>;

Собственность, руководство и трансформации: можно ли лучше работать над развитием возможностей [Ownership, Leadership and Transformation: Can we do better for Capacity Development], Томас Тейсон и Карлос Лопес, публикации ПРООН (2003) - <http://www.undp.org/capacity/docs/book3.pdf>; и

Развитие потенциала: новые решения старых проблем [Capacity for Development: New solutions to old problems], Сакико Фукуда-Парр, Карлос Лопес и Халид Малик, Публикации ПРООН (апрель 2002) -

http://capacity.undp.org/books/Summary_en.pdf

пространства для добровольной деятельности, особенно для национальных активистов в различных областях – от поддержки лиц, живущих с ВИЧ/СПИД, до помощи при проведении выборов и участия в гуманитарных акциях – является важным элементом движения к более сплоченным обществам через создание атмосферы доверия и взаимопонимания между гражданами.⁶

1.3 Гражданское образование для всех

Все граждане – мужчины и женщины; молодые и пожилые гражданские служащие; политики; жители городов и деревень – могут пользоваться преимуществами программ гражданского обучения. Укрепление гражданской позиции, развитие гражданских навыков и расширение базы знаний всех граждан в значительной мере способствует достижению задач развития. Например, в контексте выборов кампания по обучению избирателей должна обеспечить осознание и понимание всеми избирателями их прав и обязанностей.

Анализ спроса и предложения

К желаемым результатам программ гражданского образования относится расширение гражданского участия и повышение прозрачности и подотчетности правительственных структур. Эти результаты достигаются, когда население становится более знающим, опытным, требовательным и занимает более осознанную позицию. Конечно, это может создать проблемы для тех, кто работает в демократических институтах и управляет ими (государственная служба, полиция, парламентарии и т.п.). Следует рассмотреть вопрос об обучении персонала этих институтов тому, как реагировать на рост требований о предоставлении информации и участии в процессах принятия решений. Также следует рассмотреть вопрос об укреплении потенциала государственных институтов, чтобы они лучше выполняли свои обязательства по эффективному решению проблемы бедности.

1.3.1 Гражданское образование для бедных

Учитывая положения Декларации тысячелетия и мандат ПРООН в этом отношении, ясно, что особое внимание следует уделять бедным и маргинализированным слоям населения. Для этого потребуются разработанные целевые инициативы, направленные на помощь этим группам и на противодействие опасности захвата влиятельными группами возможностей участия, которые могут возникнуть до или после реализации программ гражданского образования. В частности, в этих инициативах в качестве отправного пункта следует учитывать реальные обстоятельства представителей бедных слоев. Например:

- Низкий уровень грамотности.
- Недоверие к целям и задачам программ гражданского образования – вследствие многолетнего подавления, эксплуатации и маргинализации. Это приводит к высокому уровню апатии и цинизма.
- Ощущение опасности – может проявляться нежелание обсуждать вызывающие озабоченность вопросы, а тем более высказывать свое мнение по этим вопросам. Время и участие подходящих посредников будет ключевым фактором для установления и поддержания доверия.
- Более насущные приоритеты – для некоторых гражданское образование может казаться непосильной и неуместной роскошью по сравнению с повседневной борьбой за выживание. Выделение достаточного времени для участия в деятельности по гражданскому образованию в контексте таких насущных приоритетов будет серьезной проблемой, особенно для женщин. Особые усилия необходимо приложить для обеспечения того, чтобы ясно

⁶ См. материалы по содействию добровольной общественной деятельности на сайте «Добровольцы ООН» [United Nations Volunteers (UNV)] - <http://www.unv.org/publications/index.htm>.

прослеживалась связь между гражданским образованием и улучшением условий жизни, и чтобы деятельность была направлена на удовлетворение потребностей целевой группы, а не структур, занимающихся организацией работы.

Когда речь идет о достижении результатов для улучшения жизни бедных людей, гражданское образование следует рассматривать в контексте стремления к большей справедливости в обществе. Правительство, в частности, должно придерживаться этой точки зрения и обеспечить политическое пространство для достижения этой цели. Оно также должно проявлять желание откликаться на проблемы людей, особенно самых бедных слоев общества. Главная задача – признать, что в существующих властных структурах может укорениться противодействие процессу развития, направленному на улучшение жизни бедных граждан. Они могут активно сопротивляться переменам, связанным с расширением полномочий в связи с гражданским образованием. Правительства и другие группы, контролирующие власть и ресурсы, должны понимать различные и иногда противоречивые приоритеты, существующие в обществе, и обеспечивать, чтобы учитывались интересы бедных слоев населения.

1.3.2 Гражданское образование и гендерная справедливость

Программы гражданского образования открывают широкие возможности как для содействия участию женщин в процессах развития и управления, так и для решения вопросов гендерной справедливости на национальном, региональном и местном уровнях. Однако имеются некоторые данные о том, что общие программы гражданского образования могут более благоприятно сказываться на участниках-мужчинах, повышая их потенциал гражданской вовлеченности в большей степени, чем это происходит у женщин. Данные исследования влияния программ гражданского образования на взрослых участников, проводившегося USAID в ряде стран, свидетельствуют о том, что:

«Мужчины получали больше преимуществ от гражданского образования, чем женщины, и, в то время как женщины в различных областях получали выгоды, гражданское образование имело тенденцию по усилению гендерного неравенства в политической сфере».⁷

Результаты этого исследования приводятся не в качестве аргумента против гражданского образования, а для того, чтобы подчеркнуть необходимость либо в (i) разработке специализированных программ гражданского образования для женщин, либо в (ii) обеспечении наличия специальных компонентов в более широких программах для женщин; в обоих случаях работа должна сопровождаться новым стремлением к определению и устранению более глубоких и всепроникающих барьеров для участия женщин. Поэтому в общих программах гражданского образования и/или в программах, специально разработанных для мужчин/мальчиков, необходимо активно рассматривать вопросы гендерной справедливости, подчеркивая идею о том, что проблемами гендерной справедливости должны заниматься не только женщины и/или женские организации.

⁷ Подходы к гражданскому образованию: извлеченные уроки [Approaches to Civic Education: Lessons Learned]. USAID, июнь 2002.

Основы гражданского образования

Помните, что гражданское образование:

- 1) это обучение эффективному участию в демократических процессах и процессах развития как на местном, так и на национальном уровне;
- 2) существенно важно для изменения жизни людей, и поэтому гражданское образование является важнейшим пунктом в программах по демократическому управлению и сокращению уровня бедности;
- 3) это главный рычаг для осуществления гражданских, политических, экономических и социальных прав, а также для достижения большей прозрачности и подотчетности;
- 4) это предпосылка для стимулирования, укрепления и углубления гражданской вовлеченности;
- 5) стимулирует в государственных институтах изменения, направленные на улучшение жизни бедных слоев населения, оно должно включать, в частности, программы по развитию персонала;
- 6) связано со всеми приоритетными сферами развития ПРООН, как отмечается в МУФФ (т.е. демократическое управление, снижение уровня бедности, ВИЧ/СПИД, энергетика/окружающая среда, профилактика кризисов и посткризисное восстановление);
- 7) важно не только для CSOs, но является главным элементом при выполнении задач, поставленных ПРООН в области демократического управления и развития;
- 8) это ключевой инструмент содействия гендерной справедливости;
- 9) это сфера, которую следует понимать как самостоятельную область, а не приравнивать к гражданскому участию.

2. Гражданское образование на практике

Тип и вид программ гражданского образования зависит от ситуации в стране, от предпочтений и/или проблем, поднимаемых партнерами. При разработке и реализации таких программ выделяется ряд важных этапов. Это следующие этапы:

- 2.1 Понимание потребностей гражданского образования.
- 2.2 Определение соответствующих видов деятельности.
- 2.3 Контроль и оценка гражданского образования – измерение воздействия.

2.1 Понимание потребностей гражданского образования

Прежде чем рассматривать вопрос об участии в программах гражданского образования, и прежде чем разрабатывать какую-либо конкретную программу, в страновом офисе должны хорошо понимать потребности гражданского образования и знать, что делается для удовлетворения этих потребностей. Это можно сделать в ходе анализа ситуации. При проведении анализа ситуации необходимо обратить внимание на следующие ключевые вопросы:

- Признать, что эффективное гражданское образование требует времени, особенно в предконфликтных и послеконфликтных ситуациях.
- Определить существующих главных действующих лиц, способствующих развитию гражданских знаний, укрепляющих конкретные гражданские навыки и прививающих гражданскую позицию (например, государственные органы; CSO; СМИ; группы представителей частного сектора; политические партии; доноры; финансирующие организации (в стране или в регионе) и другие.
- Определить существующие стратегии / заявления правительства относительно гражданского образования.
- Выяснить конституционную и/или правовую базу, в рамках которой могут осуществляться программы гражданского образования, и определить соответствующие договоры и законодательные обязательства, принятые на себя государством.
- Определить существующие методы предоставления гражданского образования через выяснение тематических областей, целевых групп (уделяя особое внимание определению потребностей беднейших слоев населения), отраслевых приоритетов (формальных/неформальных), географического охвата, применяемых методик, наличия материала, партнерских групп и взаимосвязей, а также уровень существующих возможностей для гражданского образования.

В Приложении 1 приводится краткий перечень наиболее важных вопросов, которые следует рассматривать при проведении анализа ситуации, например, необходимость определить потребности маргинализированных групп в коммуникации и информации.

На основании вышесказанного необходимо провести оценку существующей ситуации в сфере гражданского образования, привлекая к этому процессу всех главных действующих лиц. Это позволит определить существующие пробелы, выявить приоритетные сферы, в которых потребности не удовлетворяются, и определить конкретную нишу для работы ПРООН в этой области.

В такой нише, вероятно, будут отражаться характерные для ПРООН

- ✓ Приверженность расширению возможностей бедных людей и гражданскому участию
- ✓ Широкие возможности по установлению связей между гражданским образованием и более широкими программами по демократическому управлению и снижению уровня бедности, а также связей с широким кругом других приоритетных областей человеческого развития
- ✓ Эффективные отношения с ключевыми партнерами программ гражданского образования, в частности, с правительствами и CSO, а также способность содействовать созданию хороших рабочих партнерств
- ✓ Способность подключиться к региональным и глобальным сетям и использовать существующие организационные стратегии и практический опыт.

2.2 Определение соответствующих видов деятельности

Гражданское образование может:

- Основываться на конкретной проблеме, когда внимание уделяется конкретной теме, например, проблеме ВИЧ/СПИДа или вопросам охраны окружающей среды.
- Быть ориентированным на конкретные группы, например, женщин, молодежь и т.п., с целью решения конкретных вопросов или повышения политического участия.
- Быть связано с конкретным событием – например, гражданское образование, связанное с процессом выборов.
- Проводиться на национальном, региональном или местном уровне.
- Быть формальным или неформальным – нацеленным на формальную школьную систему или на неформальные общественные структуры.

ПРООН может проводить гражданское образование различными способами. Их можно разделить на две широкие группы – по тематике и модальности. Ниже приводится шесть примеров – по три на возможные модальности программ гражданского образования и на возможные тематические связи с гражданским образованием.

Тематика

- 2.2.1 Гражданское образование в рамках программ помощи в проведении выборов
- 2.2.2 Предупреждение кризисов и послекризисное восстановление и роль гражданского образования
- 2.2.3 Гражданское образование как главная часть программ по противодействию распространения ВИЧ/СПИДа

Модальность

- 2.2.4 Разработка конкретного проекта по гражданскому образованию
- 2.2.5 Включение гражданского образования в более широкую многоотраслевую программу
- 2.2.6 Осуществление связей между различными проектами по гражданскому образованию

В приведенной ниже таблице показаны виды деятельности, которые следует поддерживать для укрепления гражданской позиции, расширения гражданских знаний и навыков в рамках указанных возможностей.

Схема гражданского образования – виды деятельности

Возможные сферы деятельности	Главные элементы гражданского образования		
	Гражданская позиция	Гражданские знания	Гражданские навыки
Помощь в проведении выборов	Направлена на привлечение маргинализованных групп к участию в избирательных процессах, измеряется как через явное улучшение отношения к выборам и демократическим процессам, так и через изменение электората. Основное внимание уделяется праву граждан требовать отчета от избранных представителей.	Разработать целевые модули и методы для повышения знаний о структурах демократии; роли выборов и политических партий в выборах; роли парламента; конкретных механизмах проведения выборов.	Программы личного развития: гражданское образование через грамотность; тренинги для руководителей; помощь; наблюдение за ходом выборов; общая оценка результатов. Развитие потенциала организаций, занимающихся реализацией программ.
Предупреждение кризисов и послекризисное восстановление	Разработка и реализация программы с группами доверенных лиц, чтобы повысить осознание потенциала граждан, направленного на содействие восстановлению, терпимости, воссозданию общественных связей и защите прав человека в послеконфликтных ситуациях.	Информационные кампании для всего населения о затратах в связи с конфликтом и его влиянии на человеческое развитие. Разработка моделей успешного восстановления общества.	Программы по разработке навыков миротворчества; навыков посредничества. Проведение специальных тренингов для представителей СМИ, как коммерческих, так и общественных.
ВИЧ/СПИД	Разработка конкретной программы по отношению СМИ к проблеме ВИЧ/СПИДа, как коммерческих, так и общественных, что приведет к общему улучшению положения с информацией об эпидемии и к тому, что к людям, живущим с ВИЧ/СПИДом, будет проявляться понимание и достойное граждан отношение.	Повышение понимания фактов, связанных с ВИЧ/СПИДом среди работников СМИ; поддержка контактов между представителями СМИ, лицами, страдающими ВИЧ/СПИДом и организациями, проводящими кампанию; расширение в проводящих кампанию организациях знаний и понимания проблем и задач СМИ и средств коммуникации.	Расширенные тренинги для журналистов; разработка коммуникативных навыков; подготовка материалов / сообщений; институциональное развитие организаций, проводящих кампании по проблемам ВИЧ/СПИДа.
Конкретный проект по гражданскому образованию	Начать национальную, региональную и/или местную кампанию по гражданскому образованию, нацеленную на женщин и способствующую более активной вовлеченности в дело достижения MDGs (особенно тех MDG(s), которые больше всего касаются маргинализованных групп в конкретном контексте).	Интерактивная и открытая программа по информированию и диалогу (общая и/или целевая) о MDGs, почему они важны и что делается для достижения этих целей – совместно с национальным, местным и общественным радио. Поддержка информационных инициатив как правительства, так и CSO и содействие совместной деятельности.	Социальный анализ и разработка навыков руководителя; учебные группы для работающих; помощь и использование партисипативных методов в общественном планировании; управление проектом; тренинги для руководителей по реагированию на повышение гражданской активности, организация сообществ по конкретным вопросам для высказывания мнений и влияния на лиц, принимающих решения.
Многоотраслевая программа	Разработать нацеленную на молодежь программу помощи (наряду с внутренней парламентской деятельностью по развитию) о роли и значении национального парламента, его положении в демократической системе, его отношений с гражданами и т.п. Включить молодежную парламентскую программу на национальном и региональном уровне.	Открытая для всех деятельность по повышению знаний / понимания среди молодых людей роли парламента и парламентариев; отношений между парламентом и исполнительной и судебной ветвями власти; его структуры; функционирования; подотчетности перед гражданами.	Производство материалов; коммуникации; взаимные тренинги для молодых людей; навыки проведения дебатов и диалогов; навыки публичных выступлений и т.п.

Связь между проектами	Установить связь между несколькими существующими проектами (например, поддержка децентрализации; реформа государственного управления; восстановление сельского хозяйства; развитие гражданского общества) в рамках согласованной темы, например «Повышение участия общественности в процессах развития», и разработать единую программу для целевых групп и персонала проектов, чтобы повысить активность и вовлеченность.	Обобщить информацию и понимание конкретных преимуществ участия; почему это важно; роль в демократической системе и отношения с представительной избирательной системой.	Контакты и разработка материалов; программы по управлению, общественное развитие.
------------------------------	--	---	---

2.2.1 Гражданское образование в рамках программ помощи в проведении выборов

Избиратель и гражданское образование – эта тема относится к одной из часто привлекаемых и потенциально важных сфер деятельности ПРООН, направленной на помощь в проведении выборов. Однако гражданское образование не начинается и не заканчивается с проведением выборов, оно должно продолжаться намного дольше. При планировании компонента гражданского образования в рамках процесса помощи в проведении выборов необходимо учитывать ряд важных факторов.

- ✓ Образование избирателей – это лишь один из компонентов более широкого подхода к гражданскому образованию (а не другой способ проведения гражданского образования). В этом качестве оно не должно проводиться изолированно от более широких кампаний по гражданскому образованию, хотя на практике это иногда и происходит⁸. Одним из последствий концентрации на ограниченном образовании избирателей может оказаться то, что население будет иметь некоторое представление об избирательном процессе, но при этом плохо понимать связь этого процесса с более общей демократической картиной.
- ✓ Для разработки программ гражданского образования следует выделить адекватный срок – предпочтительно следует начать разработку и реализацию интервенций по гражданскому образованию за год до начала выборов. В таком случае можно будет разработать соответствующие материалы, создать возможности для неоднократного изучения и обсуждений, а также постоянно и целенаправленно поддерживать понимание.
- ✓ Адекватный срок особенно важен в послеконфликтных ситуациях для обеспечения того, чтобы были правильно определены и удовлетворены потребности в развитии потенциала (правительства, CSO, СМИ, частного сектора).
- ✓ Важно заранее подумать и составить план работы в ситуации после выборов, даже несмотря на то, что часто избиратели и программы гражданского образования в контексте избирательного процесса основное внимание уделяют выборам. Без этого преимущества, полученные в ходе подготовки и проведения выборов, могут рассеяться в течение жизненно важного периода после выборов.
- ✓ Составление долгосрочных программ гражданского образования в контексте выборов обуславливает разработку содержания программы / проекта. Для прямой поддержки выборов может потребоваться относительно короткий срок реализации проекта, в то время как для реализации программ гражданского образования неизбежно понадобится значительно более длительный срок.

⁸ См. Оценка гражданского образования и размышления о будущем – обзор программы помощи при проведении выборов [*Civic Education Assessment and Future Considerations – Review of Electoral Assistance Programme*], Тейлор, Фрейтас и Марсель, UNDP, Восточный Тимор (2001).

Гражданское образование на Филиппинах

На Филиппинах ПРООН использовала новаторский и долгосрочный подход к гражданскому образованию в контексте выборов через поддержку «Кампании по обучению граждан и избирателей». В проекте предлагается «Начать мобилизацию правительства и гражданского общества на массовое образование граждан-избирателей, начиная с 2003 года и до проведения общих выборов в 2004 году». Проект направлен на поддержку развития и на укрепление ответственного гражданского поведения и более широкое участие избирателей в процессе выборов. Краткосрочной целью проекта являются общие выборы 2004 года, но в то же время ставится задача обеспечить долгосрочное воздействие на участие в демократической системе. В кампании предусматривается двойственный подход к образованию избирателей: посредством использования различных средств массовой информации и посредством образовательной кампании, направленной на широкие массы населения. В частности, проект направлен на маргинализированные и недостаточно представленные группы населения, такие как женщины, молодежь, крестьяне, рабочие, рыбаки, филиппинские рабочие, проживающие в других странах, коренные народы, пожилые люди, люди с физическими недостатками и городские бедняки. Будет применяться два типа образовательных модулей. Первый тип – это общий модуль образования граждан-избирателей, который может применяться на уровне барангая (орган местного самоуправления) по отношению к отдельным избирателям. Второй тип – это специализированный модуль образования граждан-избирателей из вышеперечисленных маргинализированных и недостаточно представленных групп. В число главных партнеров по реализации проекта входят Избирательная комиссия, Департамент образования и Комиссия по высшему образованию, Министерство внутренних дел и органов местного самоуправления, органы местного самоуправления, политические партии, различные СМИ, религиозные организации, деловые круги (включая пиар), НГО, общественные организации и отдельные лица. См.: <http://www.undp.org.ph/>

Важные особенности

- ✓ Важность гражданского образования избирателей определяется задолго до выборов
- ✓ Потенциал проектов по гражданскому образованию существует за пределами более широкой структуры помощи при проведении выборов
- ✓ Необходимо сохранять правильный баланс между ориентированным на выборы образованием избирателей и более широким гражданским образованием в области демократии
- ✓ Направление внимания на маргинализированные группы
- ✓ Приверженность применению различных методологий для работы с целевыми аудиториями
- ✓ Важность использования опыта и поддержки от предыдущих проектов
- ✓ Привлечение ряда различных партнеров и создание для них возможностей диалога, как часть деятельности в рамках проекта.

2.2.2 Предупреждение кризисов и послекризисное восстановление и роль гражданского образования

Долгосрочный или краткосрочный кризис в результате природного катаклизма или деятельности человека в большинстве стран может очень сильно подорвать систему демократического управления и возможности или желание граждан пользоваться своими правами и выполнять свои обязанности. Процессы гражданского образования могут играть важную роль в деле предотвращения кризисов / конфликтов, в решении конфликтов и в послекризисном / послеконфликтном восстановлении следующим образом:

- Восстановление веры в ценность мирного решения конфликта, восстановления, терпимости, взаимного уважения и т.п.

- Признание центральной роли информации и создание возможностей для проведения диалога о стратегиях мирного решения проблем.
- Поддержка на ранней стадии усилий по помощи гражданам в обретении уверенности в себе, чтобы противодействовать возможному созданию зависимой культуры в ситуациях послекризисного восстановления.
- Помощь в предотвращении или в снижении риска природных катаклизмов и в повышении готовности в случаях, когда они все же происходят.
- Повышение осознания роли женщин в послекризисном восстановлении.⁹
- Помощь в работе по развитию специализированных возможностей в таких областях как посредничество, решение конфликтных ситуаций, развитие сообществ и др.

Мирное образование для обучения, жизни и отдыха в Македонии

В Македонии ЮНИСЕФ проводит деятельность по гражданскому образованию для поддержки усилий по восстановлению и сохранению мира. В программе мирного образования, разработанной для предоставления возможности «учиться, жить и отдыхать», ЮНИСЕФ поддерживает программу работы 26 центров, созданных и обеспечиваемых ЮНИСЕФ, которые управляются местными НГО и размещаются в помещениях, предоставленных местными властями. Центры посещает более 13000 детей по всей стране, они работают по определенным критериям:

- Этнический состав посетителей центра должен отражать состав местного населения.
- Дети из малоимущих семей должны составлять не менее 60 %.
- Девочки должны составлять не менее 50 %.
- Для детей-инвалидов обеспечиваются особые условия.

В центрах проводятся различные инициативы, включая занятия искусством; дискуссии о правах ребенка; разрешение конфликтных ситуаций; дебаты и мирное образование. Также проводится обучение «базовым жизненным навыкам, таким как английский язык и умение работать на компьютере». Только в одном центре в городе Тетово занимается почти 400 детей разного этнического происхождения в возрасте от 7 до 14 лет.

См.: http://www.unicef.org/infobycountry/fyrom_1016.html

Важные особенности

- ✓ Роль гражданского / мирного образования в послеконфликтном восстановлении и примирении.
- ✓ Важно включать в работу уязвимые группы населения.
- ✓ Возможность установления связи между гражданским / мирным образованием и развитием других навыков, в данном случае – базовых жизненных навыков.
- ✓ Привлечение различных заинтересованных лиц.

2.2.3 Гражданское образование как главная часть программ по противодействию распространению ВИЧ/СПИДа

Опасность распространения ВИЧ/СПИДа и роль ПРООН в решении этой проблемы отражена в Стратегической записке по ВИЧ/СПИДу и стратегиям сокращения уровня бедности (2002) и в Информационном бюллетене о роли ПРООН в противодействии распространению ВИЧ/СПИДа¹⁰. Одним из ключевых положений этих двух

⁹ Первоочередные задачи ПРООН [UNDP ESSENTIALS], август 2003. *От восстановления к переходу: женщины, неиспользованный ресурс [From Recovery to Transition: Women, the Untapped Resource]*.

¹⁰ См. Стратегическую записку по ВИЧ/СПИДу и сокращению уровня бедности [Policy Note on HIV/AIDS and Poverty Reduction Strategies] <http://www.undp.org/policy/docs/Policy%20Note-HIVPRSEnglish23Sept.doc> и Информационный

документов является вывод о том, что ПРООН необходимо направлять усилия на создание такой обстановки, которая «направлена на помощь правительствам развивающихся стран в решении огромных проблем управления, связанных с эпидемией». Для этого определены три главные области деятельности ПРООН: руководство и развитие потенциала; стратегическое планирование и реализация; правозащитная деятельность и средства коммуникации. В основном, но не исключительно, в рамках последней области деятельности ПРООН инициативы по гражданскому образованию могут играть главную роль.

Это можно сделать следующим образом:

- обращая внимание на проблемы ВИЧ/СПИДа как на одну из тематических областей в рамках более широкой программы гражданского образования;
- разрабатывая учебные материалы, в которых четко устанавливается связь между распространением эпидемии ВИЧ/СПИДа и более широкими вопросами развития и управления, и в которых осуждается дискриминация в отношении людей, живущих с ВИЧ/СПИДом;
- оказывая поддержку кампаниям гражданского образования по проблеме ВИЧ/СПИДа;
- Направляя деятельность на самые маргинализированные группы, чтобы отсутствие образования и информации не повышало их уязвимости;
- обеспечивая постоянное внимание к вопросам развития потенциала для повышения бдительности и информированности в этой области, особенно среди маргинализированных групп населения.

2.2.4 Разработка конкретного проекта по гражданскому образованию

В данном разделе предлагается подход к конкретному проекту, в котором обеспечивается более надежная и структурированная связь с другими проектами / программами. При этом обеспечивается ряд преимуществ:

- Четкое и явное внимание к одному или нескольким элементам гражданского образования, что является важным сигналом поддержки и заинтересованности в программах гражданского образования.
- Содействие установлению практических связей и интеграции в соответствии с рядом целей, определенных в MYFF.
- Потенциал для развития создания партнерств и структур управления, особенно в сфере гражданского образования.
- Более четкое содержание и подход, который может оказаться близким для некоторых доноров, проявляющих особый интерес к гражданскому образованию.
- Потенциал для более управляемого механизма деятельности оперативных партнерств и сотрудничества с другими органами ООН, и возможность мобилизовать более значительные ресурсы для работы в сфере гражданского образования.
- Потенциал для создания сильного кадрового ресурса, способного поддерживать компоненты гражданского образования в других программах и давать консультации по этой тематике.

Укрепление гражданских позиций в Восточном Тиморе

До обретения независимости Восточного Тимора в 2002 году, ПРООН была разработана и реализована крупная программа по поддержке первых свободных выборов в стране. Важным компонентом этой программы была поддержка гражданского образования, направленного, в первую очередь, на проведение двух выборов, но также и на процесс конституционного развития, независимость и деятельность по углублению приверженности страны делу мира и демократического управления. В ходе реализации проекта как правительство, так и ПРООН признали, что гражданское образование нуждается в продолжении и долгосрочной поддержке. Поэтому была разработана новая трехлетняя программа гражданского образования после широких консультаций, в частности, с CSO и правительством. Проект осуществляется как самостоятельный проект в рамках более широкого пакета программ. Особое внимание уделяется налаживанию активной связи с другими проектами, особенно с проектами по укреплению гражданского общества и развитию парламентских структур. Деятельность включает национальную кампанию по гендерному равенству, большую программу по правам и обязанностям граждан, внимание также уделяется молодежи и роли молодых людей в развитии страны. В программе гражданского образования особое внимание уделяется вопросам доступа к информации. Программа разработана для повышения активности граждан в государственном строительстве в процессе расширения знаний, развития навыков и выработки стремления участвовать в государственном строительстве. Предполагается, что работа над проектом будет проводиться на национальном и региональном уровне в партнерстве с различными организациями, включая министерства, CSO и СМИ. Большое внимание в проекте уделяется развитию потенциала и оценке воздействия, проект нацелен на разработку механизмов измерения происходящих изменений в отношении через подготовку специализированного опроса, применение инструментов контроля и оценки воздействия. Проект осуществляется непосредственно ПРООН, при этом планируется, что реализацией ключевых компонентов будут заниматься организации гражданского общества и министерства. См.: <http://www.undp.east-timor.org/>

Важные особенности

- ✓ В рамках помощи в проведении выборов важно проводить последующую долгосрочную работу.
- ✓ Отдельный проект следует включать в более широкую структуру программ.
- ✓ Приверженность гражданскому образованию – основной компонент деятельности по демократическому управлению.
- ✓ Выбор более длительного, трехлетнего срока.
- ✓ Особое внимание к вопросам гендерной справедливости.
- ✓ Приверженность важному компоненту по развитию потенциала.
- ✓ Использование различных методов реализации.

2.2.5 Включение гражданского образования в более широкую многоотраслевую программу

Многие страновые офисы начали разрабатывать многоотраслевые программы, особенно в сфере демократического управления. В некоторых случаях, включая Танзанию, Фиджи, Лесото и Сьерра-Леоне, работа по гражданскому образованию ведется очень активно. Многоотраслевой подход характеризуется рядом преимуществ:

- На этапе разработки может быть установлена сильная связь между отдельными видами деятельности. Например, программы по правам и обязанностям граждан могут быть более активно включены в процессы парламентской отчетности или в усилия по содействию гражданской вовлеченности или по укреплению гражданского общества.
- В результате многоотраслевого подхода может усиливаться учебный синергизм. Компонент гражданского образования, реализуемый в рамках программы по реформированию государственных управленческих структур, дает возможность команде, осуществляющей управление проектом, более глубоко понять способы создания эффективных механизмов, способствующих более активной гражданской вовлеченности и участию. Кроме того, появляется структура, в которой такие механизмы можно реализовывать и тестировать.
- Существенная экономия в работе структур, осуществляющих управление программой. В управленческих структурах многоотраслевых программ появляются возможности создания партнерств между правительством и CSO.

Налаживание связей в Танзании

В 2002 году правительство Танзании и ПРООН согласовали трехлетнюю программу помощи «Укрепление системы участия в демократическом процессе в Танзании». Эта программа была создана для поддержки Национальной схемы эффективного управления, разработанной правительством в 1999 году. В проекте признается существование различных демократических систем, но выбираются две из них – развитие парламентских структур и гражданское образование. Обе эти области были определены и обсуждались в национальной схеме правительства, они были названы ключевыми областями. Поддержка этих двух областей строилась на предшествовавшей поддержке развития многопартийной системы в Танзании в начале 1990-х, включая поддержку работы парламента после выборов в октябре 1995 года. В этом проекте также учитывался опыт предшествовавших программ гражданского образования, хотя эти программы не обеспечивались систематической координацией и рассматривались как отраслевые и направленные на конкретные целевые группы. Связанный с гражданским образованием компонент проекта был направлен на достижение ряда стратегических результатов:

- Развитие возможностей CSOs (включая СМИ), участвующих в гражданском образовании, и содействие установлению связей с парламентской деятельностью.
- Выявление и поддержка организаций, которые будут разрабатывать программы гражданского образования в конкретных областях, в том числе: разработка стратегических документов по борьбе с бедностью и других стратегий в этой области; борьба с коррупцией и другие проблемы подотчетности; местные органы управления и механизмы участия; избирательные процессы; ВИЧ/СПИД и развитие; гендерные вопросы и права человека с особым акцентом на обязанности и ответственность.
- Разработка и реализация деятельности по гражданскому образованию совместно с парламентом, чтобы повысить заинтересованность населения в парламентских вопросах. Этот результат направлен на молодежь, включая создание молодежного парламента.

См.: <http://www.tz.undp.org/>

Важные особенности

- ✓ Важность явной связи с правительством и поддержки его политических структур при реализации деятельности по гражданскому образованию
- ✓ Надежная межотраслевая связь
- ✓ Особое внимание к связи между гражданским образованием и участием
- ✓ Важность использования опыта прошлых программ гражданского образования
- ✓ Четкая концентрация внимания на молодежи и на ключевых тематических областях
- ✓ Внимание к развитию потенциала с самого начала работы
- ✓ Позитивное партнерство с гражданским обществом

2.2.6 Осуществление связей между различными проектами по гражданскому образованию

Такая деятельность обеспечивает включение компонента гражданского образования на стадии разработки всех программ по демократическому управлению. Для максимизации эффективности этой деятельности важно создать соответствующие механизмы связи для реализации совместных усилий в рамках различных программ гражданского образования и выделить конкретные кадровые ресурсы для координации и оптимизации таких связей.

При этом отмечаются следующие преимущества:

- ✓ Это эффективный альтернативный вариант в ситуациях, когда в страновом офисе может не быть достаточных ресурсов для реализации программы гражданского образования и многоотраслевых программ
- ✓ Имеется потенциал для углубления уровня участия и повышения активности существующих партнеров
- ✓ Имеется потенциал для оптимизации обмена ресурсами, так как укрепляются связи между проектами по гражданскому образованию
- ✓ Появляется возможность распределять затраты для поддержки развития потенциала гражданского образования.

Воспитание ровесников в Украине

В России и Украине наблюдается самый высокий в мире рост эпидемии ВИЧ/СПИДа. В Украине эта ситуация ухудшается в связи с ускоренным ростом числа молодых людей, употребляющих наркотики. Связанная с этим потенциальная угроза экономической и социальной стабильности страны стала катализатором создания партнерства с участием Министерства образования и науки, ПРООН и UNAIDS. С августа 2000 года это партнерство занимается разработкой и реализацией общенационального проекта по взаимному воспитанию ровесников для пропаганды здорового образа жизни. Сотрудники проекта оказали помощь Министерству в разработке схемы включения взаимного воспитания ровесников в учебные планы школ. Применяемая в проекте методика взаимного воспитания основана на признании того, что «правильно обученные инструкторы молодого возраста могут наиболее эффективно донести до молодежи важную информацию, внушить чувство ответственности и оказать позитивное влияние на поведение молодых людей». Эта методика, разработанная ведущими украинскими преподавателями после тщательного изучения национальных и международных материалов, включает пять модулей: «Методика взаимного воспитания», «Твоя жизнь – твой выбор», «Будь внимательным и осторожным», «Знай и применяй свои права» и «Контакты и действия». См.: <http://www.un.kiev.ua/en/undp/areas/project.php?id=18>

Важные особенности

- ✓ Вопросы ВИЧ/СПИДа занимают центральное место в социальном и экономическом развитии и в разработке программ по управлению.
- ✓ Важно, что программы гражданского образования нацелены на молодых людей.
- ✓ Новаторство в развитии потенциала особенно среди членов определенной целевой группы.
- ✓ Исследование на основе существующих национальных и международных материалов, знаний и опыта.
- ✓ Особое внимание к разработке материалов и модулей для поддержки деятельности в рамках проекта.

2.2.7 Выбор вариантов работы

Существует ряд факторов, влияющих на выбор вариантов работы по гражданскому образованию, который делается в страновом офисе. К ним относятся:

1. **Отношение и точка зрения правительства.** В некоторых случаях правительство будет заинтересовано в разработке инициатив по гражданскому образованию. В других случаях правительство будет сопротивляться, если не проявлять открытую враждебность по отношению к интересам различных национальных организаций. В прошлом были случаи, когда отсутствие уважения к политической восприимчивости, существующим властным структурам и культурной специфике при разработке и реализации программ гражданского образования приводило к подозрительности в отношении гражданского образования. Главным выводом из этого является то, что нельзя поспешно разворачивать программы гражданского образования, это следует делать медленно и осторожно, с максимальным использованием существующих ресурсов и знаний. В отношении внешних примеров или материалов необходима серьезная работа по адаптации. В попытках разработать или реализовать целевые или многоотраслевые проекты гражданского образования это будет одним из наиболее важных вопросов, требующих особого внимания.
2. **Точка зрения других партнеров.** Насколько CSO, представители частного сектора и другие партнеры проекта проявляют желание работать с ПРООН над вопросами гражданского образования? В большинстве случаев они, по-видимому, будут проявлять очень сильное желание. Однако, используя в качестве примера CSO, важно учитывать опыт прошлого сотрудничества с CSO, который свидетельствует, что отношения должны строиться на базе реального партнерства, а не с учетом практических потребностей проекта или программы. В этом отношении ценные рекомендации приводятся в Стратегической записке о сотрудничестве с гражданским обществом <http://www.undp.org/csopp/CSO/NewFiles/policies.html>
3. **Существующий потенциал** – имеется ли в стране уже существующая основа для деятельности в сфере гражданского образования и включает ли она опытных инструкторов, преподавателей, разработчиков материалов и т.п.? Это будет играть важную роль не только в выборе наиболее подходящих видов деятельности, но также и при рассмотрении вопроса об объеме работы.
4. **Время** – это ключевой фактор. Если страновой офис находится на начальной стадии процесса общей оценки состояния страны (Common Country Assessment – CCA) или разработки UNDAF, потенциала для создания целевых или многоотраслевых программ гражданского образования будет больше. Однако если страновой офис находится на среднем этапе, когда ряд проектов / программ уже осуществляется, попытка включить гражданское образование в ходе процесса пересмотра программы / проекта может оказаться более реалистичным предложением. Для этого, конечно, необходимо будет провести переговоры с соответствующими партнерами проекта.

5. **Выделение времени** на разработку и реализацию деятельности по гражданскому образованию также является важным фактором. Понятно, что если имеется достаточно много времени, будет больше возможностей для анализа ситуации, подробной разработки, создания партнерств и последовательной деятельности. Если времени недостаточно, объем деятельности по гражданскому образованию следует тщательно взвесить для достижения максимальных результатов.
6. **Ресурсы**, несомненно, являются одним из наиболее важных определяющих факторов. В ситуации с наличием ресурсов и большой заинтересованностью доноров в гражданском образовании появляются ресурсы для разработки целевых проектов или многоотраслевых инициатив. Во многих представленных конкретных контекстах велика вероятность того, что соответствующее финансирование будет предоставляться. Однако, хотя ресурсы и важны, следует помнить, что можно обеспечить значительный прогресс за счет перенаправления существующих ресурсов и объединения усилий в рамках уже существующих проектов или программ.

Сочетание различных вариантов может оказаться наиболее целесообразным. Например, в многоотраслевой программе по управлению в послеконфликтной ситуации наиболее уместным будет компонент гражданского образования, связанный с установлением и поддержанием мира. Подобным же образом, более долгосрочная программа по укреплению возможностей управления избирательными процессами может способствовать реализации программы гражданского образования, в которой основное внимание уделяется гражданским правам, ролям и обязанностям.

2.3 Развитие потенциала в программах гражданского образования

Развитие потенциала (или возможностей) играет главную роль в осуществлении людьми их прав. Под потенциалом следует понимать способности людей устанавливать контакты, анализировать, организовывать, проводить переговоры и формировать свое мнение по целому ряду вопросов. Не менее важно развивать потенциал персонала ключевых государственных институтов и других властных структур. Поэтому развитие потенциала неразрывно связано со всеми тремя компонентами гражданского образования: гражданской позицией, гражданскими знаниями и гражданскими навыками:

Гражданская позиция	Гражданские знания	Гражданские навыки
<ul style="list-style-type: none"> -Развивать уверенность для участия в общественной жизни. -Участвовать в общественной жизни -Принимать на себя роли, права и обязанности, обычно связанные с гражданством в демократических системах -Проявлять открытость, терпимость и ответственность при осуществлении своих прав 	<ul style="list-style-type: none"> -Понимать политический и общественный контекст -Знать свои политические и гражданские права, а также социальные и экономические права -Понимать роли, права и обязанности, связанные с гражданством 	<ul style="list-style-type: none"> -Приобретать способность объяснять, анализировать, оценивать и отстаивать свою позицию. -Использовать знания для информированного участия в общественных и политических процессах

Для развития потенциала гражданского образования необходимо определить, признать и использовать существующие возможности, необходимо также, чтобы процесс разработки и реализации программ гражданского образования сам по себе признавался как создание потенциала. Авторы работы «Развитие потенциала: новые решения старых проблем» [*Capacity Development: New Solutions to Old Problems*] цитируют два «ошибочных предположения», которые были характерны для

предыдущих подходов.¹¹ Первое ошибочное предположение состоит в «игнорировании существующих в развивающихся странах возможностей и их замене знаниями и системами, разработанными в других странах – форме переноса развития вместо развития как осуществления преобразований». Второе ошибочное предположение заключается в том, что доноры могут «контролировать процесс и при этом считать получателей равноправными партнерами».

2.3.1 Приоритеты развития потенциала в программах гражданского образования

1. Развитие потенциала следует рассматривать как постоянный процесс, а не как деятельность, характерную только для начала реализации программы.
2. Уделяйте внимание широкому кругу действующих лиц, включая группы общественности, НГО, других представителей CSO, государственных служащих, политиков и т.п. Учитывайте также необходимость институциональной поддержки ключевых организаций.
3. Уделяйте особое внимание развитию потенциала для бедных или, по меньшей мере, для тех, кто представляет в организациях интересы бедных слоев населения.
4. Признавайте необходимость развития потенциала обратной связи для государственных институтов.
5. Обеспечивайте связь компонентов по развитию навыков с деятельностью в рамках программы. Нет ничего хуже, чем наличие группы хорошо обученных инструкторов по гражданскому образованию, которым нечего делать.
6. Поэтому обеспечивайте возможность практиковать и применять навыки – положительную роль в этом могут сыграть механизмы предоставления небольших целевых грантов и предоставление возможности для добровольной работы на общественных началах.
7. Способствуйте развитию потенциала при развитии различных навыков – фасилитации, презентации, подготовки информации, производства материалов, навыков коммуникации и т.п.
8. Изучайте вопрос о том, как гражданское образование можно использовать в качестве метода повышения уровня грамотности, сферы, в которой имеется большой опыт работы.
9. Обеспечивайте, чтобы «эксперты» по развитию действительно имели соответствующий опыт и знания о гражданском обществе, и чтобы им была присуща приверженность развитию возможностей.
10. Признавайте, когда это уместно, роль Международного совета по развитию персонала (ICT) для гражданского образования. В странах с соответствующей коммуникационной инфраструктурой это является мощным инструментом, как видно из приведенного ниже примера.
11. Признавайте также, что развитие потенциала может потребоваться для сотрудников страновых офисов, в задачи которых входит поддержка деятельности по гражданскому образованию.

¹¹ Развитие потенциала: новые решения старых проблем [Capacity for Development: New solutions to old problems], Сакико Фукуда-Парр, Карлос Лопес и Халид Малик, Публикации ПРООН, (апрель 2002) - http://capacity.undp.org/books/Summary_en.pdf

2.4 Контроль и оценка гражданского образования – измерение воздействия

Ключевая задача для инициатив по гражданскому образованию, пользующихся поддержкой ПРООН, заключается в разработке и применении методологии контроля и оценки, в которой будут определяться происходящие или вероятные изменения в уровне гражданских знаний, навыков и/или в гражданской позиции.

Следует помнить о следующих основных моментах:

- ✓ Четко определяйте задачи.
- ✓ Обеспечивайте, чтобы системы контроля и оценки, включая показатели измерения воздействия, были согласованы с общественностью и другими партнерами и вводились на ранних стадиях разработки проекта / программы.
- ✓ Работайте над обеспечением широкого участия заинтересованных лиц в управлении системами контроля и оценки. Эффективность процессов снижается, если они воспринимаются как навязанные извне или как придаток к необходимости отчитаться перед донорами. Чувство причастности возникает, когда широко применяются методы совместной работы, особенно в деятельности по повышению уровня грамотности.
- ✓ Не упускайте ни одного аспекта участия внешних «экспертов».
- ✓ Учитывайте, что участники должны видеть и ценить преимущества проведения оценки воздействия. В противном случае возникает опасность навязывания общественности бремени еще одной оценки, не приводящей к соответствующему вознаграждению.
- ✓ Обеспечивайте, чтобы процесс управлялся желанием научиться и участвовать.
- ✓ Обеспечивайте наличие как качественной, так и количественной информации.
- ✓ Крайне важно предоставлять и анализировать информацию, рассчитанную на участника и на общественность, однако ее достоверность должна проверяться и уравниваться внешним вкладом.¹²
- ✓ Рассматривайте процесс контроля и оценки как часть гражданского образования, обеспечивайте понимание того, что результаты этого процесса приносят пользу не только финансирующим организациям, но и участникам программ гражданского образования.

¹² Изучение работы с широкими массами: оценка воздействия нисходящей подотчетности и развитие гражданского общества [Grassroots Action Learning: Impact Assessment for Downward Accountability and Civil Society Development], Линда Майо (Сентябрь 2003) <http://www.enterprise-impact.org.uk/pdf/GrassrootsActionLearning.pdf>

3. Создание партнерств для гражданского образования

Основы гражданского образования

Контрольные вопросы при разработке программы:

1. Основана ли разработка проекта на всестороннем анализе существующих положений о гражданском образовании? При таком анализе особое внимание следует обращать на то, что делается в настоящее время для укрепления гражданской позиции, расширения гражданских знаний и навыков, а также на вопрос о целевых группах (например, беднейшие группы населения, мужчины, женщины, молодежь).
2. Использовался ли анализ ситуации на ранней стадии для изучения возможности создания партнерств?
3. Существует ли долгосрочная перспектива реализации программ / проектов по гражданскому образованию?
4. Учитываются ли в программе гражданского образования конкретные потребности женщин?
5. Будет ли в программе уделяться внимание проблемам бедных, и будет ли обеспечено непосредственное воздействие на беднейшие группы населения через формальный или неформальный сектор?
6. Будут ли использоваться СМИ в работе по гражданскому образованию? Радио приобретает особую важность, в частности, в ситуациях с низким уровнем грамотности.
7. Правильно ли разработана программа с точки зрения культурного контекста и лингвистического оформления?
8. Определены ли потребности в развитии потенциала, включая развитие потенциала лиц, работающих в страновом офисе? Не поддавайтесь искушению считать, что для гражданского образования не требуются специфические навыки и опыт.
9. Включены ли процессы контроля и оценки в разработку проекта?
10. Учитывается ли потребность в разработке учебных материалов? Процесс разработки таких материалов может представлять самостоятельную ценность, но он требует времени.

‘Фактически ПРООН почти ничего не может сделать самостоятельно’¹³

Создание партнерств для развития в любом секторе – это сложный процесс. Партнерства в области гражданского образования имеют свои специфические особенности. Ситуация в стране и конкретный характер деятельности по гражданскому образованию будут влиять на любые мероприятия по созданию партнерств. Например, если деятельность по гражданскому образованию направлена на возникновение у бедных граждан доверия, чтобы они участвовали в местных событиях, ПРООН может привлечь в качестве партнеров как местные органы самоуправления, так и CSO.

К стратегически важным партнерам гражданского образования относятся следующие:

3.1 правительство и государственные институты страны;

¹³ Марк Мэллок Браун, Нью-Йорк, октябрь 2003

- 3.2 гражданское общество (включая группы общественности – СВО, НГО, учебные заведения/организации; религиозные объединения, женские организации и молодежные группы),
- 3.3 СМИ,
- 3.4 политические партии,
- 3.5 частный сектор,
- 3.6 другие органы ООН и международные организации.

Хотя для создания партнерств не существует единой формулы, имеется ряд важных компонентов, которые в разной степени могут повлиять на создание успешных партнерств. К ним относятся:

- Четкие критерии определения соответствующих партнеров
- Взаимное доверие и желание работать
- Хорошо продуманный план проекта с четко определенными задачами
- Четко определенная роль и ответственность каждого партнера
- Прозрачность ожиданий каждого партнера
- Постоянный контроль отношений в рамках партнерства

3.1 Партнерства между ПРООН и правительствами

В любых дискуссиях о партнерствах для реализации программ гражданского образования центральную роль играет главный партнер ПРООН – правительство страны, государственные органы, включая законодательные и судебные институты. Однако это ни в коей мере не означает, что правительства или их органы всегда будут проявлять желание или иметь возможность поддерживать инициативы по гражданскому образованию. Приведенное ранее описание положения в Танзании является

Национальный совет по образованию в сфере гражданских прав и прав человека [National Council for Civic and Human Rights Education – NCCE]

Партнерство с правительством может укрепляться за счет существования “независимых государственных” институтов, ответственных за гражданское образование, как в случае **Гамбии**. Национальный совет, пользующийся поддержкой ПРООН и других организаций, является структурой, созданной в соответствии с конституцией для “устранения недостатков в ключевых элементах управленческих структур”. Более конкретно, задача Совета заключается в том, чтобы через программы гражданского образования информировать население Гамбии о правах человека, конституции и других вопросах, влияющих на положение граждан. В Гамбии гражданское образование рассматривается как важный компонент Национальной программы управления. NCCE является частью этой программы, посвященной информации, образованию и средствам коммуникации.

Более подробную информацию о NCCE см.: www.gambianet.gm/users/ncce/

примером ситуации, когда государственная политическая структура служит крепким основанием для партнерства с ПРООН и гражданским обществом не только в сфере гражданского образования и укрепления гражданского общества, но также и в вопросах интеграции такой деятельности в другие аспекты развития систем управления. Однако ситуация не всегда бывает настолько благоприятной. Приведенные ниже факторы влияют на степень, с которой ПРООН может способствовать гражданскому образованию:

- Гражданское образование может не являться приоритетом правительства в контексте немедленных задач по снижению уровня бедности.
- Может наблюдаться ограниченное признание и понимание роли гражданского образования в поддержке задач развития.
- Наличие политической системы или культуры, враждебной по отношению к гражданскому образованию (т.е. гражданское образование воспринимается как угроза или как вмешательство в процесс принятия решений).
- Нежелание правительства работать с другими партнерами, в частности, с гражданским обществом.

Индикаторы партнерств между ПРООН и правительством

- 1) Определите ключевых действующих лиц в министерствах и ведомствах, которые поддерживают цели гражданского образования. Они могут оказать решающее влияние при решении вопроса о характере и методе реализации программ гражданского образования.
- 2) Роль гражданского образования в достижении задач демократии и развития должна быть ясной. Например, политические деятели и государственные служащие часто рассматривают углубление понимания гражданами политики и усилий правительства скорее как позитивный, чем как негативный фактор.
- 3) Партнерство не всегда следует создавать с исполнительной властью, его можно развивать с таким институтом как национальный парламент. Институт президентства, там, где он существует, также может быть потенциальным партнером. В конкретных ситуациях, например, при проведении выборов, избирательные комиссии, независимые или контролируемые правительством, могут выступать в качестве основного партнера.
- 4) Рассматривайте создание партнерств гражданского образования с правительством как часть инициатив по реформе государственного управления и развитию, при этом акцентируйте внимание на программах по повышению понимания гражданскими служащими ценности инициатив по гражданскому образованию, на роли гражданских служащих в предоставлении информации, на содействии диалогу и на расширении и управлении гражданской вовлеченностью.
- 5) Прилагайте усилия для укрепления роли гражданского образования в поддержке развития политических инициатив правительства, особенно в разработке национальных планов и подготовке национальных отчетов о человеческом развитии (NHDR), национальных планов действий в защиту прав человека, стратегических документов по борьбе с бедностью (PRSP) и других национальных инструментов планирования.

-
- Отсутствие явного партнера со стороны правительства, но при этом гражданское образование эффективно осуществляется в ряде министерств и ведомств.

3.2 Партнерства между ПРООН и гражданским обществом

Способность многих CSO работать с общественностью на разных уровнях, особенно с рядовыми сообществами, означает, что партнерства с сектором гражданского общества жизненно необходимы для реализации программ гражданского образования¹⁴. CSO относительно широко участвуют в реализации программ гражданского образования. Однако наблюдается все большее понимание того, что их следует активнее привлекать к разработке проектов и управлению.

При создании партнерств между ПРООН и гражданским обществом важно учитывать следующие факторы:

- Характер отношений между правительством и гражданским обществом. В некоторых национальных контекстах отношения между гражданским обществом и правительством могут быть открытыми и внимательными, но в других странах они могут быть враждебными. Партнерства в области гражданского образования могут быть подходящим местом для снятия напряжения.

¹⁴ В Политической записке ПРООН о привлечении CSO (<http://www.undp.org/policy/docs/policynotes/UNDP%20CSO%20Policy.pdf>) и Справочнике по созданию партнерств с организациями гражданского общества [Sourcebook on Building Partnerships with Civil Society Organizations], ПРООН (август 2002) <http://www.undp.org/csopp/CSO/NewFiles/toolboxsource.htm> признается, что CSO играют важную роль в развитии.

- Участие различных CSO следует тщательно взвешивать. Для разных CSO характерны разные черты и возможности. Широко признанным фактом является то, что партнерства не должны ограничиваться только НГО. Может оказаться необходимым наладить сотрудничество с организациями местного сообщества (СВО), такими как группы фермеров или группы водопользователей, а также с массовыми организациями, такими как женские организации, религиозные объединения и профсоюзы.
- Следует признавать и понимать существующие возможности (и ограничения) тех CSO, которые работают над вопросами развития и расширения демократического управления.

Индикаторы партнерств между ПРООН и гражданским обществом

- 1) Гражданское образование нельзя рассматривать только как деятельность гражданского общества. Гражданское общество, хотя оно имеет огромное значение, является лишь одним из необходимых партнеров.
- 2) Очень важно привлечь CSO на самой ранней стадии. Это можно начинать на стадии анализа ситуации до разработки программы / проекта.
- 3) Роль CSO не должна ограничиваться реализацией проекта. CSO также должны участвовать в разработке программы и в управлении, а также в работе по контролю и оценке.
- 4) Следует выделить достаточно времени на создание партнерств и признать необходимость учитывать тот факт, что для каждой организации характерны собственная культура и опыт.

- Особое значение приобретают учебные заведения / организации, учитывая их потенциальный вклад в предоставление гражданского образования или развитие его потенциала.

3.3 Партнерства между ПРООН и СМИ

Средства массовой информации являются важным средством формирования общественного мнения и обладают потенциалом для существенного вклада в эффективность программ гражданского образования. Нельзя недооценивать важность независимых, нейтральных, плюралистических, профессиональных и социально ответственных СМИ для усилий по укреплению систем управления и снижению уровня бедности. Национальные, местные и общественные СМИ играют важную роль информационного посредника, обеспечивающего обмен информационными потоками между общественностью, правительством, частным сектором и органами ООН.

При создании партнерств между ПРООН и СМИ важно учитывать следующие факторы:

- Существующие возможности организаций СМИ и их персонала. Во многих случаях возможности могут быть ограничены, а сотрудники – недостаточно опытны для подготовки и/или выпуска информации о гражданском образовании.
- Баланс между коммерческими и общественными СМИ. Общественные СМИ являются очень мощным инструментом, но они могут страдать от недостатка ресурсов или возможностей.
- Степень, до которой различные СМИ охватывают или могут охватить маргинализированные группы.

- Географический охват и инфраструктура коммуникаций. Во многих странах они ограничены, и в городских центрах, несомненно, обеспечены лучше, чем в сельской местности.
- Уровень грамотности является основным элементом при разработке программ гражданского образования и может служить значительным барьером, если он не учитывается должным образом. Поэтому важно определить и поддержать те виды СМИ, которые могут распространяться на безграмотных (например, общественное радио, уличный театр, драматические группы и т.п.).

Индикаторы партнерств между ПРООН и СМИ

- 1) Следует обеспечивать, чтобы партнерства со СМИ служили потребностям бедных и маргинализированных слоев населения. Особое внимание уделяйте вопросам грамотности, географического охвата и культурного соответствия.
- 2) Отдавайте приоритет привлечению радиостанций, особенно общественных, в качестве партнеров ПРООН.
- 3) Развитие потенциала партнеров ПРООН из числа СМИ (особенно некоммерческих и общественных СМИ) может быть сильной стороной таких партнерств.

- Политическая ориентация и поддержка демократических ценностей. Некоторые СМИ могут быть прямо связаны с политическими партиями, и хотя это не исключает партнерств, однако свидетельствует о необходимости проявлять бдительность, чтобы СМИ освещали прогрессивное гражданское образование, а не служили инструментом для достижения политических целей.

3.4 Партнерства между ПРООН и политическими партиями

Политические партии – это главные действующие лица в процессах развития прогрессивных общественных ценностей и в повышении уровня гражданских знаний. По своей природе они заметны, обладают влиянием и часто организованы сверху вниз, до самого базового уровня. Кроме того, они часто обладают возможностью формировать (как позитивно, так и негативно) общественное мнение по ключевым вопросам. Большая часть работы ПРООН с политическими партиями до настоящего времени осуществлялась в контексте поддержки развития парламентаризма и реализации программ, связанных с проведением выборов.

При создании партнерств между ПРООН и политическими партиями важно учитывать следующие факторы:

- Во всех аспектах работы по гражданскому образованию ПРООН должна сохранять баланс между интересами правительства и оппозиционных партий. Центральными факторами являются прозрачность и доверие.
- Работа с политическими партиями в рамках программ гражданского образования может внести существенный вклад в создание и распространение политической культуры, основанной на демократических ценностях.

Индикаторы партнерств между ПРООН и политическими партиями

- 1) Невозможно создать партнерства со всеми политическими партиями, особенно если они не придерживаются демократических принципов.
- 2) Следует признать, что партнерства ПРООН с политическими партиями не должны ограничиваться парламентскими или избирательными проектами. Хотя такие проекты имеют огромное значение, более широкое участие политических партий поможет обеспечить их активность и вовлеченность в широкий круг вопросов.
- 3) Следует максимально содействовать участию политических партий в партнерствах с гражданским обществом, как на национальном, так и на местном уровне. Это может стать ценным инструментом для достижения понимания и рассеивания часто возникающих заблуждений.
- 4) Работу по поддержке партнерств следует проводить не только на национальном
 - Привлечение политических партий может привести к тому, что граждане станут активнее участвовать в демократических процессах, вместо традиционных форм представительной демократии.

3.5 Партнерства между ПРООН и частным сектором

В частном секторе все более приоритетной становится корпоративная социальная ответственность (CSR). Этот термин чаще ассоциируется с партнерствами глобального уровня, но его можно применять и на национальном и местном уровнях. В некоторых международных и национальных компаниях возрастает осознание того, что, в дополнение к достижению коммерческих целей, частный сектор может многое сделать для достижения MDGs и консолидации демократии. Гражданское образование играет важную роль в повышении прозрачности и работе механизмов подотчетности в частном секторе, а также в борьбе с коррупцией.

При создании партнерств между ПРООН и частным сектором важно признать, что частный сектор может играть различные роли. Например, предоставление ресурсов для инициатив по гражданскому образованию (кампании в СМИ, производство материалов), и обеспечение рабочего окружения, в котором сотрудники имеют возможность участвовать в политических процессах (время и отсутствие политической дискриминации).

Индикаторы партнерств между ПРООН и частным сектором

- 1) В партнерствах ПРООН с частным сектором работа может проводиться по различным вопросам и на разных уровнях. Например, при разработке проекта, реализации, управлении, финансировании и развитии навыков.
- 2) Партнерства можно создавать непосредственно с представителями частного сектора или с представительными органами частного сектора, такими как бизнес-ассоциации или торговые палаты.
- 3) Следует уделять внимание не только крупным частным компаниям, но также мелким и средним частным предприятиям.
- 4) Партнерство с частным сектором имеет потенциал для мобилизации ресурсов. Это особенно (но не исключительно) характерно для крупных представителей частного сектора. В этом отношении полезные результаты может дать использование государственно-частных партнерств.
- 5) Работу по поддержке партнерств следует проводить не только на национальном уровне, но также на региональном и местном уровнях.

3.6 Партнерства между ПРООН и органами ООН

Гражданское образование – это такая сфера деятельности, которая идеально подходит для создания партнерств между различными органами, учитывая характерную для многих органов ООН заинтересованность в развитии демократического управления, в образовательном секторе, в предупреждении кризисов и послекризисном восстановлении и в других областях. К органам ООН, которые активно занимаются гражданским образованием, относятся: Добровольцы ООН [*United Nations Volunteers – UNV*], ЮНЕСКО, UNICEF и UNAIDS. Выполняя роль резидента-координатора ООН, ПРООН обладает потенциалом для выполнения ведущей роли по применению более стратегического и общего для ООН подхода к гражданскому образованию. Одной из главных задач является укрепление сотрудничества в реализации Рамочной программы ООН по оказанию помощи в целях развития (UNDAF) для расширения и углубления гражданского образования.

Индикаторы партнерств между ПРООН и органами ООН

- 1) Поощряйте резидента-координатора ООН анализировать инициативы ООН по гражданскому образованию.
- 2) Включите органы ООН в консультации о разработке программ гражданского образования.
- 3) Определите области, вызывающие общий интерес, в которых гражданское образование может играть важную роль, например, проблема ВИЧ/СПИДа или привлечение молодежи к участию в политических процессах.
- 4) Разработайте совместные подходы к созданию партнерств гражданского образования с правительством, CSO и другими.
- 5) Если невозможно организовать совместные программы, обсудите вопрос о представительстве органа ООН в управленческих структурах программы.

4. Ресурсы и дополнительная литература

4.1 Ресурсы, относящиеся к части 1: Гражданское образование

Политические / практические записки ПРООН

Доступ к информации
Избирательные системы и процессы
Реформа государственного управления
Борьба с коррупцией
Децентрализация, местные органы управления и развитие городов / сельских регионов (DLGUD)
Доступ к правосудию
Сокращение уровня бедности и права человека
Гендерное равенство
Развитие парламентаризма

См. все практические / политические записки: <http://www.undp.org/policy/practicenotes.htm> for

Публикации ПРООН по данной теме

ВИЧ/СПИД и стратегии сокращения уровня бедности [HIV/AIDS and Poverty Reduction Strategies]
<http://www.undp.org/policy/docs/Policy%20Note-HIVPRSEnglish23Sept.doc>

Политическая записка ПРООН о привлечении гражданского общества [UNDP's Policy Note on Civil Society Engagement] <http://www.undp.org/policy/docs/policynotes/UNDP%20CSO%20Policy.pdf>

Единая точка зрения ООН на подходы, основанные на соблюдении прав человека [UN Common Understanding on the Human Rights Based Approach]
www.undp.org/governance/docs/hurist/030616CommonUnderstanding.doc

ПРООН: схема финансирования на несколько лет [UNDP's Multi Year Funding Framework (MYFF) 2004-2007]
<http://www.undp.org/execbrd/pdf/dp03-32e.pdf>

Первоочередные задачи ПРООН: гражданская вовлеченность [UNDP Essentials Civic Engagement (октябрь 2002)]
<http://www.undp.org/eo/documents/essentials/CivicEngagement-Final31October2002.pdf>

Собственность, руководство и трансформации: можно ли лучше работать над развитием возможностей [Ownership, Leadership and Transformation: Can we do better for Capacity Development], Томас Тейсон и Карлос Лопес, Публикация ПРООН (2003)
<http://www.undp.org/capacity/docs/book3.pdf>

Другие публикации и ресурсы

Справочник Всемирного банка по расширению полномочий [The World Bank Source Book on Empowerment]
<http://www.worldbank.org/poverty/empowerment/sourcebook/draft.pdf>

CIVNET (в режиме онлайн обеспечиваются ресурсы и услуги для лиц, работающих в сфере гражданского образования)
<http://www.civnet.org/>

Всемирное движение за демократию [The World Movement for Democracy] (приводятся глобальные и региональные ссылки на организации, активно занимающиеся гражданским образованием)
<http://www.wmd.org/action/jul-aug03/groups.html>

4.2 Ресурсы, относящиеся к части 2: Гражданское образование на практике

Публикации ПРООН по данной теме

Целевой фонд демократического управления [The Democratic Governance Thematic Trust Fund (DGTTF)]

<http://www.undp.org/governance/ttf.html>.

Целевой фонд для предотвращения кризисов и послекризисного восстановления
<http://www.undp.org/erd/pubinfo/Thematic Trust Fund CPR.pdf>

От восстановления к переходу: женщины, неиспользованный ресурс [From Recovery to Transition on Women, the Untapped Resource], Первоочередные задачи ПРООН (август 2003)
<http://www.undp.org/documents/essentials/Gender.pdf>

Информационный бюллетень о роли ПРООН в противодействии распространению ВИЧ/СПИДа [Fact Sheet on UNDP's Role in Response to HIV/AIDS]
<http://www.undp.org/hiv/>

Справочник по созданию партнерств с организациями гражданского общества [Sourcebook on Building Partnerships with Civil Society Organizations], ПРООН (август 2002)
<http://www.undp.org/mainundp/propoor/docs-civilsociety/sourcebook.pdf>

Развитие потенциала: новые решения старых проблем [Capacity for Development: New solutions to old problem], Сакико Фукуда-Парр, Карлос Лопес и Халид Малик, Публикация ПРООН (апрель 2002)
http://capacity.undp.org/books/Summary_en.pdf

Исследования и практическая деятельность по гражданскому образованию

Материалы об образовании в послеконфликтных ситуациях в Африке см.:
<http://www.ibe.unesco.org/Regional/AfricanProjects/AfricaPdf/nairdeva.pdf>,

Подробнее о «Программе культуры мира» в Мозамбике см.:
<http://www.culture-of-peace.info/annexes/mozambique/page33.html>

Для доступа к поисковой машине UNHCR и для поиска полезных ссылок об опыте в сфере обучения миру см.:
<http://www.unhcr.ch/cgi-bin/texis/vtx/publ>

Оценка гражданского образования и размышления о будущем – обзор программы помощи при проведении выборов [Civic Education Assessment and Future Considerations – Review of Electoral Assistance Programme], Тейлор, Фрейтас и Марсель, UNDP, Восточный Тимор (2001).

Резкий переход к демократии: гражданское образование и демократическое участие для взрослых [Jump-Starting Democracy: Adult Civic Education and Democratic Participation], Гарри Блэр, Democratization, выпуск 10.1
www.frankcass.com/jnls/dem_past.htm

Ссылки на различные организации гражданского образования, собранные Всемирным движением за демократию
<http://www.wmd.org/action/jul-aug03/school.html>

Ссылки на проекты

Восточный Тимор <http://www.undp.east-timor.org/>
Танзания <http://www.tz.undp.org/>
Филиппины <http://www.undp.org.ph/>
Украина <http://www.un.kiev.ua/en/undp/areas/project.php?id=18>
UNICEF Македония http://www.unicef.org/infobycountry/fyrom_1016.html

Ресурсы по измерению воздействия, контролю и оценке

Пособие ПРООН по разработке программы [UNDP Programming Manual]
<http://www.undp.org/bdp/pm/>

Пособие ПРООН по проведению оценки [UNDP Evaluation Manual]
<http://stone.undp.org/undpweb/eo/evalnet/docstore3/yellowbook/>

Барнес и Себстад, *Инструкции по оценке микрофинансового воздействия [Guidelines for Microfinance Impact Assessment]* (2000)

<http://www.cgap.org/assets/images/Cgap3.pdf>

Новые направления при оценке воздействия для развития: методы и практика [New Directions in Impact Assessment for Development: Methods and Practice], University of Manchester, UK (ноябрь 2003)
<http://www.enterprise-impact.org.uk/word-files/Conferencepapertitles.doc>

Изучение работы с широкими массами: оценка воздействия нисходящей подотчетности и развитие гражданского общества [Grassroots Action Learning: Impact Assessment for Downward Accountability and Civil Society Development], Майо (2003) <http://www.enterprise-impact.org.uk/word-files/GALContentsOverviewand1.1.doc>

Подходы к гражданскому образованию: извлеченные уроки [Approaches to Civic Education: Lessons Learned]. USAID (2002)
http://www.usaid.gov/our_work/democracy_and_governance/publications/pdfs/pnacp331.pdf

Приложение 1: Вопросы для проведения анализа ситуации

Ключевые области	Ключевые вопросы
Определение основных действующих лиц в гражданском образовании	<ul style="list-style-type: none"> - Кто является основными действующими лицами гражданского образования? - Какую роль эти группы исторически играли в обществе? - Из какого сектора они происходят, например, правительство, гражданское общество и т.п.? - Каков их нынешний потенциал? - На каком уровне они действуют: национальном, региональном и т.п.? - Существует ли сотрудничество между различными действующими лицами? - Насколько развито гражданское общество? - Каков уровень заинтересованности доноров в гражданском образовании? - Уделяют ли главные действующие лица гражданского образования внимание проблемам бедности и защите прав человека? - Является ли ПРООН наиболее заметной в сфере гражданского образования? - Какую роль играют другие органы ООН?
Предоставление гражданского образования и его объем	<ul style="list-style-type: none"> - Каким основным направлениям гражданского образования уделяется внимание? - Какие гражданские навыки и возможности уже существуют в различных группах населения? - Как различные группы общества включаются в участие, и как они обособляются? - Являются ли программы долгосрочными? - Разрабатываются ли «в стране» адекватные программы / материалы? - Доступны ли программы / материалы? Учитываются ли в них проблемы грамотности? - Является ли информация легкодоступной? - Являются ли программы общими по своей природе или в них определяются конкретные целевые группы? - Учитываются ли потребности сельских сообществ? - В каком состоянии находится инфраструктура ICT в стране? - Уделяется ли внимание проблемам женщин и вопросам гендерной справедливости? - Какой уровень и тип навыков по реализации программ гражданского образования существует в стране? Определены ли пробелы в работе? Каковы самые большие возможности для работы СЕ в этом контексте?
Оценка позиции правительства / государственных институтов	<ul style="list-style-type: none"> - Какова новейшая политическая история страны, и каковы отношения между государством и обществом? - Играет ли правительство активную роль в соблюдении и защите прав человека? - Содействует ли оно открытым дебатам по политическим вопросам и вопросам развития? - В каком состоянии находятся отношения между правительством и гражданским обществом? - Проявляет ли правительство активность в реализации программ гражданского образования? - Существуют ли неудовлетворенные потребности в развитии потенциала / институциональном развитии? - Установлены ли связи между программами по реформе государственного управления и гражданским образованием? - Проявляет ли парламент активность в сфере гражданского образования?
Потенциал для создания партнерств	<ul style="list-style-type: none"> - Какова история партнерств по данному вопросу? - Существуют ли партнерства в сфере гражданского образования? - Каково участие правительства? - Участвует ли ПРООН в каких-либо партнерствах по гражданскому образованию? - Какова ситуация с партнерствами между органами ООН?
Юридическая / правовая структура	<ul style="list-style-type: none"> - Защищаются ли основные права человека (свобода выражения мнений, свобода ассоциаций, собраний и т.п.)? - Какая в стране ситуация с соблюдением прав человека?