



## ОФИЦИАЛЬНОЕ ОТКРЫТИЕ СЕКТОРА ЗАГС ГОРОДА КУЛЯБ С КОНЦЕПЦИЕЙ ЕДИНОГО ОКНА

*Куляб, Таджикистан* – 22 декабря 2018 года состоится официальное открытие после реконструкции здание Сектора ЗАГС города Куляб, который на пилотной основе начнет функционировать по концепции предоставления услуг в формате “Единого окна”, внедренного в рамках реализуемого проекта ПРООН «Поддержка реформы системы регистрации актов гражданского состояния в Таджикистане», финансируемого Швейцарским офисом по сотрудничеству и развитию в Таджикистане.

Министерство юстиции Республики Таджикистан определило Сектор ЗАГС города Куляб в качестве пилотного офиса. Здание отремонтировано на общую сумму 1,8 миллиона сомони, с учетом требований применения концепции предоставления услуг в формате «Единого окна», и оснащено современной системой и оборудованием для повышения качества обслуживания граждан. Была разработана и представлена Концепция “Единого Окна” для Сектора ЗАГС г. Куляб, где будут пилотироваться новые методы работы. Принцип работы по методу “Единого окна” заключается в том, чтобы сократить затраты времени на получение необходимых документов, сделать систему работы более понятной, простой и в то же время удобной для населения.

Заявитель сдаёт один необходимый набор документов в одном месте, единой формы, в одну службу, одному специалисту, и далее служба самостоятельно осуществляет все процедуры согласований и оформления. Рабочее пространство будет разделено на “Фронт” и “Бэк” офисы. Фронт-офис обеспечивает взаимодействие с заявителями, Бэк-офис обеспечивает весь процесс необходимыми документами.

Для всестороннего охвата и внедрения концепции предоставления услуг «Единого Окна», было проведено обучение сотрудников ЗАГС с выездом для изучения передовых опытов работы в данном направлении, основам компьютерной грамотности, правилам пользования информационной системой ИС УАГС2 и дополнительно проводились тренинги по гендерному равноправию.

Здание и инфраструктура Сектора ЗАГС соответствует всем международным стандартам, в частности в улучшении доступа к услугам ЗАГС для лиц с ограниченными возможностями. В этих целях здание было оборудовано пандусом и специальным лифтом.

Данная деятельность осуществлена в рамках подписанного трёхстороннего Соглашения между Министерством юстиции Республики Таджикистан, Швейцарским офисом по сотрудничеству и Программой развития ООН и проекта «Поддержка реформы системы регистрации актов гражданского состояния в Таджикистане» одобренного уважаемым Президентом Республики Таджикистан Эмомали Рахмон в 2015 году.

Проект «Поддержка реформы системы регистрации актов гражданского состояния в Таджикистане» направлен на поддержку инициатив Правительства Республики Таджикистан в рамках Национальной Стратегии Развития Республики Таджикистан до 2030 года, Среднесрочной Программы развития на 2016-2020гг., Программы развития органов записи актов гражданского состояния в Республике Таджикистан на 2014-2019гг., а также Целей Устойчивого Развития ООН. Проект осуществляется ПРООН в тесном сотрудничестве с Министерством юстиции и другими государственными ведомствами, а также с другими агентствами ООН.

Министерство юстиции Республики Таджикистан в рамках реализации Программы развития органов ЗАГС на 2014-2019гг., намерено внедрить концепции предоставлению услуг по методу «Единого Окна» на всей территории республики. Кроме того, начиная с 2019 года планируется поэтапное введения электронной системы регистрации актов гражданского состояния по всей республике.

*Для получения дополнительной информации* пожалуйста обращайтесь к Алишеру Каримову, заместителю менеджера проекта ПРООН в РТ по электронной почте: [alisher.karimov@undp.org](mailto:alisher.karimov@undp.org) или по телефону: (+992) 93 9999 078.