

La reforma del PNUD

Hace tres años, el PNUD se planteó la meta de establecer una red mundial para el desarrollo de cara al nuevo milenio, y al mismo tiempo introducir reformas internas. Los primeros resultados comenzaron a percibirse en el 2002. El personal del PNUD afirma sentirse más motivado, mientras que los países asociados y donantes indican que somos más ágiles, más flexibles, más sensibles a las necesidades y, sobre todo, más eficaces en nuestras actividades cotidianas. Con un enfoque más claramente definido, mecanismos de rendición de cuentas a nivel de toda la organización y un nuevo sistema de presentación de informes orientado hacia la obtención de resultados, la visión del PNUD se está haciendo realidad sobre el terreno.

Eficacia de las oficinas en los países

En el año 2001 el PNUD reorganizó 116 de sus oficinas en los países a fin de asegurar que su personal y sus servicios se ajustaran a las necesidades de cada país. El resto de nuestra red se someterá a ese proceso a mediados de 2002. Esta reforma sin precedentes, dirigida con prontitud por un pequeño equipo de consultores internos, ha servido para adaptar mejor los recursos humanos y financieros a las necesidades de los países en desarrollo. Las oficinas del PNUD en los países son ahora más eficaces en relación con los costos y más receptivas, y están más orientadas hacia los resultados y más resueltas a introducir mejoras constantemente.

Fortalecimiento de la plantilla

El PNUD cumplió el año pasado el objetivo fijado de reducir en un 25% la plantilla en la sede y efectuó una fuerte reducción del 24% de la plantilla básica de las oficinas en los países. Esto permitió al PNUD incorporar a nuevos especialistas en políticas y personal de contratación nacional, poner en marcha un programa de contratación de personal directivo superior joven, comenzar a dedicar más tiempo del personal a la formación y al desarrollo de su competencia técnica, y establecer un nuevo conjunto de normas de gestión.

Fortalecimiento de la red mundial

Las reformas en la plantilla y la reorientación de recursos permitieron al PNUD unificar su labor en materia de políticas, promoción y recursos en torno a seis áreas de intervención temáticas. Estableció nueve servicios sub-regionales en centros regionales clave: Addis Abeba, Bangkok, Beirut, Bratislava, Ciudad de Panamá, Dakar, Harare, Katmandú y Puerto España. Esos servicios prestan apoyo oportuno y de alta calidad a las oficinas del PNUD en los países y sirven de centros de nuestras nuevas redes de conocimientos ya que atraen a nuevos asociados, promueven las mejores prácticas regionales y mundiales, y amplían los conocimientos especializados en cuestiones que van desde las microfinanzas hasta la gestión pública local. Apoyadas por una inversión de 1,3 millones de dólares destinados a la conexión mundial a la Internet y al correo electrónico, las oficinas en los países buscan y comparten conocimientos y experiencias sobre lo que surte efecto y lo que no como nunca antes, y los programas del PNUD se están beneficiando con ello.



El PNUD promueve las mejores prácticas mediante el establecimiento de redes de conocimientos. Durante la reunión de Representantes Residentes Adjuntos celebrada en Bangkok, la primera de su tipo en la historia, el personal directivo de nivel intermedio se centró en el mejoramiento de los conocimientos especializados y el perfeccionamiento de los procesos destinados a fortalecer los programas de desarrollo.

...la visión del PNUD se está haciendo realidad sobre el terreno.